

**Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»**

**Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук**

Кафедра социологии и социальных технологий



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

**Б1.В.ДВ.06.01 «Медиация в социальной работе»
на 2024/2025 учебный год**

Направление

5.39.03.02 «Социальная работа»

Профиль

«Социальная защита и социальное обслуживание населения» (СОП)

Квалификация

бакалавр

Форма обучения

Очная

ГОД НАБОРА 2022

Тирасполь 2024 г.

Рабочая программа дисциплины «Медиация в социальной работе» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 5.39.03.02 «Социальная работа» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Социальная защита и социальное обслуживание населения».

Составитель рабочей программы

Ст. преподаватель



К.В. Молодец

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий

« 3 » сентября 2024г. протокол № 4

Зав выпускающей кафедрой

« 3 » сентября 2024г.



Е.М. Бобкова

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Медиация в социальной работе» являются:

- формирование у студентов представления о медиации как области научного знания;
- познакомить с основами конфликта, методах его предупреждения и способах разрешения;
- раскрыть социальную природу и средства медиации для урегулирования конфликтов.

Задачи:

- раскрыть содержание основных теоретико-методологических понятий медиации;
- содействовать осмыслению закономерностей развития конфликта и возникновения медиации для предотвращения и урегулирования конфликтов в социальной сфере;
- сформировать представление о природе медиации и способах разрешения конфликтов в социальной сфере;
- создавать условия приобретения практических навыков участия в процедуре медиации в качестве медиатора сторон.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная учебная дисциплина включена в вариативную часть дисциплины по выбору блока 1 (Б1.В.ДВ.06.01) основной образовательной программы по направлению подготовки 5.39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА и предназначена для обучающихся дневной и заочной форм обучения.

Освоение дисциплины связано с дисциплинами «Социальная психология», «Теория социальной работы», «Социальная политика», «Профессиональная и корпоративная культура социального работника», учебной практикой. Данный курс предназначен для освоения будущими бакалаврами методологии, методики и техники создания и реализации социальных медиативных практик в разрешении социальных конфликтов.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Выпускник должен обладать следующими **компетенциями**: ОПК-2; ПК-1

Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИД-ОПК-2.1 Анализирует и обобщает профессиональную информацию о социальных явлениях и процессах на теоретико-методологическом уровне ИД-ОПК-2.2 Описывает социально-значимые проблемы, объясняет причины их возникновения и прогнозирует пути их решения на основе комплексной профессиональной информации ИД-ОПК-2.3 Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и моделей социальной работы
Тип задач профессиональной деятельности: социально-технологический		
ПК-1 Способен к реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	ИД-ПК-1.1 Осуществляет деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки различных категорий граждан с учетом их индивидуальных потребностей ИД-ПК-1.2 Организует и координирует деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения ИД-ПК-1.3 Определяет виды социальных услуг и мер социальной поддержки населения	Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.02.2018 г. № 50185

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Прак. зан		
5	3/108	54	22	-	32	54	Зачет
Итого:	3/108	54	22	-	32	54	

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	<i>Раздел 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни</i>	24	10	14		24
2	<i>Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров</i>	30	12	18		30
Итого:		54	22	32		54

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни				
1	Раздел 1	2	Понятие конфликта и его значение в обществе.	КЛ
2		2	Виды конфликтов: индивидуальные, групповые, общественные. Причины возникновения конфликтов: социальные, экономические, культурные факторы.	КЛ
3		2	Конфликт как двигатель социальных изменений. Условия, способствующие разрешению конфликтов.	КЛ
4		2	Роль медиаторов и третьих сторон в управлении конфликтами.	КЛ
5		2	Конфликты в современном обществе: тенденции и прогнозы.	КЛ
Итого по разделу 1		10 ч.		

Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров				
6	Раздел 2	2	Определение медиации и её отличия от судебного разбирательства.	КЛ
7		2	Преимущества медиации: экономия времени и ресурсов.	КЛ
8		2	Процесс медиации: стадии и методы работы	КЛ
9		2	Роль медиатора: профессиональные качества и навыки	КЛ
10		2	Медиация в различных сферах: семья, бизнес, государственные учреждения.	КЛ
11		2	Эффективность медиации: статистические данные и примеры. Будущее медиации как метода разрешения споров в глобальном контексте.	КЛ
Итого по разделу 2		12 ч.		
Итого:		22 ч.		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни				
1	Раздел 1	2	Конфликты в группе: причины и механизмы возникновения	КЗ
2		2	Конфликты в социуме: общая характеристика	КЗ
3		2	Типология конфликтов: от индивидуальных до глобальных	КЗ
4		2	Социальные теории конфликта: подходы и интерпретации	КЗ
5		2	Роль коммуникации в разрешении конфликтов	КЗ
6		2	Конфликты в межличностных отношениях: психология и социальные факторы	КЗ
7		2	Гендерные аспекты конфликтов: как пол влияет на их динамику	КЗ
Итого по разделу 1		14 ч.		
Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров				
8	Раздел 2	2	Кросс-культурная медиация: Особенности и вызовы.	КЗ
9		2	Роль медиатора: Компетенции и этические нормы.	КЗ
10		2	Сравнительный анализ медиации и судебного разбирательства.	КЗ
11		2	Медиация в корпоративной среде: Управление бизнес-конфликтами.	КЗ
12		2	Семейная медиация: Подходы к разрешению конфликтов в семье.	КЗ
13		2	Медиация в сфере труда: Устранение споров между работодателями и работниками.	КЗ
14		2	Медиативные техники: Эффективные инструменты для разрешения конфликтов.	КЗ
15		2	Основы медиации: Принципы и процессы	КЗ
16		2	Применение медиации в уголовных делах: Возможности и ограничения.	КЗ
Итого по разделу 2		18ч.		КЗ
Итого:		32 ч.		КЗ

КЛ – курс лекций

МП – методическое пособие

ММП – мультимедиа–презентация

КЗ – карточки с заданиями

Самостоятельная работа студента

№ п/п	№ раздела	Тема и вид самостоятельной работы	Объем часов
Раздел 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни			
1	Раздел 1	Эскалация и деэскалация конфликтов: стратегии управления - Доклад	4
2		Конфликты в организациях: влияние на производительность и климат Презентация	4
3		Роль культуры в формировании и разрешении конфликтов - Презентация	4
4		Конфликты в эпоху цифровых технологий: новые вызовы - Презентация	4
5		Преодоление конфликтов через сотрудничество и переговоры - Доклад	4
6		Конфликт и его влияние на общественное мнение - Презентация	4
Итого по 1 разделу:			24 ч.
Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров			
7	Раздел 2	Онлайн-медиация: Новые горизонты в дистанционном разрешении споров. - Решение практических задач	4
8		Использование медиации в общественных конфликтах: Примеры и практики. - Презентация	6
9		Медиация в образовательных учреждениях: Создание конструктивной атмосферы. - Решение практических задач	6
10		Эффективность медиации: Измерение результатов и удовлетворенности сторон. - Доклад	4
11		Адвокат как медиация: Роль юриста в процессе медиации. - Доклад	4
12		Будущее медиации: Тенденции и перспективы в разрешении споров. - Решение практических задач	6
Итого по 2 разделу:			30 ч.
Итого:			54 ч.

Вид занятия: лабораторная работа - не предусмотрен

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) - не предусмотрена

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№п /п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Количество экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1.	Медиация Базовый курс Основы применения Медиации	Васелёва В.Н.	2019		+	https://www.academia.edu
2.	Психология медиации и переговоров: учебное пособие. – 294 с.	Садвакасова З.М., Файзуллина А.К., Садыкова Н.М.	2020		+	http://moodle.spsu.ru/
Дополнительная литература						
3.	Методическое пособие для посредников-медиаторов	Аллахвердова О. В., Карпенко А. Д.	2005		+	http://moodle.spsu.ru/
4.	Основы медиации: учебное пособие	Романова Н.М.	2017		+	http://moodle.spsu.ru/
5.	Медиация — современный метод внесудебного разрешения споров	Шамликашвили Ц.А.	2017		+	http://moodle.spsu.ru/
6.	Сборник тренинговых материалов по медиации	ОсОО “Next Print“	2010		+	http://moodle.spsu.ru/
7.					+	http://moodle.spsu.ru/
Итого по дисциплине: 0% печатных изданий, 100% электронных						

6.2 Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «Киберленинка» <https://cyberleninka.ru/>
2. Научная электронная библиотека <http://elibrary.ru>
3. Образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко <http://moodle.spsu.ru/>
4. Официальный портал Института социологии Российской академии наук <http://www.isras.ru/>
5. Федеральный образовательный портал <http://ecsocman.hse.ru/>

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Комбинированный формат проведения учебных занятий включает контактную работу обучающихся с преподавателями в аудитории и работу обучающихся и работу обучающихся с преподавателями дистанционно в режимах онлайн (online) и офлайн (offline) с использованием образовательного портала «Электронный университет ПГУ» (<http://moodle.spsu.ru/>); платформ видеоконференций – Zoom и др.; возможности мессенджеров – Viber, Skype и др., а так же проведение работы посредством групповой электронной почты обучающихся и электронной почты преподавателей.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Мультимедийная аудитория для проведения лекций; набор слайдов (презентаций) по дисциплине «Медиация в социальной работе»; компьютерный класс для выполнения расчетно-графической работы.

Реализация учебной программы должна обеспечиваться доступом каждого студента к информационным ресурсам – библиотечному фонду и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Лекция. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Практические занятия. Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстами авторефератов.

Самостоятельная работа. Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам.

9. Технологическая карта дисциплины

Группа: ИГ22ДР62СР

Курс: 3

Семестр: 5

Преподаватель – К.В. Молодец

Преподаватели, ведущие практические занятия – К.В. Молодец

Кафедра социологии и социальных технологий

Кредитно-модульная система в ИГУ и СГН не введена