

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук

Кафедра социологии и социальных технологий



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине

Б1.В.ДВ.04.01 Социальные технологии в управлении

на 2024/2025 учебный год

Направление
39.04.01 «Социология»

Профиль
Социальная структура, социальные институты и процессы

Квалификация
магистр

Форма обучения
Очная

ГОД НАБОРА 2023

Тирасполь 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Социальные технологии в управлении» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 39.04.01 – «Социология» и основной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Социальная структура, социальные институты и процессы».

Составитель рабочей программы

Доцент



А.Н. Оставная

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Социологии и социальных технологий

«03» сентября 2024 г. протокол № 1

Зав. кафедрой-разработчика

«03» сентября 2024 г.



Е.М. Бобкова

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальные технологии в управлении» является формирование у обучающихся представления об основах социальных технологиях в управлении в современном обществе, их типологии и классификации.

Задачами освоения дисциплины «Социальные технологии в управлении» являются:

- освещение сущности и особенностей социальных технологий;
- анализ основных подходов, методов, моделей социальных технологий в управлении;
- раскрытие приоритетных направлений технологизации в социальной сфере;
- ознакомление с механизмами и формами практической реализации социальных технологий в управлении;
- овладение основными профессиональными технологиями деятельности в различных сферах и с различными категориями граждан.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная учебная дисциплина «Социальные технологии в управлении» относится к Блоку 1, части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.ДВ.04.01.) учебного плана по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры), профиль «Социальная структура, социальные институты и процессы» и предназначена для обучающихся очной формы обучения.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенций
<i>Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
1. Формирование и анализ информационных массивов, обеспечивающих мониторинг социальной сферы, разработку управленческого воздействия на нее и оценку эффекта управленческого воздействия, в том числе аудит источников информации с целью оценки их необходимости, достаточности и достоверности; 2. Разработка программ, методик и организация социологических исследований,	ПК-3 Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности.	ИД ПК-3.1 Определяет ресурсы, необходимые для реализации задач социологического исследования ИД ПК-3.2 Определяет объем работы специалистов учреждений и организаций и распределяет задания между их персоналом. ИД ПК-3.3 Координирует деятельность специалистов подразделения различных организаций и учреждений.
	ПК-4 Способен пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами	ИД ПК-4.1 Применяет современные методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации ИД ПК-4.2 Применяет организационно-управленческие навыки для разработки и реализации целевых программ и планов социального развития

направленных на оценку результативности, эффективности и последствий программной и проектной деятельности органов управления; 3. Организация управленческих процессов в органах власти и управления, органах местного самоуправления, административно-управленческих подразделениях организаций учреждений; 4. Организация и поддержание коммуникаций научно-исследовательскими учреждениями и информационно-аналитическими службами по вопросам обмена информацией, научного консультирования и экспертизы.	на	непосредственной сферы	ИД ПК-4.3 Организует подготовку и представление руководству отчета о практической реализации результатов социологических исследований.
	и	и	ИД ПК-5.1 Применяет педагогически и психологически обоснованную систему мотивации персонала. ИД ПК-5.2 Реализует планы мероприятий по координации деятельности соисполнителей, участвующих в выполнении научно-исследовательских работ с другими организациями. ИД ПК-5.3 Осуществляет внедрение результатов научно-исследовательских работ.
	и	ПК-5 Способен к координации деятельности соисполнителей, участвующих в выполнении работ с другими организациями и к определению сферы применения полученных научно-исследовательских результатов в области социологии	

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Самост. работы	Форма итогового контроля
		В том числе						
		Аудиторных			Практич. зан			
Всего	Лекций	Лаб. раб.						
4	3 з.е./108 ч.	54	24	-	30	18	Экзамен	
Итого:	3 з.е./108 ч.	54	24	-	30	18	36	

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ЛР	ПЗ	
1	Социальные технологии как наука и учебная дисциплина	34	10	-	14	10
2	Методологические основы социальных технологий в управлении	38	14	-	16	8
<i>Экзамен</i>		36	-			
Итого:		108	24	-	30	18

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

3 семестр

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
<i>Социальные технологии как наука и учебная дисциплина</i>				
1	1	2	Социальные технологии как наука и учебная дисциплина	Электронный учебник
2		4	Становление и развитие социальных технологий	Электронный учебник
3		4	Методология социальных технологий	Электронный учебник
Итого по разделу часов		10 ч.		
<i>Методологические основы социальных технологий в управлении</i>				
4	2	2	Социальные технологии и инновации	Электронный учебник
5		4	Организационная культура	Электронный учебник
6		4	Технология социального проектирования	Электронный учебник
7		4	Коммуникационные технологии	Электронный учебник
Итого по разделу часов		14 ч.		
Итого		24 ч.		

Практические (семинарские) занятия

3 семестр

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
-------	--------------------------	-------------	----------------------------	--------------------------

<i>Социальные технологии как наука и учебная дисциплина</i>				
1	1	2	Социальные технологии как наука и учебная дисциплина	Электронный учебник
2		4	Методология социальных технологий в управлении	Электронный учебник
3		4	Процедуры социально-технологической деятельности	Электронный учебник
4		4	Технологическое обеспечение социальной политики государства	Электронный учебник
Итого по разделу часов		14 ч.		
<i>Методологические основы социальных технологий в управлении</i>				
5	2	4	Технологии формирования институтов гражданского общества	Электронный учебник
6		2	Социальные технологии и инновации	Электронный учебник
7		2	Организационная культура	Электронный учебник
8		4	Технология социального проектирования	Электронный учебник
9		4	Коммуникационные технологии	Электронный учебник
Итого по разделу часов		16 ч.		
Итого		30 ч.		

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
<i>Социальные технологии как наука и учебная дисциплина</i>			
Раздел 1	1	Предпосылки формирования социально-технологических знаний в современной науке. Реферат.	6
	2	Системный подход как методология изучения и построения социальных технологий. Доклад	2
	3	Общая характеристика аналитических методов в прикладной социальной науке. Доклад .	2
Итого по разделу часов			10
<i>Методологические основы социальных технологий в управлении</i>			
Раздел 2	5	Социально-технологический подход к формированию гражданского общества. Презентация	8

Итого по разделу часов		8
ИТОГО		18

5. *Примерная тематика курсовых проектов (работ):*
Нет

6. *Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)*

6.1. *Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями*

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Количество экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
<i>Основная литература</i>						
1	Управление в социальной сфере: Учебное пособие	Касаткина Е.А.	2021	1	Электронная версия	moodle.spsu.ru
2	Социальные технологии государственного и муниципального управления : учебное пособие	Лесина Л.А.	2021	1	Электронная версия	moodle.spsu.ru
3	Методы социально-экономического прогнозирования: учебное пособие	Кореева Е.Б.	2022	1	Электронная версия	moodle.spsu.ru
4	Технологии публичного управления : учеб. пособие	Воронина Л.И.	2019	1	Электронная версия	moodle.spsu.ru
5	Региональное управление и территориальное планирование	Арапов С.В., Курочкина А.А., Петрова Е.Е	2021	1	Электронная версия	moodle.spsu.ru
6						
<i>Дополнительная литература</i>						
1	Социальная технология	Тарасов В.	2017	1	Электронная версия	Кафедра Социологии и социальных технологий
2	Адаптация персонала в российских организациях: социально-управленческий анализ	Прошина А.Н.	2016	1	Электронная версия	Кафедра Социологии и социальных технологий

3	Социальные технологии: фундаментальные и прикладные проблемы	Пржиленский, В.И.	2016	1	Электронная версия	Кафедра Социологии и социальных технологий
4	Социальные технологии	Оганян К.М.	2016	1	Электронная версия	Кафедра Социологии и социальных технологий
5	Теория социальных технологий: материалы медиа-лекций	Бабинцев В.А., Скурятин В.И., Ткачев А.А.	2013	1	Электронная версия	Кафедра Социологии и социальных технологий
Итого по дисциплине: % печатных изданий <u>30</u> : % электронных <u>70</u>						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1	Образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент»	www.ecsocman.ru ;
2	«Вопросы социологии»	http://sociologos.net/voprosy_sociologii
3	«Социологические исследования»	http://www.isras.ru/socis.html
4	«Журнал исследований социальной политики»	http://www.jsps.ru/
5	«Журнал социологии и социальной антропологии»	http://www.jourssa.ru/
6	«Социологический журнал»	http://www.isras.ru/Sociologicalmagazine.html
7	«Социальная реальность»	http://socreal.fom.ru

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Лекция

1. Посещение и активная работа обучающегося на лекции. Это позволяет сформировать базовые теоретические понятия по дисциплине, овладеть общей логикой построения дисциплины, усвоить закономерности и тенденции, которые раскрываются в данной дисциплине. При этом обучающемуся рекомендуется быть достаточно внимательным на лекции, стремиться к пониманию основных положений лекции, а при определенных трудностях и вопросах, своевременно обращаться к лектору за пояснениями, уточнениями или при дискуссионности рассматриваемых вопросов, получения от лектора собственной научной точки зрения как ученого.

2. Работа над материалами лекции во внеаудиторное время. Это предполагает более глубокое рассмотрение вопросов темы с учетом того, что на лекции не возможно полно осветить все вопросы темы. Для глубокой проработки темы обучающийся должен: а) внимательно прочитать лекцию (возможно несколько раз); б) рассмотреть вопросы темы или проблемы по имеющейся учебной, учебно-методической литературе, ознакомиться с подходами по данной теме, которые существуют в современной научной литературе

(посмотреть монографии, статьи в журналах, тезисы научных докладов и выступлений). Кроме того, обучающийся может при глубокой проработке темы пользоваться материалами, которые представляют эксперты, различные научные дискуссии и т.п. Изучая тему в теоретическом аспекте можно пользоваться как литературой библиотеки университета, так и использовать электронные и Интернет-ресурсы, обращаясь в другие библиотеки страны или других стран

Практическое занятие (семинар)

1. Посещение и работа обучающегося на семинаре. Это позволяет в процессе коллективного обсуждения вопросов темы глубже усвоить теоретические положения, сформировать отдельные практические умения и навыки. Тема считается освоенной, если обучающийся может ответить на самые различные, в том числе и дискуссионные вопросы темы.

2. Работа на практическом занятии. Это позволяет в процессе решения практических заданий и анализа ситуаций правильно обосновывать порядок и алгоритм выполнения заданий, четко и последовательно формулировать выводы и предложения. Работа на практическом занятии дает возможность всесторонне изучить дисциплину и подготовиться для самостоятельной работы.

3. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.

4. В процессе выполнения аудиторных контрольных работ подтверждаются полученные знания, умения и навыки, которые формируют соответствующие компетенции.

Самостоятельная работа

Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Она включает как более глубокое самостоятельное изучение теории, так и закрепление практических навыков и умений. Выполняя самостоятельную работу, обучающийся опирается на знания, умения и навыки, полученные в процессе аудиторной работы. Вместе с тем, самостоятельная работа требует дополнительной работы, включая рассмотрение отдельных вопросов, положений, подготовку самостоятельных докладов, рефератов, проведения личных научных исследований. Для выполнения самостоятельной работы можно пользоваться всеми доступными источниками информации, знаниями, умениями и навыками, полученными в процессе изучения других дисциплин. Кроме того, при выполнении заданий для самостоятельной работы обучающийся может консультироваться с преподавателем, что позволяет ускорить процесс обучения или придать ему больший динамизм.

Промежуточная аттестация (экзамен)

Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде экзамена. При этом обучающийся должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Дисциплина считается освоенной, если в полном объеме сформированы установленные компетенции и обучающийся способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Аудитория оснащена учебной мебелью, 36 посадочных мест, посадочное место преподавателя; переносным мультимедийным проектором и экраном, ноутбуком; обеспечен беспроводной доступ в интернет и учебно-наглядных пособий: портреты, постеры, таблицы, электронные презентации, звукотехнические аудиозаписи, видео – и DVD фильмы.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Во время *лекционных занятий* по дисциплине «Социальные технологии в управлении»:

- а) сложные места;
- б) факты, от которых зависит понимание главного;
- в) все новое, незнакомое;

г) данные, которыми часто придется пользоваться и которые трудно получить из других источников.

Акцентировать внимание на том, что записывать материал надо, по возможности, сжато, но без ущерба для ясности. Главная ценность конспекта лекций не в том, что по нему удобно готовиться к зачету. Конспект особенно ценен в том случае, если в нем выражается свое отношение к материалу. Целесообразно подчеркивать те места, на которые следует обратить внимание при каждом чтении.

Во время подготовки к *практическим занятиям* следует обратиться к сформулированным к каждому разделу / теме соответствующим вопросам и заданиям. Зная тему практического занятия, необходимо готовиться к нему заблаговременно. Для эффективной подготовки необходимо иметь методическое руководство к практическому занятию. В предлагаемых планах проведения занятий задания для самостоятельной работы выступают в качестве домашнего задания, обязательного для выполнения.

Важнейшей стороной любой формы практических занятий являются упражнения. Основа в упражнении - пример, который разбирается с позиций теории, развитой в лекции. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности - решение задач, графические работы, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические занятия организуются так, чтобы постоянно ощущалось нарастание сложности выполняемых заданий, испытывались положительные эмоции от переживания собственного успеха в учении, напряженной творческой работы, поиска правильных и точных решений. Большое значение имеют индивидуальный подход и продуктивное педагогическое общение.

Обучаемые получают возможность раскрыть и проявить свои способности, свой личностный потенциал. Поэтому при разработке заданий и плана занятий преподавателю необходимо учитывать уровень подготовки и интересы каждого обучающегося группы, выступая в роли консультанта и не подавляя самостоятельности и инициативы.

Обязательным условием является выполнение всех видов внеаудиторных работ в течение семестра.

На итоговом занятии необходимо резюмировать итоги изучения дисциплины в группе. На этом занятии отмечают лучшие обучающиеся по различным критериям: лучшее выполнение отдельных заданий, самое оперативное выполнение, творческий подход, полнота и т. д. Это позволяет повысить мотивацию и внести элемент соревновательности, побуждающий активнее заниматься внеаудиторной работой по дисциплине *«Социальные технологии в управлении»*.

9. Технологическая карта дисциплины

Курс II Группы: ИГ23ДР68СЦ Семестр: 4

Преподаватель – лектор: Оставная А.Н.

Преподаватели, ведущие практические занятия: Оставная А.Н.

Кафедра Социологии и социальных технологий

Кредитно-модульная система в ИГУП и СГН не введена.

Рабочая программа дисциплины (модуля) *«Социальные технологии в управлении»* разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки **39.04.01 – «Социология» (уровень магистратуры)**.

