

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский политехнический филиал  
Кафедра «Экономики строительства и теории коммуникации»



# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

**Б1.В.ДВ.03.01 «Этика и психология делового общения»**  
(шифр, наименование дисциплины)

на 2024/2025 учебный год

Специальность

**23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства**  
(код и наименование специальности)

Специализация

**Автомобильная техника в транспортных технологиях**  
(наименование специализации)

Квалификация

**Инженер**

Форма обучения

**очная**

ГОД НАБОРА 2023

Бендеры, 2024

Рабочая программа дисциплины «Этика и психология делового общения» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства и основной профессиональной образовательной программы по специализации Автомобильная техника в транспортных технологиях.

Составитель рабочей программы:

к.п.н., доцент кафедры ЭСиТК  Цынцарь А.Л.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Экономика строительства и теории коммуникации»

«30» 08 2024г. протокол №1 \_\_\_\_\_

зав. кафедрой «Экономика строительства и теории коммуникации», отвечающей за реализацию дисциплины, к.э.н., доцент

«30» 08 2024г.  Е.В. Корниевская

И.о. зав. выпускающей кафедрой «Транспортно-технологических машин и комплексов»

«04» 09 2024г.  А.С. Янута

Согласовано

Зам. директора по УМР

«06» 09 2024г.  Н.А. Колесниченко

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Целью учебной дисциплины «Этика и психология делового общения» является приобретение студентами необходимых знаний о природе психики человека, об основных психических функциях и их физиологических механизмах, о роли сознания и самосознания в поведении и деятельности, о формировании и основных характеристиках личности, психических состояниях, социально-психологических основах теории групп и коллективов.

Задачами дисциплины являются:

1. получение студентами знаний основ психологии и грамотного использования их в трудовой деятельности;
2. изучение познавательных процессов;
3. изучение психологических свойств и состояний личности;
4. изучение психологии группы и коллектива;
5. изучение психологии общения и психологического климата/

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина «Этика и психология делового общения» относится к вариативной части дисциплин по выбору основной профессиональной образовательной программы подготовки специалиста по специальности 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях».

### 3. Требования к результатам обучения по дисциплине дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже

Категория (группа) Компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<b>Универсальные компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД УК-5.1 Анализирует и делает выводы по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности
		ИД УК-5.2 Объективно оценивает разнообразие культур и выявляет их индивидуальные особенности
		ИД УК-5.3 Демонстрирует знания закономерностей развития общества, религиозно-культурных, политических отличий и ценностей различных групп
Самоорганизация и саморазвитие	УК-6 Способен определять и реализовывать	ИД УК-6.1 Готов к саморазвитию,

(в том числе здоровьесбережение)	приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	самореализации, использованию творческого потенциала при решении задач ИД УК-6.2 Определяет и реализовывает приоритеты собственной деятельности ИД УК-6.3 Способен оценивать собственное ресурсное состояние, выбирать средства коррекции ресурсного состояния
Инклюзивная компетентность	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИД УК-9.1 Осознает значимость базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИД УК-9.2 Определяет и обосновывает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальном и профессиональном взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом их психофизических особенностей развития ИД УК-9.3 Комфортно взаимодействует с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья в социальной и профессиональной сферах

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

семестр	Количество часов						Форма контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				СР	
	Всего	Лекций	ПЗ	ЛЗ			
3	2/72	44	10	34		28	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>2/72</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>34</b>		<b>28</b>	-

#### 4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

#### 4.3.

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Психология как наука, основные методы и задачи психологии	12	2	6		4
2	Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении.	16	2	8		6
3	Основы конфликтологии	14	2	6		6
4	Психология группы и коллектива	12	2	6		4
5	Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения	18	2	8		8
<b>Итого:</b>		<b>72</b>	<b>10</b>	<b>34</b>		<b>28</b>

#### 4.4. Тематический план по видам учебной деятельности

##### Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Психология как наука, основные методы и задачи психологии				
1	1	2	Психология как наука, основные методы психологического исследования. Инженерная психология	презентация
Итого по разделу		2		
Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении				
2	2	2	Психологические особенности личности. Темперамент и характер. Акцентуации характера. Потребности и мотивация личности. Профессиограмма.	презентация
Итого по разделу		2		
Основы конфликтологии				
3	3	2	Основы конфликтологии. Способы разрешения конфликтов	презентация
Итого по разделу		2		
Психология группы и коллектива				
4	4	2	Психология группы и коллектива. Группа как социально-психологический феномен	презентация
Итого по разделу		2		

Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения				
5	5	2	Психологическая структура общения. Общение как обмен информацией. Общение как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга. Особенности, формы и средства делового общения. Барьеры и техники делового общения.	презентация
Итого по разделу		2		
Итого:		10		

### Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
Психология как наука, основные методы и задачи психологии				
1	1	2	Место и роль современной психологической науки в общей системе научного знания.	презентации
2		2	История развития психологических знаний (основные этапы).	презентация
3		2	Инженерная психология	презентация
Итого по разделу		6		
Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении				
4	2	2	Психология познавательных процессов: ощущения, восприятие, внимание, память.	проблемные задания
5		2	Психология познавательных процессов: мышление, воображение.	проблемные задания
6		2	Психологические особенности личности. Тестирование по типу темперамента.	карточки с заданиями
7		2	Потребности и мотивация личности. Определение мотивации. Составление профессиограммы. Резюме	карточки с заданиями
Итого по разделу		8		
Основы конфликтологии				
8	3	2	Теория конфликта. Наука конфликтология	презентация
9		2	Межличностный конфликт. Виды. Динамика деструктивного конфликта	презентация
10		2	Способы выхода. Разрешение конфликтов	
Итого по разделу		6		
Психология группы и коллектива				
11	4	2	Лидерство и руководство.	Проб. задания

12		2	Феномены взаимодействия. Феномен конформизма.	межгруппового Феномен	карточки с заданиями
13		2	Групповое давление. Феноменология малых групп.		Проб. задания
Итого по разделу		6			
Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения					
11	5	2	Аспекты и стороны общения. Манера общения, взаимодействие с людьми.		карточки с заданиями
12		2	Виды, функции общения. Виды и техника слушания		Проб. задания
13		2	Значение культуры делового общения в системе общественной активности.		презентация
14		2	Этика и этикет делового общения. Национальные особенности общения		презентация
Итого по разделу		8			
Итого:		34			

#### Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

#### Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	Тема 1. Основные направления современной психологии. Используя профиограмму своей специальности, опишите роль и место психологии в структуре деятельности. <i>СИТ, ДЗ</i>	4
Итого по разделу часов		4
Раздел 2	Тема 2. Психологические процессы, особенности личности. Личность в общении. Составление развернутого (или сокращенного) плана основных положений по теме: «Человек. Индивид. Личность и индивидуальность». Подготовка презентаций, рефератов, сообщений, докладов по темам: «Теории личности», «Характеристики темперамента, понятие характера, типы черт. Акцентуации характера» <i>ДЗ</i>	6
Итого по разделу часов		6
Раздел 3	Тема 3. Основы конфликтологии. Подготовка презентаций, рефератов, сообщений по темам: «Приемы разрешения конфликтных ситуаций», «Приемы саморегуляции в межличностном общении». <i>СИТ, ДЗ</i>	6
Итого по разделу часов		6
Раздел 4	Тема 4. Психология группы и коллектива. Подготовка презентаций, рефератов, сообщений по групповому давлению. Феноменология малых групп. <i>ДЗ, СИТ</i>	4
Итого по разделу часов		4

Раздел 5	Тема 5. Общение как социально-психологическое явление. Культура делового общения. «Я-высказывания», «Наши собеседники», «Законы аргументации и убеждения». <i>ИДЛ</i> «Место культуры делового общения в структуре подготовки специалиста», «Культура общения по телефону», «Работа с деловой корреспонденцией». <i>ДЗ</i>	8
Итого по разделу часов		8
Итого		28
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>		

## 5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрено.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
<b>Основная литература</b>						
1	Психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2020		+	Каб. ЭИР
2	Психология управления и проблемы конфликтологии.	Цынцарь А.Л.	2019		+	Каб. ЭИР
3	Социально-психологический тренинг. Практикум	Мухина Т.Г., Щербакова Е.Е.	2017		+	Каб. ЭИР
4	Деловые коммуникации: практикум. 1 ч.	Сысоева Л.В.	2015		+	Каб. ЭИР
5	Деловое общение: учебное пособие	Деревянкин Е.В.	2015		+	Каб. ЭИР
6	Практикум по конфликтологии. Метод. указания	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
7	Общение: Практикум	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
8	Деловой этикет.	Усов В.В.	2014	1		
9	Психология делового	Пичугина И.В.	2013		+	Каб. ЭИР

	общения					
10	Практикум по развитию коммуникации: учебное пособие	Аболина Н.С.	2012		+	Каб. ЭИР
11	Деловое общение: практикум	Чудинов А.П., Нахимова Е.А.	2012		+	Каб. ЭИР
12	Маркетинг в рекламе. Имиджбилдинг	Семенова Л.М.	2022	4		
<b><i>Дополнительная литература</i></b>						
1	Подростки в дистантных семьях: становление самосознания: Монография	Е.А.Сорокоумова, А. Л.Цынцарь	2019		+	Каб. ЭИР
2	Психологическая помощь подросткам из дистантных семей: учебное пособие	Цынцарь А.Л.	2013		+	Каб. ЭИР
3	Конфликтология: краткий теоретический курс	Л. Г. Агеева.	2010		+	Каб. ЭИР
4	Методические указания, практические задания, вопросы к семинарским и самостоятельным занятиям «Психология и педагогика»	Цынцарь А.Л.	2014		+	Каб. ЭИР
5	Социальная психология для технических специальностей	Цынцарь А.Л.	2008	49	+	Каб. ЭИР
6	Деловая культура и психология общения	Шеламова Г.М.	2008	1	+	Каб. ЭИР
7	Социальная	Ратанова Т.А.,	2008		+	Каб. ЭИР

	психология	Дымнова Т.И.				
8	Этика деловых отношений.	Кибанов А.Я., Захаров Д. М.	2007	1		
9	Настольная книга практического психолога. Кн.1.	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб. ЭИР
10	Настольная книга практического психолога. Кн.2	Рогов Е.И.	2006	1	+	Каб ЭИР
11	Психология делового общения и управления	Столяренко Л.Д.	2005		+	Каб. ЭИР
11 2	Этика.	Гусейнов А.А.	2005	1		
13	Практикум по деловому общению.	Скаженик Е.Н.	2005		+	Каб. ЭИР
14	Эффективная коммуникация. 10 золотых правил делового и личного успеха	Хоган Кевин	2004	1		
15	Всё об этикете		2004	1		
16	Этикет в вопросах и ответах.	Кобзева В.В.	2003	1		
17	Психология в 3-ех томах	Немов Р.С.	2003	1	+	Каб. ЭИР
18	Психология и педагогика	Кроль В.М.	2003	2		
19	Социальная психология	Андриенко Е.В.	2002	1	+	Каб. ЭИР
20	Психология обучения речевому мастерству.	Бадмаев Б.Ц., Мальшев А.А.	2002	1		
21	Этика деловых отношений	Ботавина Р.М.	2001	1		
Итого по дисциплине:			100 % печатных изданий; 20% электронных			

### **6.2 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. <http://repository.vzfei.ru/>.
2. [www.psy.msy.ru](http://www.psy.msy.ru).
3. [www.PSYLIB.ua/articles](http://www.PSYLIB.ua/articles)
4. [www.knigi-psychologia.com](http://www.knigi-psychologia.com):

5. [www.knigi-psychologia.ru](http://www.knigi-psychologia.ru)
6. [www.psy-files.ru](http://www.psy-files.ru)
7. [www.hse.ru](http://www.hse.ru)
8. [www.socialpsychology.narod.ru](http://www.socialpsychology.narod.ru)

**7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

- наличие библиотечного фонда литературы по психологии (учебники и учебные пособия, журналы);
- наличие компьютерных классов;
- наличие доступного выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций.

При использовании электронных изданий для самостоятельной работы студент должен располагать рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

**8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
  9. проблемный;
  10. диалоговый;
  11. игровой;
  12. исследовательский;
  13. модульный;
  14. критических ситуаций;
  15. автоматизированного обучения.

**16. Технологическая карта дисциплины**

Курс 2

Группа БП23ДР62АТ1

Семестр 3

На 2024-2025 учебный год

преподаватель – лектор - А.Л. Цынцарь. Доцент, к.пс.н.

преподаватель, ведущий практические занятия – А.Л. Цынцарь, доцент к.пс.н.

Кафедра Экономика строительства и теории коммуникации

семестр	Количество часов						Форма контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				СР	
		Всего	Лекций	ПЗ	ЛЗ		
3	2/72	44	10	34	-	28	Зачет
<b>Итого:</b>	<b>2/72</b>	<b>44</b>	<b>10</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>28</b>	<b>-</b>

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
Контроль посещаемости занятий	Посещение лекционных занятий	2	10
	Посещение семинарских и практических занятий	3	10
Текущий контроль на практических и самостоятельных занятиях	ПЗ. Психология познавательных процессов. Психологические особенности личности	5	10
	ПЗ. Аспекты и стороны общения. Виды, функции общения. Значение культуры делового общения в системе общественной активности.	5	10
	СРС. Приемы разрешения конфликтных ситуаций	5	10
	СРС. Приемы разрешения конфликтных ситуаций	5	10
	СРС. «Я-высказывания», «Наши собеседники», «Законы аргументации и убеждения».	5	10
Модульная контрольная работа 1		5	15
Модульная контрольная работа 2		5	15
<b>Итого количество баллов по текущей аттестации</b>		<b>40</b>	<b>100</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Зачет</b>	<b>10</b>	<b>30</b>
<b>Итого по дисциплине</b>		<b>40</b>	<b>100</b>

Если студент набрал менее 40 баллов, либо желает повысить полученную им автоматическим путем оценку, он сдает **зачет**. Общая сумма баллов при правильном и полном ответе на все вопросы равна 30. Полученные на промежуточной аттестации баллы суммируются с набранными баллами по текущей аттестации и оценка выставляется по следующей шкале в пересчете на применяемую в филиале 5-балльную шкалу оценок:

5 (отлично) - за 90 и более баллов;

4 (хорошо) - за 70–89 балла;

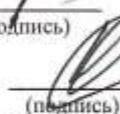
3 (удовлетворительно) - за 40 – 69 баллов.

Доцент, к.пс.н.

  
(подпись)

А.Л. Цынцарь

зав. кафедрой ЭСиТК, доцент, к.э.н.

  
(подпись)

Е.В. Корниевская

Заместитель директора по УМР *В.И.О.*

  
(подпись)

Н.А. Колесниченко