

Государственное образовательное учреждение  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»  
Рыбницкий филиал

*Кафедра менеджмента*



УТВЕРЖДАЮ  
Директор Рыбницкого филиала ПГУ им Т.Г.  
Шевченко, профессор И.А. Павлинов

*[Handwritten signature]*

« 20 »

2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

**Б1.В.ДВ.08.01 МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

на 2024 /2025 учебный год

Направление подготовки

**38.03.02. Менеджмент**

Профиль «Менеджмент организации»

квалификация  
Бакалавр

Форма обучения:  
*очная*

ГОД НАБОРА 2023

Рыбница 2024г.

Рабочая программа дисциплины

«Методы принятия управленческих решений»

разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом № 970 от 12 августа 2020г.

и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилям подготовки «Менеджмент организации».

Составители рабочей программы:

доцент кафедры менеджмента



Г.М. Брадик

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента

«14» 09 2024 г. протокол № 1

Зав. кафедрой менеджмента, профессор

«14» 09 2024 г.



Д.М. Трач

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»: формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в сфере профессиональной деятельности, умений использовать современные приемы и методы разработки, принятия и оптимизации управленческих решений в современных условиях бизнес-среды.

Задачи освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений»:

- теоретическое освоение обучающимися материала в области разработки и принятия управленческих решений;
- изучение прогрессивных теорий и методов в области разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе отечественных предприятий и организаций;
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально-экономической действительности;
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес-организации, органов государственного и муниципального управления;
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально-экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем;
- формирование умений решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории;
- формирование навыков количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» является дисциплиной по выбору части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 (Б1.В.ДВ.08.01).

Дисциплина обеспечивает обязательный минимум знаний обучающихся в сфере профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» базируется на сумме знаний и навыков, полученных обучающимися в ходе изучения таких дисциплин, как: теория менеджмента, теория организации, деловое общение, психология менеджмента, самоменеджмент, введение в профессиональную деятельность.

Изучение дисциплины «Методы принятия управленческих решений» способствует освоению сопутствующих и последующих учебных дисциплин: разработка управленческих решений, управление человеческими ресурсами, антикризисное управление, стратегический менеджмент.

Содержание дисциплины также нацелено на подготовку студентов к успешному прохождению практик и выполнению выпускной квалификационной работы.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<i>Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения</i>	
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на	ИДопк-1.1. Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения

основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	профессиональной деятельности. ИД <sub>ОПК-1.2</sub> . Умеет формулировать и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук. ИД <sub>ОПК-1.3</sub> . Владеет аналитическим инструментарием для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий.
<b>Обязательные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения</b>	
ПК-3. Владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ИД <sub>ПК-3.1</sub> . Знает основы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления ИД <sub>ПК-3.2</sub> . Умеет применять навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления ИД <sub>ПК-3.3</sub> . Владеет навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Цикл дисциплин: часть, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1, Б1.В.ДВ .08.01.

Трудоемкость дисциплины (з.е./часов): 4/144

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работа	
	Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. занят			
III	4/144	54	18	-	36	54	Экзамен (36)
<b>Итого:</b>	<b>4/144</b>	<b>54</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>36</b>	<b>54</b>	<b>Экзамен (36)</b>

##### 4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины:

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд работа (СРС)
			Л	ПЗ	ЛР	
1.	Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений	36	6	12	-	18
2.	Методы выявления, оценки и выбора альтернатив управленческих решений	36	6	12	-	18

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд работа (СРС)
			Л	ПЗ	ЛР	
3.	Методы реализации и оценки эффективности управленческих решений	36	6	12	-	18
<b>Итого:</b>		<b>144 (36-экзамен)</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>54</b>
<b>Всего:</b>		<b>144 (36-экзамен)</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>54</b>

#### 4.3. Тематический план по видам учебной деятельности:

##### Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
1	Раздел 1	2	<b>Функции и типы решения в методологии и организации управления</b> 1. Управленческое решение. Управленческая проблема. Характеристика процесса принятия решения. 2. Функции управленческого решения. 3. Классификация управленческих решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
2		2	<b>Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения</b> 1. Процесс разработки управленческого решения. 2. Стадии разработки управленческого решения. 3. Модели и методы, применяемые для разных классов задач принятия решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
3		2	<b>Методы разработки и оптимизации управленческих решений</b> 1. Классификация методов разработки и принятия решений. 2. Методы, применяемые на этапе диагностики проблемы и формулировки критериев и ограничений. 3. Методы ситуационного анализа.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
4	Раздел 2	2	<b>Факторы влияния на принятие решения и разработку альтернатив действий</b> 1. Факторы внешней среды: воздействие на процесс принятия решений. 2. Методы выявления факторов, оказывающих влияние на принятие решения и разработку альтернатив действий. 3. Порядок выбора эффективных альтернатив действий.	Учебные пособия, интернет-ресурсы

5		2	<p><b>Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска</b></p> <p>1. Содержание понятий «неопределенность», «источник неопределенности» и «риск» при разработке управленческих решений.</p> <p>2. Основные типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающие неопределенности при разработке управленческих решений.</p> <p>3. Особенности разработки и выбора управленческих решений в условиях риска и неопределенности.</p>	Учебные пособия, интернет-ресурсы
6		2	<p><b>Содержание процесса принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска</b></p> <p>1. Характеристика организационной среды и определение численных параметров неопределенности и риска.</p> <p>2. Построение системы критериев и методы их планирования для определения оптимальных решений.</p> <p>3. Моделирование - как процесс принятия решения по упрощенной реальной ситуации или возможному сценарию развития.</p>	Учебные пособия, интернет-ресурсы
7		2	<p><b>Качество и эффективность разработки управленческого решения</b></p> <p>1. Критерии эффективности управленческого решения.</p> <p>2. Эффективность управленческого решения: экономическая, социальная, нравственная в различных видах бизнес-деятельности.</p> <p>3. Прогнозирование желаемого эффекта и контроль полученного эффекта.</p>	Учебные пособия, интернет-ресурсы
8	Раздел 3	2	<p><b>Внедрение управленческих решений</b></p> <p>1. Содержание контроля реализации управленческих решений.</p> <p>2. Способы организации контроля в организациях. Самоконтроль и самооценка.</p> <p>3. Управленческое решение и ответственность. Способы повышения ответственности за качество принимаемых решений.</p>	Учебные пособия, интернет-ресурсы
9		2	<p><b>Специфика принятия управленческих решений в различных областях экономики</b></p> <p>1. Особенности принятия управленческих решений в различных области промышленного производства.</p> <p>2. Особенности принятия управленческих решений в сфере оказания услуг</p> <p>3. Особенности принятия управленческих</p>	Учебные пособия, интернет-ресурсы

			решений в сфере предпринимательства.	
<b>Итого:</b>		<b>18</b>		

### Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема занятия	Учебно-наглядные пособия
1	Раздел 1	2	Рассмотрение общей характеристики и основных понятий процесса принятия решения.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
2		2	Рассмотрение функции управленческого решения.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
3		2	Рассмотрение классификации управленческих решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
4		2	Изучение стадий разработки управленческого решения.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
5		2	Изучение методов разработки и оптимизации управленческих решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
6		2	Освоение методов ситуационного анализа.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
7	Раздел 2	2	Усвоение методологии выявления факторов, оказывающих влияние на принятие решения и разработку альтернатив действий.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
8		2	Рассмотрение содержания процесса выбора эффективных альтернатив действий.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
9		2	Рассмотрение специфики разработки и выбора управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
10		2	Рассмотрение основных типов ошибок в управленческой деятельности, увеличивающих неопределенности при разработке управленческих решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы

11	Раздел 3	2	Усвоение методологии построения системы критериев для определения оптимальных решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
12		2	Рассмотрение содержания процесса моделирования управленческих решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
13		2	Изучение критериев эффективности управленческого решения.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
14		2	Усвоение методологии прогнозирования желаемого эффекта и контроля полученного эффекта принятия решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
15		2	Рассмотрение содержания процесса внедрения управленческих решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
16		2	Рассмотрение содержания процесса контроля внедрения и реализации управленческих решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
17		2	Рассмотрение содержания способов повышения эффективности контроля и ответственности за качество принимаемых решений.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
18		2	Рассмотрение специфики принятия управленческих решений в различных областях экономики.	Учебные пособия, интернет-ресурсы
<b>Итого:</b>		<b>36</b>		

### *Самостоятельная работа студентов*

№ п/п	Раздел дисциплины	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
1.	Раздел 1	Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений. Вид работы: работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы; задания для самоподготовки, подготовка реферата.	18
2.	Раздел 2	Методы выявления, оценки и выбора альтернатив управленческих решений. Вид работы: работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы; задания для самоподготовки,	18

		подготовка реферата.	
3.	Раздел 3	Методы реализации и оценки эффективности управленческих решений. Вид работы: работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы; задания для самоподготовки, подготовка реферата.	18
<b>Итого:</b>			<b>54</b>

**5. Примерная тематика курсовых работ:** не предусмотрены

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

**6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями**

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электрон. версия	Место размещения электронной версии
<b>Основная литература</b>						
1	Карданская Н.Л. Принятие управленческого решения: учебник для вузов / Н.Л. Карданская. – Москва: Юнити, 2015. – 407 с.	Карданская Н.Л.	2015	1	Имеется	научно-методический кабинет кафедры менеджмента
2	Кужева С. Н., Лещенко Н. П. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие. Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2022. – 126 с.	Кужева С. Н., Лещенко Н. П.	2022	-	Имеется	научно-методический кабинет кафедры менеджмента
3	Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Тернова, К.И. Тернова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 383 с.	Ю.Г. Учитель, А.И. Тернова, К.И. Тернова	2015	1	Имеется	научно-методический кабинет кафедры менеджмента
<b>Дополнительная литература</b>						
4	Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений: учебник. / М.С. Козырев. – Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2018. –	М.С. Козырев	2018	-	Имеется	научно-методический кабинет кафедры менеджмента

	158 с.					
5	Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. – 6-е изд., испр. и доп. – М.: Дело, 2006. – 440 с.	Литвак Б.Г.	2006	2	Имеется	научно-методический кабинет кафедры менеджмента
6	Зайцев, М.Г. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы / М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва: Дело, 2017. – 641 с	М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин	2017	-	Имеется	научно-методический кабинет кафедры менеджмента
7	Юкаева В.С. Принятие управленческих решений: учебник. / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувилова. – Москва: Дашков и К°, 2016. – 324 с.	Юкаева В.С.	2016	-	Имеется	научно-методический кабинет кафедры менеджмента
Итого по дисциплине: 7 источников			20% печатных изданий	80% электронных изданий		

### **6. Программное обеспечение и Интернет–ресурсы:**

1. Архив открытого доступа СПбГУ: <https://dspase.spbu.ru>
2. Верховный Совет ПМР (<http://www.vspmr.org>)
3. Вестник Российского гуманитарного университета. Серия «Экономика. Управление. Право» <https://economics.rsuh.ru/jour/index>
4. Министерство экономического развития ПМР (<http://www.merpmr.org>)
5. Министерство юстиции ПМР <http://justice.idknet.com/>
6. Министерство Просвещения ПМР <http://minpros>
7. Научная библиотека СПбГУ, раздел «Открытые электронные ресурсы» (<http://cufts.librari.spbu.ru>)
8. Образовательная платформа РФ ПГУ им. Т.Г. Шевченко «Открытое образование» <http://it-park.rfpgu.ru/virtualnoe-prosveshchenie/>
9. Свободный доступ к электронным каталогам, по ссылкам из которых доступны полные тексты и фрагменты ряда изданий <https://kpfu.ru/library/katalogi>
10. Электронно-библиотечная система РУДН: <https://lib.rudn.ru/> MegaPro/Web. Логин и пароль для пользования ЭБС РУДН можно получить, отправив запрос на электронную почту [nibble@spsu.ru](mailto:nibble@spsu.ru)
11. Электронные ресурсы, оцифрованные издания из фондов библиотеки,

коллекции учебно-методических ресурсов и научных публикаций сотрудников Казанского федерального университета, находящиеся в свободном доступе <https://allfind.kpfu.ru>; <https://repo.kpfu.ru>

### ***7. Материально-техническое обеспечение дисциплины:***

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Материально-техническое обеспечение дисциплины представлено аудиториями для проведения лекционных и практических занятий, проектными и мультимедийными учебными аудиториями, оснащенными техническими средствами обучения с подключением к сети интернет и обеспечением доступа к электронным ресурсам, к электронно-библиотечным системам ВУЗов РФ и к электронной информационно-образовательной среде ПГУ им. Т.Г. Шевченко, Рыбницкого филиала и кафедры менеджмента. Библиотека и научно-информационный библиотечный центр Рыбницкого филиала, научно-методический кабинет кафедры менеджмента располагают книжным фондом, которой составляют методическая и учебная литература, научные журналы, электронные учебники и учебные пособия.

Компьютерное оборудование имеет соответствующее программное обеспечение.

### ***8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины***

В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» необходимо акцентировать внимание на приобретении студентами теоретических знаний и формировании практических навыков их применения; уделять внимание самостоятельной работе студентов, использовать в процессе обучения интерактивные образовательные технологии. Студенты должны быть ознакомлены с нормативно-правовой базой функционирования организации, со спецификой управленческой деятельности и особенностями ведения бизнес-процессов.

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений» составлена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профилю «Менеджмент организации».

#### ***8.1. Методические рекомендации преподавателю***

В процессе освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» необходимо акцентировать внимание на приобретении студентами теоретических знаний и формировании практических навыков в сфере профессиональной деятельности.

Более глубокому пониманию изучаемого материала будет способствовать организации самостоятельной работы студентов.

Методическое обеспечение самостоятельной работы состоит из:

- определения учебных тем/аспектов/вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, при наличии интереса к данной теме;
- определения контрольных вопросов и практических заданий, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;

- организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

### ***8.2. Методические указания студентам***

Комплексное изучение студентами основного содержания дисциплины предполагает овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую работу в ходе проведения практических занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний в контексте данной дисциплины.

Самостоятельная работа направлена на закрепление, углубление и расширение знаний, полученных студентами в ходе аудиторных занятий, а также на формирование навыков работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развитие творческого, продуктивного мышления обучаемых, их креативных качеств, а также формирование заявленных в рамках курса компетенций. Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов и в процессе изучения дисциплины.