

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО

Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Промышленное и гражданское строительство»



И.о. зав. кафедрой ПГС
А.В. Дудник
2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Б1.В.ДВ.06.01 «Сопровождение и совершенствование
систем менеджмента качества
в строительстве»**

Направление подготовки
08.04.01 Строительство

Профиль подготовки
**«Проектирование зданий и сооружений и организация инвестиционной
деятельности в строительстве»**

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная, Заочная

Год набора 2023

Разработал: к.э.н., доцент
Корниевская Е.В. Корниевская
« 24 » 09 2024 г.

Бендеры, 2024г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

«Сопровождение и совершенствование систем менеджмента качества в строительстве»

1. В результате изучения дисциплины «Сопровождение и совершенствование систем менеджмента качества в строительстве» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД ук-3.1. Разработка целей команды в соответствии с целями проекта ИД ук-3.3. Разработка и корректировка плана работы команды ИД ук-3.6. Выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией ИД ук-3.7. Презентация результатов собственной и командной деятельности
Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Управление деятельностью по реализации проекта	ПК-6 Способность осуществлять организацию деятельности основных подразделений строительной организации	ИДПК-6.1 Определение оптимальных организационно-технологических решений производственной деятельности строительной организации ИДПК-6.2 Сводное планирование и контроль выполнения работ по повышению эффективности производственной деятельности строительной организации

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Контроль качества продукции и работы предприятия	УК-3 ПК-6	доклад
	Раздел 2. Нормативная документация по качеству строительства	УК-3 ПК-6	реферат тест
	Раздел 3. Управление качеством строительной деятельности	УК-3 ПК-6	тест
2	Контроль посещаемости занятий		Посещение учебных занятий
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Зачет		УК-3 ПК-6	Вопросы к зачёту

3. Темы рефератов

№ п/п	Фамилия И.О.	Наименование темы
1		Мотивы для разработки и внедрения СМК на предприятии.
2		Истоки качества.
3		Ответственность руководства.
4		Менеджмент ресурсов. Производственная среда.
5		Процессы жизненного цикла продукции.
6		Измерение, анализ и улучшение.
7		Совместимость с другими системами менеджмента.
8		Процессный подход.
9		Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение.
10		Понимание системного подхода к менеджменту.
11		Внедрение процессного подхода в отношении требований ИСО 9001.
12		Разработка плана-графика выполнения работ.
13		Консультирование по разработке документации и внедрению СМК.
14		Проведение тренировочного аудита.
15		Проблемы, возникающие при внедрении системы менеджмента качества.
16		Нормативное обеспечение компьютерных технологий поддержки жизненного цикла продукции.

Реферат состоит:

- Введение
- Содержание
- Рассмотрение заданной темы
- Выводы
- Литература.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 3 балла	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 3 балла	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;

Макс. -5 баллов	- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 3 балла	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. -3 балла	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Критерии оценки:

Реферат оценивается по 15 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 13-15 баллов – «отлично»;
- 8-12 баллов – «хорошо»;
- 5– 7 баллов – «удовлетворительно»;
- мене 5 баллов – «неудовлетворительно».

4. Темы докладов

1. Мотивы для разработки и внедрения СМК на предприятии.
2. Международный опыт управления качеством (японский, американский и европейский опыт)
3. Обеспечивающие и управляющие стандарты.
4. Гарантии качества.
5. Основанный на фактах подход к принятию решений.
6. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.
7. Технология построения процессной модели СМК
8. Предсертификационный и сертификационный аудиты.
9. Разработка миссии, политики, целей в области качества, документации СМК.
10. Внедрение и поддержание системы менеджмента качества
11. Основные трудности, возникающие при внедрении систем автоматизации.
12. Современные проблемы и причины внедрения системы управления качеством в строительной индустрии.
13. Последовательность разработки и внедрения системы управления качеством.
14. Интерпретация требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2001 для строительной организации, а именно: общие положения; процессный подход; система управления качеством; требования к документации системы управления качеством строительной организации.
15. Обеспечение ресурсами, развитие инфраструктуры и производственной сферы; мониторинг и измерения; внутренний аудит; правление несоответствующей продукцией.
16. Внедрение системы управления качеством с использованием международного стандарта в сфере строительства.

Критерии оценки:

Минимум – 5 баллов

Максимум – 15 баллов

Критерии оценки докладов

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Качество доклада:	
	- производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом;	1
	- четко выстроен;	1
	- рассказывается, но не объясняется суть работы	1
2.	Использование демонстрационного материала:	
	- автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался;	1
	- использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;	1
	- представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	1
3.	Качество ответов на вопросы:	
	- отвечает на вопросы;	1
	- не может ответить на большинство вопросов;	1
	- не может четко ответить на вопросы.	1
4.	Владение научным и специальным аппаратом:	
	- показано владение специальным аппаратом;	1
	- использованы общенаучные и специальные термины;	1
	- показано владение базовым аппаратом.	1
5.	Четкость выводов:	
	- полностью характеризуют работу;	1
	- нечеткий;	1
	- имеются, но не доказаны.	1
Итого:		15 баллов

5. Тесты для промежуточного контроля знаний

1) К основным международным стандартам системы качества серии ISO 9000 относятся:

- a) ISO 9000, ISO 9001
- b) ISO 9004, ISO 19011
- c) Р НОСТРОЙ 2.35.2–2011
- d) Все вышеперечисленные

2) Качество это -

- a) степень соответствия присущих характеристик требованиям
- b) действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации
- c) общее стремление и направление организации относительно качества, заявленное высшим руководством

3) Цель разработки СМК

- a) копирование документации других организаций или использование образцов приводит к потере времени и отторжению со стороны специалистов, участвующих в реализации соответствующих процессов.
- b) обеспечение документированной системой, позволяющей контролировать выполнение работ, оказание услуги, изготовление продукции.
- c) установление и нормирование требований к выполнению работ в системе качества.

- 4) Процессы, необходимые для системы менеджмента качества, включают процессы
- управленческой деятельности,
 - предоставления ресурсов,
 - выпуска продукта и измерений,
 - анализа и улучшений
 - все вышеперечисленное

- 5) Документация СМК должна включать
- политику и цели в области качества, руководство по качеству;
 - документированные процедуры и записи, записи (протоколы) по качеству;
 - политику и цели в области качества; руководство по качеству; документированные процедуры и записи; записи (протоколы) по качеству; документы, включая записи, определенные строительной организацией для эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими.

Критерий оценки:

Каждый правильный ответ оценивается в 8 баллов

6. Контроль посещаемости занятий

Посещение учебных занятий

Очная и заочная формы обучения

Минимальное количество баллов - 5

Максимальное количество баллов – 10

7. Вопросы по теме «Управление качеством строительной деятельности»

- Слагаемые качества строительной продукции.
- Оценка качества управления проектами в строительстве.
- Экспертиза проектов строительства.
- Авторский надзор за строительством зданий и сооружений.
- Система нормативно-технической документации для производства и контроля качества строительного-монтажных работ.
- Претензионная работа - фактор повышения качества строительной продукции. .
Внедрение системы управления качеством с использованием международного стандарта в сфере строительства.

Минимальное количество баллов - 5

Максимальное количество баллов – 20

Критерии оценки:

«Отлично»- ответы на вопросы раскрыты полностью, в представленных ответах обоснованы полученные правильные ответы, 17-20 баллов.

«Хорошо» - ответы даны полностью, но нет достаточного обоснования или при верном ответе допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, 11-16 баллов.

«Удовлетворительно» - ответы даны частично, 5-10 баллов.

«Неудовлетворительно» - ответы неверны или отсутствуют, менее 5 баллов.

8. Вопросы к зачёту

- Введение
- Эволюция систем менеджмента качества
- Модель системы качества по международным стандартам серии ISO 9000
- Принципы менеджмента качества
- Процессный подход

6. Этапы разработки системы менеджмента качества
7. Внедрение и поддержание системы менеджмента качества
8. Информационное обеспечение систем менеджмента качества (CAQ, CALS - технологии)
9. Назначение, цели и задачи систем качества.
10. Стадии развития философии качества.
11. Область применения модели СМК. Заинтересованные стороны СМК. Структура модели СМК на процессном подходе. Требования к документации СМК.
12. Ориентация на потребителя. Лидерство руководителей. Вовлечение людей.
13. Понимание процессного подхода. Цикл PDCA и процессный подход.
14. Подходы при выполнении проекта. Проверка действующей системы качества. Консультация и обучение персонала.
15. Этапы внедрения и их содержание.
16. Концепция применения CALS - ИПИ на предприятиях.
17. Мотивы для разработки и внедрения СМК на предприятии.
18. Истоки качества.
19. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Производственная среда. Процессы жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение. Совместимость с другими системами менеджмента.
20. Процессный подход. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение.
21. Понимание системного подхода к менеджменту. Внедрение процессного подхода в отношении требований ИСО 9001.
22. Разработка плана-графика выполнения работ. Консультирование по разработке документации и внедрению СМК. Проведение тренировочного аудита.
23. Проблемы, возникающие при внедрении системы менеджмента качества.
24. Нормативное обеспечение компьютерных технологий поддержки жизненного цикла продукции.
25. Мотивы для разработки и внедрения СМК на предприятии.
26. Международный опыт управления качеством (японский, американский и европейский опыт)
27. Обеспечивающие и управляющие стандарты. Гарантии качества.
28. Основанный на фактах подход к принятию решений. Взаимовыгодные отношения с поставщиками.
29. Технология построения процессной модели СМК
30. Предсертификационный и сертификационный аудиты. Разработка миссии, политики, целей в области качества, документации СМК.
31. Внедрение и поддержание системы менеджмента качества
32. Основные трудности, возникающие при внедрении систем автоматизации.

Необходимый минимум для допуска к зачету 40 баллов, получения итоговой оценки: «удовлетворительно» - 41-69 баллов, «хорошо» - 70-89 баллов, «отлично» - 90-100 баллов.

Оценка **«зачтено»** выставляется студенту, который: прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие и систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов, без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка **«не зачтено»** Выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год изд.	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения эл.версии
Основная литература						
1	Статистические методы управления качеством. Практикум	Ленивкина И.А.	2022	-	+	каб. ЭИР
2	Системы менеджмента качества. Учебное пособие	Борисова Т.А. Дмитриев В.Я.	2017	-	+	каб. ЭИР
3	Совершенствование системы менеджмента качества организации	Мхитарян А.Ю.	2015	-	+	каб. ЭИР
Дополнительная литература						
1	Управление качеством: учеб. пособие	Герасимов Б.Н.	2012	-	+	каб. ЭИР
2	Средства и методы управления качеством: учеб. пособие	Ефимов В.В.	2012	-	+	каб. ЭИР
3	Менеджмент качества: учеб. пособие	Минько Э.В.	2013	-	+	каб. ЭИР
4	Статистические методы управления качеством: учеб. пособие	Драчев О.И.	2016	-	+	каб. ЭИР
5	Менеджмент качества: учеб. пособие	Капустенко И.С.	2017	-	+	каб. ЭИР
6	Менеджмент качества: учеб. пособие	Лукманова И.Г.	2012	-	+	каб. ЭИР
Итого по дисциплине: % печатных изданий – 0: % электронных – 100						

Программное обеспечение и интернет – ресурсы:

<http://spsu.ru/university/struct/nauchnaya-biblioteka> Научная библиотека ПГУ им. Т.Г.

Шевченко

<http://www.bpfpgu.ru/lib.html> Информационный центр БПФ ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»