ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО
Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникации»

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

«06» 09 2023 г., протокол № 1

зав. кафедрой, к.э.н., доцент

Е.В. Корниевская

(подпись)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Б1.О.12 «Этика и психология делового общения»

на 2023/2024 учебный год

Специальность:

10.05.03 Информационная безопасность автоматизированных систем

Специализация:

№5 Безопасность открытых информационных систем
квалификация

специалист по защите информации

Форма обучения: **очная**

Год набора 2024

Разработал:

доцент

А.Л. Цынцарь

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т. Г. Шевченко»
Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Экономика строительства и теории коммуникаций»

Итоговый тест к зачету

1. Что такое деловое общение?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Общение между друзьями
- 2) Общение с целью развлечения
- 3) Общение, связанное с выполнением профессиональных задач
- 4) Общение в семье

2. Основной принцип делового общения:

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Прямота
- 2) Эмоциональность
- 3) Вежливость и уважение
- 4) Безразличие

3. Какое из перечисленных не является барьером общения?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Эмпатия
- 2) Предвзятость
- 3) Шум
- 4) Языковой барьер

4. Что относится к невербальным средствам общения?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Письменная речь
- 2) Голосовые сообщения
- 3) Жесты и мимика
- 4) Электронная почта

5. Этикет делового общения предполагает:

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Свободу выражения любых эмоций
- 2) Агрессивность
- 3) Соблюдение норм и правил поведения
- 4) Игнорирование субординации

6. Какое качество важно для эффективного делового общения?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Импульсивность
- 2) Терпимость
- 3) Замкнутость
- 4) Безответственность

7. К какому типу общения относится телефонный разговор?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Невербальное
- 2) Письменное

- 3) Устное
- 4) Внутреннее

8. Что такое эмпатия?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Нежелание общаться
- 2) Понимание и сопереживание чувствам другого
- 3) Способ манипулирования
- 4) Подчинение собеседника

9. Как называется способность управлять своими эмоциями в общении?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Эмпатия
- 2) Харизма
- 3) Эмоциональный интеллект
- 4) Рациональность

10. Что НЕ относится к функциям общения?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Информационная
- 2) Контактная
- 3) Развлекательная
- 4) Транспортная

11. К какому стилю общения относится уважительное и вежливое обращение к собеседнику?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Конфликтный
- 2) Агрессивный
- 3) Манипулятивный
- 4) Конструктивный

12. Какое из перечисленных умений способствует эффективному слушанию?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Перебивание собеседника
- 2) Использование мобильного телефона во время разговора
- 3) Слушание с перефразированием
- 4) Разговор о себе

13. Какое из понятий относится к деловому этикету?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Обман
- 2) Пунктуальность
- 3) Лесть
- 4) Подозрительность

14. Что означает активное слушание?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Постоянное согласие
- 2) Прерывание собеседника
- 3) Внимательное восприятие и отклик на слова собеседника
- 4) Игнорирование

15. Какое высказывание нарушает нормы делового общения?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) «Благодарю за предоставленную информацию»
- 2) «Как вы считаете, это возможно?»
- 3) «Ты опять всё испортил!»
- 4) «Предлагаю рассмотреть другой вариант»

16. Что такое деловая репутация?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Внешний вид
- 2) Способность вести переговоры
- 3) Мнение о человеке в профессиональной сфере
- 4) Уровень заработной платы

17. Какое качество помогает предотвратить конфликты в коллективе?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Упрямство
- 2) Гибкость
- 3) Высокомерие
- 4) Резкость

18. К какому виду общения относится служебная записка?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Устное
- 2) Невербальное
- 3) Письменное
- 4) Эмоциональное

19. Что НЕ является характеристикой конструктивной критики?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Аргументированность
- 2) Обобщенность и неопределенность
- 3) Уважительность
- 4) Конкретные предложения

20. Какой стиль общения наиболее продуктивен в рабочем коллективе?

Тип вопроса: Одиночный выбор

- 1) Авторитарный
- 2) Демократичный
- 3) Пассивный
- 4) Манипулятивный