

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Рыбницкий филиал ПГУ им. Т.Г. Шевченко

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой менеджмента,
профессор Д.М. Трач
протокол № 1 «17» сентября 2024г.

**Фонд оценочных средств
по дисциплине**

Б1.В.ДВ.08.01 Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Профиль «Менеджмент организации»

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

очная

ГОД НАБОРА 2023

Разработчик: доцент

Г.М. Брадик
«17» сентября 2024 г.

Рыбница, 2024г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

1. В результате изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения	
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	ИД _{ОПК-1.1} . Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности. ИД _{ОПК-1.2} . Умеет формулировать и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук. ИД _{ОПК-1.3} . Владеет аналитическим инструментарием для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий.
Обязательные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения	
ПК-3. Владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ИД _{ПК-3.1} . Знает основы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления ИД _{ПК-3.2} . Умеет применять навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления ИД _{ПК-3.3} . Владеет навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

2. Программа оценивания контролируемой компетенции

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Текущая аттестация			
1.	Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений	ОПК-1, ПК-3	Вопросы для самостоятельной работы, подготовка рефератов, контрольная работа
2.	Методы выявления, оценки и выбора альтернатив управленческих решений	ОПК-1, ПК-3	Вопросы для самостоятельной работы, подготовка рефератов, контрольная работа
3.	Методы реализации и оценки эффективности управленческих решений	ОПК-1, ПК-3	Вопросы для самостоятельной работы, подготовка рефератов, тестовые материалы, контрольная работа
Промежуточная аттестация			
3 семестр		ОПК-1, ПК-3	вопросы к экзамену, экзамен

**Вопросы для самостоятельной работы
по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»
III семестр**

1. Решение и его роль в деятельности менеджера
2. Управленческие решения: понятие, роль и место в управлении
3. Классификация управленческих решений.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям
5. Этапы процесса разработки управленческих решений
6. Модели принятия решений.
7. Качество управленческих решений.
8. Основные этапы разработки управленческих решений.
9. Подготовка к разработке управленческого решения
10. Разработка управленческого решения.
11. Принятие решения, реализация, анализ результата.
12. Системный подход к разработке управленческих решений.
13. Требования и процедуры системного подхода.
14. Целевая ориентация управленческих решений. Приоритет цели при разработке управленческих решений.
15. Инициативно-целевая, программно-целевая, регламентная технологии.
16. Стандартная информационная модель как основа проектирования организационной технологии для подготовки управленческого решения.
17. Организация разработки и выполнения разработке управленческих решений.
18. Процедуры разработки, согласования, принятия, утверждения, организации управленческих решений.
19. Социально-психологические основы разработке управленческих решений.
20. Социальные и психологические методы при разработке и реализации управленческих решений.
21. Понятие процесса разработки и принятия управленческих решений.
22. Этапы процесса разработки и принятия управленческих решений.
23. Факторы, ограничения и критерии, определяющие технологию разработки и принятия управленческих решений.
24. Уровни и принципы принятия управленческих решений. Разработка алгоритма процесса принятия решения.
25. Организация процесса разработки и принятия решения. Требования к оформлению решений. Обязательные атрибуты документов фирмы.
26. Организационные и социально-психологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений.
27. Роль человеческого фактора в процессе разработке управленческих решений. Личностные характеристики персонала. Основные элементы модели. преуспевающего руководителя. Авторитет руководителя и его разновидности.
28. Методология процесса разработки решений.
29. Организация разработки решений.
30. Сущность риска и неопределенности. Сущность принятия решений в условиях риска и неопределенности.
31. Классификация рисков. Методы оценки степени риска. Этапы исследования риска. Способы управления риском.
32. Принципы экономического обоснования. Учет фактора времени; учет затрат и результатов за жизненный цикл товара; учет факторов неопределенности и риска.
33. Эффективность управленческих решений и ее классификация. Основные виды функциональной эффективности: организационная, экономическая, социальная, технологическая, психологическая, правовая, экологическая, этическая и политическая.

34. Содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения».
35. Стандартизация процессов управления качеством управленческих решений.

**Тесты для проведения текущего контроля
по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»
III семестр**

Тема: Методы прогнозирования управленческих решений

- 1) Под суждением о возможных состояниях объекта в будущем, о сроках его существования, понимают:
 - *а) Процесс прогнозирования.
 - б) Процесс контроля.
 - с) Процесс анализа.
 - д) Процесс регулирования.
- 2) Какова цель прогнозирования управленческих решений:
 - а) Прогнозирование затрат.
 - б) Прогнозирование качества.
 - *с) Прогнозирование финансовых показателей.
 - д) Прогнозирование эффективности.
- 3) Каковы основные задачи прогнозирования:
 - а) Выбор метода прогнозирования.
 - б) Прогнозирование затрат.
 - *с) Разработка прогноза рыночной потребности.
 - д) Прогнозирование качества готовой продукции (работ, услуг).
- 4) Каковы основные принципы прогнозирования:
 - а) Системность, комплектность, непрерывность, динамичность, адекватность, оптимальность.
 - *б) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, адекватность, оптимальность.
 - с) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, обобщенность, оптимальность.
 - д) Только системность.
- 5) Каковы основные источники информации для прогнозирования:
 - *а) Статистическая отчетность организации.
 - *б) Бухгалтерская отчетность организации.
 - с) Учредительные документы.
 - д) Внутренняя отчетность.
- 6) Какая информация менее надежна:
 - *а) Статистическая информация.
 - б) Динамическая информация.
 - с) Качественная информация.
 - д) Количественная информация.
- 7) Каковы основные принципы организации работ по прогнозированию:
 - а) Адресность, адекватность, анонимность, альтернативность.
 - б) Сбалансированность, параллельность, динамичность, управляемость.
 - *с) Сбалансированность, параллельность, непрерывность, управляемость.
 - д) Адресность, адекватность, адаптивность, альтернативность.
- 8) От чего зависит структура прогноза:
 - а) Срока, на который он разрабатывается.
 - *б) От деятельности организации.
 - с) От научно-технического развития.
 - д) От структуры управления.

- 9) Какова основная сложность при прогнозировании:
- a) Определение структуры управления.
 - b) Определение затрат для достижения целей.
 - *c) Определение качества и эффективности продукции.
 - d) Правильного ответа нет.
- 10) Какова последовательность этапов при разработке прогнозов:
- a) Анализ проблемы.
 - *b) Сбор материалов по прогнозированию.
 - *c) Анализ материалов по прогнозированию.
 - *d) Разработка прогнозов

Темы рефератов
по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»
III семестр

1. Понятие управленческих решений, место управленческих решений в управлении.
2. Классификация и типология управленческих решений.
3. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения
4. Неопределенность и риск при в разработке управленческих решений.
5. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.
6. Функции и типы решения в методологии и организации управления.
7. Методы разработки и оптимизации управленческих решений.
8. Факторы влияния на принятие решения и разработку альтернатив действий.
9. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
10. Качество и эффективность разработки управленческого решения.
11. Критерии эффективности управленческого решения.
12. Эффективность управленческого решения: экономическая, социальная, нравственная в различных видах бизнес-деятельности.
13. Прогнозирование желаемого эффекта и контроль полученного эффекта.
14. Внедрение управленческих решений.
15. Содержание контроля реализации управленческих решений.
16. Способы организации контроля в организациях. Самоконтроль и самооценка.
17. Управленческое решение и ответственность. Способы повышения ответственности за качество принимаемых решений.
18. Специфика принятия управленческих решений в различных областях экономики.
19. Факторы внешней среды: воздействие на процесс принятия решений.
20. Стадии разработки управленческого решения.

Темы контрольных работ
по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»
III семестр

1. Учет рисков при разработке управленческих решений в деловых организациях.
2. Факторы, оказывающие влияние на разработку управленческих решений.
3. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческих решений.
4. Современные методики расчета эффективности управленческих решений.
5. Методы повышения эффективности разрабатываемых управленческих решений.
6. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
7. Особенности разработки управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

8. Особенности разработки управленческих решений при рассмотрении кадровых вопросов.
9. Проблема и ее диагностика в ходе разработки управленческих решений.
10. Управленческое решение как процесс и как явление.
11. Целевая ориентация управленческих решений.
12. Информационная поддержка управленческого решения.
13. Неопределенность и риск в управленческих решениях.
14. Организационные методы снижения риска в процессе принятия решений.
15. Управленческие решения в условиях неопределенности.
16. Контроль и ответственность руководителей за управленческие решения.
17. Неопределенность и риск при в разработке управленческих решений.
18. Понятие и классификация методов разработки и принятия решений.
19. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений.
20. Методы применяемые на этапе определения альтернатив.
21. Функции управленческого решения.
22. Классификация управленческих решений.
23. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.
24. Процесс разработки управленческого решения.
25. Стадии разработки управленческого решения.
26. Методы разработки и оптимизации управленческих решений.
27. Классификация методов разработки и принятия решений.
28. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
29. Критерии эффективности управленческого решения.
30. Эффективность управленческого решения: экономическая, социальная, нравственная в различных видах бизнес-деятельности.
31. Прогнозирование желаемого эффекта и контроль полученного эффекта.
32. Внедрение управленческих решений.
33. Содержание контроля реализации управленческих решений.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на высоком научно-теоретическом уровне, у студента сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания выполнены полностью. Максимальное количество в % от баллов, набранных при ответе 85-100%;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на хорошем научно-теоретическом уровне, у студента не в полной мере сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания выполнены полностью. Максимальное количество в % от баллов, набранных при ответе: 70-84%;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание дисциплины усвоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом в основном сформированы, большинство учебных заданий выполнено. Максимальное количество в % от баллов, набранных при ответе: 60-69%;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание дисциплины усвоено частично, необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом не сформированы, большая часть учебных заданий не выполнена. Максимальное количество в % от баллов, набранных при ответе: 0-30%.

Вопросы к зачету
по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»
III семестр

1. Функции и типы решения в методологии и организации управления.
2. Управленческое решение. Управленческая проблема. Характеристика процесса принятия решения.
3. Функции управленческого решения.
4. Классификация управленческих решений.
5. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.
6. Процесс разработки управленческого решения.
7. Стадии разработки управленческого решения.
8. Модели и методы, применяемые для разных классов задач принятия решений.
9. Методы разработки и оптимизации управленческих решений.
10. Классификация методов разработки и принятия решений.
11. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений.
12. Методы ситуационного анализа.
13. Факторы влияния на принятие решения и разработку альтернатив действий.
14. Факторы внешней среды: воздействие на процесс принятия решений.
15. Методы выявления факторов, оказывающих влияние на принятие решения и разработку альтернатив действий.
16. Порядок выбора эффективных альтернатив действий.
17. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
18. Содержание понятий «неопределенность», «источник неопределенности» и «риск» при разработке управленческих решений.
19. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающие неопределенности при разработке управленческих решений.
20. Особенности разработки и выбора управленческих решений в условиях риска и неопределенности.
21. Содержание процесса принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
22. Характеристика организационной среды и определение численных параметров неопределенности и риска.
23. Построение системы критериев и методы их планирования для определения оптимальных решений.
24. Моделирование - как процесс принятия решения по упрощенной реальной ситуации или возможному сценарию развития.
25. Качество и эффективность разработки управленческого решения.
26. Критерии эффективности управленческого решения.
27. Эффективность управленческого решения: экономическая, социальная, нравственная в различных видах бизнес-деятельности.
28. Прогнозирование желаемого эффекта и контроль полученного эффекта.
29. Внедрение управленческих решений.
30. Содержание контроля реализации управленческих решений.
31. Способы организации контроля в организациях. Самоконтроль и самооценка.
32. Управленческое решение и ответственность. Способы повышения ответственности за качество принимаемых решений.
33. Специфика принятия управленческих решений в различных областях экономики.
34. Особенности принятия управленческих решений в сфере предпринимательства.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он отвечает на поставленные вопросы систематизировано, последовательно и уверенно. Демонстрирует умение анализировать материал, однако, не все его выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдает нормы литературной речи. Обучающийся обнаруживает твердое знание программного материала, знание основных закономерностей и взаимосвязей между явлениями и процессами, способен применять знание теории к решению задач профессионального характера, однако допускает отдельные погрешности и неточности при ответе.
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он при ответе обнаруживает значительные пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета. Материал излагает непоследовательно, не демонстрирует наличие системы знаний. Имеет заметные нарушения норм литературной речи.