

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т. Г. Шевченко»
Факультет Педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий

УТВЕРЖДАЮ
/Декан факультета

Л.И. Васильева
(подпись) (Ф.И.О.)
«26» сентября 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

ФТД.03 Управление конфликтами в организации
на 2024/2025 учебный год

Направление подготовки:
6.44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки:
Менеджмент в социальной педагогике и психологии

Квалификация выпускника:
Магистр

Форма обучения:
заочная

ГОД НАБОРА 2022

Тирасполь 2024 г.

Рабочая программа дисциплины Управление конфликтами в организации разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 6.44.04.02 Психолого-педагогическое образование основной профессиональной образовательной программы по профилю «Менеджмент в социальной педагогике и психологии».

Составитель рабочей программы

канд. пед. наук, доцент _____ А.В. Мельничук

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
Педагогики и современных образовательных технологий
«03» сентября 2024 г. протокол № 1

Зав. кафедрой, отвечающий за реализацию дисциплины

«03» сентября 2024 г. _____ А.М. Чобан-Пилецкая

Зав. выпускающей кафедрой

«03» сентября 2024 г. _____ А.М. Чобан-Пилецкая

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» являются: формирование знаний о конфликтах в организации.

Задачами освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации»:

- ознакомиться с уровнями конфликтологического знания;
- изучить процесс становления и развития конфликтологии как науки;
- изучить конфликты в организациях: сущность, содержание, типология;
- ознакомиться с деятельностью руководителя по диагностике и разрешению организационных конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам – ФТД.03.

3. Требования к результатам обучения по дисциплине:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже.

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Универсальные компетенции и индикаторы их достижения		
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДук-1.1. Знает: методы и принципы критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения; методы и принципы критического анализа и оценки современных научных достижений. ИДук-1.2. Умеет: выделять этапы и уровни методологии социально-педагогического исследования, применять системный подход для решения поставленных задач; содержательно аргументировать стратегию выхода из проблемной ситуации на основе системного подхода; выстраивать логику исследовательского поиска, наметить траекторию, этапы и средства поиска оптимальных решений.
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДук-3.1. Знает: способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде; оптимальные способы решения конкретной задачи проекта, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов; сущность процесса организации работы команды в социальной сфере ИДук-3.2. Умеет: применять социальное взаимодействие в практике

		исследовательской деятельности; качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности), вырабатывать командную стратегию в соответствии с целью проекта; вырабатывать командную стратегию ИДук-3.3. Владеет: основными средствами реализации своей социальной роли в команде; навыками взаимодействия с другими членами команды, публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности; методами определения и согласования социальных целей в условиях деструктивной среды; методами организации и управления коллективом.
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ИД-1_{ОПК-7} Знает: методы, стратегии и тактики организации социально-педагогического взаимодействия; основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса; основные формы, принципы и закономерности социального взаимодействия участников образовательных отношений; формы организации обучения в высшей школе, их виды и направленность для организации взаимодействия участников образовательных отношений. ИД-2_{ОПК-7} Умеет: применять технологии и методы организации социально-педагогического взаимодействия участников образовательных отношений; использовать нормативно-правовую базу социально-педагогической деятельности для реализации взаимодействия субъектов образования; использовать технологии и методы организации социального взаимодействия участников образовательных отношений; использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия участников образовательных отношений. ИД-3_{ОПК-7} Владеет: методами, приемами и технологиями организации социально-педагогического взаимодействия; способами взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований

		нормативно-правовых актов в сфере образования и социальной защиты; приемами организации благоприятного социально-психологического климата в процессе взаимодействия участников образовательных отношений; методами, приемами и технологиями организации социально-педагогического взаимодействия.
Обязательные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
	ПК - 4 Способен организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития образовательной организации.	ИД ПК-4.1. Знает: способы и приемы организации инновационной образовательной среды организации образования; цели развития образовательных организаций; основы организации коммуникативного взаимодействия в образовательной организации; способы организации конструктивного взаимодействия в образовательной организации. ИД ПК-4.2. Умеет: организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в коллегиальных органах управления, соответствующих целям развития образовательной организации; организовать взаимодействие участников образовательного процесса в контексте проектирования социальных программ.
Рекомендуемые профессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
-	-	-

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самостоятельная Работа (СР)	
		Всего	Лекций (Л)	Практических Занятий (ПЗ)	Лабораторных Занятий (ЛЗ)		
5	2 з.е./72.	12	2	10	-	56	Зачет (4ч.)
Итого	4з.е./144 ч	12	2	10	-	56	Зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Конфликтология как наука о социальных конфликтах.	26	2	4	-	20
2	Конфликты в организациях: сущность, содержание, типология.	24		4	-	20
3	Деятельность руководителя по диагностике и разрешению организационных конфликтов	28		2	-	26
Итого:		68 (4 ч.зачет)	2	10	-	56
Всего:		72	2	10	-	56

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Конфликтология как наука о социальных конфликтах.				
1	1	2	Тема Становление и развитие конфликтологии как науки.	Презентация
Итого по разделу часов:		2		
Конфликты в организациях: сущность, содержание, типология				
2	2	-	-	-
Итого по разделу часов:		-		
Деятельность руководителя по диагностике и разрешению организационных конфликтов				
3	3	-	-	-
Итого по разделу часов:		-		
	Итого	2 ч.		

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических занятий	Учебно-наглядные пособия
Конфликтология как наука о социальных конфликтах				
1	1	2	Тема: Становление и развитие конфликтологии как науки	-
2	1	2	Темы: Причины и типология конфликта. Способы управления конфликтом.	-
Итого по разделу часов:		4 ч.		
Конфликты в организациях: сущность, содержание, типология				
3	2	2	Тема: Причины современных конфликтов в организации	-

4	2	2	Тема: Внутриорганизационные факторы конфликтности	-
Итого по разделу часов:		4 ч.		
Деятельность руководителя по диагностике и разрешению организационных конфликтов				
5	3	2	Тема: Оптимальная технология разрешения организационного конфликта.	раздаточный материал
Итого по разделу часов:		2ч..		
Итого:		10 ч.		

Лабораторные занятия – не предусмотрено учебным планом

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Конфликтология как наука о социальных конфликтах			
Раздел 1	1	Тема: Становление и развитие конфликтологии как науки – <i>подготовка к устному опросу, выполнение творческих заданий</i>	10
	2	Темы: Причины и типология конфликта. Способы управления конфликтом – <i>подготовка к устному опросу, выполнение творческих заданий</i>	10
Итого по разделу часов			20
Конфликты в организациях: сущность, содержание, типология			
Раздел 2	1	Тема: Причины современных конфликтов в организации – <i>подготовка к устному опросу, выполнение творческих заданий</i>	20
		Тема: Внутриорганизационные факторы конфликтности – <i>подготовка к устному опросу, выполнение творческих заданий</i>	
Итого по разделу часов			20
Деятельность руководителя по диагностике и разрешению организационных конфликтов			
Раздел 3	1	Тема: Оптимальная технология разрешения организационного конфликта – <i>подготовка к устному опросу</i>	10
	2	Тема: Оптимальная технология разрешения организационного конфликта – <i>выполнение творческих заданий</i>	16
Итого по разделу часов			26
Итого			56

5. **Примерная тематика курсовых работ:** не предусмотрено учебным планом.

6. **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. **Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями**

№ п\п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издани я	Ко-во экземпляро в	Электронна я версия	Место размещени я электронно й версии
Основная литература						
1	Управление конфликтами в организации: учебно-методическое пособие для студентов заочной формы обучения основной профессиональной образовательной программы 39.04.01 Социология / Р.Р.Гарипова – Казань: 2023. – 31 с.	Р.Р.Гарипова	2023	-	+	Ауд. 212 корп. 4
2	Живага, А. Ю. Управление конфликтами и стрессами в организации : учебное пособие	А. Ю. Живага. – Южно-Сахалинск : СахГУ, 2019. – 108 с	2019	-	+	Ауд. 210-А
Дополнительная литература						
3	Основы конструктивного общения: Практикум	Т.Г. Григорьева, Л.В. Линская Т.П. Усольцева	1999	-	+	Ауд. 212 корп. 4
4	Психология управления	К.Б. Малышев	2000	-	+	Ауд. 212 корп. 4
Итого по дисциплине: 100 % электронных изданий						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. <http://do.gendocs.ru/docs/index-12782.html?page=7%E2%80%8E8E>
2. <http://vaniorolap.narod.ru/theme2.html>
3. http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/slast/07.php
4. http://z3950.ksu.ru/bcover/0000115456_con.pdf

Периодические издания:

1. Журнал «Педагогика».

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий:

Курс «Управление конфликтами в организации» направлен на формирование у обучающихся педагогической и управленческой культуры, формирование системы знаний в области педагогики высшей школы.

В процессе освоения дисциплины необходимо регулярно обращаться к списку рекомендованной основной и дополнительной литературы.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Инновационные процессы в образовании:

Электронная библиотека, программы в электронном виде, учебная обязательная и дополнительная литература.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Следует учитывать, что часть курса изучается магистрантом самостоятельно. Самостоятельная работа формирует творческую активность обучающихся, представление о своих научных и социальных возможностях, способность вычленять главное, совершенствует приемы обобщенного мышления.

Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, Реферируя и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, обучающиеся глубже понимают вопросы курса.

Вниманию магистрантам предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию обучающиеся по интересующим вопросам могут, по согласованию с преподавателем, написать сообщение,

Записывание лекции способствует лучшему ее усвоению, запоминанию. Процесс записи дольше поддерживает внимание и трудоспособность на лекции. Конспектирование лекций служит средством развития умственных способностей человека (мобилизует внимание, активизирует восприятие, мышление), вырабатывает умение вырабатывает умение в короткой и сжатой форме излагать мысли, развивает навыки литературного изложения, повышает культуру речи.

Работу над конспектом следует продолжить и после лекции. Немаловажное значение имеет упорядочение записей лекции, которое заключается в определенной доработке конспекта – дополнении, исправлении новых терминов и т.д. Следует это делать систематически, в процессе работы над учебной литературой.

Систематическая работа над конспектами лекций (некоторые обращаются к ним только при подготовке к семинарским занятиям, зачету или экзамену) обеспечит приобретение прочных и твердых знаний.

В процессе подготовке к практическому занятию рекомендуется:

- ознакомиться с вопросами плана;
- прочитать конспект лекции по изучаемой теме;
- прочитать соответствующие главы учебников;

– просмотреть перечень научных источников, предлагаемых в планах семинарских занятий, выбрав несколько из них для углубленного изучения данной темы;

9. Технологическая карта дисциплины

БРС или КМС не применяются