

**Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук**

Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института
государственного
управления и
социально-
гуманитарных
наук
Е.М. Бобкова
«26» _____ 2023г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.06 Управление конфликтами

на 2023/2024 учебный год

Направление
5.39.04.01 «Социология»

Профиль
Социальная структура, социальные институты и процессы

Квалификация
магистр

Форма обучения
очная

ГОД НАБОРА 2023

Тирасполь 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Управление конфликтами» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 5.39.04.01 Социология и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Социальная структура, социальные институты и процессы».

Составитель рабочей программы
к .с.н. кафедры

социологии и социальных технологий



О.А. Волкова

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий

«01» сентября 2023г протокол № 1

Зав. выпускающей кафедры

1» сентября 2023г



Е. М.Бобкова

1. Цели и задачи освоения дисциплины.

Цель: формирование у обучающихся знания о сущности, причинах и видах конфликтов; умений об анализе конфликтного взаимодействия и навыков управления конфликтными ситуациями.

Задачи:

- ознакомление студентов с теоретическими основами управления конфликтами;
- усвоение базовых категорий, методов и методик исследования деятельности по управлению конфликтами;
- формирование умений по применению технологий предупреждения и разрешения конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина относится к блоку1 вариативной части (Б1.В.06)

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведённых в таблице ниже

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД УК-1.1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД УК-1.2 Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагает способы их решения. ИД УК-1.3 Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности.
Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции

Анализ социальных явлений и процессов, выявление и решение социально-значимых проблем	ОПК-3 Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий	ИД-1 _{опк-3} Демонстрирует возможности использования теоретических знаний и результатов социологических исследований для выявления социально значимых проблем. ИД-2 _{опк-3} Выявляет социально значимые проблемы при использовании описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов. ИД-3 _{опк-3} Формулирует задачи исследований для определения путей решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований.	
Задача ПД	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта ¹)
Направленность (профиль) Социальная структура, социальные институты и процессы			
Тип задач профессиональной деятельности: научно-исследовательский			
ПК-1 Способен самостоятельно формулировать цели, ставить и решать конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии.	ИД-1 _{пк-1} Формулирует цели, ставит конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии. ИД-2 _{пк-1} Осуществляет самостоятельный поиск стратегий, технологий, ресурсов ИД-3 _{пк-1} Применять содержание основных правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность, разрабатывать основы мониторинга и оценки результатов социологического исследования.	1. 01.004 «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (Научнометодическое и учебнометодическое обеспечение реализации программ профессионального обучения, СПО и ДПП. Преподавание по программам бакалавриата и ДПП, ориентированным на соответствующий уровень квалификации), утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 8 сентября 2015 г. №608н (зарегистрирован Минюсте РФ 24 сентября 2015 г., рег. №39393). 2. Исследователь XXI века: формирование компетенций в системе высшего образования. Коллективная монография /отв. ред. Е.В. Караваева. - М.: Издательство «Геоинфо», 2018. 240с. 3. 01.012 Профессиональный стандарт «Социолог: специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям», утвержденный приказом Министерством труда и социальной защиты РФ 21 октября 2021 г № 751н	

¹ Под анализом опыта понимается анализ отечественного и зарубежного опыта, международных норм и стандартов.

		(зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2021 г., №65912).
--	--	---

4. Структура и содержание дисциплины:

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Самостоятельная работа студентов по дисциплине:							
Семес тр	Количество часов						Форма контрол я
	Трудоемко сть, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
2	23.е/72 ч.	56	26		30	16	Зач
Итого:	23.е/72 ч.	56	26		30	16	Зач

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз- дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторн ая работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	Л Р	
1	Теоретические основы деятельности по управлению конфликтами	16	16	16		4
2	Технологии предупреждения и разрешения конфликтов.	10	10	14		12
Всего:		72	26	30		16

№ п/ п	Номер раздел а дисциплины	Объе м часов	Тема лекции	Учебно- наглядны е пособия
Теоретические основы деятельности по управлению конфликтами.				

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности: Лекции

1	1	4	Конфликт как социально-психологический феномен	Электронное издание
2		2	Понятие и содержание управления конфликтами	Электронное издание
3		4	Виды деятельности по управлению конфликтами.	Электронное издание
4		4	Разрешение конфликта как вид деятельности по завершению конфликта.	Электронное издание
5		2	Деятельность руководителя в процессе управления конфликтами.	Электронное издание
Итого по разделу		16		

часов				
Технологии предупреждения и разрешения конфликтов.				
6	2	4	Управление конфликтами: основные методы и варианты действий	Электронное издание
7		4	Переговоры в конфликтных ситуациях	Электронное издание
8		2	Медиация как технология регулирования конфликта	Электронное издание
Итого по разделу часов		10		
ИТОГО		26		

Семинары

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема семинаров	Учебно-наглядные пособия
Теоретические основы деятельности по управлению конфликтами.				
1	1	2	Конфликт как социально-психологический феномен	Электронное издание
2		2	Понятие и содержание управления конфликтами	Электронное издание
3		2	Виды деятельности по управлению конфликтами.	Электронное издание
4		2	Разрешение конфликта как вид деятельности по завершению конфликта.	Электронное издание
5		2	Деятельность руководителя в процессе управления конфликтами.	Электронное издание
6		2	Конфликты в организации. Типы. Причины возникновения..	Электронное издание
		2	Стили общения и преодоление коммуникативных барьеров.	Электронное издание
		2	Социальные функции организационных конфликтов - доклад	Электронное издание
Итого по разделу часов		16		
Технологии предупреждения и разрешения конфликтов.				
6	2	2	Управление конфликтами: основные методы и варианты действий	Электронное издание
7		2	Переговоры в конфликтных ситуациях	Электронное издание
8		2	Переговоры в конфликтных ситуациях	Электронное издание
9		4	Медиация как технология регулирования конфликта	Электронное издание

		2	Забастовка как высшая, открытая и коллективная форма конфликта.	Электронное издание
		2	Признаки конфликтной ситуации в организации	Электронное издание
Итого по разделу часов		14		
ИТОГО		30		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1	Конфликтность и толерантность. реферат, доклад	4
Итого по разделу			4
Раздел 2	1	Конфликты в сфере управления. Причины возникновения. -реферат, презентация.	6
	2	Дискретный и перманентный конфликты. -реферат, презентация.	6
Итого по разделу			12
Итого:			16

Примерная тематика курсовых проектов (работ) - не предусмотрена

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1 Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экз	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Конфликтология : управление конфликтами : Management of the conflicts : учебник для вузов /— М. : Академический Проект ; Гаудеамус,—799 с	Ю.Ф. Лукин.	2018		+	Читальный зал к. 6
2	Управление конфликтами: учебное пособие [Текст] /. – Челябинск: ЮУГГПУ, – 94 с.	сост. .В. Рябинина	2019.		+	Читальный зал к. 6

3	Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / — М. : Издательство Юрайт,— 290 с. — Серия : Бакалавр. Академический курс.	А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский.	2019.		+	Читальный зал к. 6
4	Конфликтология: Учебное пособие. - М.: Гардарики, - 320 с.	Дмитриев А.В.	2020.		+	Читальный зал к. 6
		Д.В.				
Дополнительная литература						
1	Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие	А. С. Хохлов	2014		+	Читальный зал к. 6
2	Алгебра конфликта	В.А. Лефевр	2019		+	Читальный зал к. 6
3	Стратегические просчеты российской политической элиты	Керимов А.Д.	2015		+	Читальный зал к. 6
Итого по дисциплине: % печатных изданий _____: % электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Сайт электронной библиотеки социологического факультета МГУ
2. <http://lib.socio.msu.ru>
3. Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" -
4. <http://www.ecsocman.edu.ru>
5. Портал "Гуманитарное образование" <http://www.humanities.edu.ru/>
6. Федеральный портал "Российское образование" <http://www.edu.ru/>
7. 5.Электронная библиотека Гумер - <http://www.gumer.info/>
8. 6.Интернет-библиотека IQlib <http://www.iqlib.ru>
9. Беляев М.И. О теории эволюции социальных систем // <http://milogiya.narod.ru/uzakon6.htm>
10. Паркин Ф. Класс, статус, партия // <http://www.socnet.narod.ru/library/authors/Ilyin/hrest/Parkin.htm>
11. Радаев В.В., Шкаратан О.И. Социальная стратификация // <http://www.socnet.narod.ru/library/authors/Radaev/stratification/content.htm>
12. Всероссийский Центр Изучения Общественного мнения <http://www.wciom.ru>

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Комбинированный формат проведения учебных занятий включает контактную работу обучающихся с преподавателями в аудитории и работу обучающихся и работу

обучающихся с преподавателями дистанционно в режимах онлайн (onlain) и офлайн (of-lain) с использованием образовательного портала «Электронный университет ПГУ» (Moo- dle); платформ видеоконференций – Zoom и др.; возможности мессенджеров – Viber, Skype и др., а так же проведение работы посредством групповой электронной почты обучающихся и электронной почты преподавателей.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Мультимедийная аудитория для проведения лекций; набор слайдов (презентаций) по дисциплине «Управление конфликтами»; компьютерный класс для выполнения расчетно-графической работы.

Реализация учебной программы должна обеспечиваться доступом каждого студента к информационным ресурсам – институтскому библиотечному фонду и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Основными формами обучения студентов являются: аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельную работу учащегося.

Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины.

Практическое занятие со студентами состоит из следующих этапов: проверка и уточнение усвоенных ранее знаний (с помощью контрольных вопросов); презентация результатов подготовки к практическому занятию; свободная дискуссия по ключевым вопросам темы; выполнение групповых и индивидуальных заданий; промежуточное и итоговое тестирование, предусмотренное тематическим планом изучения дисциплины; подведение итогов занятий.

Для успешного освоения дисциплины студенты обеспечиваются учебно-методическими материалами по предмету (тематическими планами лекций и практических занятий, учебной и научной литературой, соответствующим раздаточным материалом - схемами, таблицами). В рамках аудиторных занятий проводятся ситуационные игры, блиц-опрос, дискуссии по выбранной проблематике.

Самостоятельная работа студентов проводится вне аудиторных часов, включает в себя работу с литературой, раздаточным материалом подготовку докладов и рефератов, эссе по выбранной теме.

9. Технологическая карта дисциплины

Курс 1 группы ИГ23ДР68СЦ, семестр 2

Преподаватель – лектор: Волкова О. А.

Преподаватели, ведущие практические занятия: Волкова О. А.

Кафедра социологии и социальных технологий

Кредитно-модульная система в ИГУ и СГН не введена.

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Управление конфликтами» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 5.39.04.01 Социология и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю Социальная структура, социальные институты и процессы