

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»



УТВЕРЖДАЮ
директор БПФ ГОУ
«ПГУ им. Т. Г. Шевченко»
С. С. Иванова
« 30 » 09 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.05 «Психология и этика делового общения»

на 2024/2025 учебный год

Направление

38.03.01 Экономика

Профиль

Экономика предприятий и организаций (строительство)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения:

ОЧНАЯ

ГОД НАБОРА 2024

Бендеры, 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология и этика делового общения» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю «Экономика предприятий и организаций (строительство)».

Составитель рабочей программы

к.п.с.н., доцент  А.Л. Цынцарь
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
«Экономика строительства и теории коммуникации»

«30» 08 2024г. протокол № 1

зав. кафедрой, отвечающей за реализацию дисциплины

«30» 08 2024 г.

 /Е.В. Корниевская/

Согласовано:

зав. выпускающей кафедры
к.э.н., доцент

 /Е.В. Корниевская/

Зам. директора по УМР ВО

 / Н.А. Колесниченко/

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Психология и этика делового общения» является приобретение студентами необходимых знаний о природе психики человека, об основных психических функциях и их физиологических механизмах, о роли сознания и самосознания в поведении и деятельности, о формировании и основных характеристиках личности, психических состояниях, социально-психологических основах теории групп и коллективов.

Задачами дисциплины являются:

1. получение студентами знаний основ психологии и грамотного использования их в трудовой деятельности;
2. изучение познавательных процессов;
3. изучение психологических свойств и состояний личности;
4. изучение психологии группы и коллектива;
5. изучение психологии общения и психологического климата.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Учебная дисциплина «Психология и этика делового общения» относится к вариативной части учебного плана Б1.В.05 основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Экономика предприятий и организаций (строительство)» направления 38.03.01 «Экономика».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже.

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД _{УК-2.1} . Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. ИД _{УК-2.2} . Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач. ИД _{УК-2.3} . Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД _{УК-3.1} . Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. ИД _{УК-3.2} . Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.
Инклюзивная компетенция	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД _{УК-9.1} . Способен понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

		ИДук-9.2. Способен взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Семестр	Количество часов					Самост. работы	Форма промежуточного контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных			Самост. работы		
	Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан			
1	23.е./72ч.	36	18		18	36	Зачет
Итого:	23.е./72ч.	36	18		18	36	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа		Внеауд. работа (СР)	
			Л	ПЗ		ЛР
1	Психология как наука, основные методы и задачи психологии	10	2	2		6
2	Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении.	18	4	4		10
3	Основы конфликтологии	14	4	4		6
4	Психология группы и коллектива	12	4	2		6
5	Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения	18	4	6		8
Итого:		72	18	18		36

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Психология как наука, основные методы и задачи психологии				
1	1	2	Психология как наука, основные методы психологического исследования. Отрасли психологии. Экономическая психология	презентация презентация
Итого по разделу		2		
Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении				
2	2	2	Проблема человека в психологии. Психология личности. Теории личности. Психологические особенности личности.	презентация

			Темперамент и характер. Акцентуации характера	
3		2	Потребности и мотивация личности. Профессиограмма.	презентация
Итого по разделу		4		
Основы конфликтологии				
4	3	2	Основы конфликтологии.	презентация
5		2	Способы разрешения конфликтов	презентация
Итого по разделу		4		
Психология группы и коллектива				
6	4	2	Психология группы и коллектива. Группа как социально-психологический феномен	презентация
7		2		презентация
Итого по разделу		4		
Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения				
8	5	2	Психологическая структура общения. Общение как обмен информацией Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга	презентация
9		2	Особенности, формы и средства делового общения. Барьеры и техники делового общения.	презентация
Итого по разделу		4		
Итого:		18		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
Психология как наука, основные методы и задачи психологии				
1	1	2	Место и роль современной психологической науке в общей системе научного знания. История развития психологических знаний (основные этапы). Отрасли психологии.	презентации
Итого по разделу		2		
Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении				
2	2	2	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, внимание, память. Психология познавательных процессов: мышление, воображение. Тесты. Диагностика.	проблемные задания
3		2	Психологические особенности личности. Тестирование по типу темперамента. Потребности и мотивация личности. Теории потребности. Определение мотивации. Составление профессиограммы. Резюме	карточки с заданиями
Итого по разделу		4		

Основы конфликтологии				
4	3	2	Теория конфликта. Наука конфликтология. Межличностный конфликт. Виды. Динамика деструктивного конфликта	презентация
5		2	Способы выхода. Разрешение конфликтов.	проблемные задания
Итого по разделу		4		
Психология группы и коллектива				
6	4	2	Лидерство и руководство. Феномены межгруппового взаимодействия. Феномен конформизма.	Проб. задания карточки с заданиями
Итого по разделу		2		
Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения				
7	5	2	Аспекты и стороны общения. Манера общения, взаимодействие с людьми. Виды, функции общения. Виды и техника слушания	карточки с заданиями
8		2	Значение культуры делового общения в системе общественной активности.	презентация
9		2	Этика и этикет делового общения. Национальные особенности общения	презентация
Итого по разделу		6		
Итого:		18		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	Тема 1. Психология как наука, основные методы и задачи психологии. Основные направления современной психологии. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место психологии в структуре деятельности. <i>СИТ, ДЗ</i>	6
Итого по разделу часов		6
Раздел 2	Тема 2. Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении. Составление развернутого (или сокращенного) плана основных положений по теме: «Человек. Индивид. Личность и индивидуальность». Подготовка презентаций, рефератов, сообщений, докладов по темам: «Теории личности», «Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. Акцентуации характера» <i>ДЗ</i>	10
Итого по разделу часов		10
Раздел 3	Тема 3. Основы конфликтологии. Подготовка презентаций, рефератов, сообщений по темам: «Приемы разрешения конфликтных ситуаций», «Приемы саморегуляции в межличностном общении». <i>СИТ, ДЗ</i>	6
Итого по разделу часов		6
Раздел 4	Тема 4. Психология группы и коллектива. Подготовка	6

	презентаций, рефератов, сообщений по групповому давлению. Феноменология малых групп. ДЗ, СИТ	
Итого по разделу часов		6
Раздел 5	Тема 5. Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения. «Я-высказывания», «Наши собеседники», «Законы аргументации и убеждения». ИДЛ «Место культуры делового общения в структуре подготовки специалиста», «Культура общения по телефону», «Работа с деловой корреспонденцией». ДЗ	8
Итого по разделу часов		8
Итого		36
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>		

5. Примерная тематика курсовых проектов.

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экзemplяров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2020		+	Каб. ЭИР
2	Психология управления и проблемы конфликтологии	Цынцарь А.Л.	2019		+	Каб. ЭИР
3	Социально-психологический тренинг. Практикум	Мухина Т.Г., Щербакова Е.Е.	2017		+	Каб. ЭИР
4	Деловые коммуникации: практикум. 1 ч.	Сысоева Л.В.	2015		+	Каб. ЭИР
5	Деловое общение: учебное пособие	Деревянкин Е.В.	2015		+	Каб. ЭИР
6	Практикум по конфликтологии. Метод. указания	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
7	Общение: Практикум	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
8	Деловой этикет.	Усов В.В.	2014	1		
9	Психология делового общения	Пичугина И.В.	2013		+	Каб. ЭИР
10	Практикум по развитию коммуникации	Аболина Н.С.	2012		+	Каб. ЭИР
11	Деловое общение:	Чудинов А.П.,	2012		+	Каб. ЭИР

	практикум	Нахимова Е.А.				
12	Маркетинг в рекламе. Имиджбилдинг	Семенова Л.М.	2022	4		
Дополнительная литература						
1	Подростки в дистантных семьях: становление самосознания: Монография	Е.А.Сорокоумова, А. Л.Цынцарь	2019		+	Каб. ЭИР
2	Психологическая помощь подросткам из дистантных семей: учебное пособие	Цынцарь А.Л.	2013		+	Каб. ЭИР
3	Конфликтология : краткий теоретический курс	Л. Г. Агеева.	2010		+	Каб. ЭИР
4	Методические указания, практические задания, вопросы к семинарским и самостоятельным занятиям «Психология и педагогика»	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
5	Социальная психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	Каб. ЭИР
6	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	Каб. ЭИР
7	Социальная психология	Ратанова Т.А., Дымнова Т.И.	2008		+	Каб. ЭИР
8	Этика деловых отношений.	Кибанова А.Я., Захаров Д. М.	2007	1		
9	Настольная книга практического психолога. Кн.1.	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб. ЭИР
10	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб ЭИР
11	Психология делового общения и управления	Столяренко Л.Д.	2005		+	Каб. ЭИР
112	Этика.	Гусейнов А.А.	2005	1		
13	Практикум по деловому общению.	Скаженик Е.Н.	2005		+	Каб. ЭИР
14	Эффективная	Хоган Кевин	2004	1		

	коммуникация. 10 золотых правил делового и личного успеха					
15	Всё об этикете		2004	1		
16	Этикет в вопросах и ответах.	Кобзева В.В.	2003	1		
17	Психология в 3-ех томах	Немов Р.С.	2003	1	+	Каб. ЭИР
18	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2		
19	Социальная психология	Андриенко Е.В.	2002	1	+	Каб. ЭИР
20	Психология обучения речевому мастерству.	Бадмаев Б.Ц., Малышев А.А.	2002	1		
21	Этика деловых отношений	Ботавина Р.М.	2001	1		
Итого по дисциплине:		100 % печатных изданий; 20% электронных				

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://repository.vzfei.ru/>.
2. www.psy.msy.ru.
3. www.PSYLIB.ua/articles
4. www.knigi-psychologia.com:
5. www.knigi-psychologia.ru
6. www.psy-files.ru
7. www.hse.ru
8. www.socialpsychology.narod.ru

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

- наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);
- наличие компьютерных классов;
- наличие доступного выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
 - проблемный;
 - диалоговый;
 - игровой;
 - исследовательский;
 - модульный;
 - критических ситуаций;
 - автоматизированного обучения.

9. Технологическая карта дисциплины.

Курс 1

группа БП24ДР62ЭК1

семестр 1

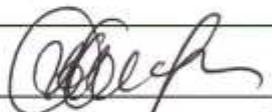
Доцент – лектор - А.Л. Цынцарь

доцент, ведущий практические занятия – А.Л. Цынцарь

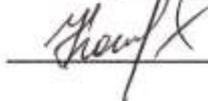
Кафедра Экономика строительства и теории коммуникации

Семестр	Количество часов						Форма промежуточного контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
1	23.е./72ч.	36	18		18	36	Зачет
Итого:	23.е./72ч.	36	18		18	36	Зачет

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий		5
	Посещение семинарских и практических занятий		10
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Место и роль современной психологической науке в общей системе научного знания. Отрасли психологии	5	10
	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, внимание, память, мышление, воображение.	5	10
	Психологические особенности личности. Тестирование по типу темперамента. Потребности и мотивация личности. Теории потребности. Определение мотивации.	5	10
	Теория конфликта. Наука конфликтология. Межличностный конфликт. Виды. Динамика деструктивного конфликта	5	10
	Способы выхода. Разрешение конфликтов.	5	10
	Аспекты и стороны общения. Манера общения, взаимодействие с людьми. Виды, функции общения. Виды и техника слушания	5	10
	Значение культуры делового общения в системе общественной активности.	5	10
	Модульная контрольная работа		5
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Составитель, к.пс.н., доцент  /А.Л. Цынцарь/

Зав. кафедрой ЭСиТК, к.э.н., доцент  /Е.В. Корниевская/

Зам. директора по УМР *ВПО*  /Н.А. Колесниченко/