

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой-разработчиком

Е.В. Корниевская

(подпись)

протокол № 1 «28» 08 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.05 «Психология и этика делового общения»
(наименование дисциплины)

Направление

38.03.01 Экономика

Профиль

Экономика предприятий и организаций (строительство)

Бакалавр

Квалификация (степень) выпускника

Форма обучения:

Очно-заочная 5 лет

Очно-заочная (сокр) 3 года 6 мес.

год набора 2024 г.

Разработчик: доцент

А.Л. Цынцарь

«30» 08 2024 г.

Бендеры, 2024 г.

1. Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

В результате освоения дисциплины «Психология и этика делового общения» у студентов должны быть сформированы следующие компетенции

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{УК-2.1} . Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. ИД _{УК-2.2} . Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач. ИД _{УК-2.3} . Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{УК-3.1} . Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. ИД _{УК-3.2} . Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.
Инклюзивна компетенция	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД _{УК-9.1} . Способен понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИД _{УК-9.2} . Способен взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении	УК-2, УК-3, УК-9	Р, Д, П
2	Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения	УК-2, УК-3, УК-9	Р, Д, П
Промежуточная аттестация	Зачет	УК-2, УК-3, УК-9	Вопросы зачету к

Оценочные средства: доклад (Д); реферат (Р); презентация (П); модульная контрольная работа (МКР).

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий		10
	Посещение семинарских и практических занятий		10
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Место и роль современной психологической науке в общей системе научного знания. Отрасли психологии	5	10
	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение.	5	10
	Психологические особенности личности. Тестирование по типу темперамента. Потребности и мотивация личности. Теории потребности. Определение мотивации.	5	10
	Теория конфликта. Наука конфликтология. Межличностный конфликт. Виды. Динамика деструктивного конфликта	5	10
	Способы выхода. Разрешение конфликтов.	5	10
	Аспекты и стороны общения. Манера общения, взаимодействие с людьми. Виды, функции общения. Виды и техника слушания	5	10
	Значение культуры делового общения в системе общественной активности.	5	10
	Этика и этикет делового общения. Национальные особенности общения	5	10
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Темы рефератов, докладов, презентаций

1. Основные направления современной психологии.
2. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место психологии в структуре деятельности
3. Человек. Индивид. Личность и индивидуальность.
4. Теории личности
5. Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. Акцентуации характера
6. Приемы разрешения конфликтных ситуаций
7. Приемы саморегуляции в межличностном общении
8. Групповое давление. Феноменология малых групп.
9. Я-высказывания
10. Наши собеседники
11. Законы аргументации и убеждения
12. Место культуры делового общения в структуре подготовки специалиста
13. Культура общения по телефону
14. Работа с деловой корреспонденцией
15. Сущность и структура способностей человека.
16. Психологические особенности представителя технической профессии.
17. Коммуникативные барьеры в общении.
18. Психологические аспекты убеждения.
19. Межнациональные различия невербального общения.

Критерии и шкала оценивания рефератов, докладов, презентаций

№ п\п	критерии оценивания	количество баллов	оценка
1	выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	10	отлично
2	основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.	6	хорошо
3	имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы.	5	удовлетворительно
4	тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	0-4	неудовлетворительно

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

1. Психология как наука, основные методы психологического исследования.
2. Отрасли психологии. Экономическая психология
3. Проблема человека в психологии. Психология личности. Теории личности.
4. Психологические особенности личности. Темперамент и характер. Акцентуации характера
5. Потребности и мотивация личности. Профессиограмма.
6. Основы конфликтологии.
7. Способы разрешения конфликтов
8. Психология группы и коллектива. Группа как социально-психологический феномен
9. Психологическая структура общения. Общение как обмен информацией Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга
10. Особенности, формы и средства делового общения. Барьеры и техники делового общения.
11. Место и роль современной психологической науке в общей системе научного знания.
12. История развития психологических знаний (основные этапы). Отрасли психологии.
13. Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, внимание, память.
14. Психология познавательных процессов: мышление, воображение. Тесты. Диагностика.
15. Межличностный конфликт. Виды. Динамика деструктивного конфликта.
16. Способы выхода. Разрешение конфликтов.
17. Лидерство и руководство.
18. Феномены межгруппового взаимодействия. Феномен конформизма.
19. Аспекты и стороны общения. Манера общения, взаимодействие с людьми. Виды, функции общения. Виды и техника слушания
20. Значение культуры делового общения в системе общественной активности.
21. Этика и этикет делового общения.

Критерии оценки зачета:

Необходимый минимум для допуска к зачету 40 баллов, получения итоговой оценки: «удовлетворительно» - 41-69 баллов, «хорошо» - 70-89 баллов, «отлично» - 90-100 баллов.

Отметка «**Зачтено**» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «**Незачтено**» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.