

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ



Декан факультета

доц. Васильева Л.И.

(подпись, расшифровка подписи)

24 сентября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2022/2023 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ

«Организационное консультирование»

Направление подготовки:

5.37.04.01 Психология

Профиль подготовки

---

«ПСИХОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА И УПРАВЛЕНИЯ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»

квалификация выпускника

МАГИСТР

Форма обучения:

Очная/очно-заочная

Год набора:

2022

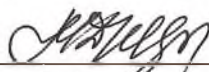
Тирасполь, 2022

Рабочая программа дисциплины «**Организационное консультирование**» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» и основной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Психология менеджмента и управления человеческими ресурсами».

Составитель рабочей программы

доцент каф. психологии, к.пс.н.

(должность, ученое звание, степень)

  
(подпись)

Майя Дмитриевна Иванова

(Ф. И. О.)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии

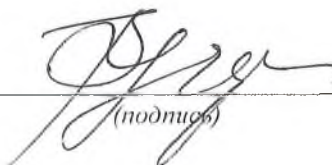
«13» сентября

2022 г. протокол №

7

Зав. кафедры-разработчика

«13» сентября 2022 г.

  
(подпись)

В.И. Кучерявенко

(Ф.И. О.)

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины «Организационное консультирование»**

**Цель:** формирование компетенций в области теории и практики организационного консультирования, с целью использования психологических знаний и технологий в процессе решения научно-прикладных задач психологического обеспечения организационного развития, укрепления кадрового потенциала и профессионального здоровья персонала, и для разработки и внедрении прикладных проектов.

**Задачи:**

- сформировать теоретические представления о сущности и видах организационного консультирования;
- сформировать навыки применения основных методов, приемов и техник психологического консультирования в организациях;
- познакомить студентов с этическими принципами организационного психолога в процессе консультирования организаций.

## **Место дисциплины «Организационное консультирование» в структуре ОПОП**

Дисциплина Б1.В.02 «Организационное консультирование» относится к вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» и изучается во 2 семестре. Дисциплина «Организационное консультирование» является базовой для подготовки организационного психолога, ориентированного на решение организационных проблем как в диагностическом, так и в консультационном плане по профилю «Психология менеджмента и управления человеческими ресурсами».

## **2. Требования к результатам освоения дисциплины «Организационное консультирование»:**

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже:

| <b>Категория<br/>(группа)<br/>компетенций</b>                           | <b>Код и наименование</b>                                                                                                               | <b>Код и наименование индикатора достижения<br/>универсальной компетенции</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения</b> |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Системное и критическое мышление                                        | <b>УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</b> | ИД УК-1.1. Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                         |                                                                                                                                         | ИД УК-1.2. Умеет: выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области. |
|                                                                         |                                                                                                                                         | ИД УК-1.3. Владеет: навыками выделения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              | оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обосновывания действий, определения возможности и ограничения ее применимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)             | <b>УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</b>                                                                                     | <p>ИД УК-6.1 Знает: взаимосвязь своей профессии с другими смежными профессиями; возможные перспективы своей профессиональной карьеры; основы саморазвития, самореализации, самоменеджмента, самоорганизации, использования творческого потенциала собственной деятельности</p> <p>ИД УК-6.2 Умеет: осуществлять рефлексию собственной деятельности и профессионально важных личностных качеств; оценивать собственные дефициты на основе самоанализа, рефлексии, определять направления работы по восполнению дефицитов; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды для собственного развития; определять приоритетные задачи на основе выделенных критериев, имеющихся ресурсов и задач; осуществлять целеполагание и, в соответствии с поставленной целью и личностными возможностями, подбирать средства для ее достижения, представлять план, устанавливать последовательность и сроки реализации поставленных задач</p> <p>ИД УК-6.3 Владеет: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных особенностей и тенденций развития сферы профессиональной деятельности, навыками тайм-менеджмента; проявляет инициативу в освоении новых знаний, методов, использует предоставленные возможности для приобретения новых знаний и навыков профессиональной деятельности</p> |
| <b>Обязательные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения</b> |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                             | <b>ПК-3 Способен использовать психологические знания и технологии в процессе решения научно-прикладных задач психологического обеспечения организационного развития, укрепления кадрового потенциала и профессионального</b> | ИД ПК3 -3.1 Знать: основные аспекты работы психолога с персоналом организации (отбор кадров, психодиагностика, оценка, адаптация, мотивация и развитие персонала, формирование организационной культуры, анализ организационного поведения); базовые подходы к психологическому анализу профессиональной деятельности менеджера, явлений в сфере организационной психологии и совместной деятельности по достижению организационных целей, психологии управления организационными изменениями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>здоровья персонала организаций</b>                                                                                                                                                         | <p>ИД ПК 3.2 Уметь: осуществлять подготовку общей схемы проведения диагностики – оптимизационной работы с персоналом организаций; отбирать конкретные методы, соответствующие специфике организационных проблем, с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организациях</p> <p>ИД ПК -3.3 Владеть: средствами психологического анализа различных форм организационных взаимодействий для определения специфики проблем, характерных для сотрудников конкретных организаций; конкретными методами и формами проведения организационно психологических исследований; методами практической работы психолога в организации, с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в организациях</p> |
|  | <b>ПК-4 Способен к реализации психологических технологий, при разработке и внедрении прикладных проектов, ориентированных на обучение, развитие и личностный рост сотрудников организации</b> | <p>ИД ПК 4.1 Знать: специфику психологических технологий, при разработке и внедрении прикладных проектов, ориентированных на обучение, развитие и личностный рост сотрудников организации и подходы к осуществлению организационных изменений</p> <p>ИД ПК 4.2 Уметь: разрабатывать и осуществлять прикладные проекты, ориентированные на обучение, развитие и личностный рост сотрудников организации и на внедрение организационных изменений</p> <p>ИД ПК 4.3 Владеть: психологическими технологиями при разработке и внедрении прикладных проектов, ориентированных на обучение, развитие и личностный рост сотрудников организации и подходы к осуществлению организационных изменений.</p>                                                                                                                                              |

#### **4. Структура и содержание дисциплины «Организационное консультирование».**

##### **4.1. Распределение трудоемкости в з.е. /часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:**

##### **ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

| Семестр | Кол-во часов          |             |        |               |                         |                | Форма<br>итогового<br>контроля |
|---------|-----------------------|-------------|--------|---------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|
|         | Труд-<br>сть,<br>з.е. | В том числе |        |               |                         |                |                                |
|         |                       | Аудиторных  |        |               |                         | Сам.<br>работы |                                |
|         |                       | Всего       | Лекций | Лаб.<br>работ | Практических<br>занятий |                |                                |
| 2       | 2/72                  | 38          | 8      | -             | 30                      | 34             |                                |
| Итого:  | 2/72                  |             | 8      | -             | 30                      | 34             | зачет                          |

**4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины «Организационное консультирование»**

**Очная форма обучения:**

| № раздела | Наименование раздела                                      | Количество часов |                 |             |                                |                         |
|-----------|-----------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------------|--------------------------------|-------------------------|
|           |                                                           | Всего            | Аудитор. работа |             |                                | Внеаудитор. работа (СР) |
|           |                                                           |                  | Лекции          | Лаб. работа | Практич. и семинарские занятия |                         |
| 1         | Методологические основы организационного консультирования |                  | 4               | -           | 16                             | 20                      |
| 2         | Виды организационного консультирования.                   |                  | 4               | -           | 14                             | 14                      |
| Итого:    |                                                           | 72               | 8               | -           | 30                             | 34                      |

**4.3. Тематический план по видам учебной деятельности:**

**Лекции**

| № п/п                     | Раздел дисц | Объем часов для оч | Тема лекции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Учебно-наглядные пособия                                                                                                                       |
|---------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                         | 1           | 2                  | <i>Введение в организационное консультирование</i><br>1. Понятие организационного консультирования. Виды организационного консультирования.<br>2. Основные характеристики/свойства организации. Динамика организации<br>3. Функции и роли организационного консультанта. Профессионально-важные качества консультанта.<br>4. Этические стандарты и правовые нормы организационного консультирования                     | Презентация Power Point: «Введение в организационное консультирование»                                                                         |
| 2                         | 1           | 2                  | <i>Процесс организационного консультирования</i><br>1. Этапы консультирования: вхождение в организацию, организационная диагностика, планирование и реализация изменений.<br>2. Специфика воздействия консультанта на каждом из этапов.                                                                                                                                                                                 | Презентация Power Point: «Процесс организационного консультирования»                                                                           |
| <b>Итого по разделу 1</b> |             | <b>4 часа</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |
| 3                         | 2           | 2                  | <i>Методы и техники организационного консультирования</i><br>1. Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика. Технология работы с проблемой.<br>2. Методы работы организационного консультанта. Конкретные методы изучения организационного поведения: наблюдение, метод описания критических ситуаций, анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование, социометрия, SWOT-анализ. | Учебное пособие по курсу Лебедева Л.В. Организационное консультирование: Издательство Тюменского государственного университета, 2014. - 164 с. |
|                           | 2           | 2                  | <i>Особенности и виды организационного</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Учебное пособие по курсу                                                                                                                       |

|                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                             |
|---------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4                         |  | <i>консультирования</i><br>1. Акмеологическое консультирование. Коуч-консультирование.<br>2. Экспертное консультирование. Особенности экспертного консультирования.<br>3. Информационно-аналитическое консультирование.<br>4. Адаптационное консультирование.<br>5. Стимулирующее консультирование.<br>6. Корректирующее консультирование.<br>7. Карьерное консультирование.<br>8. Консультирование увольняемых. | Лебедева Л.В.<br>Организационное консультирование:<br>Издательство Тюменского государственного университета, 2014. - 164 с. |
| <b>Итого по разделу 2</b> |  | <b>4 часа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                             |
| <b>ИТОГО:</b>             |  | <b>8 ч.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                             |

### Практические занятия

| № п/п | Номер раздела дис | Объем часов для оч | Тема практического занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Учебно-наглядные пособия                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 1                 | 2                  | <i>Введение в организационное консультирование</i><br>1. Понятие организационного консультирования. Виды организационного консультирования.<br>2. Основные характеристики/свойства организации. Динамика организации<br>3. Функции и роли организационного консультанта. Профессионально-важные качества консультанта.<br>4. Этические стандарты и правовые нормы организационного консультирования | Видео фрагмент лекции профессора МГУ Базарова Т.Ю. "Организационное консультирование в эпоху неопределенности", 2015г.<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=BEmL3SxA_EI">https://www.youtube.com/watch?v=BEmL3SxA_EI</a> |
| 2     | 1                 | 2                  | <i>Процесс организационного консультирования</i><br>1. Этапы консультирования: вхождение в организацию, организационная диагностика, планирование и реализация изменений.<br>2. Специфика воздействия консультанта на каждом из этапов.                                                                                                                                                             | Видео фрагмент лекции профессора МГУ Базарова Т.Ю. "Организационное консультирование в эпоху неопределенности", 2015г.<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=BEmL3SxA_EI">https://www.youtube.com/watch?v=BEmL3SxA_EI</a> |
| 3     | 1                 | 2                  | <i>Технология работы с проблемой в организации</i><br>1. Технология работы оргконсультанта с проблемой заказчика.<br>2. Технология работы с проблемой.<br>3. Методы работы организационного консультанта.                                                                                                                                                                                           | 1. Лебедева Л.В.<br>Организационное консультирование:<br>Издательство Тюменского государственного университета, 2014.                                                                                                           |
| 4     | 1                 | 2                  | <i>Методы и техники организационного консультирования</i><br>1. Конкретные методы изучения организационного поведения<br>2. Наблюдение, метод описания критических ситуаций, анализ документов, контент-анализ, опрос, анкетирование, интервьюирование, социометрия<br>3. Причинно-следственная диаграмма Исикавы,                                                                                  | 1. Лебедева Л.В.<br>Организационное консультирование:<br>Издательство Тюменского государственного университета, 2014.                                                                                                           |

|                           |   |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|---|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |   |             | «диаграмма шести слов» (5W1H), модель SCORE, анализ Парето                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5                         | 1 | 2           | SWOT-анализ в организационном консультировании<br>1. Основные понятия в SWOT анализе<br>2. Структура SWOT анализа<br>3. Стандартный вид SWOT анализа<br>4. Особенности применения метода в организационном консультировании                                                                                                                | 1. Лебедева Л.В. Организационное консультирование: Издательство Тюменского государственного университета, 2014.                                                                                                                                                                                         |
| 6                         | 1 | 2           | Особенности организационной диагностики<br>1. Диагностика профессиональной компетентности персонала<br>2. Аттестация и кадровый аудит<br>3. Метод экспертных оценок<br>4. Особенности подбора психодиагностических методик (под задачу).<br>5. Командообразование (тренинг, семинар-тренинг, анкетирование, мозговой штурм, фокус-группа). | Липатов С.А. Организационная диагностика: модели, методы, процесс // Социальная психология: Практикум / под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект Пресс, 2008.                                                                                                                                               |
| 7                         | 1 | 2           | Фасилитация как метод работы организационного психолога<br>1. Особенности фасилитационной сессии<br>2. Методы фасилитации<br>3. Фасилитация в организации                                                                                                                                                                                  | Вилкинсон, М. Секреты фасилитации: SMART-руководство по работе с группами: / М. Вилкинсон ; науч. ред. В. Бехтерева, П. Безручко ; ред. А. Петров ; пер. с англ. П. Миронова [и др.]. – Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 515 с.                                                                        |
| 8                         | 1 | 2           | Бизнес-тренинг как инструмент организационного развития<br>1. Виды бизнес-тренингов<br>2. Методы и техники бизнес-тренинга<br>3. Роли бизнес-тренера                                                                                                                                                                                       | Григорьев, Д. А. Бизнес-тренинг: как это делается / Дмитрий Григорьев. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. — 288 с.                                                                                                                                                                                      |
| <b>Итого по 1 разделу</b> |   | <b>16 ч</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9                         | 2 | 2           | Особенности и виды организационного консультирования: управленческое консультирование<br>1. Понятие управленческого консультирования<br>2. Предмет и участники управленческого консультирования<br>3. Этапы развития управленческого консультирования<br>4. Процесс управленческого консультирования                                       | 1. Шейн Э. Процесс консалтинга. Построение взаимовыгодных отношений «клиентконсультант» СПб.: Питер, 2008.<br>2. Бышляго С.А. Организационное консультирование. Учеб. пособие. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2005.<br>3. Киппинг М., Энгвелл Л. Управленческое консультирование. Х.: Гуманитарный Центр, 2008. |
| 10                        | 2 | 2           | Особенности и виды организационного консультирования: экспертное консультирование.<br>1. Особенности экспертного консультирования.<br>2. Предмет и участники экспертного консультирования.<br>3. Этапы развития экспертного консультирования.<br>4. Процесс экспертного консультирования.                                                  | 1. Шейн Э. Процесс консалтинга. Построение взаимовыгодных отношений «клиентконсультант» СПб.: Питер, 2008.<br>2. Бышляго С.А. Организационное консультирование. Учеб. пособие. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2005.                                                                                             |

|                           |   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|---|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           |   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |
| 11                        | 2 | 2            | <p><i>Особенности и виды организационного консультирования: коучинг.</i></p> <p>1. Особенности консультирования по коучинг -технологии.</p> <p>2. Предмет и участники коучинг-консультирования</p> <p>3. Этапы коучинг-консультирования</p> <p>4. Процесс коучинга.</p>                                                     | <p>1. Шейн Э. Процесс консалтинга. Построение взаимовыгодных отношений «клиентконсультант» СПб.: Питер, 2008.</p> <p>2. Бышляго С.А. Организационное консультирование. Учеб. пособие. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2005.</p> |
| 12                        | 2 | 2            | <p><i>Особенности бизнес-коучинга</i></p> <p>1. Особенности бизнес-коучинга</p> <p>2. Основные субъекты бизнес-коучинга</p> <p>3. Основные модели бизнес-коучинга</p>                                                                                                                                                       | <p>Атонова Н. В., Казинцева Л. В., Сизова Н. А. Коучинг в бизнесе М.: Юрайт, 2020.-202с.</p>                                                                                                                           |
| 13                        | 2 | 2            | <p><i>Особенности и виды организационного консультирования: акмеологическое консультирование.</i></p> <p>1. Особенности акмеологического консультирования на всех этапах построения карьеры: адаптационное консультирование, консультирование увольняемых.</p> <p>2. Этапы и процесс акмеологического консультирования.</p> | <p>1. Шейн Э. Процесс консалтинга. Построение взаимовыгодных отношений «клиентконсультант» СПб.: Питер, 2008.</p> <p>2. Бышляго С.А. Организационное консультирование. Учеб. пособие. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2005.</p> |
| 14                        | 2 | 2            | <p><i>Особенности и виды организационного консультирования: карьерное консультирование.</i></p> <p>1. Особенности построения карьеры</p> <p>2. Карьерные болезни и их преодоление</p> <p>3. Модель построения карьерных траекторий</p>                                                                                      | <p>Голованова И.И. Саморазвитие и планирование карьеры: учеб. пособие / И.И. Голованова. – Казань: Казан. ун-т, 2013. – 196 с.</p>                                                                                     |
| 15                        | 2 | 2            | <p><i>Сопровождение организационного развития</i></p> <p>1. Место организационного психолога в управлении организационными изменениями</p> <p>2. Основные аспекты психологического сопровождения инноваций и организационного развития</p> <p>3. Психологические эффекты и эффективность организационных изменений</p>      | <p>Яголковский, С. Р. Психология инноваций: подходы, модели, процессы [Текст] / С. Р. Яголковский ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2011. — 270</p>                 |
| <b>Итого по разделу 2</b> |   | <b>14 ч.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>ИТОГО:</b>             |   | <b>30 ч.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        |

#### Самостоятельная работа обучающегося

| Раздел дисциплины | № п/п | Тема и вид самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Трудоемкость (в часах) |
|-------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|                   |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Для очной формы        |
| 1                 | 1     | <p><i>Раскройте, в чем состоит различие между стадией, этапом и процедурой организационного консультирования? Составьте таблицу, которая будет соотносить стадии, этапы и процедуры организационного консультирования.</i></p> <p>Литература:<br/>Лебедева Л.В. Организационное консультирование: учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. Тюмень: Издательство Тюменского</p> | 4                      |

|                                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
|----------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|                                  |   | государственного университета, 2014. - 164 с.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |           |
|                                  | 2 | <p><i>Подготовьте портфолио с учетной и отчетной документацией организационного психолога</i></p> <p>Литература:<br/>Истратова О.Н. Справочник психолога-консультанта организации / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Изд. 2-е. — Ростов н/Д: Феникс, 2007. — 638 с.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4         |
|                                  | 3 | <p><i>Приведите примеры вопросов, которые может задать организационный консультант на этапе формулирования проблемы (10 вопросов). Обратите внимание на то, какие требования предъявляются к формулировке проблемы?</i></p> <p>Литература:<br/>Лебедева Л.В. Организационное консультирование: учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2014. - 164 с.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4         |
|                                  | 4 | <p><i>Письменно перечислите какие психологические приемы может использовать успешный интервьюер? Назовите причины риска получения недостоверного, преднамеренно и случайно искаженного сообщения в ходе интервью. Составьте план интервью кандидата на должность заместителя директора.</i></p> <p>Литература:<br/>1. Лебедева Л.В. Организационное консультирование: учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2014. - 164 с.<br/>2. Социальная психология: Практикум: Учеб. Пособие для студентов вузов/Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров и др.; под ред. Т.В. Фоломеевой. – М.: Аспект-Пресс, 2009. – 480с.</p>                                                                                                                                                                                                                             | 4         |
|                                  | 5 | <p><i>Проведите SWOT-анализ по следующему алгоритму:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Составьте таблицу для определения сильных и слабых сторон организации;</i></li> <li><i>2. составьте матрицу для определения возможностей и угроз организации;</i></li> <li><i>3. Выделите из всего списка возможностей и угроз наиболее важные и проранжируйте, оценив степень вероятности их влияния на возникновение и решение проблемы организации;</i></li> <li><i>4. Занесите наиболее значимые из них (не менее 5) в соответствующие ячейки матрицы SWOT-анализа</i></li> </ol> <p>Литература:<br/>1. Лебедева Л.В. Организационное консультирование: учебное пособие. 2-е изд., испр. и доп. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2014. - 164 с.)<br/>2. Огнев А.С., Гончаров Ю.Н. Рабочая книга организационного психолога: Учебное пособие. –Воронеж: 2000. – 299с.</p> | 4         |
| <b>Итого по 1 разделу часов:</b> |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>20</b> |
| 2                                | 6 | <p><i>Сравните особенности и виды организационного консультирования по целям, задачам и методам. Оформите в таблицу.</i></p> <p>1. Акмеологическое консультирование.<br/>Коуч-консультирование.<br/>2. Экспертное консультирование. Особенности экспертного консультирования.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6         |

|                                 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |
|---------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                 |   | 3. Информационно-аналитическое консультирование.<br>4. Адаптационное консультирование.<br>5. Стимулирующее консультирование.<br>6. Корректирующее консультирование.<br>7. Реабилитационное консультирование.<br>8. Карьерное консультирование.<br>9. Консультирование увольняемых.<br>Литература:<br>1. Бышляго С.А. Организационное консультирование. Учеб. пособие. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2005. - 84 с.<br>2. Марасанов Г.И. Психология в организационном консультировании. М.: Когито-центр, 2009. – 368с. |              |
|                                 | 7 | <i>Проанализируйте общее и различное между лайф-коучингом и бизнес-коучингом</i><br>Литература:<br>Атонова Н. В., Казинцева Л. В., Сизова Н. А. Коучинг в бизнесе М.: Юрайт, 2020.-202с.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4            |
|                                 | 8 | <i>Приведите видео-фрагмент любого фильма, где представлен элемент работы фасилитатора</i><br>Литература:<br>Вилкинсон, М. Секреты фасилитации: SMART-руководство по работе с группами:/ М. Вилкинсон; науч. ред. В. Бехтерева, П. Безручко ; ред. А. Петров ; пер. с англ. П. Миронова [и др.]. – Москва: Альпина Паблицер, 2019. – 515 с.                                                                                                                                                                    | 4            |
| <b>Итого по 2 разделу часов</b> |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>14</b>    |
| <b>ИТОГО</b>                    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>34 ч.</b> |

**5. Примерная тематика курсовых работ по дисциплине «Организационное консультирование»**

Не предусмотрено

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

**6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями**

| № п/п                      | Наименование учебника, учебного пособия                       | Автор           | Год издания | Ко-во экземпляров | Электронная версия | Место размещения электронной версии         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------------|
| <b>Основная литература</b> |                                                               |                 |             |                   |                    |                                             |
| 1                          | Организационная психология: уч. пособие                       | Занковский А.Н. | 2009.       | -                 | +                  | Аудитория 307 корпус<br>Г/образ портал ПГУ  |
| 2                          | Психологическое сопровождение организации и персонала.        | Морозова Г.Б.   | 2006        | -                 | +                  | Аудитория 307 корпус<br>Г/образ портал ПГУ  |
| 3                          | Организационное консультирование: учебное пособие.            | Лебедева Л.В.   | 2014        | -                 | +                  | Аудитория 307 корпус<br>Г/образ портал ПГУ  |
| 4                          | Организационное поведение и организационное консультирование: | Маркова Е.В.    | 2011        | -                 | +                  | Аудитория 307 корпус<br>Г/образ портал ПГУГ |

|                                                                               |                                                                                                                  |                                     |      |   |   |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|---|---|--------------------------------------------------|
|                                                                               | предмет и метод:<br>учеб. пособие                                                                                |                                     |      |   |   |                                                  |
| 5                                                                             | Организационное<br>консультирование.<br>Учеб. пособие                                                            | Быцляго С.А.                        | 2013 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| <b>Дополнительная литература</b>                                              |                                                                                                                  |                                     |      |   |   |                                                  |
| 1                                                                             | Команда:<br>консультирование и<br>тренинг<br>организаций.                                                        | Фопель, К.                          | 2005 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| 2                                                                             | Управленческое<br>консультирование                                                                               | Васильев Г.А.                       | 2004 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| 3                                                                             | Тренинг управления<br>изменениями в                                                                              | Иванова, Е.И.                       | 2007 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| 4                                                                             | Справочник<br>психолога-<br>консультанта<br>организации                                                          | Истратова<br>О.Н.                   | 2007 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| 5                                                                             | Организационная<br>диагностика:<br>модели, методы,<br>процесс                                                    | Липатов С.А.                        | 2008 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| 6                                                                             | Психология в<br>организационном<br>консультировании                                                              | Марасанов<br>Г.И.                   | 2009 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| 7                                                                             | Теория<br>организации:<br>учебное пособие                                                                        | Парахина В.Н.,<br>Федоренко<br>Т.М. | 2009 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| 8                                                                             | Организационная<br>социальная<br>психология                                                                      | Почебут, Л. Г                       | 2000 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| 9                                                                             | Современные<br>методы<br>психологической<br>экспресс-<br>диагностики и<br>профессионального<br>консультирования. | Соломин И.Л.                        | 2006 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| 10                                                                            | Процесс<br>консалтинга.<br>Построение<br>взаимовыгодных<br>отношений «клиент<br>– консультант»                   | Шейн Э.Г                            | 2008 | - | + | Аудитория<br>307 корпус<br>Г/образ<br>портал ПГУ |
| <b>Итого по дисциплине: 0 % печатных изданий ____; 100 % электронных ____</b> |                                                                                                                  |                                     |      |   |   |                                                  |

## 6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://psylib.myword.ru>
2. [www.i-u.ru/biblio/default.aspx](http://www.i-u.ru/biblio/default.aspx)

3. <http://www.psycheya.ru>
4. <http://www.psychology.ru/Library>
5. <http://www.psycatalog.ru>
6. <http://karpowwww.narod.ru>
7. <http://explorateur.narod.ru/library.htm>
8. <http://marks.on.ufanet.ru>
9. <http://www.zps.ru>

### **6.3. Методические указания и материалы по видам занятий**

1. Липатов С.А. Организационная диагностика: модели, методы, процесс // Социальная психология: Практикум / под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект Пресс, 2008.
2. Самостоятельная работа студентов по изучению психологических дисциплин: Методические рекомендации / Сост. С.Г. Кучеряну, В.И. Кучерявенко, С.Н. Гончар, И.В. Клименко, М.Д. Иванова и др. – Тирасполь, 2018. – 184 с.
3. Вся учебная литература, а также учебно-наглядные пособия по дисциплине, полный текст лекций и практических заданий представлены в электронном виде, на образовательном портале ПГУ <http://moodle.spsu.ru/course/view.php?id=4020#section-2>

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории, оборудованные в соответствии с санитарно-техническими требованиями для проведения групповых форм работы;

- мультимедийное оборудование (видеопроектор, ноутбук, экран для видеопроектора);
- обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине с использованием книжных и др. литературных фондов в читальных залах ВУЗа; методическом кабинете кафедры психологии (ауд.307 корп.4).

### **8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Основными видами учебных занятий по дисциплине «Организационное консультирование» являются: **лекции, практические занятия (с аудиторной самостоятельной работой), внеаудиторная самостоятельная работа.** К началу изучения дисциплины, обучающиеся должны быть знакомы с общими положениями основных теорий личности; основами социальной психологии, знать основные положения психодиагностики и иметь первоначальный опыт применения психодиагностических тестов, методик и методов.

Лекционные занятия по дисциплине «Организационное консультирование» это систематизированные основы научных знаний по дисциплине, целью которых является сконцентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и ключевых вопросах, способствовать формированию знаний о социально-психологических процессах в организациях; овладению алгоритмами и методами организационного консультирования. Для данного курса как правило используются проблемные лекции с включением ряда мультимедийных технологий (демонстрация презентаций, видео материалов). Для овладения материалом и понимания лекционного материала, обучающимся предлагается создание интеллект-карт с основными понятиями по каждой теме.

Практические занятия по дисциплине «Организационное консультирование» формируют практические навыки анализа проблем организации; навыки применения социально-психологических методов и теоретических положений при решении практических задач в области консультирования организаций и управления персоналом. С учетом разнообразия форм проведения практических занятий обучающимся подробно предоставляется инструкция по организации их работы и формулируются конкретные вопросы-задания, которые должны быть решены на данном занятии. По результатам контроля знаний и умений проводится анализ хода и итогов практических занятий,

отмечаются успехи обучающихся в решении учебной задачи, а также недостатки и ошибки, разбираются их причины и даются методические указания к их устранению.

Аудиторная самостоятельная работа, с учётом практикоориентированной направленности дисциплины, разработана с включением форм активизации творческой деятельности обучающихся: работа в малых группах, семинары-конференции, ролевые игры, самостоятельная подготовка аналитических работ и презентаций, проектная технология, кейс-технология.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине «Организационное консультирование», охватывает все темы разделов, для поэтапного овладения знаниями по дисциплине. Методические рекомендации по оформлению и этапам выполнения заданий подробно представлены в методических рекомендациях кафедры.

В соответствии с содержанием и задачами курса «Организационное консультирование» применение инновационных педагогических методов ориентировано на активные формы работы на практических занятиях и в рамках самостоятельной работы. В ходе изучения дисциплины широко применяются дистанционные образовательные технологии, основными платформами для работы в дистанционном формате являются программа для видео-конференций-ZOOM и платформа moodle.spsu, с полным объемом методических материалов по дисциплине на специально созданном курсе <http://moodle.spsu.ru/course/view.php?id=4020#section-2>

#### ***9. Технологическая карта дисциплины «Организационное консультирование»*** ***Б1.В.02***

На факультете не введена БРС