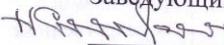


Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т. Г. Шевченко»

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТ

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой-разработчиком
 Н.Н. Смоленский
протокол № 03 от 14 ноября 2024 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

направлению подготовки 5.38.03.06 «Торговое дело»

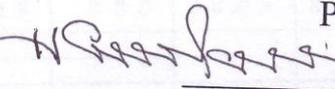
профиль: «Коммерция»

квалификация выпускника бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2020

 Разработчик доцент
Н.Н. Смоленский
«14» ноября 2024г.

Тирасполь, 2024г.

1. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации

Настоящий фонд оценочных средств (ФОС) для ГИА является приложением к программе государственной итоговой аттестации. ФОС для ГИА позволяет определить соответствие результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы соответствующим требованиям государственного образовательного стандарта (ГОС ВО).

2. Перечень оценочных средств

Для определения качества освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы используются следующие оценочные средства:

Оценочное средство	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в ФОС
Государственный экзамен	Средство контроля в формате экзамена, принимаемого государственной экзаменационной комиссией с целью выявления уровня подготовки выпускника для осуществления профессиональной деятельности	Перечень вопросов к экзамену
Выпускная квалификационная работа	Выпускная квалификационная работа представляет собой работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности	Показатели оценивания выпускной квалификационной работы

3. Перечень компетенций и оценочных средств

В ходе ГИА сформированность компетенций контролируется следующими оценочными средствами и показателями оценивания

код компетенции	Выпускная квалификационная работа								гос. экзамен
	Показатели оценивания								
	Актуальность и обоснование выбора темы	логика работы соответствия содержания	степень самостоятельности	достоверность и обоснованность выводов	качество оформления ВКР	качество доклада наглядных материалов	список использованных источников	возможность внедрения	
ОК-1	+	+							+
ОК-2	+	+							+
ОК-3						+			+
ОК-4								+	+
ОК-5							+		+
ОК-6			+						+
ОК-7			+						+
ОК-8						+			+

ОК-9									+
ОК-10									+
ОПК-1	+		+				+		+
ОПК-2		+		+					+
ОПК-3		+							+
ОПК-4									+
ОПК-5									+
ПК-1		+							+
ПК-2				+					+
ПК-3	+		+						+
ПК-4			+	+					+
ПК-5				+					+
ПК-6		+							+
ПК-7			+						+
ПК-8					+	+			+
ПК-9					+	+			+
ПК-10					+				+
ПК-11	+		+						+
ПК-12			+	+					+
ПК-13	+			+					+
ПК-14					+				+
ПК-15		+	+			+			+

4. Содержание оценочных средств государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме государственного экзамена и и защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)

4.1. Государственный экзамен

Государственный экзамен является одним из оценочных средств для государственной итоговой аттестации.

4.1.1. Перечень вопросов выносимых на государственный экзамен

1. Перечень вопросов по дисциплине «Торговое дело»

№ п/п	Вопрос
1.	Роль и значение мерчендайзинга в повышении эффективности розничной торговли.
2.	Государственная защита прав потребителей.
3.	Методы торговли.
4.	Многоуровневый сетевой маркетинг. Торговля на дому.
5.	Сущность и виды рисков в торговле. Методы определения степени риска.

2.Перечень вопросов по дисциплине «Маркетинг»

№ п/п	Вопрос
1.	Понятие, цели, задачи и функции маркетинга.
2.	Рынок и его основные компоненты: понятие, виды и элементы рынка. Сегментация рынка и ее признаки.
3.	Комплекс маркетинга и его составляющие.
4.	Понятие товара, нового товара, причины и способы получения нового товара.
5.	Понятие международного маркетинга, факторы на него влияющие. Концепции международного маркетинга.

3.Перечень вопросов по дисциплине «Маркетинговые исследования и рекламная деятельность»

№ п/п	Вопрос
-------	--------

1.	Реклама в системе маркетинговых коммуникаций: понятие, виды, методы рекламы.
2.	Маркетинговая окружающая среда: внутренние и внешние факторы на нее влияющие.
3.	Понятие и задачи маркетингового исследования. Методология маркетингового исследования.
4.	Маркетинговый анализ: принципы и методы.
5.	Выбор канала распределения, его виды. Торговые посредники, их виды и функции.

4. Перечень вопросов по дисциплине «Экономика организации»

№ п/п	Вопрос
1.	Товaroоборот торгового предприятия.
2.	Товарные запасы торгового предприятия.
3.	Особенности труда на торговом предприятии. Методы изучения численности, состава и движения трудовых ресурсов. Производительность труда торговых работников.
4.	Основные фонды торговых предприятий.
5.	Оборотные средства торговых предприятий

5. Перечень вопросов по дисциплине «Ценообразование»

№ п/п	Вопрос
1.	Ценовая политика: определение положения предприятия на рынке.
2.	Алгоритм получения модели ценообразования в рыночных условиях.
3.	Виды и особенности применения ценовых стратегий и тактики ценообразования.
4.	Информационная база при разработке стратегии ценообразования.
5.	Особенности ценообразования на разных типах рынка.

6. Перечень вопросов по дисциплине «Организация, технология и проектирование предприятий»

№ п/п	Вопрос
1.	Понятие и сущность товародвижения.
2.	Принципы рационального построения процесса товародвижения.
3.	Оптовые торговые предприятия. Типы и виды оптовых предприятий и их роль в процессе товародвижения.
4.	Содержание торгово-технологического процесса в магазине.
5.	Организация и технология розничной продажи товаров.
6.	Особенности типового проектирования предприятий торговли.

7. Перечень вопросов по дисциплине «Логистика»

№ п/п	Вопрос
1.	Понятие и сущность логистики. Факторы развития и виды логистики.
2.	Логистические операции. Логистические цепи и логистические системы.
3.	Закупочная логистика. Основные этапы выбора поставщика.
4.	Логистика производственных процессов. «Голкающие» системы планирования производственных потребностей MRP-I, II.
5.	Логистика распределения. Логистические каналы и логистические посредники в распределении

8. Перечень вопросов по дисциплине «Поведение потребителей»

№ п/п	Вопрос
1.	Понятие поведения потребителей. Методы изучения поведения потребителей. Основные модели поведения потребителей.
2.	Факторы внешнего и внутреннего влияния на поведение потребителей.
3.	Процесс принятия потребителями решения о покупке.
4.	Рыночное Позиционирование. Мерчендайзинг. Позиционирование в системе франчайзинга.
5.	Роль мотивации в формировании поведения потребителей.

9. А) Перечень вопросов по дисциплине «Товароведение товаров однородных групп» («Товароведение непродовольственных товаров»)

№ п/п	Вопрос
1.	Товароведение текстильных товаров. Классификация и основные понятия текстильных товаров.
2.	Товароведение швейно-трикотажных товаров. Основные понятия, классификация и характеристика ассортимента.
3.	Товароведение коженно-обувных товаров. Основные понятия, классификация и характеристика ассортимента и коженного сырья.
4.	Товароведение пушно-меховых товаров. Классификация и основные понятия пушно-меховых товаров и сырья.
5.	Товароведение изделий из пластмасс и бытовых химических товаров. Основные понятия о полимерах и пластических массах. Пластические массы, их классификация и состав.
6.	Товароведение ювелирных изделий.
7.	Товароведение древесно-мебельных товаров. Назначение мебели. Характеристика основных материалов, применяемых для производства мебели.
8.	Товароведение металлохозяйственных товаров. Классификация и ассортимент сплавов.
9.	Товароведение силикатных товаров. Общая характеристика силикатных товаров. Классификация силикатных товаров.

9. б) Перечень вопросов по дисциплине «Товароведение товаров однородных групп» («Товароведение непродовольственных товаров»)

№ п/п	Вопрос
1.	Молоко и сливки. Технология переработки молока. Технология производства сливок, показатели, ассортимент. Экспертиза качества. Значение молока в рационе питания человека.
2.	Кисломолочные продукты. Молочные продукты. Ассортимент и классификация. Технология переработки. Ассортимент молока. Способы и технология производства. Их значение для рациона питания человека.
3.	Товароведение зерномучных товаров. Рынок зерна и зерномучных товаров: состояние и перспективы развития.
4.	Рыба. Рыбные товары. Характеристика рыбы как промышленного сырья. Биологическая и товароведная классификация рыбы. Экспертиза качества рыбных товаров.
5.	Мясо. Мясные продукты. Основное сырье для производства мяса. Классификация и маркировка мяса. Виды и характеристика колбасных изделий. Технология производства, потребительские свойства. Классификация и ассортимент.
6.	Товароведение вкусовых товаров: крахмала, сахара, меда и кондитерских изделий. Классификация и ассортимент, требования к качеству, условиям и срокам хранения, упаковки и маркировки.
7.	Пищевые жиры. Общие понятия и их классификация.
8.	Масложировые продукты. Общие понятия и их классификация. Технология производства. Характеристика сырья. Ассортимент масложировых продуктов. Экспертиза качества.

10. Перечень вопросов по дисциплине «Теоретические основы товароведения»

№ п/п	Вопрос
1.	Предмет товароведения, история и направление развития как на ОК и учебной дисциплины. Подготовка специалистов в ПМР и за рубежом.
2.	Методы товароведения. Классификация методов и кодирование товаров.
3.	Качество товаров, основные понятия и этапы оценки качества.
4.	Изучение классификации продовольственных товаров.
5.	Изучение классификации непродовольственных товаров.
6.	Жизненный цикл товаров, его стадии и характеристика.

4.1.2. Критерии оценивания результатов сдачи государственного экзамена

Результаты сдачи государственного экзамена определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», означает успешную сдачу государственного экзамена.

Оценка «отлично» выставляется обучающему, если он отвечает на поставленные вопросы в экзаменационном билете логично последовательно, при этом не требуются

дополнительные пояснения, делает обоснованные выводы. соблюдает нормы литературной речи Ответ обучающегося развернутый, уверенный. содержит четкие формулировки. Обучающий демонстрирует всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала, владеет понятийным аппаратом. Демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики, подтверждает теоретические постулаты примерами из практики.

Оценка «хорошо» выставляется обучающему, если он отвечает на поставленные вопросы систематизировано, последовательно и уверенно. Демонстрирует умение анализировать материал, однако не все его выводы носят аргументированный и доказательный характер, соблюдает нормы литературной речи. Обучающийся обнаруживает твердое знание программного материала; знание основных закономерностей взаимосвязей между явлениями и процессами, способен применять знание теории к решению задач профессионального характера, однако допускает отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающему, если он при ответе в основном знает программный материал в объеме, необходимом для предстоящей работы по профессии. При этом допускает погрешности в ответе на вопросы. проводимые им формулировки являются недостаточно четкими, в ответах допускаются неточности. Демонстрирует поверхностное знание вопроса, имеет затруднения с выводами, но очевидно понимание обучающимися сущности основных категорий по рассматриваемым вопросам, нарушений норм литературной речи практически не наблюдается.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он при ответе обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета. материал излагает не последовательно, не демонстрирует наличие системы знаний. Имеет заметные нарушения норма литературной речи.

4.2. Выпускная квалификационная работа.

При защите ВКР выпускники должны, опираясь на полученные знания, умения и навыки, показать способность самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности. Излагать информацию, аргументировать и защищать свою точку зрения.

4.2.1.Критерии оценивания показателя и выпускной квалификационной работы в целом.

Основными качественными показателями оценивания ВКР являются:

- актуальность и обоснование выбора темы ВКР
- логика работы соответствия содержания ВКР и ее темы
- степень самостоятельности
- достоверность и обоснованность выводов
- качество оформления ВКР, четкость и грамотность изложения материала
- качество доклада, наглядных материалов (презентации), умение вести полемику по теоретическим и практическим вопросам, глубина и правильность ответов на вопросы членов ГЭК и замечания рецензентов
- список использованных источников, достаточность использования отечественной и зарубежной литературы
- возможность внедрения

Результаты защиты ВКР определяются отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно. Оценка отлично, хорошо, удовлетворительно, означает успешную сдачу государственного экзамены, означает успешную защиту ВКР.

показатель оценивания ВКР	Критерии			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
актуальность	работы выполнена	работа	в работе не	тема работы

обоснования выбора темы	на актуальную тему и решает практическую задачу, соответствующую профилю направления подготовки	выполнена на актуальную тему и решает практическую задачу	определены решаемые практические задачи	неактуальна и не соответствует профилю направления подготовки
логика работы, соответствие содержания и темы	все разделы работы соответствуют теме, логически встроена последовательность решения проблемы, решены все поставленные задачи.	все разделы работы соответствуют теме, определены задачи решения исследуемой проблематики, решены основные поставленные задачи	все разделы работы соответствуют теме работы. поставленные задачи не позволяют решить исследуемую тему	последовательность разделов работы выстроена нелогично, содержание не соответствует теме работы
степень самостоятельности	все поставленные руководителем ВКР задачи решены самостоятельно в полном объеме	поставленные руководителем ВКР задачи решены самостоятельно с частичным его участием	поставленные руководителем ВКР задачи решены самостоятельно со значительным его участием	не решены поставленные руководителем задачи
достоверность и обоснованность выводов	выводы достоверны и обоснованы, подтверждены необходимыми расчетами. Решены все поставленные задачи	выводы достоверны и обоснованы, подтверждены необходимыми расчетами	не все выводы подтверждены необходимыми расчетами	выводы не обоснованы, не подтверждены расчетами
качество оформления ВКР	оформление ВКР (текстовой части и графической части) полностью соответствует требованиями нормативных документов	оформление ВКР (текстовой части и графической части) имеет незначительные отклонения от требований нормативных документов	оформление ВКР (текстовой части и графической части) имеет значительные отклонения от требований нормативных документов	оформление ВКР (текстовой части и графической части) не соответствует требованиям нормативных документов
качество доклада, наглядных материалов (презентации)	качество доклада высокое, в докладе представлены все результаты, доклад выполнен с использованием компьютерных технологии в виде презентации	качество доклада хорошее, в докладе представлены все результаты, доклад выполнен с использованием компьютерных технологии в виде презентации	качество доклада удовлетворительное, в докладе представлены все результаты, доклад выполнен с использованием компьютерных технологии в виде презентации	качество доклада неудовлетворительно, в докладе представлены все результаты, доклад выполнен с использованием компьютерных технологии в виде презентации
список используемых источников	использованные источники актуальны и соответствуют	использованные источники актуальны и соответствуют	Не все использованные источники актуальны и	использованные источники не актуальны и не соответствуют

	тематике работы, все источники использованы в работе	тематике работы, не все источники использованы в работе	соответствуют тематике работы, не все источники использованы в работе	тематике работы, не все источники использованы в работе
возможность внедрения	результаты ВКР представляют практическую значимость и ценность, могут быть использованы на предприятии и в учебном процессе	результаты ВКР могут быть использованы на предприятии и в учебном процессе	результаты ВКР соответствуют требованиям предъявляемым к работам бакалавров и достаточны для защиты ВКР	результаты ВКР не представляют значимость и ценность, не имеют возможность внедрения

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ
о работе обучающегося в период подготовки
выпускной квалификационной работы

Обучающийся _____
кафедра/УНЦ _____
направление подготовки (специальность) _____
направленность _____
форма обучения _____ курс _____ группа _____
Тема выпускной квалификационной работы бакалавра
(ВКРБ) _____

ТЕКСТ ОТЗЫВА

Научный руководитель в свободной форме анализирует актуальность и новизну темы, соответствие содержания работы теме, степень самостоятельности раскрытия темы, уровень теоретической разработки темы, логичность, четкость, грамотность изложения материала, обоснованность и новизну выводов, практическую ценность полученных результатов, соответствие правилам оформления; обращает внимание на имеющиеся в работе и отмеченные ранее недостатки, не устраненные обучающимся; дает оценку качества работы обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы и соответствия работы требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Также могут быть даны рекомендации к публикации работы, внедрению ее результатов, представлению работы на конкурс.

Научный руководитель _____
(должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.)

« _____ » _____ 20 _____ г. Подпись _____

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу

Обучающийся _____
 кафедра/УНЦ _____
 направление подготовки (специальность) _____
 направленность _____
 форма обучения _____ курс _____ группа _____
 Тема выпускной квалификационной работы бакалавра
 (ВКРБ) _____

ТЕКСТ РЕЦЕНЗИИ

Рецензент в свободной форме анализирует актуальность и новизну темы, соответствие содержания работы теме, обоснованность структуры работы, достаточность источников базы, обоснованность избранной методики, уровень теоретической разработки темы, логичность, четкость, грамотность изложения материала, обоснованность и новизну выводов, практическую ценность полученных результатов, отмечает достоинства и недостатки работы; определяет уровень соответствия работы требованиям федерального государственного образовательного стандарта; предлагает оценку за выпускную квалификационную работу.

Рецензент _____
 (место работы, должность, ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.) « _____ » _____ 20__ г. Подпись
