

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Факультет педагогики и психологии

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
/Декан факультета педагогики
и психологии к.п.н., доцент

(подпись) Васильева Л.И.
«24» сентября 2024г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.13 Основы организационной психологии

на 2024/2025 учебный год

Направление

5.37.03.01 «Психология»

Профиль

Прикладная психология

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная

ГОД НАБОРА 2023

Тирасполь 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Основы организационной психологии» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 5.37.03.01 «Психология» и основной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Прикладная психология»

Составитель рабочей программы:

Доцент, к.пс.н



О.В. Коломиец

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии

«17» сентября 2024 г. протокол №1

Зав. выпускающей кафедрой

«17» сентября 2024 г.



В.И. Кучерявенко

Зав. Кафедрой, отвечающий за реализацию дисциплины

«17» сентября 2024 г.



В.И. Кучерявенко

1. Цели и задачи освоения дисциплины «Основы организационной психологии»

Цель дисциплины - знакомство с предметной областью, теоретическим обоснованием и методами исследований в организационной психологии как комплексной научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в сфере прикладной психологии в современных организациях.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать теоретические представления об основах организационной психологии как прикладной дисциплине социальной психологии, об истории ее становления, базовых концепциях, методах исследования и практической работы;
- сформировать навыки использования психологических знаний и технологий в процессе организации и осуществления современных подходов в работе по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи, с учетом междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения организационных задач;
- сформировать навыки применения методов и технологий консультирования организации по социально-психологическим проблемам, связанным с управлением человеческими ресурсами, разработкой и внедрением проектов, поведением потребителей продуктов (услуг).
- формировать способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- формировать способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- формировать способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;
- формировать способность использовать психологические знания и технологии в процессе организации и осуществления современных подходов в работе по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи, с учетом междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения организационных задач;
- формировать способность консультировать организации по социально-психологическим проблемам, связанным с управлением человеческими ресурсами, разработкой и внедрением проектов, поведением потребителей продуктов (услуг).

2. Место дисциплины «Основы организационной психологии» в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.13 «Основы организационной психологии» относится к базовой части блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Требования к результатам освоения дисциплины «Основы организационной психологии»:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций УК-1; УК-2; УК-6; ПК-11; ПК-12, приведенных в таблице ниже:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции и индикаторы их достижения		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД УК-1.1. Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение. ИД УК-1.2. Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности. ИД УК-1.3. Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД УК-2.1. Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм. ИД УК-2.2. Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач. ИД УК-2.3. Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД УК-6.1. Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни. ИД УК-6.2. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития.
Обязательные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
Анализ форм организации взаимодействий с персоналом в трудовых коллективах; Выявление проблем,	ПК-11. Способен использовать психологические знания и технологии в процессе организации и осуществления	ИД ПК-11.1. Знает методологию использования психологических знаний и технологий в процессе организации и осуществления современных подходов в работе по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи, с учетом междисциплинарного и межведомственного взаимодействия

затрудняющих функционирование организации; Использование нормативно-правовых и этических знаний при осуществлении профессиональной деятельности.	современных подходов в работе по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи, с учетом междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения организационных задач	специалистов для решения организационных задач; ИД ПК-11.2. Умеет применять психологические знания и технологии в процессе организации и осуществления современных подходов в работе по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи, с учетом междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения организационных задач; ИД ПК-11.3. Владеет навыками использования психологических знаний и технологий в процессе организации и осуществления современных подходов в работе по оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи, с учетом междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов для решения организационных задач.
	ПК-12. Способен консультировать организации по социально-психологическим проблемам, связанным с управлением человеческими ресурсами, разработкой и внедрением проектов, поведением потребителей продуктов (услуг)	ИД ПК-12.1. Знает методы и технологии консультирования организации по социально-психологическим проблемам, связанным с управлением человеческими ресурсами, разработкой и внедрением проектов, поведением потребителей продуктов (услуг); ИД ПК-12.2. Умеет применять методы и технологии консультирования организации по социально-психологическим проблемам, связанным с управлением человеческими ресурсами, разработкой и внедрением проектов, поведением потребителей продуктов (услуг); ИД ПК – 2.3. Владеет навыками консультирования организации по социально-психологическим проблемам, связанным с управлением человеческими ресурсами, разработкой и внедрением проектов, поведением потребителей продуктов (услуг).

4. Структура и содержание дисциплины «Основы организационной психологии»:

4.1. Распределение трудоемкости в з.е. /часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Сем	профиль подготовки	Количество часов						Форма итогово го контро ля
		Трудо емкость з.е./час ы	В том числе				Самост работы	
			Аудиторных 180					
			Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
4 сем	ПП	3/108	72	36	-	36	36	
5 сем	ПП	2/72	32	16	-	18	2	Экзамен 36
Итого		5/180		52	-	54	38	36

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины «Основы организационной психологии» очное отделение:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работ а (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация как объект профессиональной деятельности психолога	30	10	10	-	10
2	Взаимодействие человека и организации	42	14	14	-	14
3	Тактика и методы работы организационного психолога.	36	12	12	-	12
4	Основы проектной деятельности в организациях	36	16	18	-	2
Итого:		144	52	54	-	38

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	Введение в организационную психологию. 1. Понятие, предмет и задачи организационной психологии 2. История возникновения и развития организационной психологии 3. Теоретические основы организационной психологии 4. Области применения организационной психологии	Презентация Power Point: «Введение в организационную психологию»
2	1	2	История развития теории организаций 1. Ранние технократические теории	Презентация Power Point: «Введение в

			организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). 2. Организация как социальная общность (Э. Мэйо и др.). 3. Теория Х и теория Y Д. Мак-Грегора, теория Z 4. Системные теории организаций. 5. Организация как открытая система (Ч. Бернارد, Г. Саймон и др.)	организационную психологию»
3	1	2	Организация как открытая и сложнодинамическая социально-психологическая система 1. Понятие и критерии определения организации 2. Организация как система 3. Виды организационных структур и их психологическая характеристика 4. Внешняя и внутренняя среда организации. 5. Социально-психологические процессы в организации	Презентация Power Point: «Организация как система»
4	1	2	Психологические основы организации 1. Уровни анализа организационного поведения. 2. Труд и работа. Структура трудовой деятельности. 3. Профессional и профессиональная роль. Качественные характеристики трудовых ресурсов, профотбор и профессиография. 4. Система основных противоречий взаимодействия людей и групп в организации.	Занковский А.Н. Организационная психология. Учебное пособие для вузов. М., Флинта, МПСИ, 2000, 2009
5	1	2	Индивидуальное и групповое поведение на рабочем месте 1. Характерологические особенности личности и их проявление в организации 2. Ценностные ориентации личности и их влияние на уровень удовлетворенности трудом. 3. Формы индивидуального поведения: адаптивное и неадаптивное, конкурирующее и сотрудничающее, ассертивное и неассертивное. 4. Особенности психологических взаимодействий сотрудников в рабочей группе	1. Троцкий, А.Р. Организационное поведение: учебное пособие для студ. инженерно-экономического факультета / А. Р. Троцкий. – Ульяновск: УлГТУ, 2017 2. Столяренко Л.Д. Психология личности. Учебное пособие –М.: Феникс. – 2016
Итого по 1 разделу		10 часов		
6	2	2	Лидерство и руководство 1. Определение понятий «лидерство» и «руководство». Особенности ролевых позиций «руководитель» и «лидер» в группе. 2. Классические подходы к анализу лидерства и стилей руководства (авторитарный, демократический, либеральный).	1. Свесницкий А.Л. Организационная психология. М.: ФОРУМ, 2017 2. Управление персоналом: Учебник для вузов. 2-е издание / Под ред. Т.Ю. Базарова,

			3. Основные концептуальные подходы к анализу лидерства: теория черт, опосредующие теории лидерства, теория атрибуций, теория харизматического лидерства.	<i>Б.Л. Еремина. М.: ЮНИТИ, 2012.</i>
7	2	2	Основы коммуникации в организации 1. Общение (коммуникация) в организации. 2. Виды коммуникации: вербальная, невербальная, электронная и т.д. 3. Общение и понимание. Обратная связь. Барьеры эффективного общения: физические, психологические и семантические. Оценка источника сообщения. Общение и статус. 4. Манипуляции в общении и тактики противодействия	<i>1. Быков С.В. организационная психология (учебное пособие. – Самара: Самар. Гум. Акад. -2013. 2. Коммуникации в организации: учеб. пособие / И. В. Сидорская. - Минск: БГУ. – 2015. 3. Занковский А.Н. Организационная психология. Учебное пособие для вузов. М., Флинта, МПСИ, 2000, 2009</i>
8	2	2	Управление коммуникациями в современной организации 1. Система организационного общения. Информационные потоки. Нисходящие и восходящие коммуникации. 2. Типы коммуникационных сетей. Общение и стиль управления. Формальное и неформальное общение, их особенности и значение в управлении. Критерии эффективности коммуникативных сетей. 3. Пути повышения эффективности общения в организациях.	<i>1. Быков С.В. организационная психология (учебное пособие. – Самара: Самар. Гум. Акад. -2013. 2. Коммуникации в организации: учеб. пособие / И. В. Сидорская. - Минск: БГУ. – 2015. 3. Занковский А.Н. Организационная психология. Учебное пособие для вузов. М., Флинта, МПСИ, 2000, 2009</i>
9	2	2	Организационная культура и организационная приверженность 1. Понятие организационной культуры. 2. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры, сущность, элементы и характеристика. 3. Психологический и экономический контракты, их влияние на формирование организационной культуры предприятия. 4. Разновидности организационной приверженности.	<i>1. Спивак, В. А. Организационное поведение: учебное пособие для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — М.: Издательство Юрайт, 2018. 2. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство. 3-е издание. СПб, Питер, 2006</i>
10	2	2	Трудовая мотивация персонала и удовлетворенность трудом 1. Трудовая мотивация, основные концепции и модели. 2. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации 3. Основные факторы удовлетворенности трудом	<i>1. Соломанидина, Т.О. Мотивация трудовой деятельности персонала: учеб. пособие/ Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 312 с. 2. Гордеева Т.О. Психология мотивации достижения: учеб. пособие. – М.: Смысл:</i>

				<i>Академия, 2006</i>
11	2	2	Управление конфликтами в организации 1. Межличностное поведение в организации. 2. Природа и типология конфликтов. 3. Стадии развития конфликта, его последствия и пути их разрешения. 4. Тактики и техники разрешения организационных конфликтов	1. Спивак, В. А. <i>Организационное поведение: учебное пособие для академического бакалавриата</i> / В. А. Спивак. — М.: Издательство Юрайт, 2018 2. Решетникова К. В. <i>Организационная конфликтология. Учеб. пособие</i> / К. В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009.
12	2	2	Профессиональный стресс и психическое здоровье сотрудников организации. 1. Стресс и психическая напряженность деятельности. 2. Негативные социально-экономические последствия стресса в труде. 3. Стресс и личностное благополучие сотрудников организации.	1. Толочек В.А. <i>Современная психология труда: Учебное пособие.</i> - СПб.: Питер, 2005 2. Почебут, Л. Г. <i>Организационная социальная психология</i> / Л.Г. Почебут, В.А. Чикер. - М.: Речь, 2000. 3. Щербатых Ю.В. <i>Психология стресса.</i> М.: Эксмо, 2006.
Итого по разделу 2		14 часов		
13	3	2	Введение в организационное консультирование 1. Понятие организационного консультирования. Виды организационного консультирования. 2. Функции и роли организационного консультанта. Профессионально-важные качества консультанта. 3. Этические стандарты и правовые нормы организационного консультирования	Презентация Power Point: «Введение в организационное консультирование»
14	3	2	Процесс организационного консультирования 1. Этапы консультирования: вхождение в организацию, организационная диагностика, планирование и реализация изменений. 2. Специфика воздействия консультанта на каждом из этапов. 3. Виды организационного консультирования	Маркова Е. В. <i>Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учеб. Пособие: Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова.</i> – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 180 с
15	3	2	Технология организационного консультирования 1. Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика. 2. Методы работы организационного консультанта. 3. Методы и методики изучения организационного поведения 4. Технология работы консультанта с	Маркова Е. В. <i>Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учеб. Пособие: Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова.</i> – Ярославль: ЯрГУ, 2011.

			выявленной проблемой.	– 180 с
16	3	2	Методы и техники организационного консультирования 1. Методы работы организационного консультанта. 2. Конкретные методы изучения организационного поведения: наблюдение, метод описания критических ситуаций, анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование, социометрия, SWOT-анализ.	Маркова Е. В. Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учеб. Пособие: Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 180 с
17	3	2	Организационная диагностика: сущность, методы, программа 1. Понятие и содержание организационной диагностики. 2. Аспекты и уровни организационной диагностики. 3. Основные направления диагностического исследования организации. 4. Организационные патологии. 5. Методы диагностического исследования организации. Программа исследования, его этапы. 6. Участники диагностического исследования, их интересы и особенности. 7. Анализ и интерпретация данных организационной диагностики. 8. Диагностический отчет.	1. Организационная диагностика: модели, методы, процесс // Социальная психология: Практикум / под ред. Т.В. Фолomeевой. М.: Аспект Пресс, 2008.
18	3	2	Разработка и внедрение изменений в организации. 1. Организационные изменения, их роль и специфика на каждом этапе консультирования. Планирование организационных изменений. 2. Психологическая поддержка персонала на различных стадиях организационных изменений. Понятие сопротивления персонала. Личностные и структурные факторы возникновения сопротивления.	Маркова Е. В. Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учеб. Пособие: Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 180 с
Итого по разделу 3		12 часов		
19	4	2	Метод проектов в организационном консультировании 1. Проектный подход как средство и предмет. 2. Основные отличия проектов от операционной деятельности. 3. Причины неудач и критические факторы успеха проекта.	Презентация Power Point: «Метод проектов в организационном консультировании»
20	4	2	Современные методологии управления проектами 1. Особенности управления различными типами проектов. 2. Современные методологии управления проектами. 3. Содержание и этапы проектной деятельности. Жизненный цикл проекта.	Учебное пособие: Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин / Под ред. И. Л. Туккеля. — СПб.:

				<i>БХВ-Петербург, 2017. — 397 с</i>
21	4	2	Инициация и планирование проекта 1. Инициация проекта. Рамки проекта: временные, функциональные, стоимостные. 2. Анализ заинтересованных сторон. Учет интересов участников проекта. Выбор стратегии реализации проекта. 3. Процессы планирования и определения целей проекта 4. Структура и назначение проекта. Календарное планирование проекта. Общий алгоритм создания календарного графика проекта. Ключевые вехи проекта.	<i>Учебное пособие: Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин / Под ред. И. Л. Туккеля. — СПб.: БХВ-Петербург, 2017. — 397 с</i>
22	4	2	Организация выполнения и контроль проекта 1. Команда проекта. 2. Структура команды проекта. 3. Проектные роли. 4. Стадии развития проектной команды. 5. Распределение ответственности в проекте. Матрица ответственности.	<i>Учебное пособие: Алешин А.В., Аньшин В.М. и др. Управление проектами: Фундаментальный курс. Учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др.; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 500 с.</i>
23	4	2	Управление коммуникацией в проекте 1. Вербальные и невербальные коммуникации. Управление формальными и неформальными коммуникациями 2. План управления коммуникациями 3. Совещания на проекте. Оптимальная периодичность совещаний на проекте. Организация эффективного совещания. Распределение ролей в совещании. 4. Современные технологии в коммуникациях (Google Disk, Slack, Trello, Dropbox, Zoom, Confluence, Jira, Google Docs, Notion)	<i>https://startpack.ru/</i> <i>Описание современных программ для работы с проектами</i>
24	4	2	Управление рисками в проекте 1. Цикличность процессов управления рисками. 2. Классификация рисков. Выявление и оценка рисков проекта. 3. Планирование мероприятий по предотвращению рисков и устранения последствий.	<i>Учебное пособие: Алешин А.В., Аньшин В.М. и др. Управление проектами: Фундаментальный курс. Учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др.; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 500 с.</i>
25	4	2	Процессы завершения проекта 1. Принципы построения системы контроля проекта.	<i>Руководство к Своду знаний по управлению проектами. – Пятое</i>

			2. Система отчетности. Методы и виды контроля. 3. Управление изменениями. Координация ресурсов, развитие групп, распределение информации, реализация планов.	<i>издание. – Project Management Institute, Inc., 2013. – 586 с.</i>
26	4	2	Завершение и презентация проекта 1. Анализ эффективности проекта. 2. Основные процедуры закрытия проекта 3. Презентация проекта	<i>Руководство к Своду знаний по управлению проектами. – Пятое издание. – Project Management Institute, Inc., 2013. – 586 с.</i>
Итого по разделу 4		16 ч.		
Итого:		52 ч.		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	Введение в организационную психологию. 1. Понятие, предмет и задачи организационной психологии 2. История возникновения и развития организационной психологии 3. Теоретические основы организационной психологии 4. Области применения организационной психологии	Презентация Power Point: «Введение в организационную психологию»
2	1	2	История развития теории организаций 1. Ранние технократические теории организаций (М. Вебер, Ф.У. Тейлор, А. Файоль). 2. Организация как социальная общность (Э. Мэйо и др.). 3. Теория Х и теория Y Д. Мак-Грегора, теория Z 4. Системные теории организаций. 5. Организация как открытая система (Ч. Бернارد, Г. Саймон и др.)	Презентация Power Point: «Введение в организационную психологию»
3	1	2	Организация как открытая и сложнодинамическая социально-психологическая система 1. Понятие и критерии определения организации 2. Организация как система 3. Виды организационных структур и их психологическая характеристика 4. Внешняя и внутренняя среда организации. 5. Социально-психологические процессы в организации	Презентация Power Point: «Организация как система»
4	1	2	Психологические основы организации 1. Уровни анализа организационной психологии. 2. Труд и работа. Структура трудовой	<i>Занковский А.Н. Организационная психология. Учебное пособие для вузов. М.,</i>

			деятельности. 3. Профессионал и профессиональная роль. Качественные характеристики трудовых ресурсов, профотбор и профессиография. 4. Система основных противоречий взаимодействия людей и групп в организации.	Флинта, МПСИ, 2000,2009
5	1	2	Индивидуальное и групповое поведение на рабочем месте 1. Характерологические особенности личности и их проявление в организации 2. Ценностные ориентации личности и их влияние на уровень удовлетворенности трудом. 3. Формы индивидуального поведения: адаптивное и неадаптивное, конкурирующее и сотрудничающее, ассертивное и неассертивное. 4. Особенности психологических взаимодействий сотрудников в рабочей группе	1. Троцкий, А.Р. Организационное поведение: учебное пособие для студ. инженерно-экономического факультета / А. Р. Троцкий. – Ульяновск: УлГТУ, 2017 2. Столяренко Л.Д. Психология личности. Учебное пособие –М.: Феникс. – 2016
Итого по 1 разделу		10 часов		
6	2	2	Лидерство и руководство 1. Определение понятий «лидерство» и «руководство». Особенности ролевых позиций «руководитель» и «лидер» в группе. 2. Классические подходы к анализу лидерства и стилей руководства (авторитарный, демократический, либеральный). 3. Основные концептуальные подходы к анализу лидерства: теория черт, опосредующие теории лидерства, теория атрибуций, теория харизматического лидерства.	1. Свесницкий А.Л. Организационная психология. М.: ФОРУМ, 2017 2. Управление персоналом: Учебник для вузов. 2-е издание / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. М.: ЮНИТИ, 2012.
7	2	2	Основы коммуникации в организации 1. Общение (коммуникация) в организации. 2. Виды коммуникации: вербальная, невербальная, электронная и т.д. 3. Общение и понимание. Обратная связь. Барьеры эффективного общения: физические, психологические и семантические. Оценка источника сообщения. Общение и статус. 4. Манипуляции в общении и тактики противодействия	1. Быков С.В. организационная психология (учебное пособие. – Самара: Самар. Гум. Акад. -2013. 2. Коммуникации в организации: учеб. пособие / И. В. Сидорская. - Минск: БГУ. – 2015. 3. Занковский А.Н. Организационная психология. Учебное пособие для вузов. М., Флинта, МПСИ, 2000,2009
8	2	2	Управление коммуникациями в современной организации 1. Система организационного общения. Информационные потоки. Нисходящие и восходящие коммуникации. 2. Типы коммуникационных сетей. Общение	1. Быков С.В. организационная психология (учебное пособие. – Самара: Самар. Гум. Акад. -2013. 2. Коммуникации в организации: учеб. пособие

			и стиль управления. Формальное и неформальное общение, их особенности и значение в управлении. Критерии эффективности коммуникативных сетей. 3. Пути повышения эффективности общения в организациях.	/ И. В. Сидорская. - Минск: БГУ. – 2015. 3. Занковский А.Н. Организационная психология. Учебное пособие для вузов. М., Флинта, МПСИ, 2000, 2009
9	2	2	Организационная культура и организационная приверженность 1. Понятие организационной культуры. 2. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры, сущность, элементы и характеристика. 3. Психологический и экономический контракты, их влияние на формирование организационной культуры предприятия. 4. Разновидности организационной приверженности.	1. Спивак, В. А. Организационное поведение: учебное пособие для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — М.: Издательство Юрайт, 2018. 2. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство. 3-е издание. СПб, Питер, 2006
10	2	2	Трудовая мотивация персонала и удовлетворенность трудом 1. Трудовая мотивация, основные концепции и модели. 2. Описательные и процессуальные теории трудовой мотивации 3. Основные факторы удовлетворенности трудом	1. Соломанидина, Т.О. Мотивация трудовой деятельности персонала: учеб. пособие/ Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 312 с. 2. Гордеева Т.О. Психология мотивации достижения: учеб. пособие. – М.: Смысл: Академия, 2006
11	2	2	Управление конфликтами в организации 1. Межличностное поведение в организации. 2. Природа и типология конфликтов. 3. Стадии развития конфликта, его последствия и пути их разрешения. 4. Тактики и техники разрешения организационных конфликтов	1. Спивак, В. А. Организационное поведение: учебное пособие для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — М.: Издательство Юрайт, 2018 2. Решетникова К. В. Организационная конфликтология. Учеб. пособие / К.В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 2009.
12	2	2	Профессиональный стресс и психическое здоровье сотрудников организации. 1. Стресс и психическая напряженность деятельности. 2. Негативные социально-экономические последствия стресса в труде. 3. Стресс и личностное благополучие сотрудников организации.	1. Толочек В.А. Современная психология труда: Учебное пособие. - СПб.: Питер, 2005 2. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология / Л.Г. Почебут, В.А. Чикер. - М.: Речь, 2000. 3. Щербатых Ю.В. Психология стресса. М.:

				Эксмо, 2006.
Итого по разделу 2		14 часов		
13	3	2	Введение в организационное консультирование 1. Понятие организационного консультирования. Виды организационного консультирования. 2. Функции и роли организационного консультанта. Профессионально-важные качества консультанта. 3. Этические стандарты и правовые нормы организационного консультирования	Презентация Power Point: «Введение в организационное консультирование»
14	3	2	Процесс организационного консультирования 1. Этапы консультирования: вхождение в организацию, организационная диагностика, планирование и реализация изменений. 2. Специфика воздействия консультанта на каждом из этапов. 3. Виды организационного консультирования	Маркова Е. В. Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учеб. Пособие: Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 180 с
15	3	2	Технология организационного консультирования 1. Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика. 2. Методы работы организационного консультанта. 3. Методы и методики изучения организационного поведения 4. Технология работы консультанта с выявленной проблемой.	Маркова Е. В. Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учеб. Пособие: Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 180 с
16	3	2	Методы и техники организационного консультирования 1. Методы работы организационного консультанта. 2. Конкретные методы изучения организационного поведения: наблюдение, метод описания критических ситуаций, анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование, социометрия, SWOT-анализ.	Маркова Е. В. Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учеб. Пособие: Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 180 с
17	3	2	Организационная диагностика: сущность, методы, программа 1. Понятие и содержание организационной диагностики. 2. Аспекты и уровни организационной диагностики. 3. Основные направления диагностического исследования организации. Организационные патологии. 4. Методы диагностического исследования организации. Программа исследования, его этапы. 5. Участники диагностического	1. Организационная диагностика: модели, методы, процесс // Социальная психология: Практикум / под ред. Т.В. Фолomeевой. М.: Аспект Пресс, 2008.

			исследования, их интересы и особенности. 6. Анализ и интерпретация данных организационной диагностики. Диагностический отчет.	
18	3	2	Разработка и внедрение изменений в организации. 1. Организационные изменения, их роль и специфика на каждом этапе консультирования. Планирование организационных изменений. 2. Психологическая поддержка персонала на различных стадиях организационных изменений. Понятие сопротивления персонала. Личностные и структурные факторы возникновения сопротивления.	Маркова Е. В. <i>Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учеб. Пособие: Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 180 с</i>
Итого по разделу 3		12 часов		
19	4	2	5 семестр. Метод проектов в организационном консультировании 1. Проектный подход как средство и предмет. 2. Основные отличия проектов от операционной деятельности. 3. Причины неудач и критические факторы успеха проекта.	Презентация Power Point: «Метод проектов в организационном консультировании»
20	4	2	Современные методологии управления проектами 1. Особенности управления различными типами проектов. 2. Современные методологии управления проектами. 3. Содержание и этапы проектной деятельности. Жизненный цикл проекта.	<i>Учебное пособие: Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин / Под ред. И. Л. Туккеля. — СПб.: БХВ-Петербург, 2017. — 397 с</i>
21	4	2	Инициация и планирование проекта 1. Инициация проекта. Рамки проекта: временные, функциональные, стоимостные. 2. Анализ заинтересованных сторон. Учет интересов участников проекта. Выбор стратегии реализации проекта. 3. Процессы планирования и определения целей проекта 4. Структура и назначение проекта. Календарное планирование проекта. Общий алгоритм создания календарного графика проекта. Ключевые вехи проекта.	<i>Учебное пособие: Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин / Под ред. И. Л. Туккеля. — СПб.: БХВ-Петербург, 2017. — 397 с</i>
22	4	2	Организация выполнения и контроль проекта 1. Команда проекта. 2. Структура команды проекта. 3. Проектные роли. 4. Стадии развития проектной команды. 5. Распределение ответственности в проекте. Матрица ответственности.	<i>Учебное пособие: Алешин А.В., Аньшин В.М. и др. Управление проектами: Фундаментальный курс. Учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др.; под ред. В. М. Аньшина, О.</i>

				<i>Н. Ильиной. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 500 с.</i>
23	4	2	Управление коммуникацией в проекте 1. Вербальные и невербальные коммуникации. Управление формальными и неформальными коммуникациями 2. План управления коммуникациями 3. Совещания на проекте. Оптимальная периодичность совещаний на проекте. Организация эффективного совещания. Распределение ролей в совещании. 4. Современные технологии в коммуникациях (Google Disk, Slack, Trello, Dropbox, Zoom, Confluence, Jira, Google Docs, Notion)	https://startpack.ru/Описание современных программ для работы с проектами
24	4	2	Управление рисками в проекте 1. Цикличность процессов управления рисками. 2. Классификация рисков. Выявление и оценка рисков проекта. 3. Планирование мероприятий по предотвращению рисков и устранения последствий.	<i>Учебное пособие: Алешин А.В., Аньшин В.М. и др. Управление проектами: Фундаментальный курс. Учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др.; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной. — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 500 с.</i>
25	4	2	Процессы завершения проекта 1. Принципы построения системы контроля проекта. 2. Система отчетности. Методы и виды контроля. 3. Управление изменениями. Координация ресурсов, развитие групп, распределение информации, реализация планов.	<i>Руководство к Своду знаний по управлению проектами. – Пятое издание. – Project Management Institute, Inc., 2013. – 586 с.</i>
26	4	2	Завершение и презентация проекта 1. Анализ эффективности проекта. 2. Основные процедуры закрытия проекта 3. Презентация проекта	<i>Руководство к Своду знаний по управлению проектами. – Пятое издание. – Project Management Institute, Inc., 2013. – 586 с.</i>
27	4	2	Трудности реализации проекта 1. Актуальность реализации проекта 2. Условия реализации проекта. 3. Основные препятствия и трудности реализации проекта.	<i>Руководство к Своду знаний по управлению проектами. – Пятое издание. – Project Management Institute, Inc., 2013. – 586 с.</i>
Итого по разделу 4		18 ч.		
Итого:		54 ч.		

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
1	1	Тема: Введение в организационную психологию. Аннотирование статей. СИТ	6
	2	Тема: Введение в организационную психологию Просмотр и анализ видео-материалов. ДЗ	4
Итого по 1 разделу часов:			10
2	3	Тема: Коммуникативные сети в организациях. Аналитические вопросы. ИДЛ	2
	4	Тема: Лидерство и управление. Кейс-задание ИДЛ	6
	5	Тема: Социально-психологический климат организации. Аналитическая таблица. СИТ	2
	6	Тема: Организационная приверженность Просмотр и анализ видеоматериалов. ИДЛ	4
Итого по 2 разделу часов:			14
3	7	Тема: Документация организационного психолога. Подготовка портфолио. ДЗ	4
	8	Тема: Виды организационного консультирования Табулирование ЗиСТ	4
	9	Тема: Методы работы организационного психолога Создание интервью по шаблону. КР	4
Итого по 3 разделу часов			12
4	11	Тема: Презентация проекта Подготовка презентации ДЗ	2
Итого по 4 разделу часов:			2
ИТОГО:			38 ч.

Примечание: **ДЗ** – домашнее задание; **СИТ** – самостоятельное изучение темы, **ИДЛ** – изучение дополнительной литературы, **КР**-подготовка к контрольной работе; **ЗиСТ**-заполнение или составление таблицы;

5. Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Основы организационной психологии»

Не предусмотрено

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Ко-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Организационная психология: уч. пособие	Занковский А.Н.	2019.	-	+	Moodle.spsu Электронный университет ПГУ

2	Коммуникации в организации: учеб. пособие	Сидорская И. В.	2019.	-	+	Moodle.spsu Электронный университет ПГУ
3	Организационное консультирование: учебное пособие.	Лебедева Л.В.	2020	-	+	Moodle.spsu Электронный университет ПГУ
4	Организационное поведение и организационное консультирование: предмет и метод: учеб. пособие	Маркова Е.В.	2018	-	+	Moodle.spsu Электронный университет ПГУ
Дополнительная литература						
1	Организационное консультирование. Учеб. пособие	Быццяго С.А.	2013	-	+	Аудитория 307 корпус Г
2	Организационная психология (учебное пособие)	Быков С.В	2005	-	+	Аудитория 307 корпус Г
3	Управленческое консультирование	Васильев Г.А.	2004	-	+	Аудитория 307 корпус Г
4	Организационная культура	Грошев И.В.	2004	-	+	Аудитория 307 корпус Г
5	Справочник психолога-консультанта организации	Истратова О.Н.	2007	-	+	Аудитория 307 корпус Г
6	Психологические теории организации	Кирхлер Э., Майер-Пести К., Хофманн Е.	2005	-	+	Аудитория 307 корпус Г
7	Организационная диагностика: модели, методы, процесс	Липатов С.А.	2008	-	+	Аудитория 307 корпус Г
8	Психология в организационном консультировании	Марасанов Г.И.	2009	-	+	Аудитория 307 корпус Г
9	Теория организации: учебное пособие	Парахина В.Н., Федоренко Т.М.	2009	-	+	Аудитория 307 корпус Г
10	Организационная социальная психология	Почебут, Л. Г	2000	-	+	Аудитория 307 корпус Г
11	Современные методы психологической	Соломин И.Л.	2006	-	+	Аудитория 307 корпус Г

	экспресс-диагностики и профессионального консультирования.					
12	Современная психология труда: Учебное пособие.	Толочек В.А.	2005	-	+	Аудитория 307 корпус Г
13	Управление персоналом: учебник для вузов	Базарова Т.Ю., Еремина Б.Л	2009	-	+	Аудитория 307 корпус Г
14	Процесс консалтинга. Построение взаимовыгодных отношений «клиент – консультант»	Шейн Э.Г	2008	-	+	Аудитория 307 корпус Г
15	Организационные коммуникации в норме и патологии // Психологические проблемы современного бизнеса	Штроо В. А.	2011	-	+	Аудитория 307 корпус Г
16	Психология стресса.	Щербатых Ю.В.	2006	-	+	Аудитория 307 корпус Г
17	Мотивация трудовой деятельности персонала: учеб. пособие	Соломанидина, Т.О.	2017	-	+	Аудитория 307 корпус Г
Итого по дисциплине: 0 % печатных изданий; 100 % электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://psylib.myword.ru>
2. www.i-u.ru/biblio/default.aspx
3. <http://www.psycheya.ru>
4. <http://www.psychology.ru/Library>
5. <http://scitylibrary.h11/Library.htm>
6. <http://www.psycatalog.ru>
7. <http://karpowww.narod.ru>
8. <http://explorateur.narod.ru/library.htm>
9. <http://marks.on.ufanet.ru>
10. <http://www.aquarum.ru>
11. <http://www.zps.ru>

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

1. Липатов С.А. Организационная диагностика: модели, методы, процесс // Социальная психология: Практикум / под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект Пресс, 2008.

2. Самостоятельная работа студентов по изучению психологических дисциплин: Методические рекомендации / Сост. С.Г. Кучеряну, В.И. Кучерявенко, С.Н. Гончар, И.В. Клименко, М.Д. Иванова и др. – Тирасполь, 2018. – 184 с.

3. Курс на образовательном портале ПГУ moodle.spsu

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории, оборудованные в соответствии с санитарно-техническими требованиями для проведения групповых форм работы;

- мультимедийное оборудование (видеопроектор, ноутбук, экран для видеопроектора);
- обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине с использованием книжных и др. литературных фондов в читальных залах ВУЗа; методическом кабинете кафедры психологии (ауд.307 корп.4).
- образовательном портале ПГУ на платформе moodle.spsu

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Основными видами учебных занятий по дисциплине «Основы организационной психологии» являются: лекции, практические занятия (с аудиторной самостоятельной работой), внеаудиторная самостоятельная работа. К началу изучения дисциплины, обучающиеся должны быть знакомы с общими положениями основных теорий личности; основами социальной психологии, знать основные положения психодиагностики и иметь первоначальный опыт применения психодиагностических тестов, методик и методов.

Лекционные занятия по дисциплине «Основы организационной психологии» это систематизированные основы научных знаний по дисциплине, целью которых является сконцентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и ключевых вопросах, способствовать формированию знаний о социально-психологических процессах в организациях; овладению знаниями закономерностей групповой жизни и деятельности.

Для данного курса как правило используются проблемные лекции с включением ряда мультимедийных технологий (демонстрация презентаций, видео материалов). Для овладения материалом и понимания лекционного материала, обучающимся предлагается создание интеллект-карт с основными понятиями по каждой теме.

Практические занятия по дисциплине «Основы организационной психологии» формируют практические навыки анализа социально-психологических феноменов жизни организации; навыки применения социально-психологических методов и теоретических положений при решении практических задач в области консультирования организаций социальной сферы и образования и управления персоналом. С учетом разнообразия форм проведения практических занятий обучающимся подробно предоставляется инструкция по организации их работы и формулируются конкретные вопросы-задания, которые должны быть решены на данном занятии. По результатам контроля знаний и умений проводится анализ хода и итогов практических занятий, отмечаются успехи обучающихся в решении учебной задачи, а также недостатки и ошибки, разбираются их причины и даются методические указания к их устранению.

Аудиторная самостоятельная работа, с учётом практикоориентированной направленности дисциплины, разработана с включением форм активизации творческой деятельности обучающихся: работа в малых группах, семинары-конференции, ролевые игры, самостоятельная подготовка аналитических работ и презентаций, проектная технология, кейс-технология.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Основы организационной психологии», охватывает все темы разделов, для поэтапного овладения знаниями по дисциплине. Методические рекомендации по оформлению и этапам выполнения заданий подробно представлены в методических рекомендациях кафедры.

9. Технологическая карта дисциплины

Курс 2, Здо, группа ФП23ДР62ПП1; семестр 4,5

Преподаватель – лектор доц. Коломиец О.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия _доц. Коломиец О.В

Кафедра _психологии