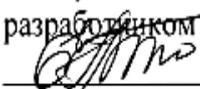


Государственное образовательное учреждение  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и  
социально-гуманитарных наук

Кафедра социология и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой-  
разработчиком  
 Е.М. Бобкова

Протокол № 1 «01» 09 2023 г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Основы деловой и публичной коммуникации в профессиональной  
деятельности»

на 2023/2024 учебный год

Направление  
39.03.01 Социология

Профиль  
Социальная урбанистика: управление региональным развитием

Квалификация  
Бакалавр

Форма обучения  
очная

ГОД НАБОРА 2023

Разработал: ст. преподаватель

 С.П. Дрозда

Тирасполь 2023г.

## Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

1. В результате изучения дисциплины «Основы деловой и публичной коммуникации в профессиональной деятельности» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<i>Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения</i>		
<b>Командная работа и лидерство</b>	<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>ИД</b> УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. <b>ИДУК3.2.</b> Демонстрирует способность эффективно речевого социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.

## 2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация №	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Этика делового общения.	ОПК-5	Контрольная работа № 1
2	Раздел 2. Переговорные коммуникации.	ОПК-5	Контрольная работа № 2
<b>Промежуточная аттестация</b>		Код контролирующей компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1		ОПК-5	Вопросы для подготовки к экзамену.

Государственное образовательное учреждение  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и  
социально-гуманитарных наук

Кафедра социологии и социальных технологий

**Комплект заданий для контрольной работы**

по дисциплине «Теории коммуникаций»

**Контрольная работа № 1.**

**Раздел 1: Коммуникация как система**

**Вопросы:** Ораторское искусство как средство развития коммуникации.

Современные теории коммуникации: бихевиоризм, персонализм, экзистенциализм.

**Контрольная работа № 2**

**Раздел 2. Сферы коммуникационной деятельности (Профессиональноориентированные коммуникации)**

**Вопросы:**

Лингвокультурологические аспекты межкультурной коммуникации.

Политическая коммуникация в информационном обществе

Коммуникация как функция управления организацией.

**Критерии оценивания:**

Оценка, уровень	Критерии
«отлично», повышенный уровень	Студент показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов расчетов или экспериментов
«хорошо», пороговый уровень	Студент показал прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты расчетов или эксперимента
«удовлетворительно», пороговый уровень	Студент показал знание основных положений учебной дисциплины, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой
«неудовлетворительно», уровень не сформирован	При ответе студента выявились существенные пробелы в знаниях студента основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины

Государственное образовательное учреждение  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и  
социально-гуманитарных наук

Кафедра социологии и социальных технологий

### **Вопросы для экзамена**

по дисциплине *«Основы деловой и публичной коммуникации в профессиональной деятельности»*

1. Общее понятие деловой этики. Принципы и нормы деловой этики.
2. Исторические аспекты зарождения этики, этикета, выделения деловой этики.
3. Этика деловых и профессиональных отношений.
4. Составляющие деловой этики (речевой этикет, деловое поведение, деловой стиль).
5. Что такое «деловой этикет»? Значение соблюдения делового этикета. Деловой этикет как необходимость современного бизнеса.
6. Общие принципы делового общения.
7. Этикет руководителя. Этика взаимоотношений в официальной обстановке.
8. Имидж и этикет фирмы.
9. Современные научные концепции общения.
10. Особенности вербального делового общения. Соотношение вербального общения с этикетными нормами.
11. Особенности невербального делового общения (их специфика и компоненты). Соотношение невербального общения с этикетными нормами.
12. Особенности личного общения в сфере деловых отношений.
13. Организация пространственной среды в деловой коммуникации.
14. Правила делового общения (принципы знакомства и представления; правила обращения и правила приветствия.)
15. Психологические особенности поведения в государственных и общественных учреждениях (классификация посетителей; классификация служащих; правила просителей; поведение в суде).
16. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная сторона общения.
17. Развитие личности в процессе делового общения.
18. Особенности делового речевого этикета. Социально-этические нормы речевого этикета и их значение.
19. Культура речи в профессиональной деятельности рекламиста.
20. Публичная речь: цели и структура.
21. Композиция и стиль речи. Публичное выступление.
22. Формулы логического убеждения. Построение аргументации.
23. Стратегии аргументации: традиционная, интуитивная, европейская, прагматическая.
24. Полемика как искусство убеждения.
25. Спор и дискуссия в деловом общении.
26. Письменные формы делового общения: управленческая документация.
27. Визитная карточка. Требования к визитной карточке и ее назначение.
28. Обмен невербальной информацией в ходе делового взаимодействия.
29. Использование этикетных норм (их типы) в сфере делового общения.

Студент получает допуск к экзамену, если он посетил большую часть занятий и активно участвовал в работе; успешно справляется со всеми заданиями, предложенными на практических занятиях; демонстрирует знание теоретического материала; умеет применить полученные знания на практике при выполнении презентации, носящий практический подход.

Студент не допускается к экзамену, если он не справляется с предложенными заданиями, демонстрирует плохое владение теоретическим и практическим материалом курса, не посещает занятия или имеет большое количество пропусков без уважительной причины.

### **Критерии оценки:**

Оценку *«отлично»* заслуживает ответ студента, демонстрирующий полное соответствие сформированных компетенций нормативным требованиям знания учебного и научного материала курса или допускающий незначительные нарушения этих требований, не носящие принципиального характера, не влияющие на качество изложения теоретического материала. Условно неточности и оговорки во время ответа на вопросы не превышают нормы на 5–10 %.

Оценку *«хорошо»* заслуживает ответ студента, демонстрирующий наличие сформированных компетенций с некоторыми нарушениями (10 - 25 %) нормативных требований знания учебного и научного материала курса и не влияющими в значительной мере на качество изложения теоретического материала.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится за ответ студента, в котором в целом демонстрируется необходимый уровень компетенций, но со значительными нарушениями (25 - 45 %) нормативных требований знания учебного, научного и практического материала курса.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится за ответ студенту, не обладающему достаточным уровнем сформированности компетенций, влекущему за собой более 45 % нарушений нормативных требований знания изучаемого учебного, научного и практического материала курса.