

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Рыбницкий филиал

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой менеджмента, профессор

Д.М. Трач
протокол № 17 » 17 сентября 2024г.

Фонд оценочных средств
по дисциплине

Б1.В.05 Теория организации и организационное поведение

для направления подготовки:
38.04.02 Менеджмент

Профиль «Менеджмент организации»

Квалификация
Магистр

Форма обучения
очная

ГОД НАБОРА 2023

Разработчик: доцент

Л.Д. Мельничук
«17» сентября 2024 г.

Рыбница, 2024г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

1. В результате изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД _{УК-3.1.} Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде. ИД _{УК-3.2.} Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей. ИД _{УК-3.3.} Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели. ИД _{УК-3.4.} Демонстрирует понимание результатов (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение. ИД _{УК-3.5.} Эффективно взаимодействует с членами команды, в том числе, участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия.
Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.		ИД _{ОПК-1.1.} Знает: теоретические основы развития экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. ИД _{ОПК-1.2.} Умеет: решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления. ИД _{ОПК-1.3.} Владеет: навыками решения профессиональных задач на основе знаний экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Текущая аттестация			
1	Организация как социально-экономическая система.	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов
2	Основополагающие законы функционирования организации.	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов
3	Организационные структуры	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов
4	Интеграционные процессы в организации	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов
5	Адаптация организации к рынку	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов

6	Профессиональное управление	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов
7	Коммуникативные процессы в организации	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов
8	Нематериальные активы организации	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов
9	Управление организационными преобразованиями и изменениями	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов
10	Государственное регулирование деятельности организации.	УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов
Промежуточная аттестация			
3		УК-3, ОПК-1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, контрольная работа, вопросы к зачету

**Вопросы для самоподготовки по разделам
дисциплины «Теория организации и организационное поведение»
III семестр**

Раздел 1. Организация как социально-экономическая система

1. Охарактеризуйте основные этапы развития научной мысли касательно науки управления.
2. Назовите основные тенденции в изменении организационных структур.
3. В чем сущность теории научного управления?
4. Каковы основные черты классической теории организации?
5. Дайте характеристику бюрократической теории организации.
6. Охарактеризуйте факторы эффективной организации и теорию административного управления.
7. В чем сущность теории организационного потенциала?
8. Поясните сущность теории Гласиера.
9. Подготовиться к дискуссии по теме «Основные черты и элементы эффективной организации».

Раздел 2. Основопологающие законы функционирования организации

1. Дайте общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях. Поясните закон синергии.
2. Назовите основные показатели созидательного синергетического эффекта.
3. Поясните сущность закона самосохранения и борьбы организаций за выживание.
4. Назовите основные факторы внешней среды, оказывающие влияние на деятельность организации. Поясните на примерах.
5. Раскройте сущность закона развития. Укажите, каковы возможности реализации основной цели организации.
6. Чем определяется выбор стратегии развития организации?
7. Поясните законы организации второго уровня: закон информированности-упорядоченности; закон анализа и синтеза; закон композиции и пропорциональности; закон гармонии.
8. Подготовьтесь к решению ситуационных задач по заданной теме.

Раздел 3. Организационные структуры

1. Охарактеризуйте процесс формирования и развития организационной структуры.
2. В чем состоит основное воздействие стратегии организации на ее структуру?
3. Приведите пример организационной структуры и проиллюстрируйте на нем горизонтальное и вертикальное разделение управленческого труда.

4. В чем заключаются взаимосвязь и противоречие между децентрализацией управления и контролем управленческих решений?
5. Приведите условную схему организационной структуры и покажите на ней прохождение управленческой информации в организациях с централизованным и децентрализованным управлением.
6. Какие показатели могут использоваться при оценке эффективности организационной структуры?
7. Какие взаимосвязи существуют между стратегией и организационной структурой?
8. Дайте определение проектного управления и приведите варианты его организации.
9. Какие проблемы могут возникнуть при создании временных проектных групп из специалистов функциональных подразделений?
10. Перечислите стадии процесса организационного проектирования. Поясните на условном примере.

Раздел 4. Интеграционные процессы в организации

1. Назовите общемировые тенденции организационного развития корпоративных структур.
2. Какие тенденции характерны для развития крупных корпораций на современном этапе? Поясните на примере.
3. Как распределены функции управления в холдинговых компаниях? Назовите преимущества холдинга перед другими формами контроля над компаниями.
4. Назовите особенности консорциумов.
5. Каковы особенности структуры конгломератов и их управления?
6. Как распределяются полномочия в управлении между участниками синдиката?
7. Поясните, в чем суть кластерных объединений?
8. Какие преимущества имеют компании, объединившиеся в финансово-промышленные группы?
9. Каковы отличия многонациональных, глобальных, международных и транснациональных корпораций?
10. Подготовьтесь к дискуссии на тему «Интеграционные процессы в странах постсоветского пространства».

Раздел 5. Адаптация организации к рынку

1. Какое влияние оказывает изменение форм собственности на организационную структуру?
2. Как внешняя среда и предпринимательская инфраструктура воздействуют на организационные формы?
3. Как влияют рыночные механизмы на организационную структуру предприятия? Какие новые структурные звенья возникают в условиях перехода к рынку?
4. Назовите организационно-правовые формы предприятий. Каковы их характеристики?
5. Охарактеризуйте субъекты экономических отношений на малых и средних предприятиях.
6. Каковы тенденции развития предпринимательства в ПМР?
7. Подготовить информацию для участия в дискуссии по теме: «Специфика развития предпринимательства в ПМР».

Раздел 6. Профессиональное управление

1. Как изменились требования к руководителю на современном этапе?
2. Охарактеризуйте основные теории лидерства. Проиллюстрируйте на примерах.
3. Какова сущность, основные проявления и элементы организационного поведения?
4. Поясните сущность процесса управления конфликтами. Приведите примеры.
5. Дайте характеристику составных частей деловой репутации. Приведите примеры.

6. Охарактеризуйте принципы ведения бизнеса на основе принятых этических стандартов.
7. Поясните понятия «бренд», «капитал бренда»? Охарактеризуйте каждую группу активов бренда.

Раздел 7. Коммуникативные процессы в организации

1. В чем состоит содержание коммуникативности и каковы ее функции?
2. Охарактеризуйте коммуникативные потоки в организационной деятельности. Назовите факторы, снижающие коммуникативную эффективность.
3. Поясните, что такое неформальные коммуникации? Каковы их цели?
4. Каковы основные различия в системе коммуникаций в условиях статичной и динамичной организации?
5. Сформулируйте рекомендации для установления эффективных коммуникаций в организации.

Раздел 8. Нематериальные активы организации

1. Поясните сущность понятия «нематериальные активы»? Какова роль нематериальных активов в организации? Каков их состав и как их можно изменить?
2. Какова структура интеллектуальной собственности?
3. Каково экономическое значение нематериальных активов и в чем сущность управления ими?
4. Каковы разновидности знаний и особенности формирования корпоративной памяти?
5. Каковы этапы деятельности по управлению знаниями? О чем свидетельствует опыт управления знаниями?
6. Какие изменения происходят в организационных структурах в связи с осуществлением функции управления знаниями?
7. В чем состоит суть концепции «управления талантами»? Каковы процесс и методы управления талантами.

Раздел 9. Управление организационными преобразованиями и изменениями

1. В чем сущность концепции организационных изменений? Какие факторы воздействуют на проведение организационных изменений?
2. Какое влияние оказывают организационные изменения на повышение эффективности деятельности организации?
3. Каковы основные черты и направления организационного развития? Охарактеризуйте сущность организационного обучения.
4. Дайте характеристику этапов процесса реорганизации. Поясните на примере.
5. Какие социальные процессы следует учитывать при реорганизации предприятий? Как следует рационально провести реорганизацию предприятия?
6. Какие факторы определяют необходимость реорганизации? Поясните на примере.
7. Каковы основные цели слияния компаний и его экономическое значение? Каковы этапы и процедуры организационного слияния компаний?
8. Какие критерии оценки эффективности используются при различных временных подходах к анализу деятельности организации?

Раздел 10. Государственное регулирование деятельности организации

1. Каковы цели и задачи государственного управления? Назовите принципы государственного управления.
2. В чем суть государственного регулирования деятельности предприятий в условиях рыночной экономики?
3. Каковы разновидности государственной поддержки предприятий?
4. Как государство воздействует на формирование рыночной инфраструктуры?

5. Охарактеризуйте виды государственных предприятий. Каковы особенности управления ими?
6. Подготовьтесь к дискуссии на тему «Государственное регулирование предпринимательства».

**Задания для выполнения контрольной работы
по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»
III семестр**

Вариант 1

Контрольная работа №1

1. Сущность управления процессами организационного проектирования (на примере организации по выбору студента).
2. Государственное регулирование предпринимательства в ПМР.

Контрольная работа №2

1. Формирование и развитие организационных структур (на примере организации по выбору студента).
2. Интеграционные процессы в странах постсоветского пространства.

Вариант 2

Контрольная работа №1

1. Основопологающие законы функционирования организации (на примере организации по выбору студента).
2. Интеграционные процессы в организации

Контрольная работа №2

1. Нематериальные активы организации.
2. Управление организационными преобразованиями и изменениями (на примере организации по выбору студента).

**Темы рефератов
по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»
III семестр**

1. Теоретические основы построения организации.
2. Теория организационного потенциала И. Ансоффа.
3. Концептуальные основы менеджмента на современном этапе.
4. Жизненный цикл организации. Стратегии организационного развития с учетом жизненного цикла.
5. Линейно-функциональные и дивизиональные организационные структуры: особенности функционирования на современном этапе.
6. Специфика проектного и матричного управления.
7. Значение, задачи и специфика организационного проектирования.
8. Управление индивидуальным и групповым поведением в организации.
9. Социальная защищенность работника как ключевой фактор доверия в организации.
10. Управление интеллектуальной собственностью организации.
11. Концепция управления знаниями: сущность, этапы реализации, технологии и организационные формы управления.
12. Особенности государственного регулирования предпринимательской деятельности в ПМР.
13. Ключевые тенденции организационных изменений.
14. Специфика функционирования предприятий ПМР.
15. Концепция организационных изменений: причины, формы проявления и методы управления.

16. Типы организационных преобразований. Стадии их осуществления.
17. Перспективные направления развития организаций на современном этапе.

**Вопросы для самостоятельной работы
по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»**

III семестр

1. Организация как социально-экономическая система
2. Системный подход к анализу организации
3. Классификация организаций по способу взаимодействия с человеком
4. Применение закона синергии в командообразовании.
5. Законы организации и их взаимодействие
6. Статическое и динамическое состояние организации
7. Рационализация управления и труда в организации
8. Проектирование организационной структуры организации
9. Перспективы развития организационных структур
10. Институциональная система управления организациями
11. Оценка эффективности организационных систем
12. Теории поведения человека в организации.
13. Поведение индивида в организации, его особенности.
14. Личность и организация.
15. Личность и работа.
16. Процесс формирования и развития личности.
17. Понятие и виды организации.
18. Эффективность деятельности организации.
19. Законы и эффекты восприятия.
20. Роль атрибуции в формировании эффективного поведения индивида в организации.
21. Мотивация работников и результативность организации.
22. Механизм и результативность мотивации.
23. Системы вознаграждения работников в организации.
24. Проектирование работ и мотивация работников.
25. Применение теории подкрепления в формировании требуемого поведения работников.
26. Качество трудовой жизни и мотивация работников.
27. Управление конфликтами в организации.
28. Формирование группового поведения в организации.
29. Типы команд в организации.
30. Условия и факторы эффективности групповой работы.
31. Преимущества и недостатки работы в командах.
32. Межгрупповое поведение и управление конфликтом.
33. Анализ структуры управления организации.
34. Механистическая и органическая модели организационного проектирования.
35. Анализ социального партнерства в организации.
36. Анализ качества трудовой жизни в организации.
37. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение работников.
38. Возможность применения на практике концептуальной модели характеристик работ Р. Хэкмена и Г. Олдхэма.
39. Лидерство в организации.
40. Концепция стилей руководства Врума - Йеттона.
41. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
42. Новые теории лидерства.
43. Коммуникативное поведение в организации.

44. Эффективность невербальных коммуникаций.
45. Управление коммуникациями в организации.
46. Формирование эффективных коммуникационных стилей в организации.
47. Управление поведением организации.
48. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
49. Корпоративная культура и поведение организации.
50. Практическое применение классификации корпоративных культур.
51. Влияние организационной культуры на персонал фирмы.
52. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность организации.
53. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
54. Перспективы развития корпоративной культуры в России.
55. Формирование и управление репутацией организации.
56. Модель плановых изменений в организации.
57. Управление нововведениями в организации.
58. Причины и формы проявления сопротивления работников переменам в организации.
59. Концепция обучающейся организации.
60. Концепция организационного развития.
61. Управление индивидуальным стрессом в организации.
62. Социализация индивида в организации.
63. Аргументы «за» и «против» социализации.
64. Управление карьерой сотрудников.
65. Формирование поведения индивида в организации.
66. Поведенческий маркетинг.
67. Организационное поведение в международном бизнесе.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на высоком научно-теоретическом уровне, у студента сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания выполнены полностью. Студент показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями. Максимальное количество в % от баллов, набранных при ответе 85-100%;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на хорошем научно-теоретическом уровне, у студента не в полной мере сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания выполнены полностью. Студент показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями. Максимальное количество в % от баллов, набранных при ответе: 70-84%;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание дисциплины усвоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом в основном сформированы, большинство учебных заданий выполнено. Студент не в полной мере показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями. Максимальное количество в % от баллов, набранных при ответе: 60-69%;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание дисциплины усвоено частично, необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом не сформированы, большая часть учебных заданий не

выполнена. Студент не показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями. Максимальное количество в % от баллов, набранных при ответе: 0-30%.

Вопросы к зачету
по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

III семестр

1. Эволюция взглядов на организацию.
2. Понятие и сущность организации.
3. Концепция жизненного цикла организации.
4. Общие понятия о зависимостях, законах и закономерностях.
5. Организация и организационная среда. Выбор стратегии развития организации.
6. Основные законы развития организации.
7. Законы развития организации второго уровня.
8. Понятие и виды организационных структур.
9. Проектное и матричное управление.
10. Организационное проектирование.
11. Корпоративные организации.
12. Финансово-промышленные группы.
13. Транснациональные компании.
14. Виды собственности и организация управления.
15. Формы организации предприятий.
16. Организация малых предприятий.
17. Лидерство. Теории лидерства.
18. Мотивация и стимулирование персонала.
19. Управление поведением индивида и групп в организации. Доверие в организации.
20. Организационная культура.
21. Организационное поведение.
22. Организационная эффективность.
23. Координация в организациях.
24. Организация и методы принятия решений.
25. Организационные коммуникации.
26. Методы оценки нематериальных активов организации.
27. Структура и содержание компетенции организации.
28. Основные элементы управления знаниями.
29. Новые формы построения организации.
30. Управление знаниями в организации. Концепция «управления талантами».
31. Сетевые, виртуальные, многомерные организации.
32. Концепция организационных изменений.
33. Организационное развитие.
34. Эффективность организационных преобразований.
35. Государственное регулирование и поддержка предприятий.
36. Управление государственной собственностью.
37. Нормативно-правовая база функционирования организации.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на соответствующем научно-теоретическом уровне, у обучающегося сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания (или большая их часть) выполнены полностью. Обучающийся показал свободное владение материалом, способность

обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины им не усвоено, у обучающегося не сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания (или большая их часть) не выполнены. Обучающийся не показал свободного владения материалом, способности обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.