

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и социально-гуманитарных наук
Кафедра социологии и социальных технологий

Утверждаю
Заведующий кафедрой-
разработчиком
проф. Е.М. Бобкова
Протокол №1 от «03» 09 2024г

ФОНДОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По учебной дисциплине
Б1.В.ДВ.06.01 МЕДИАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки (специальность)

5.39.03.02 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

Профиль подготовки

Социальная защита и социальное обслуживание населения

Квалификация(степень)

бакалавр

Форма обучения

Очная

ГОД НАБОРА -2022

Разработал: ст. преп.

 К.В. Молодец

«3» 09 2024г.

Тирасполь 2024 г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

1. В результате изучения дисциплины «Б1.В.ДВ.06.01 «Медиация в социальной работе» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИД-ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне ИД-ОПК-2.2 Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации ИД-ОПК-2.3 Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и моделей социальной работы
Тип задач профессиональной деятельности: социально-технологический		
ПК-1 Способен к реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	ИД-ПК-1.1 Осуществляет деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки различных категорий граждан с учетом их индивидуальных потребностей ИД-ПК-1.2 Организует и координирует деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения ИД-ПК-1.3 Определяет виды социальных услуг и мер социальной поддержки населения	Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.02.2018 г. № 50185

2. Перечень оценочных средств

Код оценочного средства	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства
1	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, предполагающий собой публичное выступление с предоставлением результатов по определенной теме исследования	Список тем докладов
2	Презентация	Представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных по выбранной тематике	Список тематик презентаций
3	Кейс-задача	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном или устном виде имеющихся теоретических и фактических	Комплект разноуровневых задач и заданий по темам

Код оценочного средства	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства
		знаний, базовых понятий по истории становления и особенностях развития социологических школ и направлений	
4	Зачёт	Средство промежуточного контроля усвоения разделов дисциплины	Вопросы к зачёту Итоговый тест

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	ОПК-2	Доклад
2	Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	ОПК-2	Презентация Кейс-задачи

Примерная тематика докладов по дисциплине «Медиация в социальной работе»

1. Роль медиатора в разрешении конфликтов в социальной работе
2. Этические принципы медиативного процесса в сфере социальных услуг
3. Эффективные стратегии медиации для работы с семьями в кризисных ситуациях
4. Кросс-культурная медиация: вызовы и возможности в социальной работе
5. Применение практик активного слушания в процессе медиации
6. Исследование влияния медиации на восстановление отношений в сообществах
7. Обучение навыкам медиации для социальных работников: современные подходы
8. Медиативные практики в работе с молодежью: особенности и методики
9. Влияние технологических изменений на медиацию в социальной работе
10. Оценка результатов медиации: методы анализа и обратной связи
11. Эскалация и деэскалация конфликтов: стратегии управления
12. Преодоление конфликтов через сотрудничество и переговоры
13. Эффективность медиации: Измерение результатов и удовлетворенности сторон
14. Адвокат как медиация: Роль юриста в процессе медиации

Критерии оценки докладов

Новизна реферированного текста
– актуальность проблемы и темы – новизна и самостоятельность в постановке проблемы – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
Степень раскрытия сущности проблемы
– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы – обоснованность способов и методов работы с материалом – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Анализ и оценка информации
– грамотность применения категории анализа – использует сравнение и обобщение для анализа взаимосвязи понятий и явлений – ясность и четкость изложения – логика структурирования доказательств – выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией – приводятся различные точки зрения и их личная оценка – умение публично представить и защитить работу
Обоснованность выбора источников
– круг, полнота использования литературных источников – привлечение новейших работ по проблеме

**Примерный перечень тем презентаций
по дисциплине «Медиация в социальной работе»**

1. Введение в медиацию: основные понятия
2. Типы конфликтов в социальной работе и их медиативное разрешение
3. Принципы и этапы медиативного процесса
4. Практические примеры успешной медиации
5. Роль эмоционального интеллекта в медиации
6. Методы профилактики конфликтов в социальной работе
7. Медиативные навыки для практикующих социальных работников
8. Медиативные подходы к работе с уязвимыми группами населения
9. Законодательные аспекты медиации в социальной сфере
10. Будущее медиации в контексте социальных изменений
11. Роль культуры в формировании и разрешении конфликтов
12. Конфликты в эпоху цифровых технологий: новые вызовы
13. Конфликт и его влияние на общественное мнение
14. Использование медиации в общественных конфликтах: примеры и практики

Критерии оценки докладов и презентаций

Новизна реферированного текста
– актуальность проблемы и темы – новизна и самостоятельность в постановке проблемы – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
Степень раскрытия сущности проблемы
– полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы – обоснованность способов и методов работы с материалом – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
Анализ и оценка информации
– грамотность применения категории анализа – использует сравнение и обобщение для анализа взаимосвязи понятий и явлений – ясность и четкость изложения – логика структурирования доказательств – выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией – приводятся различные точки зрения и их личная оценка – умение публично представить и защитить работу
Обоснованность выбора источников
– круг, полнота использования литературных источников – привлечение новейших работ по проблеме

Комплект кейс-задач по темам дисциплины «Медиация в социальной работе»

1. Конфликт в семье: применение медиационных стратегий
2. Рабочий конфликт между социальными работниками: анализ и решение
3. Участие молодежной группы в конфликте: медиативный подход
4. Межкультурный конфликт в сообществе: путь к разрешению
5. Столкновение интересов разных групп в социальной программе
6. Проблема с клиентом: взаимодействие медиатора и социального работника
7. Роль медиации в восстановлении отношений после кризиса
8. Конфликт интересов между волонтерами и благополучателями
9. Применение медиации в школе: конфликт между учениками
10. Этические дилеммы в процессе медиации: сценарий для обсуждения
11. Будущее медиации: Тенденции и перспективы в разрешении споров
12. Медиация в образовательных учреждениях: Создание конструктивной атмосферы.
13. Онлайн-медиация: Новые горизонты в дистанционном разрешении споров

Критерии оценки кейс-задачи:

- Широта анализа
- Глубина анализа
- Структура и логика
- Соответствие поставленной задаче
- Умение аргументировать свое решение
- Командная работа
- Ответы на вопросы

Вопросы к зачету

1. Что такое конфликт и как он проявляется в социальной жизни?
2. Какие основные типы конфликтов существуют в обществе?
3. Каковы причины возникновения социальных конфликтов?
4. Как конфликт может влиять на общественные отношения?
5. В чем заключается роль медиации в разрешении конфликтов?
6. Какие этапы включает процесс медиации?
7. Каковы основные принципы медиации?
8. В чем отличие медиации от традиционных способов разрешения споров?
9. Как медиация может способствовать восстановлению отношений между сторонами?
10. Какие навыки необходимы медиатору для успешного разрешения конфликтов?
11. Каковы преимущества медиации в социальной работе?
12. В каких сферах социальной работы медиация может быть наиболее эффективной?
13. Как медиация может помочь в межкультурных конфликтах?
14. Какие примеры успешной медиации можно привести из практики?
15. Каковы ограничения и недостатки медиации?
16. Как медиация может быть интегрирована в образовательные учреждения?
17. Какова роль третьей стороны в процессе медиации?
18. Как медиация может помочь в разрешении конфликтов на уровне сообщества?
19. Каковы перспективы развития медиации в России?
20. Какие исследования существуют по эффективности медиации в социальной работе?

Критерии для оценки:

Работа считается «зачтено», если все задания выполнены полностью, ответы содержат глубокий анализ и примеры, структура логична и четка, соблюдены требования по

формату и объему, источники корректно использованы и процитированы, работа оригинальна и актуальна, а также демонстрирует критическое мышление.

Работа оценивается как «незачтено», если имеются неполные ответы на задания, низкое качество ответов, проблемы со структурой, несоответствие требованиям, ошибки в использовании источников, отсутствие оригинальности, неактуальность и недостаток критического мышления.

Итоговый тест

1. Определите понятие медиации.

1. Судебный процесс
2. Процесс, в котором третья нейтральная сторона помогает конфликтующим решить спор
3. Консультация с адвокатом

2. Каковы основные преимущества медиации?

1. Дорогая и длительная процедура
2. Возможность выбрать решение, соответствующее интересам сторон
3. Отсутствие необходимости в третьей стороне

3. Что такое арбитрация?

1. Формальный судебный процесс
2. Неформальная процедура, где арбитры принимают решение по делу
3. Услуга юридической консультации

4. Назовите одну из причин, почему стороны выбирают медиацию.

1. Судебное решение всегда является оптимальным
2. Стороны планируют контакт в будущем
3. Процесс медиации всегда длителен

5. Какую роль играет медиатор в процессе медиации?

1. Он решает конфликты за стороны
2. Он помогает сторонам достичь взаимопонимания
3. Он проводит судебные разбирательства

6. Какую роль играет медиация в разрешении конфликтов?

1. Позволяет завершить дело в суде
2. Позволяет сторонам достичь взаимоприемлемого решения с помощью посредника
3. Является единственным способом разрешения конфликтов
4. Увеличивает количество судебных разбирательств

7. Что утверждает Чарльз Ликсон о конфликтах?

1. Конфликты следует избегать
2. Конфликты — это нормальное явление в жизни
3. Все конфликты можно разрешить мирно
4. Конфликты являются признаком слабости

8. Каковы преимущества медиации по сравнению с судебным разбирательством?

1. Долгий процесс
2. Экономия времени, материальных и моральных ресурсов
3. Высокая стоимость услуг адвокатов
4. Открытость всех деталей конфликта

9. Какое из следующих утверждений о медиаторе является верным?

1. Медиатор может принимать решения за стороны
2. Медиатор должен быть беспристрастным и независимым
3. Медиатор всегда выступает в суде
4. Медиатор - это адвокат сторон

10.Какое количество сроков предусмотрено для медиации?

1. Не более 15 дней
2. Не более 60 дней
3. Не более 30 дней с возможностью продления
4. Время не ограничено

11.Какова основная цель процедуры медиации?

1. Устранение конфликтующих сторон
2. Урегулирование проблем взаимодействия
3. Привлечение третьих лиц

12.Какой этап медиации следует первым?

1. Дискуссия
2. Презентация сторон
3. Вступительное слово медиатора

13. Что медиатор делает на этапе презентации сторон?

1. Подводит итоги
2. Позволяет каждой стороне рассказать свою версию ситуации
3. Устанавливает правила общения

14.Какой важный принцип медиатор должен объяснить в своем вступительном слове?

1. Открытость обсуждения
2. Конфиденциальность
3. Строгие сроки завершения

15.Когда медиатор может предложить провести кокусы?

1. Всегда, по желанию сторон
2. Когда идет эмоциональная перепалка
3. На завершении медиации

16.Какой аспект личности медиатора не был подробно изучен в известных русскоязычных источниках по конфликтологии?

1. Психологические особенности
2. Процессы медиации
3. Техники разрешения конфликтов
4. Роль медиатора

17.В каком из следующих источников не рассматриваются личностные качества медиаторов?

1. «Психология конфликта» Н.В. Гришиной
2. «Конфликтология» А.Я. Анцупова и А.И. Шипилова
3. Изучение медиации в России
4. Методическое пособие для посредников-медиаторов

18.Какова основная трудность, с которой сталкивается медиатор в процессе разрешения конфликтов в организации?

1. Отсутствие доверия сторон
2. Узкие временные рамки
1. Необходимость обучать стороны обсуждать ситуацию в терминах поведения
2. Характер конфликтов в организации

19. Какова основная цель семейной медиации?

1. Установить вину одной из сторон
2. Найти компромиссное решение, устраивающее всех участников
3. Обсудить проблемы в суде

20.Какие из перечисленных причин являются основными для разводов?

1. Увлечение спортом
2. Измены, материальные проблемы, взаимное непонимание
3. Путешествия

21. Какое из перечисленных преимуществ семейной медиации?

1. Высокие материальные траты
2. Публичность процесса
3. Отсутствие публичности и деликатное отношение к детям

4. Ответы на вопросы к зачёту с оценкой

№ вопроса	№ ответа	Содержание ответа
1	2	Процесс, в котором третья нейтральная сторона помогает конфликтующим решить спор
2	2	Возможность выбрать решение, соответствующее интересам сторон
3	2	Неформальная процедура, где арбитры принимают решение по делу
4	2	Стороны планируют контакт в будущем
5	2	Он помогает сторонам достичь взаимопонимания
6	2	Позволяет сторонам достичь взаимоприемлемого решения с помощью посредника
7	2	Конфликты — это нормальное явление в жизни
8	2	Экономия времени, материальных и моральных ресурсов
9	2	Медиатор должен быть беспристрастным и независимым
10	3	Не более 30 дней с возможностью продления
11	2	Урегулирование проблем взаимодействия
12	3	Вступительное слово медиатора
13	2	Позволяет каждой стороне рассказать свою версию ситуации
14	2	Конфиденциальность
15	1	Когда идет эмоциональная перепалка
16	3	Психологические особенности
17	3	Изучение медиации в России
18	3	Необходимость обучать стороны обсуждать ситуацию в терминах поведения
19	2	Найти компромиссное решение, устраивающее всех участников
20	2	Измены, материальные проблемы, взаимное непонимание
21	3	Отсутствие публичности и деликатное отношение к детям

Критерии оценки ответа на зачёте с оценкой:

Оценка «отлично», если студент дал 80-100 % правильных ответов

Оценка «хорошо», если студент дал 70-79 % правильных ответов

Оценка «удовлетворительно», если студент дал 60-69% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно», если студент дал менее 60 % правильных ответов

- 1.