

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой-разработчиком

Е.В. Корниевская

(подпись)

протокол № 1 «30» 08 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.05 «Психология и этика делового общения»
(наименование дисциплины)

Направление

38.03.01 Экономика

Профиль

Экономика предприятий и организаций (строительство)

Бакалавр

Квалификация (степень) выпускника

Форма обучения:

Очная

год набора 2024 г.

Разработчик: доцент

А.Л. Цынцарь

«30» 08 2024 г.

Бендеры, 2024 г.

1. Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

В результате освоения дисциплины «Психология и этика делового общения» у студентов должны быть сформированы следующие компетенции

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{УК-2.1} . Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. ИД _{УК-2.2} . Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач. ИД _{УК-2.3} . Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{УК-3.1} . Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. ИД _{УК-3.2} . Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.
Инклюзивна компетенция	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД _{УК-9.1} . Способен понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИД _{УК-9.2} . Способен взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства	
1	Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении»	УК-2, УК-3, УК-9	Р, Д, П	МКР 1
2	Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения	УК-2, УК-3, УК-9	Р, Д, П	
Промежуточная аттестация	Зачет	УК-2, УК-3, УК-9	Вопросы к зачету	

Оценочные средства: доклад (Д); реферат (Р); презентация (П); модульная контрольная работа (МКР).

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий		5
	Посещение семинарских и практических занятий		10
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Место и роль современной психологической науке в общей системе научного знания. Отрасли психологии	5	10
	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение.	5	10
	Психологические особенности личности. Тестирование по типу темперамента. Потребности и мотивация личности. Теории потребности. Определение мотивации.	5	10
	Теория конфликта. Наука конфликтология. Межличностный конфликт. Виды. Динамика деструктивного конфликта	5	10
	Способы выхода. Разрешение конфликтов.	5	10
	Аспекты и стороны общения. Манера общения, взаимодействие с людьми. Виды, функции общения. Виды и техника слушания	5	10
	Значение культуры делового общения в системе общественной активности.	5	10
Модульная контрольная работа		5	15
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

**Задания на модульные контрольные работы
Очная форма обучения**

МКР №1 по темам

Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении»
Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения

Вариант №1

1. Психология как наука, основные методы психологического исследования.
2. Проблема человека в психологии. Психология личности. Теории личности. Психологические особенности личности. Темперамент и характер. Акцентуации характера
3. Межличностный конфликт. Виды. Динамика деструктивного конфликта.

Вариант №2

1. Психология группы и коллектива. Группа как социально-психологический феномен
2. Психологическая структура общения. Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга
3. Особенности, формы и средства делового общения. Барьеры и техники делового общения.

Критерии оценивания:**Результаты по МКР-1 Баллов: минимум -5, максимум-15.**

- Оценка «отлично» - 15 баллов,
Оценка «хорошо» - 10 баллов,
Оценка «удовлетворительно» - 5 баллов,
Оценка «неудовлетворительно» - 4 и менее баллов.

**Темы рефератов, докладов, презентаций
Очная форма обучения**

1. Основные направления современной психологии.
2. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место психологии в структуре деятельности
3. Человек. Индивид. Личность и индивидуальность.
4. Теории личности
5. Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. Акцентуации характера
6. Приемы разрешения конфликтных ситуаций
7. Приемы саморегуляции в межличностном общении
8. Групповое давление. Феноменология малых групп.
9. Я-высказывания
10. Наши собеседники
11. Законы аргументации и убеждения
12. Место культуры делового общения в структуре подготовки специалиста
13. Культура общения по телефону
14. Работа с деловой корреспонденцией
15. Сущность и структура способностей человека.
16. Психологические особенности представителя технической профессии.
17. Коммуникативные барьеры в общении.
18. Психологические аспекты убеждения.
19. Межнациональные различия невербального общения.

Критерии и шкала оценивания рефератов, докладов, презентаций

№ п/п	критерии оценивания	количество баллов	оценка
1	выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	10	отлично
2	основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.	6	хорошо
3	имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы.	5	удовлетворительно
4	тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	0-4	неудовлетворительно

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине

Очная форма обучения

1. Психология как наука, основные методы психологического исследования.
 2. Отрасли психологии. Экономическая психология
 3. Проблема человека в психологии. Психология личности. Теории личности.
 4. Психологические особенности личности. Темперамент и характер. Акцентуации характера
 5. Потребности и мотивация личности. Профессиограмма.
 6. Основы конфликтологии.
 7. Способы разрешения конфликтов
 8. Психология группы и коллектива. Группа как социально-психологический феномен
 9. Психологическая структура общения. Общение как обмен информацией Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга
 10. Особенности, формы и средства делового общения. Барьеры и техники делового общения.
 11. Место и роль современной психологической науке в общей системе научного знания.
 12. История развития психологических знаний (основные этапы). Отрасли психологии.
 13. Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, внимание, память.
 14. Психология познавательных процессов: мышление, воображение. Тесты.
- Диагностика.
15. Межличностный конфликт. Виды. Динамика деструктивного конфликта.
 16. Способы выхода. Разрешение конфликтов.
 17. Лидерство и руководство.
 18. Феномены межгруппового взаимодействия. Феномен конформизма.
 19. Аспекты и стороны общения. Манера общения, взаимодействие с людьми. Виды, функции общения. Виды и техника слушания
 20. Значение культуры делового общения в системе общественной активности.
 21. Этика и этикет делового общения.

Критерии оценки зачета:

Необходимый минимум для допуска к зачету 40_баллов, получения итоговой оценки: «удовлетворительно» - 41-69 баллов, «хорошо» - 70-89 баллов, «отлично» - 90-100 баллов.

Отметка «**Зачтено**» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «**Незачтено**» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.