

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г.Шевченко»
Рыбницкий филиал

Кафедра прикладной информатики в экономике

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 Павлинов И.А.

« 02 » 10 2023 г.

Фонд оценочных средств

Управление информационными системами

Направление подготовки

2.09.03.03 Прикладная информатика

Профиль подготовки

Прикладная информатика в экономике

Квалификация

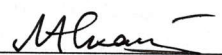
бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2020

Разработали: ст. преподаватель

 / Скалецкий М.А.

« 1 » 09 2023 г.

Рыбница, 2023

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

1. В результате изучения дисциплины «Управление информационными системами» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
ОПК	ОПК-2. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности	ИД ОПК-2.1. Знает современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности.
		ИД ОПК-2.2. Умеет выбирать современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности
		ИД ОПК-2.3. Владеет навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач профессиональной деятельности.
Профессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
ПК	ПК-6. Способность принимать участие во внедрении информационных систем.	ИД ПК-6.1. Знать процедуру внедрения информационных систем
		ИД ПК-6.2. Уметь внедрять информационные системы
		ИД ПК-6.3. Владеть методами и способами эффективного внедрения информационных систем.
	ПК-7. Способность настраивать, эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы.	ИД ПК-7.1. Знать подходы к настройке, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.
		ИД ПК-7.2. Уметь настраивать, эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы.
		ИД ПК-7.3. Владеть навыками по настройке, эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов.
	ПК-9. Способность осуществлять ведение базы данных и поддержку	ИД ПК-9.1. Знать способы осуществления ведения базы данных и поддержки информационного

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	информационного обеспечения решения прикладных задач.	обеспечения решения прикладных задач.
		ИД ПК-9.2. Уметь осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач.
		ИД ПК-9.3. Владеть методикой осуществления ведения базы данных и поддержки информационного обеспечения решения прикладных задач.
	ПК-10. Способность принимать участие в организации ИТ- инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.	ИД ПК-10.1. Знать процедуру организации ИТ-инфраструктуры и управления информационной безопасностью.
		ИД ПК-10.2. Уметь организовывать ИТ- инфраструктуру и управлять информационной безопасностью.
		ИД ПК-10.3. Владеть методами организации ИТ-инфраструктуры и управления информационной безопасностью.

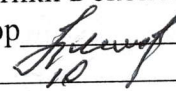
2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
№1	Основы управления информационных систем	ОПК-2, ПК-6, ПК-7.	Семинар, дискуссия
№2	Информационные системы управления	ОПК-2, ОПК-9, ПК-10.	Семинар, дискуссия
№3	ИТ-сервисы управления информационными системами	ОПК-2, ПК-7, ПК-9.	Семинар, дискуссия
№4	ИТ-консалтинг	ОПК-2, ПК-8, ПК-9, ПК-10.	Семинар, дискуссия
Промежуточная аттестация			
VIII семестр		ОПК-2, ПК-6, ПК-7, ПК-9, ПК-10.	экзамен

«УТВЕРЖДАЮ»

зав. кафедрой прикладной

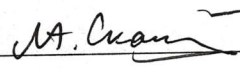
информатики в экономике,

профессор  И.А. Павлинов

« 02 » 10 2023 г.

**Перечень примерных тем семинарских занятий
по дисциплине «Управление информационными системами»
для студентов IV курса
направления «Прикладная информатика»
профиля подготовки
«Прикладная информатика в экономике»
VIII семестр**

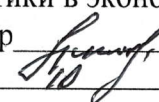
1. Управление жизненным циклом информационных систем.
2. Управление проектами ИС.
3. Управление информационными услугами.
4. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия
5. Технология MICROSOFT обеспечения информационной безопасности
6. Платформы для эффективной корпоративной работы
7. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы
8. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИТ службы
9. Решения HEWLETT-PACKARD ПО управлению информационными системами
10. Решения IBM ПО УПРАВЛЕНИЮ информационными системами
11. Подход MICROSOFT к построению управляемых информационных систем
12. ИТ-сервисы управления информационными системами
13. Понятие системной архитектуры современной организации
14. Анализ отечественного рынка ИТ-консалтинга
15. Составление комплексного консалтингового проекта
16. Моделирование бизнес-процессов
17. Анализ и реорганизация бизнес-процессов
18. Автоматизация бизнес-процессов

Ст. преподаватель  М.А. Скалецкий

«УТВЕРЖДАЮ»

зав. кафедрой прикладной

информатики в экономике,

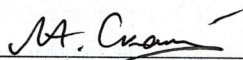
профессор  И.А. Павлинов

« 02 » _____ 2023 г.

**Перечень примерных тем промежуточного контроля
по дисциплине «Управление информационными системами»
для студентов IV курса
направления «Прикладная информатика»
профиля подготовки
«Прикладная информатика в экономике»
VIII семестр**

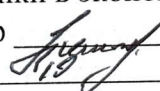
1. Роль ИТ на современном этапе.
2. Состояние рынка ИТ-услуг.
3. Консалтинговые услуги в сфере ИТ.
4. Понятие ИС.
5. Современный подход к автоматизации бизнес-процессов.
6. Классификация систем автоматизации бизнес-процессов предприятия.
7. Основные критерии выбора программных решений для предприятий.
8. Охарактеризуйте преимущества и недостатки вариантов выбора тиражируемых и заказных разработок, отечественных и зарубежных систем.
9. Учетные ИС в системе управления предприятием.
10. Методология их внедрения.
11. Функциональные возможности корпоративных информационных систем классов MRP, MRPII, ERP. Методологии их внедрения.
12. Состояние российского рынка корпоративных информационных систем.
13. Дайте характеристику функциональности систем управления активами и фондами.
14. В каких отраслях применяются системы этого класса?
15. В чем заключается стратегия CRM?
16. Какие основные функциональные модули можно выделить в CRM - системах?
17. Рассмотрите классификацию CRM - систем.
18. Приведите примеры наиболее распространенных систем.
19. В чем заключается концепция управления цепочками поставок?
20. Какие основные задачи поддерживают системы класса SCM?
21. В каких отраслях наиболее востребованы системы этого класса?
22. Дайте характеристику систем управления персоналом.
23. Какие задачи решают системы данного класса?
24. Какую функциональность поддерживают системы документационного обеспечения управления?
25. Охарактеризуйте назначение и основные задачи информационной системы класса BPM.
26. В чем заключается суть концепции PLM (ProductLife-cycleManagement)?
27. Какие программные средства поддерживают реализацию данной концепции

Ст. преподаватель _____



М.А. Скалецкий

«УТВЕРЖДАЮ»

зав. кафедрой прикладной
информатики в экономике,
профессор  И.А. Павлинов
«02» _____ 2023 г.

**Вопросы к экзамену
по дисциплине «Управление информационными системами»
для студентов IV курса
направления «Прикладная информатика»
профиля подготовки
«Прикладная информатика в экономике»
VIII семестр**

1. Опишите жизненный цикл информационной системы.
2. Опишите стадии жизненного цикла информационной системы.
3. Как происходит оценка процессов жизненного цикла информационной системы.
4. Перечислите модели жизненного цикла ИС.
5. Что включает модель жизненного цикла ИС?
6. Перечислите процессы жизненного цикла ИС.
7. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288.
8. Методы и средства, используемые в жизненном цикле АИС.
9. Назовите стадии жизненного цикла ИС.
10. Модели жизненного цикла АИС. Модель информационной системы, виды моделей.
11. Уточните понятие проекта ИС.
12. Что включает понятие проектного менеджмента ИС?
13. В чем заключается проблематика проектного менеджмента ИС?
14. Перечислите особенности проектов ИС.
15. Назовите основные свойства проекта.
16. Что включает жизненный цикл проекта ИС?
17. Как моделируют жизненный цикл проекта ИС?
18. Какие методы управления проектами ИС знаете?
19. Уточните метод целенаправленного управления проектами (GDPM).
20. Уточните метод PMBoK.
21. Кто и как определяет структуру проекта ИС?
22. Почему планирование является основой управления проектом ИС?
23. Как планируется выполнение проекта ИС?
24. Как планируются ресурсы проекта ИС?
25. Как осуществляется контроль подготовки и выполнения проекта ИС?
26. Что такое информационная услуга?
27. Перечислите виды информационных услуг.
28. Моделирование ИТ-среды.
29. Уточните понятие ресурсной модели предоставления информационных услуг.
30. Что такое сервисная модель предоставления информационных услуг?
31. Опишите содержание библиотеки ITIL/ITSM.
32. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-01.
33. Перечислите требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-02.
34. Описание целей и показателей COBIT.
35. Перечислите услуги по сопровождению ИС.
36. Перечислите услуги по эксплуатации ИС.
37. Что такое информационная услуга?

38. Перечислите виды информационных услуг.
39. Моделирование ИТ-среды.
40. Уточните понятие ресурсной модели предоставления информационных услуг.
41. Что такое сервисная модель предоставления информационных услуг?
42. Опишите содержание библиотеки ITIL/ITSM.
43. Описание целей и показателей COBIT.

Ст. преподаватель М.А. Скалецкий М.А. Скалецкий

