

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Рыбницкий филиал

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой менеджмента
/Трач Д. М.
протокол № 2 «18» сентября 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

для направления подготовки:
5.38.04.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки
«Менеджмент организации»

Квалификация
Магистр

Форма обучения
очная

ГОД НАБОРА 2022

Разработчики:
к.э.н., доцент Трач Д.М.
к.соц.н., доцент Мельничук Л.Д.
ст. преп. Козьма Е.С.
«18» сентября 2023 г.

Рыбница, 2023

Паспорт фонда оценочных средств по государственной итоговой аттестации

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе государственной итоговой аттестации (4 семестр):

Шифр компетенции	Формулировка компетенции
<i>Универсальные компетенции</i>	
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>	
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.
ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;
ОПК-5	Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты
<i>Профессиональные компетенции</i>	
ПК-1	Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

ПК-2	Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ПК-3	Способен разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания

1.2. Этапы формирования компетенций по государственной итоговой аттестации

Целью Государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) обучающихся по программе магистратуры «Менеджмент организации» является определение уровня подготовки студентов для выполнения профессиональных задач и соответствия подготовки требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент».

Государственная итоговая аттестация имеет целью определение степени соответствия уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент».

В результате освоения перечисленных компетенций обучающийся должен:

знать: достижения различных научных школ, экономических учений, теорий и концепций менеджмента, на которых базируются современные знания в области управления бизнес-процессами, сферы применения полученных знаний в своей практической и научной деятельности; преимущества различных применяемых в хозяйственной и интеллектуальной практике методов, методик, приемов и технологий управления социальными процессами с учетом специфики их использования;

уметь: осуществлять качественный отбор и ранжирование теоретического материала по интересующей проблеме, консолидацию информации для проведения концептуального, институционального, когнитивного и других видов качественного анализа; грамотно интерпретировать результаты теоретического анализа с учетом внутрифирменных стандартов, требований официальных ведомственных документов и международных стандартов,

владеть: навыками обобщения и критической оценки результатов, полученных зарубежными и отечественными исследователями; навыками формулирования цели, задачи и научной гипотезы исследования; представлять результаты исследования в виде научной статьи, отчета и ВКРМ; способностью применять на практике полученные знания по организации исследовательских и проектных работ, а также в управлении коллективом организации, группами (командами) сотрудников.

Обучающийся по программе магистратуры «Менеджмент организации» должен:

- глубоко понимать сущность и социальную значимость менеджмента, основные проблемы области деятельности менеджера;
- получить целостную систему профессиональных знаний;
- переоценивать накопленный опыт в свете развития науки и изменяющейся социальной практики, эффективно использовать свой интеллектуальный потенциал;
- менять направление профессиональной деятельности в рамках менеджмента проектов как области знаний и практики.

Обучающийся по программе магистратуры должен быть подготовлен к эффективной профессиональной научно-исследовательской, педагогической и аналитической деятельности в области управления организациями различной формы собственности и в функциональных областях менеджмента, таких как, управление человеческими ресурсами, маркетинг, логистика и др. Основными видами его деятельности являются: проведение научных и прикладных исследований, преподавание дисциплин, относящихся к направлению «Менеджмент», ведение аналитической и консультационной работы в области менеджмента.

Сферами профессиональной деятельности магистра менеджмента являются научно-исследовательские организации, производственные предприятия, средние специальные и высшие учебные заведения, аналитические подразделения учреждений и организаций.

Магистр по направлению подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент» должен быть готов к решению профессиональных задач в соответствии с профилем программы, владея необходимыми компетенциями по видам деятельности:

- информационно-аналитической;
- **организационно-управленческой;**
- финансовой;
- предпринимательской;
- консультационной;
- **научно-исследовательской;**
- педагогической.

Формирование компетенций

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД_{УК-1.1}.Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. ИД_{УК-1.2}.Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. ИД_{УК-1.3}.Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски. ИД_{УК-1.4}.Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки. Предлагает стратегию действий. ИД_{УК-1.5}.Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации.
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД_{УК-2.1}. Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта ИД_{УК-2.2}.Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта. Определяет исполнителей проекта. ИД_{УК-2.3}.Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. ИД_{УК-2.4}.Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результаты проекта.

		ИДук-2.5.Публично представляет результаты проекта, вступает в обсуждение хода и результатов проекта.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДук-3.1.Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. ИДук-3.2.Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИДук-3.3.Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИДук-3.4.Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение. ИДук-3.5.Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия.
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДук-4.1.Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. ИДук-4.2.Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. ИДук-4.3.Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. ИДук-4.4.Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном (-ых) языках. ИДук-4.5.Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	ИДук-5.1.Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и

	взаимодействия	традициях различных сообществ. ИД_{УК-5.2}. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования. ИД_{УК-5.3}. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
Самоорганизация и саморазвитие, в том числе здоровьесбережение	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД_{УК-6.1}. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития. ИД_{УК-6.2}. Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения. ИД_{УК-6.3}. Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов. ИД_{УК-6.4}. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности. ИД_{УК-6.5}. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и умений с целью совершенствования своей деятельности.

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа	ИД_{ОПК-1.1}. Знает: приоритетные направления развития экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. ИД_{ОПК-1.2}. Умеет: решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом

	практик управления.	уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. ИД_{ОПК-1.3}. Владеет: опытом решения задач на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.
Разработка основных и дополнительных образовательных программ	ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.	ИД_{ОПК-2.1}. Знает: современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач. ИД_{ОПК-2.2}. Умеет: применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач. ИД_{ОПК-2.3}. Владеет: опытом применения современных техник и методикой сбора данных, продвинутыми методами их обработки и анализа, в том числе интеллектуальными информационно-аналитическими системами, при решении управленческих и исследовательских задач.
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	ИД_{ОПК-3.1}. Знает: основы общие принципы и подходы по принятию организационно-управленческих решений, оцениванию их операционной и организационной эффективности, социальной значимости, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды. ИД_{ОПК-3.2}. Умеет: принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды; ИД_{ОПК-3.3}. Владеет: методами организационно-управленческих решений, оценивания их операционной и организационной эффективности,

		социальной значимости.
Построение воспитывающей образовательной среды	ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;	ИД_{ОПК-4.1}. Знает: общие принципы и подходы руководства проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций; ИД_{ОПК-4.2}. Умеет: руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций; ИД_{ОПК-4.3}. Владеет: методами и приемами использования современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков.
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ИД_{ОПК-5.1}. Знает: принципы научных исследований в менеджменте и смежных областях. ИД_{ОПК-5.2}. Умеет: обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты. ИД_{ОПК-5.3}. Владеет: методами и приемами использования научных исследований в менеджменте и смежных областях.

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Категория (группа) профессиональных компетенций	Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции
Контроль и оценка формирования результатов образования	ПК-1. Способен обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	ИД_{ОПК-1.1}. Индикаторы достижения компетенции определяются образовательной организацией самостоятельно. ИД_{ОПК-1.2}. Индикаторы достижения

		компетенции образовательной самостоятельно.	определяются организацией
		ИД _{ОПК-1.3.} Индикаторы компетенции образовательной самостоятельно.	достижения определяются организацией
Разработка основных и дополнительных образовательных программ	ПК-2. Способен проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	ИД _{ОПК-2.1.} Индикаторы компетенции образовательной самостоятельно.	достижения определяются организацией
		ИД _{ОПК-2.2.} Индикаторы компетенции образовательной самостоятельно.	достижения определяются организацией
		ИД _{ОПК-2.3.} Индикаторы компетенции образовательной самостоятельно.	достижения определяются организацией
Научные основы педагогической деятельности	ПК-3. Способен разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания	ИД _{ОПК-3.1.} Индикаторы компетенции образовательной самостоятельно.	достижения определяются организацией
		ИД _{ОПК-3.2.} Индикаторы компетенции образовательной самостоятельно.	достижения определяются организацией
		ИД _{ОПК-3.3.} Индикаторы компетенции образовательной самостоятельно.	достижения определяются организацией

1.3. Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий

Государственная итоговая аттестация проводится в виде защиты ВКРМ и сдачи государственного экзамена по направлению подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент». Государственную итоговую аттестацию осуществляет Государственная экзаменационная комиссия (далее – ГЭК), которую возглавляет председатель, обеспечивающий координацию и контроль деятельности ГЭК и единство требований, предъявляемых к выпускникам. Председателем ГЭК по соответствующему направлению подготовки утверждается лицо, не работающее в филиале ПГУ им. Т.Г. Шевченко в г. Рыбница, из числа докторов наук, профессоров соответствующего профиля или крупных специалистов учреждений, предприятий или организаций, являющихся потенциальными потребителями кадров в сфере бизнеса и управленческой аналитики. Председатель ГЭК утверждается Министерством Просвещения ПМР. ГЭК действует в течение одного календарного года.

Государственная экзаменационная комиссия руководствуется в своей деятельности нормативно-правовой базой (п. 1) и учебно-методической документацией, разработанной и действующей в ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко».

2.2. Основными функциями Государственной экзаменационной комиссии являются:

- определение соответствия подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО и уровня сформированности профессиональных умений и навыков;
- принятие решения о присвоении степени магистра по результатам итоговой государственной аттестации и выдаче выпускнику соответствующего диплома государственного образца о высшем профессиональном образовании;
- разработка рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки обучающихся по программе магистратуры «Менеджмент организации», на основании результатов работы ГЭК.

Порядок проведения ГИА доводится до сведения обучающихся по программе магистратуры не позднее, чем за полгода до начала государственной итоговой аттестации. Обучающимся по программе магистратуры создаются необходимые для подготовки условия, проводятся текущие и предэкзаменационные консультации.

К защите ВКРМ допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент» в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Решение о присвоении выпускнику степени магистра по направлению подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент» и выдаче диплома о высшем профессиональном образовании государственного образца принимает ГЭК по положительным результатам ГИА, оформленным протоколами ГЭК.

Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса. Все решения ГЭК оформляются протоколами.

2.3. Лицам, завершившим освоение основной образовательной программы и не подтвердившим соответствие подготовки требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования при защите ВКРМ и сдаче государственного экзамена, для восстановления в вузе назначаются повторные итоговые аттестационные испытания в установленном порядке.

Повторное прохождение итоговых аттестационных испытаний назначается не ранее чем через три месяца и не более чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые. Повторные итоговые аттестационные испытания не могут назначаться более двух раз.

2.4. Лицам, не проходившим итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, документально подтвержденных), предоставляется возможность пройти итоговые аттестационные испытания без отчисления из вуза. Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине.

ГИА лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных особенностей и состояния здоровья. При этом обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

1. Проведение ГИА для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении ГИА;
2. Присутствие в аудитории ассистента(ов), оказывающего(их) обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание/ общаться с лицами, входящими в состав ГЭК);
3. Пользование необходимыми обучающимся техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;
4. Предоставление возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (при

необходимости наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

По письменному заявлению обучающегося с ограниченными возможностями здоровья продолжительность сдачи им ГИА может быть увеличена согласно приказу Ректора ПГУ им. Т.Г. Шевченко №776-ОД от 07.05.2018 г.

Сроки государственной итоговой аттестации устанавливаются в соответствии с графиком учебного процесса и учебным планом по направлению подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент» на 2021 год набора.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

2.1. Требования к ответу на государственном экзамене и критерии оценки ответа студента

Ответы студентов оцениваются каждым членом ГЭК, итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения. При отсутствии большинства в решении вопроса об оценке, решающий голос принадлежит председателю ГЭК. Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протокола заседания ГЭК.

При оценивании ответа студента необходимо исходить из следующих критериев:

- сумма знаний, которыми обладает обучающийся по программе магистратуры (теоретический компонент – системность знаний, их полнота, достаточность, действенность знаний, прочность, глубина и др. критерии оценки);
- понимание сущности управленческих процессов и их взаимозависимостей;
- умение видеть основные проблемы (теоретические, практические) и причины их возникновения;
- умение теоретически обосновывать возможные пути решения существующих проблем (теории и практики);
- умение анализировать, обобщать и оценивать результаты научных исследований проблем управления, а также аргументировать свою точку зрения по рассматриваемой проблематике.

Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка «отлично» предполагает глубокое знание теоретического содержания изученных дисциплин, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями, проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой научно-исследовательской работы (далее – НИР). Ответы обучающихся по программе магистратуры на каждый вопрос билета должен быть развернутым, уверенным, не должен зачитываться дословно, содержать достаточно четкие формулировки, подтверждаться графиками, цифрами или фактическими примерами. Ответ должен продемонстрировать всестороннее знание теоретического материала, понимание обучающихся технологии применения полученных знаний на практике. Оценка «отлично» выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

Оценка «отлично» ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной, научной и специализированной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;

– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной проблематики;

– у обучающихся сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом;

– обучающийся продемонстрировал умение самостоятельно проводить исследования прикладного характера по проблематике НИР.

Оценка «хорошо»: ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируются хорошие знания теоретического материала, умение анализировать ключевые тенденции в сфере управления, однако, при этом не все выводы, представленные обучающимся по программе магистратуры, носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. Оценка «хорошо» ставится обучающимся по программе магистратуры за полные и верные ответы на вопросы экзаменационного билета, знание основных характеристик раскрываемых категорий, свободное владение теоретическим материалом, демонстрация практических навыков работы. Студентом было продемонстрировано понимание взаимосвязей между явлениями и процессами, знание основных закономерностей теории управления.

Оценка «хорошо» ставится студентам, которые при ответе:

– обнаруживают хорошее знание программного материала;

– владеют понятийным аппаратом;

– демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;

– способны применять теоретические знания для решения задач профессионального характера;

– допускают отдельные погрешности и неточности при ответе;

– продемонстрировали умение самостоятельно проводить исследования прикладного характера по проблематике НИР.

Оценка «удовлетворительно»: допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка «удовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:

– в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;

– владеют понятийным аппаратом;

– не в полной мере демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной проблематики;

– у обучающихся не в полной мере сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом;

– допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета

– не продемонстрировали в полной мере умение самостоятельно проводить исследования прикладного характера по проблематике НИР.

Оценка «удовлетворительно» предполагает ответ только в рамках лекционного курса, который показывает знание сущности основных категорий науки управления. Ответ обучающегося по программе магистратуры краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, в ответах допускаются неточности. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания обучающимся сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Обучающийся не усвоил основные категории и понятия, не показывает навыков проведения научно-исследовательской работы. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, списавшему ответы на вопросы и читающему

эти ответы экзаменатору, не отрываясь от текста, а просьба объяснить или уточнить прочитанный материал остается не выполненной.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- демонстрируют незнание теории и практики управления;
- демонстрирует неумение проводить научные исследования в рамках заявленной тематики.

Оценки объявляются в день проведения экзамена.

2.2. Требования к выпускной квалификационной работе и критерии ее оценки

Выпускная квалификационная работа магистра (ВКРМ) представляет собой самостоятельно выполненную обучающимися (несколькими обучающимися совместно) письменную работу, содержащую решение либо результаты анализа проблемы, имеющей значение для соответствующей области профессиональной деятельности, и демонстрирующую уровень подготовки выпускника к профессиональной деятельности.

ВКРМ имеет целью:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению магистерской программы и применение этих знаний при решении конкретных научных, управленческих, экономических и производственных задач, реализуемых в условиях глобальной экономики;
- развитие навыков проведения самостоятельной научной работы и овладение методами научного исследования;
- определение уровня профессиональной подготовленности магистров для самостоятельной профессиональной деятельности.

Магистр менеджмента должен:

- знать основные категории экономической науки и менеджмента, понимать суть социально-экономических явлений, владеть методами анализа и проектирования экономических и социальных процессов;
- понимать законы функционирования организаций, уметь анализировать и осуществлять основные функции менеджмента проектов;
- выявлять проблемы экономического и управленческого характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- разрабатывать и обосновывать варианты эффективных проектных решений;
- уметь критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной, институциональной и др.) поведение хозяйствующих субъектов, тенденции их развития в сфере профессиональной деятельности.

ВКРМ должны представлять собой законченные исследовательские экспериментальные (расчетные или теоретические) разработки, отражающие умение выпускников анализировать научную литературу по разрабатываемой теме, планировать и проводить экспериментальную (содержательную) часть работы, обсуждать полученные результаты и делать обоснованные выводы.

ВКРМ может быть допущена к защите на основе следующих документов:

1. Заказ предприятия на выполнение ВКРМ (при его наличии).
2. Справка о результатах внедрения решений, разработанных в ВКРМ (при их наличии).
3. Экземпляр ВКРМ на бумажном носителе в сброшюрованном виде.
4. Отзыв научного руководителя ВКРМ (по форме, приведенной в приложении 4).
5. Внешняя рецензия на ВКРМ (по форме, приведенной в приложении 5).
6. Заключение после проверки на антиплагиат (оригинальность не менее 75%).
7. СД-диск с записью текста ВКРМ.

Оценка результата защиты ВКРМ проводится на закрытом заседании ГИА. За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты ВКРМ определяется с учетом отзыва научного руководителя и оценки рецензента.

Результаты защиты ВКРМ оцениваются по пятибалльной системе.

Итоговая оценка ВКРМ выставляется после ее защиты ГЭК с учетом следующих составных частей этой оценки (таблица 1).

Таблица 1

Элементы итоговой оценки ВКРМ

Элемент итоговой оценки	Используемая для выставления оценки информация	Документы для получения информации	Доля элемента в итоговой оценке
ВКРМ	Оценка научного руководителя ВКРМ, оценка рецензента, при необходимости – оценка второго рецензента, оценка ГЭК	Оценочный лист, лист рецензирования, лист повторного рецензирования, протокол ГИА	60%
Процесс работы над ВКРМ	Оценка научного руководителя ВКРМ	Оценочный лист	20%
Оценка публичной защиты ВКРМ	Оценка ГЭК	Протокол ГИА	20%

ГЭК вправе выставить оценку за ВКРМ выше или ниже оценок научного руководителя и рецензента(-ов) после проведения публичной защиты и изучения представленной работы в пределах 60% итоговой оценки.

При выставлении итоговой оценки комиссия учитывает оценку процесса работы над ВКРМ, которую дает научный руководитель, в пределах 20% итоговой оценки.

Оценка публичной защиты проводится членами ГЭК на основании презентации обучающихся по программе магистратуры и их ответов на вопросы членов ГЭК и присутствующих на публичной защите в пределах 20% итоговой оценки.

Итоговая оценка переводится в стандартную шкалу по следующему правилу:

- менее 50% - неудовлетворительно;
- от 50% до 69% - удовлетворительно;
- от 70% до 84% - хорошо;
- от 85% до 100% - отлично.

Итоговые оценки объявляются обучающимся по программе магистратуры председателем или членами ГЭК после окончания защиты с пояснением составляющих элементов итоговой оценки и обоснованием причин их снижения или повышения.

Итоговая оценка, выставленная ГЭК, является окончательной.

ВКРМ после защиты хранится на кафедре. При необходимости передачи ВКРМ на предприятие (в учреждение, организацию) для внедрения материалов ВКРМ с нее снимается копия.

2.3. Типовые контрольные задания, определяющие процедуру оценивания результатов освоения ООП по направлению подготовки 5.38.04.02 «Менеджмент»

Практические задания к экзаменационным билетам на государственном экзамене

Практическое задание к экзаменационному билету № 1

Проведите анализ динамики основных показателей по данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Значение показателя		Динамика	
			2021 г.	2022 г.	+/-	%
1	Валюта баланса	руб.	14 000	15 800		
2	Выручка от реализации	руб.	6500	7200		
3	Коэффициент оборачиваемости активов	число оборотов	?	?		
4	Затраты на производство и реализацию продукции	руб.	4900	5500		
5	Прибыль от продаж	руб.	?	?		
6	Рентабельность продаж	%	?	?		
7	Чистая прибыль	руб.	1300	1600		
8	Рентабельность капитала	%	?	?		
9	Рентабельность производственной деятельности	%	?	?		
10	Основной капитал	руб.	6 500	7 300		
11	Фондоотдача	руб.	?	?		
12	Оборотный капитал	руб.	7 500	8 500		
13	Численность работников	человек	180	182		
14	Производительность труда	руб./чел.	?	?		

Практическое задание к экзаменационному билету № 2

Проведите экспресс-оценку финансового состояния по данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

№	Наименование показателя	2021 г.	2022 г.
1	Активы, руб.	1 750 000	2 120 000
2	Выручка от реализации, руб.	12 000 000	21 000 000
3	Численность работников, чел.	350	380
4	Чистая прибыль, руб.	900 000	750 000

Практическое задание к экзаменационному билету № 3

Найдите цепные и базисные темпы роста и прироста по каждому из показателей, приведенных в таблице. Сделайте вывод.

Год	Численность работников, чел.	Чистая прибыль, тыс. руб.
2019	129	300
2020	132	320
2021	130	350
2022	141	420

Практическое задание к экзаменационному билету № 4

Проведите экспресс-оценку финансового состояния по данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

№	Наименование показателя	2021 г.	2022 г.
1	Активы, руб.	21 750 000	22 120 000
2	Выручка от реализации, руб.	72 000 000	71 000 000
3	Численность работников, чел.	150	180
4	Чистая прибыль, руб.	7 900 000	9 750 000

Практическое задание к экзаменационному билету № 5

Проведите экспресс-оценку финансового состояния по данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

№	Наименование показателя	2021 г.	2022 г.
1	Активы, руб.	18 750 000	19 120 000
2	Выручка от реализации, руб.	12 000 000	11 000 000
3	Численность работников, чел.	350	380
4	Чистая прибыль, руб.	1 000 000	1 750 000

Практическое задание к экзаменационному билету № 6

Проведите структурный анализ (вертикальный анализ) объема продаж в 2021 и 2022 гг. Сделайте вывод.

№	Наименование подразделения	Объем продаж, тыс. руб.	
		2021 г.	2022 г.
1	Магазин «Первый»	670	920
2	Магазин «Второй»	450	620
3	Магазин «Третий»	650	710
4	Итого по торговой сети	?	?

Практическое задание к экзаменационному билету № 7

Рассчитайте коэффициенты фондоотдачи и фондоемкости по данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

№	Наименование показателя	2021 г.	2022 г.
1	Основные фонды, руб.	18 750 000	19 120 000
2	Выручка от реализации, руб.	12 000 000	11 000 000

Практическое задание к экзаменационному билету № 8

Рассчитайте коэффициенты рентабельности продаж и рентабельности производства по данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

№	Наименование показателя	2021 г.	2022 г.
1	Выручка от реализации, руб.	18 750 000	19 120 000
2	Себестоимость продаж, руб.	12 000 000	11 000 000

Практическое задание к экзаменационному билету № 9

Способом сравнения проанализируйте степень выполнения плана производства продукции кондитерской фабрикой за год (данные приведены в таблице). Сделайте вывод.

№	Наименование продукции	Объем производства, тыс. руб.	
		План на 2022 г.	Фактически за 2022 г.
1	Конфеты	2 500	3 600
2	Шоколад	18 400	16 800
3	Халва	7 200	8 000
4	Итого	?	?

Практическое задание к экзаменационному билету № 10

Для каждого результативного показателя смоделируйте взаимосвязь между результативным и факторными показателями в виде факторной модели. Определите тип факторной модели. Исследуемые показатели:

1. Урожайность зерновых культур;
2. Прибыль от реализации;
3. Чистая прибыль;
4. Рентабельность продаж;
5. Себестоимость единицы продукции.

Практическое задание к экзаменационному билету № 11

Проанализируйте динамику объема продаж предприятия за несколько прошлых лет. Рассчитайте показатели динамики. Сделайте вывод.

№	Год	Объем продаж, млн. руб.
1	2013	102,5
2	2014	103,8
3	2015	115,9
4	2016	117,2
5	2017	126,5
6	2018	138,4
7	2019	145,3
8	2020	141,0

Практическое задание к экзаменационному билету № 12

Проведите анализ операционного рычага фирмы. Сделайте вывод.

№	Наименование продукции	Значение показателя, тыс. руб.	
		2021 г.	2022 г.
1	Чистая прибыль	125	145
2	Прибыль от реализации	215	280
3	Выручка от реализации	720	850

Практическое задание к экзаменационному билету № 13

Найдите коэффициент рентабельности активов по исходным данным, приведенным в таблице, если чистая прибыль компании составила 800. Сделайте вывод.

Актив	Пассив
1-й раздел – внеоборотные активы = 1600	3-й раздел – собственный капитал = 2000
2-й раздел – оборотные активы = 2400	4-й раздел – долгосрочные обязательства = 1200
	5-й раздел – краткосрочные обязательства = 800
Валюта баланса = 4000	Валюта баланса = 4000

Практическое задание к экзаменационному билету № 14

Найдите коэффициент финансовой автономии по исходным данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

Актив	Пассив
1-й раздел – внеоборотные активы = 1600	3-й раздел – собственный капитал = 2000
2-й раздел – оборотные активы = 2400	4-й раздел – долгосрочные обязательства = 1200
	5-й раздел – краткосрочные обязательства = 800
Валюта баланса = 4000	Валюта баланса = 4000

Практическое задание к экзаменационному билету № 15

Найти среднереализационную цену (по формуле средней взвешенной) стиральных машин «Янг» за год, используя приведенные в таблице данные. Сделайте вывод.

№	Месяц	Объем продаж, ед.	Цена, руб.
1	1 квартал	240	3 350
2	2 квартал	420	4 580
3	3 квартал	310	4 500

4	4 квартал	570	4 790
5	Итого	?	?

Практическое задание к экзаменационному билету № 16

Найдите коэффициент финансовой зависимости по исходным данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

Актив	Пассив
1-й раздел – внеоборотные активы = 1600	3-й раздел – собственный капитал = 2000
2-й раздел – оборотные активы = 2400	4-й раздел – долгосрочные обязательства = 1200
	5-й раздел – краткосрочные обязательства = 800
Валюта баланса = 4000	Валюта баланса = 4000

Практическое задание к экзаменационному билету № 17

Рассчитайте показатели финансовых результатов предприятия по данным, представленным в таблице. Сделайте выводы.

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Значение показателя в 2020 г.	Значение показателя в 2021 г.	Абсолютное отклонение, +/-	Темп роста, %
1.	Выручка от реализации	Руб.	1 550	1 820		
2.	Себестоимость продаж	Руб.	725	770		
3.	Валовая прибыль	Руб.				
4.	Коммерческие расходы	Руб.	120	135		
5.	Управленческие расходы	Руб.	77	81		
6.	Прибыль от реализации	Руб.				
7.	Прочие операционные доходы	Руб.	2	5		
8.	Прочие операционные расходы	Руб.	3	2		
9.	Прибыль от операционной деятельности	Руб.				
10.	Доходы от финансовой деятельности	Руб.	72	70		
11.	Расходы от финансовой деятельности	Руб.	55	40		
12.	Прибыль от финансовой деятельности	Руб.				
13.	Доходы от инвестиционной деятельности	Руб.	12	15		
14.	Расходы от инвестиционной деятельности	Руб.	8	5		
15.	Прибыль от инвестиционной деятельности	Руб.				
16.	Балансовая прибыль	Руб.				
17.	Налог на доходы	%	4	4		
18.	Налог на доходы	Руб.				
19.	Чистая прибыль	Руб.				

Практическое задание к экзаменационному билету № 18

Рассчитайте показатели финансовых результатов и рентабельности предприятия по данным, представленным в таблице. Сделайте выводы.

№	Наименование показателя	Ед. изм.	Значение показателя в 2020 г.	Значение показателя в 2021 г.	Абсолютное отклонение, +/-	Темп роста, %
1	Выручка от реализации	Руб.	1 550	1 820		
2.	Себестоимость продаж	Руб.	725	770		
3.	Валовая прибыль	Руб.				
4.	Коммерческие расходы	Руб.	120	135		
5.	Управленческие расходы	Руб.	77	81		

6.	Прибыль от реализации	Руб.		
7.	Налог на доходы	%	4	4
8.	Налог на доходы	Руб.		
9.	Чистая прибыль	Руб.		
10.	Рентабельность продаж	%		
11.	Рентабельность производственной деятельности (по чистой прибыли)	%		

Практическое задание к экзаменационному билету № 19

Проведите анализ рентабельности фирмы, рассчитав показатели рентабельности производственной деятельности и рентабельности продаж. Сделайте вывод.

№	Наименование продукции	Значение показателя, тыс. руб.	
		2021 г.	2022 г.
1	Чистая прибыль	125	145
2	Прибыль от реализации	215	280
3	Выручка от реализации	720	850

Практическое задание к экзаменационному билету № 20

Найдите коэффициент текущей ликвидности по исходным данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

Актив	Пассив
1-й раздел – внеоборотные активы = 1600	3-й раздел – собственный капитал = 2000
2-й раздел – оборотные активы = 2400	4-й раздел – долгосрочные обязательства = 1200
	5-й раздел – краткосрочные обязательства = 800
Валюта баланса = 4000	Валюта баланса = 4000

Практическое задание к экзаменационному билету № 21

Проведите анализ безубыточности предприятия по данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

№	Наименование показателя	Значение показателя	
		2021 г.	2022 г.
1	Объем производства продукции, ед.	13500	15000
2	Цена за единицу, руб.	15	18
3	Постоянные затраты всего, руб.	75 200	77 000
4	Переменные затраты на единицу продукции, руб.	5,0	5,5
5	Точка безубыточности, ед.		
6	Точка безубыточности, руб.		
7	Точка безубыточности, %		
8	Зона безопасности, ед.		
9	Зона безопасности, руб.		
10	Зона безопасности, %		

Практическое задание к экзаменационному билету № 22

Проведите анализ безубыточности предприятия по данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

№	Наименование показателя	Значение показателя	
		2021 г.	2022 г.
1	Объем производства продукции, ед.	13500	15000

2	Цена за единицу, руб.	14	15
3	Постоянные затраты всего, руб.	75 200	77 000
4	Переменные затраты на единицу продукции, руб.	7,0	7,5
5	Точка безубыточности, ед.		
6	Точка безубыточности, руб.		
7	Точка безубыточности, %		
8	Зона безопасности, ед.		
9	Зона безопасности, руб.		
10	Зона безопасности, %		

Практическое задание к экзаменационному билету № 23

Проведите анализ безубыточности предприятия по данным, приведенным в таблице. Сделайте вывод.

№	Наименование показателя	Значение показателя	
		2021 г.	2022 г.
1	Объем производства продукции, ед.	135 000	150 000
2	Цена за единицу, руб.	125	130
3	Постоянные затраты всего, руб.	175 200	177 000
4	Переменные затраты на единицу продукции, руб.	40	45
5	Точка безубыточности, ед.		
6	Точка безубыточности, руб.		
7	Точка безубыточности, %		
8	Зона безопасности, ед.		
9	Зона безопасности, руб.		
10	Зона безопасности, %		

Практическое задание к экзаменационному билету № 24

Проведите анализ финансового рычага фирмы. Сделайте вывод.

№	Наименование продукции	Значение показателя, тыс. руб.	
		2021 г.	2022 г.
1	Чистая прибыль	900	1 000
2	Прибыль от реализации	2 500	3 200
3	Выручка от реализации	12 000	15 000

Практическое задание к экзаменационному билету № 25

Расставьте в логической последовательности представленные процедуры отбора персонала и прокомментируйте:

Этапы отбора персонала в организации

Процедура	Порядковый №
Профессиональные тестирования	
Заполнение бланков анкеты, резюме и др.	
Оформления трудоустройства	
Выбор и утверждение критериев отбора кандидатов	
Собеседование по найму	
Оповещение кандидатов о решении	
Предварительная отборочная беседа	
Подписание контракта	

Медицинский осмотр кандидата	
Проверка отзывов и рекомендаций кандидатов	

Практическое задание к экзаменационному билету № 26

На примере предприятия-производителя товаров широкого потребления (по выбору студента) поясните, какие маркетинговые стратегии в сфере ценообразования и товарной политики использует производитель. Обоснуйте ответ.

Практическое задание к экзаменационному билету № 27

Фирма «Гиацинт» специализируется на производстве напитков в широком ассортименте. В числе прочего фирма производит лечебные минеральные напитки. Выделите группы товаров в заданном классе товаров. Выберите какой-либо товар для проведения игрового маркетингового исследования и проведите сегментацию потребителей данного товара.

Для товара, ориентированного на какой-либо из выделенных вами сегментов, задайте набор характеристик, оцените их важность для потребителей указанного сегмента и ранжируйте характеристики в соответствии с потребительскими предпочтениями. Взяв за основу сформированный вами набор характеристик, опишите гипотетические товары, выпускаемые фирмой «Гиацинт» и ее основными конкурентами (двумя-тремя).

Практическое задание к экзаменационному билету № 28

Разработайте перечень функций маркетингового подразделения для определенной промышленной, торговой или иной фирмы (по выбору студента) в зависимости от выдвинутых Вами задач. Поясните, какие факторы оказывают влияние на выбор типа организационной структуры маркетингового подразделения.

Практическое задание к экзаменационному билету № 29

На основе матрицы И. Ансоффа «товар-рынок» оцените возможности для реализации альтернативных стратегий освоения источников роста преимуществ фирмы (на примере предприятия по выбору студента). Обоснуйте применение возможных рыночных стратегий.

Практическое задание к экзаменационному билету № 30

Одно из направлений работы фирмы «Мастер-мебель» – производство мебели для кухни. Определите ряд основных факторов (характеристик товара), влияющих на выбор мебели потребителем, и оцените их важность для потребителя.

Выберите несколько наиболее важных характеристик и ранжируйте их в соответствии с предпочтениями потребителей. Объедините характеристики в следующие группы:

- эксплуатационные свойства изделия, уровень качества изделия, экономические характеристики изделия;
- цена и технология использования ценовых факторов;
- меры стимулирования спроса;
- методы товародвижения и сбыта.

При оценке важности и расстановке предпочтений ориентируйтесь на следующие сегменты:

- одинокие мужчины до 35 лет с высоким уровнем дохода, проживающие в отдельной квартире;
- молодые семьи, имеющие ребенка до 3 лет, с доходом ниже среднего уровня, проживающие в коммунальной квартире;
- семьи, состоящие из 4 человек, со средним уровнем дохода, проживающие в отдельной квартире.