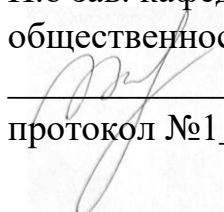


**Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г.Шевченко»
Институт государственного управления и социально-гуманитарных наук
Кафедра рекламы и связей с общественностью**

Утверждаю

И.о зав. кафедры рекламы и связей с
общественностью

 Колодка Л.В.
протокол №1_ «_4_»__09__2024 г.

Фонд оценочных средств

по дисциплине

ФТД.О.02 Основы переговорного процесса в связях с общественностью

Направление

42.04.01Реклама и связи с общественностью

Профиль

PR-технологии в современной коммуникативной индустрии

Квалификация

Магистр

Форма обучения

очная, заочная

ГОД НАБОРА 2023

Разработал: Доцент

 О.В. Леонтьева
«_4_»__09__2024

Тирасполь, 2024г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

1. В результате изучения дисциплины Основы переговорного процесса в связях с общественностью у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория компетенций	Код и наименование компетенций	Код и наименование достижения компетенций
Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели. ИД УК-2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (в том числе критические) людей с которыми работает ИД УК-3.3. Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД УК-4.1. Демонстрирует интегративные умения для выполнения письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, статей, эссе, обзоров и т.д.) ИД УК-4.2. Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные. ИД УК-4.3. Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД УК-5.1. Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знание причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей. ИД УК-5.2. Использует навыки создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении поставленных задач. ИД УК-5.3. Учитывает особенности разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Общество и государство	ОПК-2. Способен анализировать основные тенденции развития общественных и государственных институтов для их разностороннего освещения в создаваемых медиатекстах и (или) медиапродуктах, и (или) коммуникационных продуктах	ИД ОПК-2.1. Выявляет причинноследственные связи в проблемах взаимодействия общественных и государственных институтов ИД ОПК-2.2. Анализирует основные тенденции развития общественных и государственных институтов и использует результаты анализа при создании текстов рекламы и связей с общественностью и (или) иных коммуникационных продуктов
Аудитория	ОПК-4. Способен анализировать потребности общества и интересы аудитории в целях прогнозирования и удовлетворения спроса на медиатексты и (или) медиапродукты, и (или) коммуникационные продукты	ИД ОПК-4.1. Интерпретирует данные социологических исследований о потребностях общества и интересах отдельных аудиторий групп ИД ОПК-4.2. Организует процесс изучения аудиторий и использует его результаты, выявленные данные о потребностях общества и целевых групп при подготовке текстов рекламы и связей с общественностью и (или) разработке /реализации иных коммуникационных продуктов

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация №	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Переговоры как форма деловой коммуникации	УК-3-5, ОПК-2,4	Реферат, презентация, доклад
2	Управление переговорным процессом в связях с общественностью	УК-3-5, ОПК-2,4	Реферат, презентация, доклад
Промежуточная аттестация		Код контролирующей компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
		УК-3-5, ОПК-2,4	Зачет с оценкой

**Перечень тем рефератов, презентаций
по дисциплине «Основы переговорного процесса в
связях с общественностью»**

1. Конфликтность и толерантность.
2. Культурные и этнические нормы взаимодействия в конфликте.
3. Конфликты в организации. Типы. Причины возникновения.
4. Конфликты в сфере управления. Причины возникновения.
5. Дискретный и перманентный конфликты.
6. Забастовка как высшая, открытая и коллективная форма конфликта.
7. Зависимость профилактики трудовых конфликтов от сплоченности коллектива, стилей управления, социально-экономической самоорганизации работников.
8. Закономерности воздействия толпы на психическое состояние личности.
9. Методы измерения и прогнозирования напряженности на институциональном, территориальном и организационном уровнях.
10. Психоаналитический подход к проблеме конфликта (З. Фрейд, К.Хорни, Э. Фромм, А.Адлер)
11. Проблема насилия в религиозных учениях
12. Основные подходы к урегулированию конфликтов.
13. Внутриполитические конфликты и особенности их решения
14. Особенности развития межгосударственных конфликтов
15. Конфликт и лидерство.
16. Конфликт как проявление социальной активности.
17. Концепции интеграционной и конфликтной ориентации общества.
18. Корпоративность и мафиозность, как факторы конфликтности в организациях.
19. Локаут и возможные ответные реакции работодателей к наемным работникам.

Критерии оценки :

Оценку **«отлично»** заслуживает реферат магистра в котором присутствует соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; наличие логической связи изложенной информации; эстетичность оформления, его соответствие требованиям;

работа представлена в срок. Реферат демонстрирующий полное соответствие сформированных компетенций нормативным требованиям знания учебного и научного материала курса Условно неточности и оговорки во время ответа на вопросы не превышают нормы на 5–10 %.

Оценку **«хорошо»** заслуживает ответ магистра, демонстрирующий наличие сформированных компетенций с некоторыми нарушениями (10 - 25 %) нормативных требований знания научного материала реферата и не влияющими в значительной мере на качество изложения материала.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится за ответ, в котором в целом демонстрируется необходимый уровень научного материала, но со значительными нарушениями (25 - 45 %) нормативных требований материала курса.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится за ответ магистру, не обладающему достаточным уровнем владением материалом, влекущему за собой более 45 % нарушений нормативных требований знания изучаемого учебного и научного материала.

**Перечень тем докладов
по дисциплине «Основы переговорного
процесса в связях с общественностью»**

1. Стили общения и преодоление коммуникативных барьеров.
2. Социальные функции организационных конфликтов
3. Признаки конфликтной ситуации в организации
4. Структура организационного конфликта
5. Способы предупреждения конфликтов
6. Стадии конфликта в организации
7. Причины организационных конфликтов
8. Движущие силы организационных конфликтов
9. Латентная стадия организационного конфликта
10. Инцидент и провокация, их роль в конфликте
11. Организаторы конфликта
12. Предпосылки возникновения конфликтов в организации
13. Методы диагностики конфликтных ситуаций в организации
14. Формы и способы регулирования конфликтов
15. Типы организационных конфликтов
16. Динамика межгрупповых конфликтов
17. Организационные конфликты и их виды
18. Деловые и межличностные конфликты

Критерии оценки:

Оценку **«отлично»** заслуживает реферат магистра в котором присутствует соответствие содержания теме; правильная структурированность информации; наличие логической связи изложенной информации; эстетичность оформления, его соответствие требованиям;

работа представлена в срок. Реферат демонстрирующий полное соответствие сформированных компетенций нормативным требованиям знания учебного и научного материала курса Условно неточности и оговорки во время ответа на вопросы не превышают нормы на 5–10 %.

Оценку **«хорошо»** заслуживает ответ магистра, демонстрирующий наличие сформированных компетенций с некоторыми нарушениями (10 - 25 %) нормативных требований знания научного материала реферата и не влияющими в значительной мере на качество изложения материала.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится за ответ, в котором в целом демонстрируется необходимый уровень научного материала, но со значительными нарушениями (25 - 45 %) нормативных требований материала курса.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится за ответ магистру, не обладающему достаточным уровнем владением материалом, влекущему за собой более 45 % нарушений нормативных требований знания изучаемого учебного и научного материала.

**Перечень вопросов к зачету
по дисциплине «Основы переговорного
процесса в связях с общественностью»**

1. Управление конфликтами как социальное явление.
2. Особенности управления конфликтами.
3. Прогнозирование конфликта.
4. Предупреждение и стимулирование конфликта.
5. Регулирование конфликта
6. Виды деятельности по управлению конфликтами.
7. Разрешение конфликта как вид деятельности по завершению конфликта.
8. Деятельность руководителя в процессе управления конфликтами.
9. Методы управления конфликтами
10. Алгоритм действий по воздействию на конфликтную ситуацию
11. Переговоры в конфликтных ситуациях
12. Основные правила принципиальных переговоров.
13. Медиация как технология регулирования конфликта
14. Основные функции медиатора.
15. Конфликт между руководителем и подчиненным: причины и способы регулирования
16. Конфликт как социально-психологический феномен
17. Понятие и содержание управления конфликтами
18. Виды деятельности по управлению конфликтами.
19. Разрешение конфликта как вид деятельности по завершению конфликта.
20. Деятельность руководителя в процессе управления конфликтами.

Критерии оценки:

«Зачтено» заслуживает ответ магистра, демонстрирующий полное или в целом демонстрируется соответствие сформированных компетенций нормативным требованиям знания учебного и научного материала курса «Управление конфликтами» или допускающий незначительные нарушения этих требований, не носящие принципиального характера, не влияющие на качество изложения теории. Неточности и оговорки во время ответа на вопросы билета не превышают 40 %.

«Не зачтено» ставится за ответ магистру, не обладающему достаточным уровнем сформированности компетенций, влекущему за собой более 45 % нарушений нормативных требований знания изучаемого учебного и научного материала курса.

Тесты к дисциплине Основы переговорного процесса в связях с общественностью

1. Конфликтная ситуация представляет собой

1. столкновение конфликтующих сторон
2. фрагмент конфликта, цельный эпизод его развития
3. совокупность действий оппонентов

2. Выберите наиболее полный и верный список участников конфликта:

1. судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;
2. субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы;
3. оппоненты, группы поддержки, подстрекатели, организаторы, медиаторы.

3. Стратегия компромисс:

1. всегда приводит к разрешению конфликта;
2. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
3. предполагает взаимные уступки.

4. Стратегия соперничества заключается в:

1. эскалации конфликта;
2. в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения;
3. позволяет осуществить поиск такого решения, которое удовлетворяло бы обе стороны.

5. Предупреждение конфликта представляет собой:

1. управление конфликтом с целью его легитимации;
2. вид деятельности, направленный на ограничение конфликта;
3. деятельность по устранению причин назревающего столкновения.

6. Основными принципами управления конфликтами являются:

1. принцип взаимодоверия и принцип согласованности
2. принципы компетентности, сотрудничества и компромисса
3. принципы уважения и компромисса

7. Медиация – это:

1. вмешательство в урегулирование конфликта;
2. любое посредничество;
3. ограниченный арбитраж.

8. Содержание управления конфликтом включает в себя:

1. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
2. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
3. диагностику, предупреждение, регулирование, завершение.

9. Завершение (окончание) конфликта:

1. тождественно его разрешению;
2. тождественно прекращению действий сторон; независимо от причин такого прекращения действий;
3. тождественно вмешательству в конфликт третьей стороны.

10. Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

1. агрессию, враждебность, конфликт
2. внутригрупповую солидарность, этноцентризм, догматизм
3. межгрупповую враждебность, конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм

11. Начало конфликта определяется в случае:

1. когда одна из сторон планирует свои действия против другой стороны;
2. когда одна из сторон предпринимает активные действия против другой стороны;
3. когда одна из сторон предпринимает активные действия против другой стороны, которая в свою очередь осознает эти действия как направление против неё и предпринимает активные ответные действия.

12. Объектом конфликта является:

1. объективно существующая либо мыслимая проблема, служащая причиной разногласий сторон;
2. некоторый дефицитный в данной системе ресурс и контроль над ним;
3. противоречие интересов сторон.

13. Участие третьей стороны в урегулировании конфликта может быть:

1. только с согласия сторон конфликта;
2. с согласия одной из сторон конфликта;
3. как с согласия, так и без согласия противоборствующих сторон.

14. Завершение конфликта означает:

1. полное разрешение лежащего в его основе противоречия;
2. не всегда разрешение противоречия;
3. окончание конфликта без результата.

15. Совместное решение как результат переговоров по урегулированию конфликта – это:

1. Решение, принятое посредниками и доведенное до сведения конфликтующих сторон в качестве обязательного.
2. Единое решение, которое стороны рассматривают как наилучшее в данной ситуации.
3. Решение, принятое судебной инстанцией по требованию одной из сторон конфликта и получившее тем самым статус общеобязательного.

16. Подготовка к переговорам – это:

1. Один из этапов переговорного процесса.
2. Необходимое условие для того, чтобы начать переговорный процесс, не являющееся частью собственно переговорного процесса.
3. Исключительно организационный этап работы, связанный с формированием делегации, определением места и времени встречи и т.п.

17. Характеристика собственной позиции без сравнения ее с позицией оппонента как одна из технологий ведения переговоров называется:

1. Презентация подхода.
2. Доклад.
3. Открытие позиции.

18. Урегулирование конфликта – такая форма завершения конфликта, при которой:

1. Стороны сами разрешают имевший место конфликт.
2. В устранении противоречия между оппонентами принимает участие третья сторона.
3. Создается видимость разрешения противоречий на определенный сторонами срок.

19. Совокупность устойчивых связей конфликта, обеспечивающих его целостность, тождественность самому себе, отличие от других явлений социальной жизни, без которых он не может существовать как динамически целостная система и процесс – это:

1. Механизм конфликта.
2. Система конфликта.
3. Структура конфликта.

20. Понятие "конфликтная ситуация":

1. Тождественна понятию "конфликт".
2. Соотносится с конфликтом как частное понятие по отношению к целому.
3. Событие, выпадающее из общей динамики конфликта.

Ответы			
№ вопроса	Вариант ответа	№ вопроса	Вариант ответа
1	2	11	3
2	3	12	2
3	3	13	3
4	2	14	2
5	3	15	2
6	2	16	1
7	2	17	3
8	1	18	2
9	2	19	3
10	3	20	2

Критерии оценки : (1 верный ответ оценивается в 5 баллов)

Оценку **«отлично»** заслуживает ответ студента, набравший от 80 баллов и больше.

Оценку **«хорошо»** заслуживает ответ студента, набравший от 60 баллов до 80 баллов.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится за ответ студента, набравший от 50 баллов до 60 баллов .

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится за ответ студенту, набравший от 49 и менее баллов.