

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т. Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии
Кафедра дошкольного специального образования и педагогического менеджмента

Утверждаю
заведующий кафедрой



О.Л.Марачковская

«3» сентября 2024 г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.05 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ»

Направление
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль
Менеджмент в образовании

Квалификация
магистр

Разработал:
Доцент Ткач Л.Т.



г. Тирасполь, 2024 г.

Государственное образовательное учреждение

«Приднестровский государственный университет им. Т. Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра дошкольного специального образования и педагогического менеджмента

Итоговый тест к экзамену

1. Что является основным предметом изучения психологии управления?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Технические аспекты производственных процессов и автоматизации.
2. Правовые нормы, регулирующие трудовые отношения и структуру организации.
3. Психологические закономерности управленческой деятельности и взаимодействия людей в процессе управления.
4. Финансовые потоки и экономические показатели деятельности предприятия.

2. Какое из определений наиболее точно описывает понятие «управление» в системе научного знания?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Деятельность, направленная только на сохранение текущего состояния системы.
2. Исключительно административная функция контроля над подчиненными.
3. Процесс целенаправленного воздействия на систему для достижения определенных результатов.
4. Спонтанное реагирование на возникающие проблемы.

3. Какой этап является одним из наиболее психологически сложных в процессе принятия управленческих решений?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Выбор оптимальной альтернативы и принятие окончательного решения.
2. Сбор информации о проблеме.
3. Определение критериев для оценки альтернатив.
4. Контроль за исполнением принятого решения.

4. Что из перечисленного относится к паралингвистическим особенностям коммуникативной стороны общения?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Громкость, темп, интонация речи, паузы.
2. Содержание передаваемой информации (смысл слов).
3. Мимика и жесты.
4. Расстояние между собеседниками.

5. Какое явление описывает «сработанность» в процессе совместной деятельности?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Совпадение личностных черт у всех членов команды.
2. Оптимальное сочетание индивидуальных качеств участников, способствующее наилучшему выполнению задачи.
3. Строгое выполнение каждым участником своих индивидуальных обязанностей без взаимодействия.
4. Высокий уровень конфликтности внутри группы.

6. Какой из перечисленных компонентов является ключевым в характеристике личности эффективного руководителя с психологической точки зрения?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Владение навыками публичных выступлений и ораторским искусством.
2. Развитые коммуникативные способности, эмоциональный интеллект и способность к мотивации подчиненных.
3. Наличие большого стажа работы в одной и той же должности.
4. Высокий уровень образования и ученая степень.

7. Что такое «групповая динамика»?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Количество членов группы.
2. Средний возраст участников группы.
3. Строгая иерархия должностей внутри группы.
4. Совокупность социально-психологических процессов, развивающихся в малой группе в ходе ее жизнедеятельности.

8. В чем заключается основное различие между «руководством» и «лидерством»?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Руководство – это формальный процесс управления, основанный на должности и полномочиях, а лидерство – это неформальное влияние, основанное на личностных качествах и авторитете.
2. Лидерство всегда направлено на достижение целей, а руководство – нет.
3. Руководство осуществляется только в больших организациях, а лидерство – в малых группах.
4. Руководство всегда авторитарно, а лидерство – демократично.

9. Что характеризует «авторитарный» стиль управленческого поведения?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Единоличное принятие решений руководителем, жесткий контроль и минимальное участие подчиненных.
2. Совместное обсуждение всех вопросов и коллегиальное принятие решений.

3. Активное делегирование полномочий и поощрение самостоятельности сотрудников.

4. Отсутствие какого-либо контроля и невмешательство в деятельность подчиненных.

10. Какой подход является наиболее эффективным для предупреждения организационных конфликтов?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Создание четких процедур взаимодействия, открытая коммуникация и учет интересов сторон.

2. Полное запрещение выражения негативных эмоций в коллективе.

3. Игнорирование мелких разногласий в надежде, что они разрешатся сами.

4. Увольнение сотрудников, которые проявляют недовольство.

11. Что из перечисленного является барьером на пути эффективной коммуникации?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Активное слушание и уточняющие вопросы.

2. Использование нескольких каналов связи одновременно (например, разговор и электронная почта).

3. Наличие обратной связи от получателя сообщения.

4. Шумы и отвлечения, семантические барьеры (разное понимание слов), фильтрация информации.

12. Что означает понятие «групповая сплочённость»?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Строгое подчинение всех членов группы одному лидеру.

2. Наличие большого количества разногласий и конфликтов внутри группы.

3. Формальное членство в группе без личных контактов.

4. Степень привлекательности группы для её членов и их стремление оставаться в ней.

13. Сотрудник говорит руководителю: «Проект будет готов вовремя», но при этом избегает зрительного контакта и теребит ручку. На какой аспект коммуникации руководителю стоит обратить особое внимание?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. На паралингвистический аспект (интонация).

2. На проксемический аспект (дистанция общения).

3. На кинестический аспект (язык тела).

4. На лингвистический аспект (точность формулировки).

14. Руководитель объясняет задачу, говоря очень быстро, монотонно и не делая пауз. Какой тип коммуникативных барьеров это создает в первую очередь?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Психологический барьер.

2. Семантический барьер.

3. Барьер, связанный с паралингвистикой.

4. Физический барьер.

15. Какая из стратегий является наиболее эффективным способом преодоления семантического барьера в коммуникации?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Использование активного слушания, уточняющих вопросов и предоставление обратной связи.
2. Сокращение времени на общение, чтобы избежать недопонимания.
3. Говорить громче и отчетливее.
4. Использовать как можно больше профессионального жаргона для демонстрации экспертизы.

16. Подчиненный представляет отчет, но намеренно умалчивает о некоторых негативных показателях, опасаясь критики. Как называется этот коммуникативный барьер?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Стереотипизация.
2. Информационная перегрузка.
3. Фильтрация.
4. Неудовлетворительная обратная связь.

17. Общаясь с новым сотрудником, руководитель сразу делает вывод о его некомпетентности, потому что тот окончил тот же вуз, что и предыдущий нерадивый работник. Какой психологический барьер здесь проявляется?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Эффект ореола.
2. Стереотипизация.
3. Эффект новизны.
4. Проекция.

18. Какая функция коммуникации проявляется, когда руководитель хвалит сотрудника за хорошую работу, тем самым влияя на его мотивацию и поведение?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Эмотивная.
2. Перцептивная.
3. Регулятивная (побудительная).
4. Информативная.

19. Что отличает «слушание» от «слышания» в контексте эффективной коммуникации?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Между этими понятиями нет никакой разницы.
2. Слышание – это физиологическая способность воспринимать звуки, а слушание – это активный волевой процесс, включающий осмысление информации.

3. Слушание – это пассивный процесс, а слышание – активный.

4. Слышание относится только к устной речи, а слушание — к письменной.

20. Руководитель говорит подчиненному: «Нам нужно проявить больше синергии». Подчиненный не понимает, что конкретно от него требуется. Какой барьер здесь возник?

Тип вопроса: Одиночный выбор.

1. Барьер статуса.
2. Семантический барьер.
3. Фонетический барьер.
4. Барьер недоверия.