

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Естественно-географический факультет
Кафедра социально-экономической географии и регионоведения

«Утверждаю»
Заведующий кафедрой
Социально-экономической
географии и регионоведения
доц. Бурла М.П.



Протокол № 1 от 27.09.2024 г.

Фонд оценочных средств
по практике

Б2.О.01(У) Учебная ознакомительная практика

Направление
43.04.02 Туризм

Профиль
Технология и организация туристско-экскурсионных услуг

Квалификация
магистр

Форма обучения:
очная

ГОД НАБОРА 2024

к.г.н., доцент



Разработчик:
Палий В.Л.

Тирасполь, 2024

Паспорт фонда оценочных средств по практике

1. В результате прохождения Учебной ознакомительной практики у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД УК.1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению ИД УК.1.2. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения и определять рациональные идеи ИД УК.1.3. Выявляет степень доказательности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД УК.4.1. Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном языке РФ и иностранном языке ИД УК.4.2. Демонстрирует умение вести деловые отношения на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей ИД УК.4.3. Способен находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач ИД УК.4.4. Создает на русском языке грамотные и непротиворечивые письменные тексты реферативного характера
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
Качество	ОПК-3Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	ИД ОПК-3.1. Умеет формулировать и внедрять в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы ИД ОПК-3.2. Умеет оценивать качество

Экономика	ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации гостиниц и иных средств размещения, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон ИД ОПК-5.1. Умеет определять основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса ИД ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций ИД ОПК-5.3. Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса
Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
организовывать работу сервисного предприятия и его структурных подразделений	ПК-1. Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	ИД ПК-1.1. Умеет проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса ИД ПК-1.2. Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий ИД ПК-1.3. Проводит анализ и обосновывает необходимость внедрения перспективных инноваций в сфере сервиса
разрабатывать технологические процессы предоставления услуг	ПК-2. Способен проводить исследование и научно обосновывать внедрение инновационных технологий в сфере сервиса и туризма	ИД ПК-2.1. Демонстрирует умение проводить исследования российского и зарубежного опыта внедрения технологических инноваций в сфере туризма

2. Программа оценивания контролируемой компетенции

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Инструктаж по технике безопасности. Вводная лекция. Знакомство с программой практики. Формирование цели, задач, методов исследований. Определение знаний, умений и навыков студентов. Разработка схем выездных маршрутов, разработка групповых и индивидуальных заданий для студентов. Приобретение умений и навыков по организации туристской деятельности.	УК -1, УК-4	Вопросы для аттестации.
2	Изучение экскурсионных туристских, рекреационных объектов и объектов показа родного края. Выезды по разработанным маршрутам. Приобретение умений и навыков по организации и технологии туроператорских и турагентских услуг. Изучение принципов функционирования туристских дестинаций и рекреационных комплексов.	ОПК -3, ОПК-5	Вопросы для аттестации.
3	Камеральная обработка изученного материала и полученных данных. Написании отчета по разработанному плану. Подготовка материала для написания магистерской диссертации.	ПК -1, ПК-2	Вопросы для аттестации.

3. Аттестация по итогам практики

По итогам практики студент представляет руководителю отчетную документацию:

1. Предварительную информацию по приобретении умений и навыков создания туристского продукта, его рекламы, продвижения и реализации.

2. Отчет по практике.

4. Формы промежуточной аттестации:

- текущий контроль в форме консультаций;
- выполнения учебных заданий;
- рубежный контроль в форме устных докладов по изученным в ходе практики формам и видам проведения работ по технологии создания и продвижения туристского продукта;
- промежуточный контроль в форме защиты отчета по Учебной ознакомительной практике

Время проведения аттестации – согласно учебному плану, графику учебного процесса приказу о проведении практики.

5. Задания для оценки знаний, выполнения практических умений и навыков при прохождении «Учебной ознакомительной практики»

1. Теоретические основы организации туристской деятельности
2. Сущность и основные принципы организации туристской деятельности
3. Базовые принципы и особенности организации туристской деятельности.
Теоретические основы курса «Организация туристской деятельности».
4. Формы организации туристской деятельности в сфере въездного туризма
5. Теоретические основы туристской деятельности.
6. Принципы организации туристской деятельности.
7. Основные функции специалиста по организации туристской деятельности..
8. Формы организации туристской деятельности в сфере внутреннего туризма
9. Теоретические основы внутреннего туризма.
10. Общая характеристика туристской деятельности в сфере внутреннего туризма.
11. Формы туристской деятельности в сфере внутреннего туризма.
12. Отраслевая структура туристского предприятия.
13. Функциональная структура туристского предприятия.
14. Стандарты форм организации туристской деятельности в сфере внутреннего туризма.
15. Формы туристской деятельности как фактор конкурентоспособности туристского предприятия в сфере внутреннего туризма.
16. Формы организации туристской деятельности в сфере международного туризма
17. Теоретические основы международного туризма.
18. Общая характеристика видов туристской деятельности в сфере международного туризма.
19. Связь отраслевой структуры туристского предприятия с видами туристской деятельности в сфере международного туризма.
20. Организация инновационной деятельности туристского предприятия в сфере международного туризма.
21. Менеджмент организации туристской деятельности
22. Функции менеджмента организации туристской деятельности
23. Теоретические основы менеджмента туризма.
24. Принципы менеджмента организации туристской деятельности: общие, частные.

25. Функции менеджмента организации туристской деятельности: планирование, организация, мотивация, контроль.
 26. Методы менеджмента организации туристской деятельности.
 27. Кадровый менеджмент организации туристской деятельности
 28. Стиль руководства творческой деятельностью.
 29. Элементы управления творческим процессом.
Авторитет руководителя.
 30. Личное влияние руководителя на творческую деятельность экскурсовода.
Формирование творческого персонала турфирмы.
 31. Методы оценки творческого потенциала специалиста.
 32. Экспертная оценка персонала по туристскому обслуживанию.
 33. Профессиональное развитие руководителя и персонала турфирмы.
- 6. Задания для оценки знаний, практических умений и навыков при прохождении «Учебная ознакомительная практика»**

1. Составить план по созданию рекреационной дестинации в Каменской районе.
2. Составить проект по образованию комплексной туристской дестинации в Рыбницком районе.
3. Составить план по модификации экотуристской дестинации в Дубоссарском районе.
4. Составить проект формирования агротуристской дестинации в Григориопольском районе.
5. Составить план по созданию этнотуристской дестинации в Слободзейском районе.
6. Составить план по образованию дестинации событийного туризма в г.Тирасполь.
7. Составить план по формированию дестинации историко-культурного туризма в г.Бендеры.
8. Составить план по организации функционирования дестинации оздоровительного туризма в окрестности г.Днестровск.

7. Дать комплексную характеристику изучаемых и посещаемых при прохождении практики туристско-рекреационных объектов и особенностей их функционирования

1. Общая характеристика туристских объектов родного края
2. Историко-культурное, ландшафтное и рекреационное значение туристско-экскурсионных объектов родного края.
3. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа г.Каменка
4. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Рашков
5. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Валя Адынкэ, с.Грушка, с.Севериновка
6. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Кузьмин, с.Хрустовая и с.Окница
7. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Выхватинцы и с.Строенцы
8. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Белочи и с.Гидирим

9. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Большой Молокиш и с.Вадул Туркулуй
10. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа г.Рыбница
11. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа г.Дубоссары
12. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа заповедника «Ягорлык»
13. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Роги и долины «Тамашлык»
14. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа г.Григориополь
15. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Малаешты и с.Красногорка
16. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа г.Слободзея
17. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Кицканы
18. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Чобручи и острова Турунчук
19. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа с.Гыска, с.Меренешты, с.Кременчук и с.Незавертайловка
20. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа г.Днестровск и Кучурганского водохранилища
21. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа г.Бендеры
22. Туристско-экскурсионные объекты и объекты показа г.Тирасполь

8. Объекты показа и туристские объекты, изучаемые на практике, включенные в экскурсионные маршруты, на основе которых проводятся работы по туристскому проектированию

1. **г.Тирасполь:** музей им. Н.Зелинского, музей им. Г.Котовского, Спорткомплекс «Шериф», Покровский Собор, театр драмы и комедии им. Аронецкой, памятник А.В. Суворову.
2. **с.Кицканы:** Ново-Нямецкий монастырь, музей боевой славы, Кицканский плацдарм.
3. **г.Слободзея:** Мемориал воинской славы.
4. **с.Чобручи:** Природно-ландшафтный парк культуры и отдыха им. Д.Родина, природно-ландшафтный комплекс о.Турунчук и междуречья Днестр-Турунчук.
5. **с.Коротное и с.Незавертайловка:** гнездовье Белого Аиста.
6. **г.Днестровск:** Молдавская ГРЭС, Кучурганское водохранилище.
7. **г.Бендеры:** Бендерская крепость, Историко-краеведческий музей, Мемориальный комплекс Российского 55-го Подольского полка, Мемориальный комплекс Бендерской трагедии 1992г.
8. **г.Дубоссары:** Дубоссарская ГЭС, Винзавод.
9. **г.Рыбница:** Молдавский металлургический завод, Католический костел им. Св.Иосифа, Свято-Михайловский собор им. Архистратига Михаила.
10. **с.Сахарна:** Монастырь им. Рождества Христова, комплекс водопадов, живописный природный ландшафт.
11. **с.Строенцы:** Комплекс водопадов, Старая Мельница, «Башня ветров», живописный природный ландшафт, обзорная беседка графини Э.Трубецкой, комплекс родников.
12. **с.Рашков:** Природно-геологический комплекс, католический костел им. Св.Каэтана, останки синагоги, источник «Панська крыница».
18. **г.Каменка:** Санаторий «Днестр», историко-культурный парк им. П.Х.Виттгенштейна, историко-краеведческий музей, особняк графини Э.Трубецкой.
19. Историко-культурный комплекс «Старый Орхей».

20. Посещение православных храмов, костелов и синагог Приднестровья.