

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«09» 09 № 2022 г., протокол № 1

И.о. зав. кафедрой, к.э.н., доцент

Е.В.Корниевская

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.ДВ.01.01 «Психология управления и проблемы конфликтологии»
(наименование дисциплины)

Направление подготовки:

2.23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и
комплексов»

Профиль подготовки:

«Автомобили и автомобильное хозяйство»

бакалавр

Квалификация (степень) выпускника

Форма обучения:

Очная / Заочная

год набора 2022 г.

Разработал:

доцент

А.Л. Цынцарь



Бендеры, 2022

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т. Г. Шевченко»
Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Социально-экономические дисциплины и экономика строительства»

Итоговый тест к зачету

1. Что такое управление?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Процесс подчинения
- 2) Процесс планирования, организации, мотивации и контроля
- 3) Процесс отдыха
- 4) Процесс конфликтов

2. Какая из функций управления отвечает за постановку целей и задач?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Контроль
- 2) Мотивация
- 3) Планирование
- 4) Организация

3. Что такое конфликт?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Совпадение интересов
- 2) Столкновение противоположных интересов или целей
- 3) Дружеский разговор
- 4) Взаимопонимание

4. Какой тип конфликта считается конструктивным?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Личностный конфликт
- 2) Конфликт из-за недопонимания
- 3) Конфликт на основе разных точек зрения, ведущий к развитию
- 4) Конфликт на почве агрессии

5. Что из перечисленного НЕ является стилем разрешения конфликтов?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Конкуренция
- 2) Избегание
- 3) Компромисс
- 4) Игнорирование

6. Что означает стиль управления «авторитарный»?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Демократическое участие сотрудников
- 2) Высокая степень контроля и директивное руководство

- 3) Полная свобода действий работников
- 4) Полное отсутствие контроля

7. Какое из качеств руководителя способствует эффективному управлению?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Жесткость и безразличие
- 2) Эмпатия и коммуникабельность
- 3) Замкнутость
- 4) Авторитарность без объяснений

8. Что такое мотивация?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Принуждение к работе
- 2) Процесс побуждения человека к деятельности
- 3) Отдых на рабочем месте
- 4) Игнорирование задач

9. Как называется процесс разрешения конфликта, при котором стороны приходят к взаимовыгодному решению?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Конфронтация
- 2) Компромисс
- 3) Игнорирование
- 4) Уклонение

10. Какой из перечисленных видов конфликтов относится к межличностным?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Конфликт между сотрудниками
- 2) Конфликт между отделами
- 3) Конфликт между организациями
- 4) Конфликт внутри личности

11. Что из перечисленного НЕ относится к причинам конфликтов?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Различие целей
- 2) Недостаток ресурсов
- 3) Четкое распределение обязанностей
- 4) Недопонимание

12. Какое из утверждений характеризует конструктивный конфликт?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Усиливает напряженность и разрушает отношения
- 2) Способствует развитию и улучшению ситуации
- 3) Приводит к игнорированию проблемы

4) Увеличивает враждебность

13. Что из перечисленного является признаком эффективного управления?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Одностороннее принятие решений
- 2) Игнорирование мнения подчиненных
- 3) Учет интересов и целей коллектива
- 4) Отсутствие планирования

14. Какой стиль управления способствует развитию самостоятельности сотрудников?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Либеральный
- 2) Авторитарный
- 3) Директивный
- 4) Контролирующий

15. Что такое стресс на рабочем месте?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Энергичное выполнение задач
- 2) Психофизиологическая реакция на чрезмерные требования
- 3) Состояние покоя и удовлетворенности
- 4) Полное отсутствие нагрузки

16. Какое из средств предупреждения конфликтов наиболее эффективно?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Игнорирование проблем
- 2) Открытое обсуждение и коммуникация
- 3) Давление на слабую сторону
- 4) Использование силы

17. Как называется процесс передачи информации от руководителя к подчинённым?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Мотивация
- 2) Коммуникация
- 3) Контроль
- 4) Планирование

18. Какая из причин может вызвать внутренний (внутриличностный) конфликт?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Несовпадение целей организации и сотрудника
- 2) Разногласия между коллегами

- 3) Противоречия в собственных желаниях и обязанностях
- 4) Конфликт между отделами

19. Что такое делегирование полномочий?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Отказ от ответственности
- 2) Передача части своих обязанностей другому лицу
- 3) Контроль за каждым действием подчиненного
- 4) Игнорирование задач

20. Что из перечисленного не является эффективным способом управления конфликтом?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Открытое обсуждение
- 2) Избегание решения проблемы
- 3) Поиск компромисса
- 4) Учет интересов обеих сторон