

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Рыбницкий филиал

Кафедра прикладной информатики в экономике

УТВЕРЖДАЮ
Директор Рыбницкого филиала ПГУ
им. Т.Г. Шевченко, профессор
 Павлинов И.А.
«30» _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебной дисциплины
« Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами»
на 2023 / 2024 учебный год

Направление подготовки
2. 09.03.03 «Прикладная информатика»

Профиль подготовки
«Прикладная информатика в экономике»

Квалификация
бакалавр

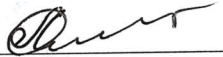
Форма обучения
очная

Года набора 2021

Рыбница, 2023

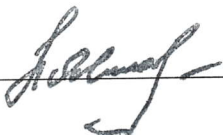
Рабочая программа дисциплины «**Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами**» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.09.03.03. «Прикладная информатика» и основной профессиональной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Прикладная информатика в экономике».

Составитель рабочей программы

доцент, канд. социол. наук  /Скородова Л.К./

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры прикладной информатики в экономике «19» 09 2023 г. протокол № 1

Зав. кафедры-разработчика

«19» 09 2023 г.  /Павлинов И.А./



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать и развить у студентов компетенции, знания, практические навыки и умения анализа, совершенствования и управления бизнес-процессами.

Задача изучения дисциплины состоит в реализации требований, установленных в Государственном образовательном стандарте высшего образования, к подготовке специалистов, ориентированных на использование экономической информации, моделирования бизнес-процессов, организацию проектирования электронной системы управления бизнес-процессами. Автоматизация планирования и управления деловыми процессами в частности задачи связанные:

- анализом организационной структуры и разработкой предложения по ее совершенствованию;
- организацией процессов по изучению и описанию бизнес-процессов организации;
- анализом возможности и перспективы реинжиниринга в организации;
- исследованием и анализом бизнес-систем, построением их описания в виде формальных моделей, формированием предложений по улучшению бизнес-процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Анализ, совершенствование и управление бизнес-процессами» является дисциплина по выбору вариативной части блока дисциплин (модулей) (Б1.В.ДВ.09.01). Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения дисциплины «Проектирование документооборота»: информационные системы и технологии, информационные системы в экономике, программная инженерия, базы данных, проектирование информационных систем.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения ОПК-1; ОПК-8; ОПК-9		
ОПК	ОПК-1. Способен применять естественнонаучные и инженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности	ИД ОПК-1.2. Умеет решать стандартные профессиональные задачи с применением естественнонаучных и инженерных знаний, методов математического анализа и моделирования ИД ОПК-1.3. Владеет навыками теоретического и экспериментального исследования объектов профессиональной деятельности
	ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	ИД ОПК-8.1. Знает основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы. ИД ОПК-8.2. Умеет осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы. ИД ОПК-8.3. Владеет навыками составления плановой и отчетной документации по управлению проектами создания

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
		информационных систем на стадиях жизненного цикла.
	ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	ИД ОПК-9.2. Умеет осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала. ИД ОПК-9.3. Владеет навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Трудоемкость дисциплины (з.е./ часов): 4/144

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля	
	Трудоем- кость, з.е./часы	В том числе						
		Аудиторных				Самост. работы		
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан.			
							Зачет с оценкой	Кур. раб.
VI	4/144	72	36	36	-	72	+	-
Итого:	4/144	72	36	36	-	72		-

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организации как сложные социотехнические системы	40	12	—	8	20
2.	Теоретические основы управления процессами	40	12	—	8	20
3.	Методы анализа и совершенствование бизнес-процессов	64	12	—	20	32
	Итого:	144	36	—	36	72

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Организации как сложные социотехнические системы				
1	№1	2	Организации как сложные социотехнические системы	Интерактивная презентация

2		2	Комплексный взгляд на организацию	
3		2	Сопоставление разных подходов к управлению организацией	
4		2	Система и модель системы	
5		2	Правила построения диаграмм и типичные ошибки	
6		2	Правила построения диаграмм и типичные ошибки	
Итого по разделу		12		
Теоретические основы управления процессами				
7	№2	2	Бизнес-процессы. Определение и нотации для моделирования	Интерактивная презентация
8		2	Процессы верхнего уровня	
9		2	Идентификация и описание процессов	
10		2	Способы описания процессов	
11		2	Цель и метрика бизнес-процесса	
12		2	Реалии процессного подхода в российских компаниях	
Итого по разделу		12		
Методы анализа и совершенствование бизнес-процессов				
13	№3	2	Эталонные и референтные модели бизнес-процессов	Интерактивная презентация
14		2	Методы анализа бизнес-процессов	
15		2	От качественных методов анализа к количественным	
16		2	Совершенствование бизнес-процессов	
17		2	Информационные технологии в бизнес-процессах	
18		2	Операционные риски	
Итого по разделу		12		
Итого по курсу		36		

Лабораторные работы

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лабораторной работы	Наименование лаборатории	Учебно-наглядные пособия
1	№1	2	Пример построения диаграммы IDEF0	Компьютерная аудитория	Методические указания «Руководство пользователя»
2	№1	2	Моделирование данных	Компьютерная аудитория	
3	№1	2	Пример построения ER-диаграммы	Компьютерная аудитория	
4	№1	2	Идентификация и описание процессов	Компьютерная аудитория	
5	№2	2	Моделирование организационных структур	Компьютерная аудитория	
6	№2	2	Моделирование процессов верхнего уровня	Компьютерная аудитория	
7	№2	4	eEPC – событийная цепочка процесса	Компьютерная аудитория	
8	№2	4	Построение моделей в ARIS-Express	Компьютерная аудитория	

9	№3	4	Пример построения BPMN-диаграммы	Компьютерная аудитория	
10	№3	4	Модель зрелости бизнес-процессов	Компьютерная аудитория	
11	№3	4	От качественных методов анализа к количественным	Компьютерная аудитория	
12	№3	4	Реинжиниринг бизнес-процессов	Компьютерная аудитория	
Итого:		36			

Практические и семинарские занятия

Практические и семинарские работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
Раздел 2	1.	Процессный подход к управлению организацией.	6
	2.	Регламентация и документирование бизнес-процессов. Организация управленческих циклов.	6
	3.	SWOT-анализ процесса. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям. Анализ системы управления процессами: зоны безответственности, пересечение ответственности, барьеры на пути процессов, фрагментарность управления, «вертикальные колодцы».	6
	4.	Организация управленческого цикла для бизнес-процесса. Инструменты анализа проблем в процессах. Методы генерации идей. Бенчмаркинг. Эталонная 13-процессная модель	6
	5.	Организационные инструменты совершенствования. Статистический контроль процессов. «6 сигм» и DMAIC-проекты.	4
	6.	Структурные инструменты совершенствования.	4
	7.	KPI-показателей для контроля и улучшения процесса. «Бережливое производство».	44
Итого:			72

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ):

Курсовая работа по дисциплине учебным планом не предусмотрена.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол. экз.	Эл. версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1.	Бизнес-процессы.	Елиферов В.Г.	2014		+	Методический кабинет кафедры ПИЭ
2.	Моделирование и анализ бизнес-процессов.	Силич В. А.Г.Н. и др	2011		+	Методический кабинет кафедры ПИЭ
3	Моделирование и	Чернявский,	2015		+	Методический

	реинжиниринг бизнес-процессов	Д.И.				кабинет кафедры ПИЭ
Дополнительная литература						
1	Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования.	Андерсен Б.	2011		+	Методический кабинет кафедры ПИЭ
2	Бизнес-процессы компаний: построение, анализ, регламентация.	Репин В.В	2012	1	+	Методический кабинет кафедры ПИЭ
3	Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы.	Шеер А.В.	2006	1	+	Методический кабинет кафедры ПИЭ
4	Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг.	Джордж М.	2011	1	+	Методический кабинет кафедры ПИЭ
Итого по дисциплине: % печатных изданий 50; % электронных изданий 100.						

6.2. Программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. Стандартный пакет офисных программ корпорации Microsoft.
2. Программа ArisExpress.
3. www.intuit.ru
4. www.swebok.org
5. www.sei.com
6. www.citforum.ru
7. www.eos.ru
8. www.mdi.ru
9. www.docsvision.com
10. www.OPIMA-WorkFlow.ru

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Методические указания по выполнению лабораторных работ предоставляются студентам в виде методических рекомендаций (в электронном и печатном виде).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы:

1) Лекционная аудитория, оборудованная видеопроекционным оборудованием для презентаций.

2) Компьютерная аудитория, оборудованная для проведения практических работ персональными компьютерами, с операционной системой Windows XP и специализированным программным обеспечением (ArisExpress) с выходом в Интернет.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Для проведения лекционных и практических занятий необходимы:

1) Аудитория, оборудованная видеопроекционным оборудованием для презентаций.

2) Компьютерная аудитория, оборудованная для проведения практических работ персональными компьютерами, с операционной системой Windows XP, с выходом в Интернет.

9. Технологическая карта дисциплины

Курс 3 группа РФ21 ДР65ПЭ семестр 6

Преподаватель-лектор Скородова Людмила Константиновна

Преподаватели, ведущие практические занятия Скородова Людмила Константиновна

Кафедра прикладной информатики в экономике

Весовой коэффициент дисциплины в совокупной рейтинговой оценке, рассчитываемой по всем дисциплинам (если введена модульно-рейтинговая система)
модульно-рейтинговая система не введена

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине: устное собеседование с преподавателем по проблемам пропущенных занятий, обязательное выполнение внеаудиторных контрольных и письменных работ, написание реферата по пропущенным темам.