

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Кафедра техносферной безопасности

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой, профессор,

 /В.В. Ени

« 16 » 09 2024г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Б1.В.ДВ.03.02 Менеджмент

направление

20.03.01 ТЕХНОСФЕРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

профиль

Пожарная безопасность

Безопасность жизнедеятельности в техносфере

Квалификация

бакалавр

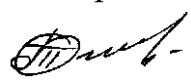
Форма обучения:

Очная

ГОД НАБОРА: 2021

Разработал:

ст. преподаватель

 / Т.В. Огнева

« 16 » 09 2024г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине**МЕНЕДЖМЕНТ**

1. В результате изучения дисциплины «Менеджмент» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции

<i>Категория (группа) компетенций</i>	<i>Код и наименование</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции</i>
Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Универсальные компетенции	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД_{УК-1.1}. Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа. ИД_{УК-1.2}. Умеет: выбирать источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению; рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения и определять рациональные идеи; анализировать задачу, выделяя этапы её решения, действия по решению задачи; получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов. ИД_{УК-1.3}. Владеет: исследованием проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций.
общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
общепрофессиональные компетенции	ОПК-3. Способен осуществлять профессиональную деятельность с учетом государственных требований в области обеспечения безопасности	ИД_{ОПК-3.1}. Знает: действующую систему государственного управления в области техносферной безопасности, в том числе систему государственного, межведомственного и ведомственного надзора и контроля; требования нормативно-правовых актов в области обеспечения техносферной безопасности; основы функционирования локальных систем обеспечения техносферной безопасности: систему локальных актов в области обеспечения безопасности, состав и порядок оформления отчетности; международные стандарты в области обеспечения техносферной безопасности. ИД_{ОПК-3.2}. Умеет: применять нормативные правовые акты, содержащие государственные нормативные

		требования в области техносферной безопасности, межгосударственные, национальные и международные стандарты в сфере безопасности в части выделения необходимых требований; определять нормативы качества и нормативы допустимого воздействия на объект, среду обитания; формировать отчетность (на локальном уровне) в области техносферной безопасности. ИД опк-3.3. Владеет: навыком подбора нормативно-правовых актов для решения локальных задач обеспечения техносферной безопасности.
--	--	---

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Общие основы менеджмента. Характеристика процесса менеджмента. Цикл процесса управления и функции менеджмента. Организации и управление ими. Типы организационных структур.	УК-3, ОПК-3	- Коллоквиум - Темы докладов - Практические работы - Вопросы к контрольной работе
2	Раздел 2. Связующие процессы менеджмента: коммуникации и принятие решений. Лидерство и власть в управлении. Проблемы современного менеджмента в России.	УК-3, ОПК-3	- Коллоквиум - Темы докладов - Практические работы - Вопросы к контрольной работе
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
№ 1		УК-3, ОПК-3	Вопросы к зачету

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Коллоквиум (теоретический опрос)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное в виде устного опроса студента или в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по темам дисциплины
2	Доклад,	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов
3	Практическая работа	Собеседование по защите практических работ. Предоставление отчета.	Темы практических работ
4	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам

Вопросы для коллоквиумов, дискуссий, собеседования по дисциплине «Менеджмент»

1. Практическое применение социальной ответственности менеджера в организации.
2. Принцип соответствия полномочий и ответственности.
3. Целеполагание, стратегии и планирование в системе менеджмента.
4. Конфликты в организациях: сущность, природа, влияние на результаты персонала организации.
5. Причины и последствия конфликтов в организации. Типы конфликтов. Содержание позитивного и негативного конфликта.
6. Методы менеджмента конфликта.
7. Стратегия поведения руководителя в условиях конфликта.
8. Мотивация как процесс побуждения людей к деятельности.
9. Проблемы современного менеджмента.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется на основании следующих показателей: полнота раскрытия проблемы, содержащейся в вопросе, в теоретическом аспекте; умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы; показаны глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников.

- оценка «не зачтено» - выставляется на основании следующих показателей: проблема, содержащаяся в вопросе, раскрыта не полностью, односторонне, либо проблема вообще не раскрыта; неумение грамотно выстроить свой ответ, не понимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию; не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

Темы рефератов

по дисциплине «Менеджмент»

1. Научные школы и направления теории менеджмента.
2. Менеджмент нового времени. Принятие управленческих решений.
3. Методы анализа и оценки внешней и внутренней среды организации.
4. Виды конфликтов и методы их разрешения.
5. Лидерство и менеджмент.
6. Современное состояние менеджмента.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено»:

Новизна доклада: актуальность проблемы и темы; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.

Степень раскрытия сущности проблемы: соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.

Анализ и оценка информации: грамотность применения категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); ясность и четкость изложения; логика структурирования доказательств; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка. Общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи; умение публично представить и защитить свою работу способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;

Обоснованность выбора источников: круг, полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: правильное оформление ссылок на используемую литературу; культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему доклада; культура оформления работы; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль; оформление текста с полным соблюдением правил орфографии и пунктуации.

- оценка «не зачтено»

Новизна доклада: не раскрыта актуальность проблемы и темы; не показана новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; не выражена авторская позиция и самостоятельность суждений.

Степень раскрытия сущности проблемы: план не соответствует теме доклада; нет соответствия содержания теме и плану доклада; не полно раскрыты основные понятия проблемы; обоснованность способов и методов работы с материалом; неумение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; в работе не сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, не аргументированы основные положения и выводы.

Анализ и оценка информации: не достаточно применены категории анализа; не использованы приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; не способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства очень мал; не корректно интерпретирует текстовую информацию; нет ясности и четкости изложения; нет логика структурирования доказательств; выдвинутые тезисы не сопровождаются аргументацией; приводятся одинаковые точки зрения и нет их личной оценки;

общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации не соответствует жанру проблемной научной статьи; работа защищена слабо.

Обоснованность выбора источников: круг, полнота использования литературных источников по проблеме невелики; не привлечены новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: некорректное оформление ссылок на используемую литературу; культура изложения; нет владения терминологией и понятийным аппаратом проблемы; не соблюдены требования к объему доклада; нет культуры оформления работы; присутствуют опечатки, сокращения слов; литературный стиль; в тексте не соблюдены правила орфографии и пунктуации.

Темы практических занятий

по дисциплине «Менеджмент»

Раздел 1. Общие основы менеджмента. Характеристика процесса менеджмента. Цикл процесса управления и функции менеджмента. Организации и управление ими. Типы организационных структур.

1. Истоки современного менеджмента.
2. Сущность менеджмента и особенности
3. профессиональной деятельности менеджера
4. Понятие методов менеджмента и их функции.
5. Внешняя и внутренняя среда организации:
6. составляющие и управление.
7. Управление человеческими ресурсами.
8. Работа в командах. (Практика менеджмента: упражнения)
9. Методы анализа и оценки внешней и внутренней среды организации.

Раздел 2. Связующие процессы менеджмента: коммуникации и принятие решений. Лидерство и власть в управлении. Проблемы современного менеджмента в России.

10. Коммуникации (Практика менеджмента: упражнения)
11. Принятие управленческих решений (Практика менеджмента: упражнения)
12. Лидерство и власть в управлении.
13. Виды конфликтов и методы их разрешения.
14. Мотивация в современных условиях (Практика менеджмента: упражнения)
15. Проблемы современного менеджмента в России.
16. Проблемы современного менеджмента в ПМР.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется на основании следующих показателей: решение конкретной практической ситуации с учетом изложенных в теории вопроса положений; умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов без ошибок выполнил практическое задание

- оценка «не зачтено» - выставляется на основании следующих показателей: отсутствие решения конкретной практической ситуации, или если ситуация решена неверно; неумение грамотно выстроить свой ответ, не понимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию; не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем; с ошибками выполнил практические задания.

Результирующая оценка выставляется в пятибалльной системе, на основании следующих показателей:

- 5 (отлично), если в полном объеме выполнены все требования к содержанию, структуре и оформлению письменного отчета;
- 4 (хорошо), если основные требования к содержанию, структуре и оформлению письменного отчета выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы; степень полноты отчета более 60%;
- 3 (удовлетворительно), если имеются существенные отступления от требований к содержанию, структуре и оформлению письменного отчета. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании отчета; отсутствует логическая последовательность отчета; степень полноты отчета от 30 до 60%;
- 2 (неудовлетворительно) выставляется на основании следующих показателей: если содержание отчета не соответствует теме и задачам; индивидуальное задание не соответствует заданному варианту; с ошибками выполнено практическое задание, отсутствие ответов на дополнительные вопросы при защите работы.

Не зачтенный отчет по практической работе должен быть исправлен и повторно проверен преподавателем.

Комплект заданий для контрольных работ

по дисциплине «Менеджмент»

Вариант 1.

1. Понятие социальной ответственности в работе организации.
2. Причины возникновения социальной ответственности менеджера в организации.
3. Практическое применение социальной ответственности менеджера в организации.

Вариант 2.

1. Принцип соответствия полномочий и ответственности.
2. Конфликты в организациях: сущность, природа, влияние на результаты персонала организации.
3. Причины и последствия конфликтов в организации. Типы конфликтов. Содержание позитивного и негативного конфликта.

Вариант 3.

1. Методы менеджмента конфликта.
2. Стратегия поведения руководителя в условиях конфликта.
3. Понятие групп и их значимость

Вариант 4.

1. Повышение эффективности формальных групп; факторы, влияющие на эффективность групп; проведение эффективных собраний; управление с помощью комитетов
2. Источники власти в организации. Формы власти и влияния.
3. Модель влияния руководителя на подчиненного. Методы влияния.

Вариант 5.

1. Понятие групп и их значимость.
2. Развитие неформальных организаций и их характеристики.
3. Управление неформальной организацией.

Вариант 6.

1. Развитие неформальных организаций и их характеристики
2. Управление неформальной организацией
3. Повышение эффективности формальных групп; факторы, влияющие на эффективность групп; проведение эффективных собраний; управление с помощью комитетов

Вариант 7.

1. Источники власти в организации. Формы власти и влияния.
2. Модель влияния руководителя на подчиненного. Методы влияния.
3. Условия эффективного использования влияния в управлении.

Вариант 8.

1. Типы организационных изменений
2. Реализация стратегий и управление организационными изменениями
3. Поэтапный процесс проведения организационных изменений и преодоление потенциального сопротивления персонала

Вариант 9.

1. Развитие трудовых ресурсов: профессиональная ориентация и адаптация в коллективе; подготовка кадров; оценка результатов деятельности; подготовка руководящих кадров; управление продвижением по службе.
2. Повышение качества трудовой жизни: удовлетворение работника своим трудом.; совершенствование организации труда.
3. Выделение объекта внимания их общей массы явлений и процессов, очертание контура и пределов системы, ее основных частей, элементов, связей с окружающей средой. Выявление главных или важных свойств составных элементов и системы в целом.

Критерии оценки:

«Отлично» - содержание письменного ответа исчерпывает содержание вопроса. Студент демонстрирует как знание, так и понимание вопроса, а также знание основной и дополнительной литературы.

«Хорошо» - содержание письменного ответа в основных чертах отражает содержание вопроса, но имеются некоторые пробелы и недочеты. Студент демонстрирует знание только основной литературы.

«Удовлетворительно» - содержание письменного ответа в основных чертах отражает содержание вопроса, но имеются ошибки. Не все положения темы раскрыты полностью. Имеются фактические пробелы и не полное владение литературой. Нарушаются нормы философского языка; имеется нечеткость и двусмысленность письменной речи.

«Неудовлетворительно» - содержание письменного ответа не отражает содержание вопроса. Имеются грубые ошибки, а также незнание ключевых определений и литературы. Письменный ответ на вопрос не написан полностью; ответ не носит развернутого изложения темы.

Вопросы для зачета

по дисциплине «Менеджмент»

1. Что следует понимать под менеджментом?
2. Понятие организации. Признаки и характеристики организации.
3. Сущность и соотношение понятий «менеджер», «предприниматель», «предпринимательское управление».
4. Причины неудачной карьеры.
5. Школа научного управления.
6. Административная школа управления. Основные положения и вклад школы в развитие менеджмента.
7. Школа человеческих отношений. Представители и их вклад в становление менеджмента как науки.
8. Школа поведенческих наук.
9. Сущность, значение и характеристика внешней среды.
10. Сущность и значение стратегического планирования. Процесс стратегического планирования.

11. Эволюция управленческой мысли.
12. Миссия, цели, ценности внешнего менеджмента, их сущность и взаимосвязь.
13. Методика изучения и оценки внешней среды организации.
14. Методика управленческого обследования внутренних сильных и слабых сторон организации.
15. Группы. Сущность и факторы эффективности групповой деятельности.
16. Лидерство, влияние, власть.
17. Сущность и формы власти. Баланс власти.
18. Руководство, стили руководства.
19. Менеджерская информация.
20. Управление в условиях кризисной ситуации.
21. Собеседование и испытания - основные методы сбора информации, необходимые при отборе персонала.
22. Критерии отбора персонала.
23. Планирование высвобождения персонала.
24. Планирование привлечения персонала.
25. Кадровое планирование и его значения.

Критерии оценки:

- оценка **«зачтено»** выставляется на зачете на основании следующих показателей: полнота раскрытия проблемы, содержащейся в вопросе, в теоретическом аспекте; решение конкретной практической ситуации с учетом изложенных в теории вопроса положений; умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса.

5 «Отлично» - содержание ответа исчерпывает содержание вопроса. Студент демонстрирует как знание, так и понимание вопроса, а также знание основной и дополнительной литературы.

4 «Хорошо» - содержание ответа в основных чертах отражает содержание вопроса, но имеются некоторые пробелы и недочеты. Студент демонстрирует знание только основной литературы.

3 «Удовлетворительно» - содержание ответа в основных чертах отражает содержание вопроса, но имеются ошибки. Не все положения темы раскрыты полностью. Имеются фактические пробелы и не полное владение литературой. Нарушаются нормы философского языка; имеется нечеткость и двусмысленность письменной речи.

- оценка **«не зачтено»** - выставляется на зачете на основании следующих показателей: проблема, содержащаяся в вопросе, раскрыта не полностью, односторонне, либо проблема вообще не раскрыта; отсутствие решения конкретной практической ситуации, или если ситуация решена неверно; неумение грамотно выстроить свой ответ, не понимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию; не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем.

2 «Неудовлетворительно» - содержание ответа не отражает содержание вопроса. Имеются грубые ошибки, а также незнание ключевых определений и литературы. Письменный ответ на вопрос не написан полностью; ответ не носит развернутого изложения темы.