

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО

Бендерский политехнический филиал
Кафедра «Промышленное и гражданское строительство»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. зав. кафедрой ПГС

А.В. Дудник
2024г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Б1.В.ДВ.06.02 «Современная система стандартов качества
ISO 9000 в строительстве»**

Направление подготовки
08.04.01 «Строительство»

Профиль подготовки
**«Проектирование зданий и сооружений и организация
инвестиционной
деятельности в строительстве»**

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Год набора 2023

Разработал: к.э.н., доцент

Е.В. Корниевская
«24» 09. 2024 г.

Бендеры, 2024г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Современная система стандартов качества ISO 9000 в строительстве»

1. В результате изучения дисциплины «Современная система стандартов качества ISO 9000 в строительстве» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Управление деятельностью по реализации проекта	ПК-6 Способность осуществлять организацию деятельности основных подразделений строительной организации	ИДПК-6.1 Определение оптимальных организационно-технологических решений производственной деятельности строительной организации ИДПК-6.2 Сводное планирование и контроль выполнения работ по повышению эффективности производственной деятельности строительной организации ИДПК-6.3 Выполнять анализ и оценку тенденции развития организации и технологий строительного производства

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема № 1. Конкурентоспособность качества. Концепция непрерывного улучшения. Факторы, мешающие претворению в жизнь программы менеджмента качества ("семь смертельных болезней").	ПК-6	Экспресс опрос, Тест № 1
2	Тема № 2. Анализ области применения и взаимосвязь между стандартами ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003. Группирование стандартов в области качества. Перспективы их дальнейшего развития.	ПК-6	Развёрнутый ответ на вопрос
3	Тема № 3. Семь инструментов управления качеством.	ПК-6	Развёрнутый ответ на вопрос, Тест № 2
4	Контроль посещаемости занятий		Посещение учебных занятий
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Зачет		ПК-6	Вопросы к зачету

3. Комплект тестов для текущего контроля

Тест № 1

1. Стандарт ISO 9001:2000 устанавливает требования к:

1. системе менеджмента качества;
2. качеству продукции;
3. качеству услуг.

2. При выборе средств измерений следует опираться на следующие параметры:

1. точность;
2. измерения;
3. достоверность;
4. трудоемкость операции измерения;
5. стоимость.

3. Работу по улучшению осуществляют:

1. специалисты предприятия, работающие в специально сформированной команде;
2. все без исключения работники предприятия;
3. сотрудники отдела качества.

4. Наличие у производителя сертификата системы менеджмента качества свидетельствует:

1. его продукция соответствует наивысшим качественным показателям;
2. о стабильности качественных показателей продукции производителя;
3. не правильного ответа.

5. Новая редакция стандартов серии ISO 9000, базирующихся на философии и принципах TQM, была издана в ... году:

1. 1987;
2. 1996;
3. 2000;
4. 2002.

6. Схемы сертификации продукции различаются:

1. уровнем проводимых испытаний;
2. наличием или отсутствием и уровнем проводимого инспекционного контроля;
3. количеством оформляемых документов;
4. наличием или отсутствием и уровнем проводимой проверки производства.

7. Верно ли утверждение, что вся продаваемая продукция подлежит обязательной сертификации:

1. да;
2. нет;
3. не знаю.

8. Лицензия – это:

1. оригинальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания;
2. нормативный документ, устанавливающий правила и руководящие принципы, характеристики различных видов деятельности;
3. документ, которым орган по сертификации наделяет орган или лицо правом использовать сертификаты или знаки соответствия своей продукции.

9. Аккредитация – это:

1. официальное признание в том, что испытательная лаборатория правомочна проводить конкретные испытания;
2. документ, который орган по сертификации наделяет орган правом использовать знаки соответствия своей продукции;
3. документ, устанавливающий правила определения результатов испытаний;
4. документ, устанавливающий руководящие принципы, характеристики различных видов деятельности.

10. Система качества – это:

1. деятельность по подтверждению соответствия продукции определенным стандартам, техническим условиям и выдача соответствующих документов;
2. совокупность организационной структуры, обеспечивающей осуществление общего руководства качеством;
3. система, обеспечивающая аккредитацию лабораторий;
4. документ, в котором указано оптимальное качество на основе консенсуса производителя и потребителя.

Правильные ответы на тренировочный тест № 1 текущего контроля

Номер правильного ответа	Номер вопроса										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1	*	*				*			*	
	2		*	*	*		*	*			*
	3		*			*			*		
	4		*				*				
	5		*								

Критерии оценивания: Результаты по тесту № 1:

Баллов: минимум - 10, максимум - 20

- Оценка «отлично» - **17-20** баллов,
- Оценка «хорошо» - **14-16** баллов,
- Оценка «удовлетворительно» - **10-13** баллов,
- Оценка «неудовлетворительно» - **менее 10** баллов.

Тест № 2

1. В стандартах ISO 14000 усилено внимание на:

1. общую динамику сертификации систем качества;
2. взаимоотношения поставщиков и потребителей;
3. требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции;
4. внутренний контроль качества (на всех операциях производства).

2. Этапы петли качества:

1. одиннадцать, от маркетинга до утилизации после испытания;
2. девять, от разработки технических требований к продукции до технической помощи в обслуживании у потребителя;
3. шесть, от качества входящих материалов до реализации продукции;
4. основных четыре, от подготовки к разработке производственного процесса до упаковки и хранения качественной готовой продукции.

3. В основу стандарта ГОСТ 18242-72 (по планам одноступенчатого и двухступенчатого приемочного контроля) положено:

1. сплошной контроль изделий;
2. понятие уровня качества (минимально допустимая потребителем доля дефектов);
3. компромисс между поставщиком и потребителем;
4. браковочные уровни качества.

4. Наибольшее распространение получили методы контроля качества:

1. сплошной контроль;
2. статистические методы;
3. сплошные методы контроля;

4. работа по рекламациям потребителей.

5. Стандарты для управления качеством продукции бывают:

1. государственные, международные, отраслевые, предприятия;
2. государственные, международные, отраслевые;
3. государственные и международные;
4. государственные и отраслевые.

6. Сертификат – это:

1. установление соответствия;
2. государственный стандарт качества продукта;
3. государственный стандарт качества процесса;
4. международный документ, характеризующий удовлетворительное качество.

7. Выборочный контроль – это:

1. степень соответствия среднего значения, полученного в ходе проведения большого числа наблюдений, базовому значению;
2. действие, предпринятое в отношении несоответствующей продукции, с тем, чтобы она удовлетворяла исходным установленным требованиям;
3. контроль продукции, процессов или услуг с использованием выборок;
4. полная продолжительность наработки объекта с момента его первого ввода работоспособное состояние до отказа или с момента его восстановления до следующего отказа.

8. Требования TQM не включают:

1. сотрудничество и командная работа;
2. качественные поставки от внешних потребителей;
3. приверженность качеству всех членов организации;
4. повышение эффективности работы;
5. следование стратегии непрерывного совершенствования.

9. Продукция в соответствии с терминологией ISO 9000 – это:

1. товар, реализуемый на рынке или по контракту;
2. о вещественный результат процесса производства;
3. результат любого процесса.

10. Стандарты ISO серии 14000 посвящены:

1. системы менеджмента качества;
2. экологической терминологии;
3. системе экологического менеджмента;
4. способам утилизации опасных и вредных отходов предприятия/

Правильные ответы на тест № 2

Номер правильного ответа	Правильные ответы на тест № 2										
	Номер вопроса										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1					*					
	2		*	*	*						
	3	*						*		*	*
4						*		*			

Критерии оценивания: Результаты по тесту № 2:

Баллов: минимум - 10, максимум - 20

- Оценка «отлично» - 17-20 баллов,
- Оценка «хорошо» - 14-16 баллов,
- Оценка «удовлетворительно» - 10-13 баллов,
- Оценка «неудовлетворительно» - менее 10 баллов.

4. Экспресс опрос и развёрнутый ответ на вопрос

1. Тема № 1. Конкурентоспособность качества. Концепция непрерывного улучшения. Факторы, мешающие претворению в жизнь программы менеджмента качества
2. Тема № 2. Анализ области применения и взаимосвязь между стандартами ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003. Группирование стандартов в области качества. Перспективы их дальнейшего развития

Критерии оценивания

Минимальное количество баллов - 5

Максимальное количество баллов – 15

«Отлично»- ответы на вопросы раскрыты полностью, в представленных ответах обоснованы полученные правильные ответы, 11-15 баллов.

«Хорошо» - ответы даны полностью, но нет достаточного обоснования или при верном ответе допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, 8-10 балла.

«Удовлетворительно» - ответы даны частично, 5-7 балла.

«Неудовлетворительно» - ответы неверны или отсутствуют, менее 5 балла.

Тема № 3. Семь инструментов управления качеством.

Критерии оценивания

Минимальное количество баллов - 5

Максимальное количество баллов – 20

«Отлично»- ответы на вопросы раскрыты полностью, в представленных ответах обоснованы полученные правильные ответы, 16-20 баллов.

«Хорошо» - ответы даны полностью, но нет достаточного обоснования или при верном ответе допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений, 11-15 балла.

«Удовлетворительно» - ответы даны частично, 6-10 балла.

«Неудовлетворительно» - ответы неверны или отсутствуют, менее 5 балла.

5. Контроль посещаемости занятий

Посещение учебных занятий

Минимальное количество баллов - 5

Максимальное количество баллов – 10

6. Вопросы к зачету

1. Как международные стандарты ISO 9000:2000 определяют качество?
2. Философия предпринимательства и качества в соответствии со стандартом ISO 8402.
3. Что представляет собой система качества строительной продукции?
4. Стадии развития философии качества: фаза отбраковки, фаза управления качеством, фаза постоянного повышения качества, фаза планирования качества.
5. Какой показатель качества в строительной индустрии является ведущим?
6. Современные виды оценочных показателей качества в строительстве.
7. Международный стандарт ISO 8402 – основной нормативный документ по терминологии в области качества.
8. История стандартов ISO серии 9000 как история системы качества.
9. Состав серии стандартов ISO 9000.
10. Модель системы качества.
11. Адекватность системы качества поставщика.
12. Виды моделей системы качества.

13. Основные понятия (принципы улучшения качества, условия для улучшения качества, потери качества).
14. Общее руководство улучшением качества (организация планирование и измерение улучшения качества).
15. Конкурентоспособность качества.
16. Концепция непрерывного улучшения.
17. Факторы, мешающие претворению в жизнь программы менеджмента качества ("семь смертельных болезней").
18. Русско-английские соответствия. Анализ определения основных терминов, качество, обеспечение качества, управление качеством, система качества, петля и спираль качества.
19. Структура стандартов ISO 9000.
20. Понятие о системе QS 9000 "Требования к системе качества", как переход к использованию концепции тотального менеджмента качества (TQM).
21. Методология улучшения качества.
22. Вспомогательные средства и методы улучшения качества.
23. FMEA – анализ – технология анализа возможности возникновения и влияния дефектов на потребителя.
24. Сущность процесса стандартизации.
25. Что такое параметрическая стандартизация?
26. Определение сертификации строительной продукции.
27. Что подразумевает аккредитация в сфере строительства?
28. Степень обязательности сертификации в процессе управления качеством в строительстве.
29. Сущность качества производственного процесса в сфере строительства.
30. Управление качеством в сравнении с менеджментом качества в строительстве.

Необходимый минимум для допуска к зачету 40 баллов, получения итоговой оценки: «удовлетворительно» - 41-69 баллов, «хорошо» - 70-89 баллов, «отлично» - 90-100 баллов.

Отметка «**Зачтено**» ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «**Не зачтено**» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности и ошибки в использовании научной терминологии.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год изд.	Кол-во экзemplяров	Электронная версия	Место размещения эл.версии
	Основная литература					
1	Управление качеством [Текст]: Учеб.пособие.	Кузнецова Н.В.	2016	-	+	каб. ЭИР

2	Международные стандарты ИСО серии 9000 и статистические методы (новая версия и процессный подход) [Текст]: // Сборник материалов 13-ой международной конференции.		2006	-	+	каб. ЭИР
3	ГОСТ ISO 9000-2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (ISO 9000:2005, IDT) Quality management systems.		2012	-	+	каб. ЭИР
4	ГОСТ ISO 9001-2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Требования (ISO 9001:2008, IDT) Quality management systems.		2012	-	+	каб. ЭИР
Дополнительная литература						
1	«Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»	ГОСТ Р ИСО 9000-2001	2012	-	+	каб. ЭИР
2	«Системы менеджмента качества. Требования»	ГОСТ Р ИСО 9001-2001	2012	-	+	каб. ЭИР
3	«Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности»	ГОСТ Р ИСО 9004-2001	2013	-	+	каб. ЭИР
4	Основы стандартизации, сертификации, метрологии: [Текст]: Учебник для вузов.	Крылова Г.Д.	2003	-	+	каб. ЭИР
5	Менеджмент качества и обеспечение качества продукции на основе международных стандартов ИСО [Текст]	Свиткин М.З., Мацута В.Д., Рохлин К.М.	1999	-	+	каб. ЭИР
Итого по дисциплине: % печатных изданий – 0: % электронных – 100						

Программное обеспечение и интернет – ресурсы:

<http://spsu.ru/university/struct/nauchnaya-biblioteka> Научная библиотека ПГУ им. Т.Г. Шевченко

<http://www.bpfpgu.ru/lib.html> Информационный центр БПФ ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»