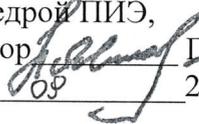


Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Рыбницкий филиал

Кафедра «Прикладная информатика в экономике»

УТВЕРЖДЕНО
Зав. кафедрой ПИЭ,
профессор  Павлинов И.А.
« 30 » 09 2023

Фонд оценочных средств

по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление
бизнес-процессами»

Направление подготовки

2. 09.03.03 «Прикладная информатика»

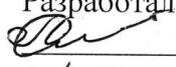
Профиль подготовки

«Прикладная информатика в экономике»

Квалификация
бакалавр

Форма обучения
очная

Года набора 2021

Разработал: доцент
 /Скодорова Л.К./
« 1 » 09 2023 г.

Рыбница, 2023

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (VI семестр):

Код компетенции	Формулировка компетенции
<i>Общепрофессиональные компетенции:</i>	
ОПК-1	Способен применять естественнонаучные и общетехнические знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности
ОПК-8	Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла
ОПК-9	Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины.

Конечными результатами освоения программы освоения дисциплины являются сформированные на первом уровне когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование этих дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

Формирование компетенций в учебном процессе

Контролируемые компетенции (шифр компетенции)	Планируемые результаты обучения (знает, умеет, владеет)
ОПК-1.	Уметь: Умеет решать стандартные профессиональные задачи с применением естественнонаучных и общетехнических знаний, методов математического анализа и моделирования
	Владеть: Владеет навыками теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности
ОПК-8	Знать: основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы.
	Уметь: осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.
	Владеть: навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.
ОПК-9	Уметь осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала.
	Владеть: навыками документирования процессов создания ИС с применением информационно-коммуникационных технологий

1.3. Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий.

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль в семестре проводится на лекционных и лабораторных занятиях с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Промежуточный контроль осуществляется на зачете в 6 семестре.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Текущая аттестация			
1	Организации как сложные социотехнические системы	ОПК-1	реферат
2	Теоретические основы управления процессами	ОПК-8, ОПК-9	защита лабораторных работ
3	Методы анализа и совершенствование бизнес-процессов	ОПК-1, ОПК-8, ОПК-9	защита лабораторных работ
Промежуточная аттестация			
		ОПК-1, ОПК-8, ОПК-9	вопросы к зачету

Процедура проведения оценочных мероприятий имеет следующий вид:

А. Текущий контроль:

- в конце каждой лекции или практической работы студентам выдаются задания для внеаудиторного выполнения по соответствующей теме.

Студентам, пропускающим занятия, выдаются дополнительные задания – представить конспект пропущенного занятия с последующим собеседованием по теме занятия. Подведение итогов контроля проводится по графику проведения текущего контроля. По результатам выполнения практических работ формируется письменный отчет. Оценка дескрипторов компетенций производится путем проверки содержания и качества оформления отчета и индивидуальной или групповой защиты каждой практической работы студентами в соответствии с графиком проведения занятий. Результаты оценки успеваемости заносятся в журнал и доводятся до сведения студентов. Студентам, не получившим зачетное количество баллов по текущему контролю, выдается дополнительные задания на зачетном занятии в промежуточную аттестацию.

Б. Промежуточная аттестация (6 семестр – зачет с оценкой).

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена в шестом семестре в соответствии с графиком учебного процесса.

Учебным планом по направлению подготовки «Прикладная информатика» предусмотрено одна промежуточная аттестация по соответствующим разделам дисциплины. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и лабораторных занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине (см. перечень литературы в рабочей программе дисциплины).

Итоговая оценка определяется как сумма оценок, полученных в текущей аттестации и по результатам ответа на зачете. Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Критерии оценивания. Во время зачета студент должен дать развернутый ответ на вопросы. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы по всему изучаемому курсу.

2.1. Шкала оценивания успеваемости.

Для оценки дескрипторов компетенций используется балльная шкала оценок. Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы:

– результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия, – максимальное количество баллов;

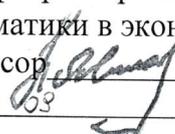
– результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия, – 75% от максимального количества баллов;

– результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности, т.е. ответ, имеющий значительные отступления от требований критерия – 40 % от максимального количества баллов;

– результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия, – 0 % от максимального количества баллов.

Студентам, пропустившим занятия, не выполнившим дополнительные задания и не отчитавшимся по темам занятий, общий балл по текущему контролю снижается на 10% за каждый час пропуска занятий. Студентам, проявившим активность во время занятий, общий балл по текущему контролю может быть увеличен на 20%.

«УТВЕРЖДАЮ»

зав. кафедрой прикладной
информатики в экономике,
профессор  И.А. Павлинов
«30» 03 2023 г.

**Перечень тем лабораторных работ
по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»
для студентов IV курса
направления 09.03.03 «Прикладная информатика»
профиль подготовки «Прикладная информатика в экономике»**

VI семестр

1. Построения диаграммы IDEF0.
2. Моделирование данных.
3. Построения ER-диаграммы.
4. Идентификация и описание процессов.
5. Моделирование организационных структур.
6. Моделирование процессов верхнего уровня.
7. eEPC – событийная цепочка процесса
8. Построение моделей в ARIS-Express.
9. Построения BPMN-диаграммы.
10. Модель зрелости бизнес-процессов.
11. От качественных методов анализа к количественным методам.
12. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Цели и задачи выполнения лабораторной работы: получение представления о реальных задачах и проблемах, с которыми сталкивается обучаемый в своей профессиональной деятельности; иллюстрация технологии решения практических задач по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» за счет обучения навыкам работы в современной системе документооборота. Данный лабораторный практикум основан на рассмотрении работы в конкретной программной среде и направлен на приобретение навыков практического применения комплекса полученных студентами знаний для нахождения решения проблемы в конкретной предложенной ситуации, с которой студент (бакалавр) может столкнуться в будущей профессиональной деятельности.

Этапы выполнения лабораторного практикума:

- студент изучает вводные теоретические материалы лабораторного практикума;
- в результате изучения материалов и ознакомления со средой, последовательно выполняются работы в данной среде в соответствии с приведенным описанием порядка их выполнения;
- студенты последовательно выполняют все этапы задания, приведенные в лабораторном практикуме, и подготавливают отчет по результатам выполнения лабораторной работы в соответствии со стандартными требованиями, предъявляемыми к оформлению письменных работ студентов;
- для защиты отчетов по каждому этапу необходимо знать методику выполнения заданий и уметь обосновать полученные выводы и принятые решения.

Лабораторная работа предусматривает подготовку отчета в письменной или электронной форме и его последующую защиту. В ходе защиты студенту предлагается ответить на ряд вопросов, оцениваемых в общей совокупности при формировании максимальной рейтинговой оценки выполненного задания.

доцент _____



Л.К. Скодорова

«УТВЕРЖДАЮ»

зав. кафедрой прикладной
информатики в экономике,
профессор *И.А. Павлинов*
«30» *09* 2023 г.

Вопросы к зачету
по дисциплине «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»
для студентов IV курса
направления 09.03.03 «Прикладная информатика»
профиль подготовки «Прикладная информатика в экономике»

VI семестр

1. История возникновения управления БП
2. Правила организации управления с появлением новых ИТ
3. Понятие процесса
4. Понятие организации в контексте процессов
5. Цели моделирования процессов
6. Понятие эффективности бизнес процесса
7. Главный принцип построения бизнес процесса
8. Предприятие, ориентированное на функции
9. Предприятие, ориентированное на процессы
10. Предприятие смешанного типа
11. Типы процессов
12. Основные процессы
13. Вспомогательные процессы
14. Цепочка добавленного качества Портера
15. Набор компонентов для описания процесса
16. Понятие события, функции, рабочего объекта, организационной единицы, ресурсов
17. Понятие критических факторов успеха
18. Методологии управления процессами
19. Возникновение реинжиниринга
20. Определение реинжиниринга
21. Цель реинжиниринга БП
22. Цель и точка зрения
23. Источники информации об исследуемой области
24. Необходимые условия успешного моделирования
25. История возникновения ARIS методологии
26. Понятие ARIS методологии
27. Понятие репозитория
28. Преимущества методологии ARIS
29. Подсистемы организации согласно методологии ARIS
30. Основные виды моделей методологии ARIS
31. Взаимодействие моделей в ARIS
32. Понятие архитектуры ARIS
33. Взаимосвязь видов моделей ARIS (здание ARIS)
34. Принципы моделирования ARIS
35. Понятие фазовой модели и уровни описания в ARIS
36. Понятие SADT 45. SADT история возникновения
37. Принципы моделирования в SADT

38. Отношения между объектами и функциями в SADT
39. Процессный подход к управлению организацией.
40. Этапы типового проекта моделирования и реорганизации бизнес-процессов организации.
41. Цели построения системы бизнес-процессов.
42. Система показателей для управления процессами.
43. Регламентация и документирование бизнес-процессов.
44. Организация управленческих циклов.
45. SWOT-анализ процесса.
46. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям.
47. Анализ системы управления процессами: зоны безответственности.
48. Анализ системы управления процессами: пересечение ответственности.
49. Анализ системы управления процессами: барьеры на пути процессов.
50. Анализ системы управления процессами: фрагментарность управления.
51. Анализ системы управления процессами: «вертикальные колодцы».
52. Анализ выполнения процессов: потери.
53. Анализ выполнения процессов: сокращение времени выполнения процесса.
54. Анализ выполнения процессов: изменение технологии процесса.
55. Анализ выполнения процессов: изменение ресурсов процесса.
56. Анализ выполнения процессов: поиск «узких» мест.
57. Инструменты анализа проблем в процессах.
58. Методы генерации идей.
59. Бенчмаркинг.
60. Эталонная 13-процессная модель.
61. Организационные инструменты совершенствования.
62. Статистический контроль процессов.
63. «6 сигм» и DMAIC-проекты.
64. Структурные инструменты совершенствования.
65. Использование системы KPI-показателей для контроля и улучшения процесса.
66. «Бережливое производство».

доцент



Л.К. Скородова

