

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук

Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой-
разработчиком

 Е.М. Бобкова

Протокол № 1 «03» 09 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

Б1.В.ДВ.04.01 Социальные технологии в управлении

Направление
39.04.01 «Социология»

Профиль
Социальная структура, социальные институты и процессы

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная/Заочная

ГОД НАБОРА 2023

Разработчик: доцент



А.Н. Оставная

«03» _____ 09 _____ 2024г.

Тирасполь 2024 г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

1. В результате изучения дисциплины «Социальные технологии в управлении» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенций
<i>Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
1. Формирование и анализ информационных массивов, обеспечивающих мониторинг социальной сферы, разработку управленческого воздействия на нее и оценку эффекта управленческого воздействия, в том числе аудит источников информации с целью оценки их необходимости, достаточности и достоверности; 2. Разработка программ, методик и организация социологических исследований, направленных на оценку результативности, эффективности и последствий программной и проектной деятельности органов управления; 3. Организация управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно-управленческих подразделениях организаций и	ПК-3 Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности.	ИД ПК-3.1 Определяет ресурсы, необходимые для реализации задач социологического исследования ИД ПК-3.2 Определяет объем работы специалистов учреждений и организаций и распределяет задания между их персоналом. ИД ПК-3.3 Координирует деятельность специалистов подразделения различных организаций и учреждений.
	ПК-4 Способен пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности.	ИД ПК-4.1 Применяет современные методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации ИД ПК-4.2 Применяет организационно-управленческие навыки для разработки и реализации целевых программ и планов социального развития ИД ПК-4.3 Организует подготовку и представление руководству отчета о практической реализации результатов социологических исследований.
	ПК-5 Способен к координации деятельности соисполнителей, участвующих в выполнении работ с другими организациями и к определению сферы применения полученных научно-исследовательских результатов в области социологии	ИД ПК-5.1 Применяет педагогически и психологически обоснованную систему мотивации персонала. ИД ПК-5.2 Реализует планы мероприятий по координации деятельности соисполнителей, участвующих в выполнении научно-исследовательских работ с другими организациями. ИД ПК-5.3 Осуществляет

учреждений; 4. Организация и поддержание коммуникаций с научно-исследовательскими учреждениями и информационно-аналитическими службами по вопросам обмена информацией, научного консультирования и экспертизы.		внедрение результатов научно-исследовательских работ.
--	--	---

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация №	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Социальные технологии как наука и учебная дисциплина	ПК-3, ПК-4, ПК-5	Реферат Доклад Презентация
2	Методологические основы социальных технологий	ПК-3, ПК-4, ПК-5	Реферат Доклад Презентация
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
		ПК-3, ПК-4, ПК-5	Вопросы для подготовки к экзамену

Реферат

по дисциплине «Социальные технологии в управлении»

1. Предпосылки формирования социально-технологических знаний в современной науке.
2. Системный подход как методология изучения и построения социальных технологий.
3. Общая характеристика аналитических методов в прикладной социальной науке.
4. Социальная инноватика как область социально-технологической деятельности.
5. Методы внедрения социальных инноваций.
6. Специфика проективных методов в прикладной социальной науке
7. Диагностика в системе средств социально-технологической деятельности.
8. Проблема технологизации социальной деятельности и типы социальных технологий.
9. Социальная политика как объект социально-технологической деятельности
10. Социально-технологический подход к формированию гражданского общества.
11. Особенности технологий организации и проведения гражданского дискурса.
12. Игровые методы социально-технологической деятельности.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

Доклад

по дисциплине «Социальные технологии в управлении»

1. Сущность технологического подхода в социологии
2. Воплощение технологического подхода в специальных социологических теориях
3. Использование законов социального управления в процессе технологизации
4. Многомерность и многовариантность общественного развития
5. Социальные системы и их структура, модели
6. Критические пороги социальных систем. Методологическое значение синергетики
7. Объект и предмет технологизации социальной действительности
8. Социальное пространство - объект технологизации
9. Социальный процесс - предмет технологизации
10. Аналитические модели социального процесса
11. Модель механизмов социального процесса
12. Объективная природа социальной технологии и социально-технологических отношений
13. Современное понимание технологии
14. Природа социально-технологических отношений

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

Презентация

по дисциплине «Социальные технологии в управлении»

1. Технологизация социальной деятельности
2. Типология и классификация социальных технологий
3. Методологические принципы классификации социальных технологий
4. Инновационные социальные технологии, квазитехнологии и антитехнологии
5. Классы и типы социальных технологий
6. Виды инновационных социальных технологий: тенденции развития
7. Технологии оптимизации глобальных процессов
8. Необходимость разработки глобальных технологий
9. Методологические предпосылки глобального моделирования
10. Технологические аспекты в решении глобальных проблем

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- правильная структурированность информации;
- наличие логической связи изложенной информации;
- эстетичность оформления, его соответствие требованиям;
- работа представлена в срок.

Вопросы для экзамена

по дисциплине «Социальные технологии в управлении»

1. Роль и значение социальных технологий в современном мире
2. Исторические типы социальных технологий
3. Социальная технология и всеобщий труд.
4. Методология социальных технологий
5. Социальные технологии как методология преобразования социальных объектов
6. Основные подходы к способу реализации методологических средств
7. Закономерности и принципы социальной технологии
8. Социальные технологии и инновация
9. Социальная технология как способ регуляции социального поведения личности и средство обеспечения управления
10. Социальные инновации: особенности, структуры, типы
11. Основные формы осуществления инновационного метода
12. Организационная культура в социальных технологиях
13. Психосоциологические методы в социальных технологиях
14. Технологии транзактного анализа как инструмент социальных изменений и его использование на практике
15. Нейролингвистическое программирование как психосоциологический метод социальных технологий
16. Основные направления технологий психологической помощи человеку и населению.
17. Анализ технологии работы специалиста с клиентами
18. Деятельность психологических служб
19. Основные методы саморазвития человека
20. Диагностика организационной культуры
21. Проектирование развития организационной культуры
22. Социальная технология развития корпоративной культуры: формирование, поддержание
23. Метод оценки, диагностики и составление программы по изменению корпоративной культуры
24. Технологии прогнозирования социально-экономических процессов на основе трендового анализа
25. Применение регрессионного анализа для прогнозирования социально-экономических процессов
26. Моделирование социальных отношений и структур
27. Технология социального проектирования
28. Процесс социального проектирования
29. Методы социального проектирования
30. Проектирование коллективов
31. Право и этика социального проектирования
32. Коммуникационные технологии
33. Коммуникация в организациях.
34. Коммуникативное пространство: типы и организации этих пространств
35. Символическая, визуальная, событийная, мифологическая типизация в коммуникациях
36. Социально-экономические и правовые методы в социальной технологии
37. Педагогические методы в социальной технологии
38. Технологии медико-социальной работы с населением

- 39. Социальные технологии как инструмент управления.
- 40. Технологическое обеспечение социальной политики государства
- 41. Технологии формирования институтов гражданского общества

Критерии оценки:

Оценку **«отлично»** заслуживает ответ обучающегося, демонстрирующий полное соответствие сформированных компетенций нормативным требованиям знания учебного и научного материала курса или допускающий незначительные нарушения этих требований, не носящие принципиального характера, не влияющие на качество изложения теории. Условно неточности и оговорки во время ответа на вопросы билета не превышают нормы на 5–10 %.

Оценку **«хорошо»** заслуживает ответ обучающегося, демонстрирующий наличие сформированных компетенций с некоторыми нарушениями (10-25 %) нормативных требований знания учебного и научного материала курса и не влияющими в значительной мере на качество изложения теории.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится за ответ обучающегося, в котором в целом демонстрируется необходимый уровень компетенций, но со значительными нарушениями (25-45 %) нормативных требований знания учебного и научного материала курса.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится за ответ обучающемуся, не обладающему достаточным уровнем сформированности компетенций, влекущему за собой более 45 % нарушений нормативных требований знания изучаемого учебного и научного материала курса.

**Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»**

**Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук**

Кафедра социологии и социальных технологий

Итоговый тест к экзамену
по дисциплине Б1.В.ДВ.04.01 Социальные технологии в управлении

1. Что представляют собой социальные технологии в управлении как научная категория?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Технические средства управления
2. Компьютерные программы
3. Совокупность методов воздействия на социальные процессы для достижения управленческих результатов
4. Организационные структуры

2. Какие основные принципы лежат в основе технологизации управленческих процессов?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Стихийность и спонтанность
2. Системность, алгоритмизация, воспроизводимость результатов и стандартизация процедур
3. Традиционность подходов
4. Интуитивность действий

3. Что включает в себя технология социального проектирования в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Создание чертежей зданий
2. Разработка программного обеспечения
3. Финансовое планирование
4. Процесс разработки социальных проектов с анализом проблем и планированием ресурсов

4. Какую роль играет технология социального мониторинга в управленческой деятельности?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Отслеживание социальных процессов стандартизированными методами для управленческих решений

2. Контроль финансов
3. Наблюдение за персоналом
4. Техническое обслуживание

5. Что представляет собой технология социального прогнозирования в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Предсказание экономических кризисов
2. Планирование отпусков
3. Составление расписания
4. Предвидение развития социальных процессов на основе анализа тенденций

6. Какие методы включает технология управления конфликтами в организации?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Игнорирование проблем
2. Силовое подавление
3. Увольнение сотрудников
4. Процедуры диагностики конфликтов, медиации и переговоров для их разрешения

7. Что включает в себя технология формирования организационной культуры?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Управление инфраструктурой
2. Создание системы ценностей и норм через программы адаптации и обучения
3. Выбор униформы
4. Проведение корпоративов

8. Какую функцию выполняет технология социального партнерства в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Директивную функцию
2. Оценочную функцию
3. Информационную поддержку
4. Механизмы взаимодействия социальных групп через согласование интересов

9. Что представляет собой технология социальной экспертизы управленческих решений?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Юридическая проверка

2. Оценка социальных последствий управленческих решений с привлечением экспертов
3. Финансовый аудит
4. Техническая экспертиза

10. Какие элементы включает технология управления человеческими ресурсами?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Учет рабочего времени
2. Контроль дисциплины
3. Ведение документооборота
4. Система рекрутинга, адаптации, обучения и мотивации персонала

11. Что включает в себя технология социальных коммуникаций в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Техническая связь
2. Документооборот
3. Методы передачи информации для взаимодействия субъектов управления
4. Интернет-соединение

12. Какую роль играет технология социального маркетинга в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Продажа товаров
2. Реклама услуг
3. Ценообразование
4. Применение маркетинговых методов для продвижения социальных идей

13. Что представляет собой технология социального контроля в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Видеонаблюдение
2. Штрафные санкции
3. Система регулирования социального поведения через нормы и санкции
4. Пропускной режим

14. Какие методы включает технология управления социальными изменениями?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Воздействие на социальные системы через диагностику и стратегию трансформации
2. Стихийные процессы
3. Спонтанные реформы
4. Случайные события

15. Что включает в себя технология социального планирования в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Составление графиков
2. Календарное планирование
3. Определение социальных целей, разработка программы и распределение ресурсов
4. Техническое планирование

16. Какую функцию выполняет технология социальной диагностики в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Медицинские осмотры
2. Техническое обследование
3. Юридическая проверка
4. Исследование социальной системы и выявление проблем методами анализа

17. Что представляет собой технология социального консультирования в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Юридические услуги
2. Финансовые консультации
3. Предоставление экспертной помощи в решении социальных проблем
4. Технические консультации

18. Какие элементы включает технология социального аудита в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Финансовая проверка
2. Техническая инспекция
3. Документальная ревизия
4. Оценка социальной деятельности организации и корпоративной ответственности

19. Что включает в себя технология управления социальными рисками?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Страхование имущества
2. Финансовые гарантии
3. Идентификация, анализ и оценка социальных угроз с разработкой стратегий
4. Техническая безопасность

20. Какую роль играет технология социальной мобилизации в управлении?

Тип вопроса: одиночный выбор

1. Военная подготовка
2. Физическая активность
3. Транспортная логистика
4. Активизация социальных групп для участия в решении задач

Ответы на вопросы к экзамену

№ задания	№ ответа	Содержание ответа
1	3	Совокупность методов воздействия на социальные процессы для достижения управленческих результатов
2	2	Системность, алгоритмизация, воспроизводимость результатов и стандартизация процедур
3	4	Процесс разработки социальных проектов с анализом проблем и планированием ресурсов
4	1	Отслеживание социальных процессов стандартизированными методами для управленческих решений
5	4	Предвидение развития социальных процессов на основе анализа тенденций
6	4	Процедуры диагностики конфликтов, медиации и переговоров для их разрешения
7	2	Создание системы ценностей и норм через программы адаптации и обучения
8	4	Механизмы взаимодействия социальных групп через согласование интересов
9	2	Оценка социальных последствий управленческих решений с привлечением экспертов
10	4	Система рекрутинга, адаптации, обучения и мотивации персонала
11	3	Методы передачи информации для взаимодействия субъектов управления

12	4	Применение маркетинговых методов для продвижения социальных идей
13	3	Система регулирования социального поведения через нормы и санкции
14	1	Воздействие на социальные системы через диагностику и стратегию трансформации
15	3	Определение социальных целей, разработка программы и распределение ресурсов
16	4	Исследование социальной системы и выявление проблем методами анализа
17	3	Предоставление экспертной помощи в решении социальных проблем
18	4	Оценка социальной деятельности организации и корпоративной ответственности
19	3	Идентификация, анализ и оценка социальных угроз с разработкой стратегий
20	4	Активизация социальных групп для участия в решении задач