

Государственное образовательное учреждение
"Приднестровский государственный университет
им. Т.Г. Шевченко"

Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникаций»

УТВЕРЖДАЮ



Зав.кафедры-разработчика
Е.В.Корниевская

протокол № 1 «30»августа2024г.,

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Б1.Б.20 МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки
38.03.01 «Экономика»

Профиль подготовки
Экономика предприятий и организаций (строительство)

Квалификация (степень)
бакалавр

Форма обучения:
Очная

ГОД НАБОРА 2024

Разработал: преподаватель
Пысларь В.П.
« 30 » 03 2024г.

Бендеры, 2024

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

«Микроэкономика»

1.В результате изучения дисциплины *«Микроэкономика»*, у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДУК-2.1. Способен определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение цели с учётом действующих правовых норм, а также определять ожидаемые результаты решения выделенных задач ИДУК-2.2. Способен оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач профессиональной деятельности ИДУК-2.3. Способен выявлять и анализировать различные способы решения задачи, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых и нормативно-технических документов ИДУК-2.4. Способен выбирать способ решения задачи профессиональной деятельности с учётом наличия ограничений и ресурсов ИДУК-2.5. Способен определять последовательность (алгоритма) решения задачи
Инклюзивная компетенция	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИДУК-9.1. Способен понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах ИДУК-9.2. Способен взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

2.Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
	Входной тест		Тест
1	Понятие и сущность менеджмента	УК-2, УК – 9	поисково-

	Основные подходы в менеджменте		индивидуальное задание, эссе, реферат, рецензия
	Исторические этапы развития менеджмента		
	Исторические школы менеджмента		
	Организация как система управления		
	Внешняя и внутренняя среда организации		
Рубежный контроль			Модульная контрольная работа №1
2		УК-2, УК – 9	поисково-индивидуальное задание, эссе, реферат, рецензия
	Организационные структуры предприятий		
	Планирование и прогнозирование в системе менеджмента		
	Организация как процесс менеджмента		
	Мотивация деятельности в менеджменте		
Рубежный контроль			Модульная контрольная работа №2
3	Сущность коммуникаций в менеджменте	УК-2, УК – 9	поисково-индивидуальное задание, эссе, реферат, рецензия
	Принятие управленческого решения		
	Управление конфликтами в менеджменте		
	Групповая динамика		
Рубежный контроль			Модульная контрольная работа №3
4	Личностный подход	УК-2, УК – 9	поисково-индивидуальное задание, эссе, реферат, рецензия
	Поведенческий подход		
	Ситуационный подход		
	Сущность стилей управления		
	Основные виды стилей управления		
	Сущность власти и влияния		
	Виды власти используемые в менеджменте		
Рубежный контроль			Модульная контрольная работа №4
Промежуточная аттестация			Экзамен, курсовая работа

3. Примерный перечень тем рефератов:

1. Характеристика основных категорий теории и практики менеджмента
2. Концепция научного управления Ф.У. Тейлора
3. Классическая школа менеджмента
4. Школа человеческих отношений
5. Поведенческая школа менеджмента
6. Школа науки управления
7. Системный подход к управлению
8. Целевой подход к управлению
9. Ситуационный подход к управлению
10. Процессный подход к управлению
11. Миссия и цели организации.

12. Основные модели принятия решений.
13. Современная модель управления организацией.
14. Реинжиниринг: характеристика и значение.
15. Характеристика тайм-менеджмента.
16. Управление издержками на предприятии.
17. Виды рисков в менеджменте.
18. Отличительные черты систем управления зарубежных стран.
19. История развития менеджмента как науки
20. Концепции и функции менеджмента
21. Характеристика и виды организационных структур управления
22. Влияние внешней на деятельность организации
23. Особенности ведения деловых переговоров
24. Власть и лидерство: сущность и значение
25. Виды конфликтов в организации и пути выхода из них
26. Управление персоналом на предприятии
27. Мотивация персонала: виды и значение для деятельности фирмы
28. Коммуникация и коммуникационные процессы в организации
29. Основные модели принятия решений
30. Современная модель управления организацией.

Описание критериев оценивания для проведения текущей аттестации обучающихся по дисциплине :

«Отлично» – оцениваются рефераты, содержание которых основано на глубоком и всестороннем знании темы, изученной литературы, изложено логично, аргументировано и в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы убедительно и доказательно (12 БАЛЛОВ).

«Хорошо» – оцениваются рефераты, основанные на твердом знании исследуемой темы. Возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах. Студент твердо знает основные категории, умело применяет их для изложения материала (9 БАЛЛА).

«Удовлетворительно» – оцениваются рефераты, которые базируются на знании основ предмета, но имеются значительные пробелы в изложении материала, затруднения в его изложении и систематизации, выводы слабо аргументированы, в содержании допущены теоретические ошибки (6 БАЛЛА).

«Неудовлетворительно» – оцениваются рефераты, в которых обнаружено неверное изложение основных вопросов темы, обобщений и выводов нет. Текст реферата целиком или в значительной части дословно переписан из первоисточника без ссылок на него (МЕНЕЕ 6-Х БАЛЛОВ).

4.Задания на модульные контрольные работы

Контрольная работа №1 по темам:

- Тема 1. Понятие и сущность менеджмента
- Тема 2. Основные подходы в менеджменте
- Тема 3. Исторические этапы развития менеджмента
- Тема 4. Исторические школы менеджмента
- Тема 5. Организация как система управления
- Тема 6. Внешняя и внутренняя среда организации

Вариант №1.

1. Приведите основные определения термина – менеджмент.
2. Содержание достижений школы поведенческих наук.

Вариант №2.

1. Сущность и представители школы научного управления.

2. Раскройте сущность понятий система и управление..

Вариант №3.

1. Сущность и представители школы научного управления.
2. Дайте определение организации как системы управления.

Контрольная работа №2 по темам:

Тема 7. Организационные структуры предприятий

Тема 8. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента

Тема 9. Организация как процесс менеджмента

Тема 10. Мотивация деятельности в менеджменте

.

Вариант №1.

1. Приведите и раскройте внутренние переменные в организации.
2. Опишите пирамиду потребностей А. Маслоу.

Вариант №2.

1. Раскройте сущность прогнозирования в менеджменте.
2. Опишите пирамиду управления Т. Парсонса.

Вариант №3

1. Раскройте внешнюю среду организации, прям - косв воздействия.
2. Раскройте содержание процессов контроль и координация.

Контрольная работа №3 по темам:

Тема 11. Сущность коммуникаций в менеджменте

Тема 12. Принятие управленческого решения

Тема 13. Управление конфликтами в менеджменте.

Тема 14. Групповая динамика

Вариант №1.

1. Опишите основные типы коммуникаций.
2. Что представляют собой неформальные группы.

Вариант №2.

1. Приведите методы, с помощью которых может быть принято управленческое решение
2. Опишите Раскройте сущность основных типов формальных групп

Вариант №3

1. Раскройте структуру конфликта в менеджменте.
2. Перечислите основные виды управленческих решений.

Контрольная работа №4 по темам:

Тема 15. Личностный подход

Тема 16. Поведенческий подход

Тема 17. Ситуационный подход

Тема 18. Сущность стилей управления

Тема 19. Основные виды стилей управления

Тема 20. Сущность власти и влияния

Тема 21. Виды власти используемые в менеджменте

Вариант №1.

1. Перечислите основные подходы к лидерству.
2. Какие существуют стили управления?

Вариант №2.

1. Опишите теорию Дугласа Мак Грегора «Х» и «У».
2. Дайте характеристику стилям управления.

Вариант №3

1. Что обнаружил в своем исследовании Курт Левин?
2. Охарактеризуйте основные виды стилей управления.

Результаты модуля- минимальное количество - 2 балла, максимальное количество – 10 баллов.

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он набрал по результатам контрольной работы 10 баллов за точное раскрытие вопросов одного из вариантов контрольной работы.
- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он набрал по результатам контрольной работы 7-8 баллов за точное, полное раскрытие одного вопроса одного из вариантов контрольной работы.
- Оценка «удовлетворительно»- выставляется студенту, если он набрал по результатам контрольной работы 6 баллов за не точное, не полное раскрытие вопросов одного из вариантов контрольной работы.
- Оценка «неудовлетворительно»- выставляется студенту, если он набрал по результатам контрольной работы менее 5 баллов. Оценка неудовлетворительно выставляется за невыполнение не раскрытие вопросов контрольной работы.

5. Написать эссе по следующим темам:

1. Понятие управления
2. Понятие менеджмента
3. Условия и предпосылки возникновения менеджмента
4. Характеристика и этапы развития менеджмента как науки
5. Сущность и содержание менеджмента
6. Цели и задачи менеджмента услуг.
7. Виды и типы менеджмента.
8. Принципы и функции менеджмента.
9. Основные черты и содержание менеджмента услуг в Казахстане.
10. Менеджмент в системе экономических дисциплин.
11. Управленческие революции.
12. Современные концепции менеджмента.
13. Классическая школа управления.
14. Административная школа менеджмента.
15. Неоклассическая школа менеджмента.
16. Количественная школа менеджмента.
17. Понятие и сущность организации
18. Организационные структуры управления.
19. Типы организационных структур и их характеристика.
20. Простые и сложные организации.
21. Формальные и неформальные организации.
22. Понятие о структуре управления и ее подразделениях.
23. Современные организационно – правовые формы управления.
24. Микросреда организации.
25. Внутренние переменные факторы и разделение труда.
26. Внешняя среда организации .
27. Элементы внутренней и внешней среды организации.
28. Взаимосвязь и зависимость внутренней и внешней среды организации.
29. Процесс коммуникаций и эффективность управления.
30. Коммуникационный процесс.

Критерии оценивания.

При оценке эссе преподаватель руководствуется следующими критериями:

- соответствие содержания текста выбранной теме;
- наличие четкой и логичной структуры текста;

- наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике;
- обоснованность, аргументированность, доказательность высказываемых положений и выводов автора;
- отсутствие фактических ошибок;
- соответствие оформления работы предъявляемым требованиям
- сдача эссе в установленный срок.

Учитывая перечисленные выше критерии оценки эссе, преподаватель оценивает данный вид работы по 10-балльной системе следующим образом:

Оценка	Критерии
«Отлично»: 10	Данная оценка может быть выставлена только при условии полного соответствия эссе всем критериям. Оценка «10» может быть выставлена только при условии, что при анализе литературы для написания эссе использовалось не менее двух источников на иностранном языке, вышедших за последние 5 лет.
«Отлично»: 9, 8	Данные оценки могут быть выставлены только при условии соответствия эссе всем критериям при наличии незначительных ошибок в оформлении, отдельных неточностей в логике обсуждения. Оценки «8» и «9» могут быть выставлены только при условии, что при анализе литературы для написания эссе использовалось не менее одного источника на иностранном языке, вышедшего за последние 5 лет.
«Хорошо»: 7, 6	Оценка «7» может быть выставлена только при условии полного соответствия эссе 6 из 7 предъявляемым критериям, а 1 критерий выполнен частично. Оценка «6» может быть выставлена только при условии полного соответствия эссе 5 из 7 предъявляемым критериям, а 2 критерия выполнены частично.
«Удовлетворительно»: 5, 4	Оценка «5» может быть выставлена только при условии полного соответствия эссе 4 из 7 предъявляемым критериям, а 3 критерия выполнены частично. Оценка «4» может быть выставлена только при условии полного соответствия эссе 4 из 7 предъявляемым критериям, а 1 критерий выполнен частично.
«Неудовлетворительно»: 3, 2, 1	Данные оценки выставляются в случае несоответствия работы большинству предъявляемых критериев.
«Работа не принимается»: 0	Работа является плагиатом, авторский вклад менее 80%. Студент должен представить другую работу.

6. Написание рецензии на научную статью по дисциплине

Научные статьи для написания рецензии выдаются студентам преподавателем индивидуально.

Правила оформления рецензии

Рецензия должна включать в себя следующую информацию:

1. Полное название статьи, должность автора статьи, Ф.И.О. автора.

Пример:

РЕЦЕНЗИЯ

на статью "Функции контроля в обучении студентов экономических специальностей" кандидата экономических наук, доцента кафедры экономики и менеджмента ПГУ Ивановой Марии Ивановны

2. Краткое описание проблемы, которой посвящена статья.

Пример:

Статья М.И. Ивановой посвящена определению основных функций и важности их соблюдения при организации контроля знаний, умений и навыков студентов экономических специальностей в вузе

3. Степень актуальности предоставляемой статьи.

Пример:

Актуальность данной статьи не вызывает сомнения, поскольку проверка и оценка знаний, умений и навыков в вузе является очень важной и необходимой составной частью учебного процесса, а овладение методикой проверки знаний является одной из важных и трудных задач, стоящих перед преподавателем.

4. Наиболее важные аспекты, раскрытые автором в статье.

Пример:

Автором проведена серьезная работа по определению функций обратной связи или контроля при обучении студентов экономических специальностей.

5. Рекомендацию к публикации.

Пример:

Научная статья М.И. Ивановой "Функции контроля в обучении студентов экономических специальностей" соответствует всем требованиям, предъявляемым к работам такого рода. Данная статья может быть рекомендована к публикации.

6. Ученое звание, ученая степень, должность, место работы, Ф.И.О. рецензента, печать, подпись.

Критерии оценки

Оценка- 5 ставится, если выполнены все требования к написанию рецензии обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ рассматриваемой проблемы, раскрыты наиболее важные аспекты, соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка - 4 ставится, если основные требования к написанию рецензии выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в написании рецензии; отсутствует логическая последовательность в суждениях; имеются упущения в оформлении.

Оценка -3 ставится, если имеются существенные отступления от требований к написанию рецензии.

Оценка -2 ставится, если рецензия не представлена.

7. Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине.

1. Сущность, понятия дисциплины менеджмент .
2. Исторические этапы развития менеджмента.
3. Какие существуют основные подходы в менеджменте.
4. Раскройте основные процессы в ходе реализации менеджмента.
5. Сущность системного подхода в менеджменте.
6. Сущность ситуационного подхода в менеджменте.
7. Сущность количественного подхода в менеджменте
8. Перечислите основные исторические концепции в менеджменте.
9. Сущность и представители школы научного управления.
10. Сущность и достижения классическо – административной школы менеджмента.
11. Сущность и содержание исследований школы человеческих отношений.
12. Содержание достижений школы поведенческих наук.
13. Основные достижения количественной школы .
14. Сущность и значение принципов менеджмента.

15. Дайте определение организации как системы управления.
16. Раскройте сущность понятий система и управление.
17. Приведите и раскройте внутренние переменные в организации.
18. Раскройте внешнюю среду организации, прямого и косвенного воздействия.
19. Дайте понятие организационной структуры управления, факторы влияющие на построение организационной структуры.
20. Перечислите виды организационных структур их сходство и различие.
21. Что включает в себя понятие эффективность менеджмента. Виды эффекта.
22. Раскройте содержание понятия качество менеджмента.
23. Дайте определение понятию функция, процесс менеджмента.
24. Раскройте сущность планирования и прогнозирования в менеджменте.
25. Раскройте содержание процесса организации в менеджменте.
26. Что подразумевает под собой понятие мотивация деятельности.
27. Раскройте содержание процессов контроль и координация.
28. Опишите пирамиду управления Т. Парсонса и
29. Опишите пирамиду потребностей А. Маслоу.
30. Сущность понятия коммуникация, основные типы коммуникаций.
31. Раскройте понятие управленческое решение.
32. Перечислите основные виды управленческих решений.
33. Приведите методы, с помощью которых может быть принято управленческое решение
34. Раскройте сущность конфликта и его структуру в менеджменте.
35. Перечислите и раскройте сущность основных видов конфликта.
36. Раскройте содержание способов управления конфликтной ситуацией .
37. Раскройте сущность основных типов формальных и неформальных групп.
38. Перечислите основные подходы к лидерству.
39. Сущность личностной теории лидерства, её сущность .
40. Раскройте основные теории поведенческого подхода в лидерстве.
41. Раскройте основные теории ситуационного подхода в лидерстве.
42. Сущность стиля управления в менеджменте
43. Приведите основные стили управления организацией
44. Сущность власти и влияния в менеджменте
45. Раскройте сущность власти основанной на принуждении и вознаграждении
46. Раскройте сущность власти традиционной, харизматической, экспертной

Критерии оценки экзамена:

- Полнота ответа, последовательность и логика изложения;
- Правильность ответа, его соответствие рабочей программе учебной дисциплины;
- Действенность знаний, способность студента аргументировать свой ответ и приводить примеры;
- Осознанность излагаемого материала;
- Соответствие нормам культуры речи;
- Самостоятельность;
- Качество ответов на вопросы.

Отметка «**ОТЛИЧНО**» (28-30 баллов) ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами.

Отметка «**ХОРОШО**» (19-27 баллов) ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их

обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности.

Отметка **«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** (10-19 баллов) ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала.

Отметка **«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** (0-9 баллов) выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии

8. Тематика курсовых работы по дисциплине:

1. Карьера современного менеджера: проблемы и перспективы.
2. Влияние информационных технологий на развитие современного менеджмента.
3. Современное состояние и перспективы развития менеджмента.
4. Инновационность как фактор конкурентоспособности современного бизнеса.
5. Сравнительный анализ американского и японского менеджмента.
6. Особенности развития теории и практики менеджмента в России.
7. Стратегическое управление современной организацией.
8. Планирование и реализация стратегий в менеджменте.
9. Развитие организационных структур управления в современных условиях.
10. Коммуникации в управлении: значение, виды, управление коммуникациями.
11. Управленческие решения в современном менеджменте.
12. Власть и лидерство в современном менеджменте.
13. Управление организационной культурой современной компании.
14. Конфликты в системе управления.
15. Мотивационные основы управления организацией.
16. Менеджмент и менеджер в первой половине XXI в.
17. Проблема культуры личности в современном менеджменте.
18. Оценка эффективности менеджмента.
19. Корпоративная культура: сущность и значение.
20. Проблема этики менеджмента в организации.
21. Современные тенденции в управлении персоналом.
22. Конкурентоспособность организации как фактор эффективности менеджмента.
23. Совершенствование системы управления предприятием (на примере конкретной организации)
24. Особенности управления предприятиями, основанными на различных формах собственности.
25. Контроллинг и его применение в управленческой практике.
26. Социально-психологические методы управления предприятием и их значение на современном этапе.
27. Совершенствование организации труда менеджера (на примере конкретного руководителя).
28. Совершенствование коммуникационных процессов в системе управления предприятием.
29. Особенности управления предприятием в кризисных ситуациях.
30. Эффективность управления предприятием.
31. Власть и лидерство в управлении предприятием.

