

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Бендерский политехнический филиал

Кафедра «Строительная инженерия и экономика»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ВПФ ГОУ «ПГУ им. Т.Г. Шевченко»

С.С.Иванова

(подпись, расшифровка подписи)

«30»

09

2022 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Б1.В.ДВ.01.03 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

на 2022/2023 учебный год
(в дистанционном формате)

Направление подготовки:
2.08.03.01 "Строительство"

Профиль подготовки
Промышленное и гражданское строительство

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения:
заочная (3,6 г.)

Год набора 2020 года

Бендеры 2022

Рабочая программа дисциплины «**Управление качеством**» составлена в соответствии требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 2.08.03.01 - «**Строительство**» и основной профессиональной образовательной программы по профилю подготовки «Промышленное и гражданское строительство».

Составители рабочей программы:

ст. преподаватель кафедры СИиЭ  Федорова Т.А.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Строительная инженерия и экономика» «30» 08 2022г. протокол № 1

Зав. кафедры-разработчика «СИиЭ»
« 30 » 08 2022г.



Дмитриева Н.В.

Зав. выпускающей кафедрой «СИиЭ»
« 30 » 08 2022г.



Дмитриева Н.В.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по УМР



И.М. Руснак

«30» 08

2022 г.

1 Цели и задачи дисциплины

Целью изучения дисциплины является овладение студентами знаниями в области формирования системы по управлению качеством строительной продукции, обучение системному подходу к вопросам обеспечения качества продукции, ознакомление с системами качества по международным стандартам ИСО серии 9000, технологией разработки и внедрения систем качества на предприятиях строительной индустрии, аудитом системы качества, ее информационным обеспечением

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, вариативной части дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01.03 основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров направления 2.08.03.01 Строительство.

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже

Категория (группа) Компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
Управление качеством	ОПК-7 Способен использовать и совершенствовать применяемые системы менеджмента качества в производственном подразделении с применением различных методов измерения, контроля и диагностики	ИД-1 опк-7 Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов, регламентирующих требования к качеству продукции и процедуру его оценки ИД-2 опк-7 Документальный контроль качества материальных ресурсов ИД-3 опк-7 Выбор методов и оценка метрологических характеристик средства измерения (испытания) ИД-4 опк-7 Оценка погрешности измерения, проведение поверки и калибровки средства измерения ИД-5 опк-7.5 Оценка соответствия параметров продукции требованиям нормативно-технических документов ИД-6 опк-7 Подготовка и оформление документа для контроля качества и сертификации продукции ИД-7 опк-7 Составления плана мероприятий по обеспечению качества продукции ИД-8 опк-7 Составление локального нормативно-методического документа производственного подразделения по функционированию системы менеджмента качества
Организация и управление производством	ОПК-9. Способен организовать работу и управлять коллективом производствен-	ИД-1 опк-9 Составление перечня и последовательности выполнения работ производственным подразделением

	ного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и /или строительной индустрии	ИД-7 опк-9 Контроль выполнения работниками подразделения производственных заданий
--	--	---

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Распределение трудоемкости в з. е. /часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по сессиям дисциплины «Управление качеством»

Сессия/курс	Количество часов						Форма контроля
	Трудоем - кость, з.е./часы	В том числе				Самост. работы	
		Аудиторных					
		Всего	Лекций	Практич. зан	Лаб. раб.		
7 сессия 3 курс	1/36	10	4	6	-	26	
8 сессия 3 курс	1/36	-	-	-	-	32	Зачет (контроль 4 часа)
Итого	2/72	10	4	6	-	58	Зачет (контроль 4 часа)

4.2 Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины «Управление качеством»

№ раздела	Наименование разделов	Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Суть и методологические основы управления качеством в строительстве.	21	2	4	-	16
2	Системы менеджмента качества в строительстве.	47	2	2	-	42
	Зачет	4				
Итого:		72	4	6	-	58

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности студентов

Лекции

№, п/п	№ разде- ла	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Суть и методологические основы управления качеством в строительстве				
1.	1	1	Сущность качества продукции. Основные понятия, положения. История управления качеством	Презентации Обучающие видео Нормативно-технические издания (11)

2.		1	Методы оценки уровня качества. Статистические методы контроля качества	Презентации. Нормативно-технические издания (17,23,25,28)
Итого по разделу 1		2		
Раздел 2. Системы менеджмента качества в строительстве				
3.	2	1	Основы построения систем качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Требования международного стандарта ИСО 9001-2015 к системе менеджмента качества	Презентации. Нормативно-технические издания (7,8,11,15,16,21)
4.		1	Понятие технического контроля. Классификация видов технического контроля. Организация технического контроля на предприятии	Презентации, Нормативно-технические издания (24,25,26,27,28,29)
Итого по разделу 2		2		
Всего		4		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	№ раз-дела	Объем часов	Тема лабораторного заня-тия	Учебно-наглядные по-собия
Раздел 1. Суть и методологические основы управления качеством в строительстве				
1	1	1	Изучение основных терминов и оп-ределений в области качества.	Нормативно-технические издания (10,11,15,16,18)
2		2	Экспертные оценки показателей ка-чества	Методические указания [2]. Нормативно-технические издания (17,23,25,28)
3		1	Построение диаграммы Парето	Нормативно-технические издания (17,23,25,28)
Итого по разделу 1		4		
Раздел 2. Системы менеджмента качества в строительстве				
3	2	2	Структура международного стан-дарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015	Нормативно-технические издания (11,15,16)
Итого по разделу 2		2		
Итого:		6		

Лабораторные занятия

Не предусмотрены учебным планом

Самостоятельная работа студента

№ раздела	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Суть и методологические основы управления качеством в строительстве			
Раздел 1	1.	История становления и развития метрологии, стандартизации, сертификации: ИДЛ	3
	2.	Опыт развития управления качеством. СИТ	3
	3.	Средства и методы управления качеством СИТ	3
	4.	Концепции и системы управления качеством СИТ	3
	5.	Комплексные методы управления качеством СИТ	4
Итого по разделу 1			16
Системы менеджмента качества в строительстве			
Раздел 2	1.	Системный подход к управлению качеством: ИДЛ	3
	2.	Функции управления качеством на предприятии: ИДЛ	3
	3.	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015: ИДЛ	3
	4.	Стандарт на методы контроля: структурные элементы стандарта; аспекты стандартизации, физические величины, средства измерений, контроль норматива точности результата измерений: СИТ	3
	5.	Система стандартов в области СМК (ИСО 9000-9004): СИТ	3
	6.	Контроль за качеством сертифицированной продукции: СИТ	3
	7.	Закон «О сертификации», «О техническом регулировании»: СИТ	3
	8.	Виды технического контроля: СИТ	3
	9.	Функции отдела ОТК: СИТ	3
	10.	Основы метрологического обеспечения организации СИТ	2
	11.	Качество продукции. Квалиметрия, основные термины и определения. Методики оценки качества строительной продукции и услуг. Системы показателей качества: ИДЛ	2
	12.	Закон «Об обеспечении единства измерений», «О техническом регулировании»: СИТ	2
	13.	Общие принципы планирования качества ИДЛ	2
	14.	QFD - структурирование (развертывание) функции качества ИДЛ	2
	15.	Концепция Демминга, Кросби, СИТ	2
	16.	Теория качества Фейгенбаума: СИТ	2
Итого по разделу 2			42
ИТОГО:			58

Примечание: ДЗ-домашнее задание; СИТ- самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы.

5 Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрен учебным планом

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1.	Основы управления качеством. Учебное пособие. СПб.: СПбГЛТУ - 90 с.	А.Н. Чубинский, И.М. Батырева, Д.С. Русаков	2018	-	есть	Кабинет ЭИР
2.	Методы оценки и управления качеством продукции: методические указания по выполнению самостоятельных работ / Л.В. Макарова, Р.В. Тарасов; под общ. ред. д-ра техн. наук, проф. Ю.П. Скачкова. – Пенза: ПГУАС, 2014. – 40 с.	Л.В. Макарова, Р.В. Тарасов	2014	-	есть	Кабинет ЭИР
3.	Метрология, стандартизация, сертификация: учеб. пособие / А.Г. Сергеев, М.В. Латышев, В.В. Терегеря – М.: Университ. книга; Логос, 2009. - 560 с. : ил	Сергеев А.Г.	2009	1	есть	Кабинет ЭИР
4.	Метрологическое обеспечение производства: учебное пособие / Ю.М. Правиков, Г.Р. Муслина.- М.: КНОРУС, 2009 г. – 240 с.	Правиков Ю.М., Муслина Г.Р.	2009	1	есть	Кабинет ЭИР
5.	Метрология, стандартизация и сертификация: учебник для студ. высш. учеб. заведений.- М.: Издательский центр «Академия», 2006.	Аристов А.И, Карпов Л.И., Приходько В.М., Раковщик Т.М.	2006	1	есть	Кабинет ЭИР
6.	Метрология, стандартизация и сертификация. М., «Высшая школа», 2004.	Радкевич Я.М., Схиртладзе А.Г., Лактионов Б.И.	2004	1	есть	Кабинет ЭИР
7.	Стандартизация, мет-	Гугелев А.В.	2009	1	есть	Кабинет

	рология и сертификация. Учебное пособие. Изд. Дашков и К, 2009, С. 272.					ЭИР
8.	Контроль качества выполнения строительно-монтажных работ: справ. Пособ для студ. выс. уч. завед.- М.: Издательский центр «Академия», 2008.-384с.	Соколов Г.К.	2008	1	есть	Кабинет ЭИР
Дополнительная литература						
1.	Система менеджмента качества строительных организаций : учеб. пособие / Н. Т. Мазаник, Б. М. Басин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Хабаровск : Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2013. – 95 с.	Мазаник, Н. Т.	2013	1	-	-
2.	Основы метрологии, стандартизации и управления качеством. М.: Издательство стандартов, 1990.	Шишкин И.Ф.	1990	1	-	-
3.	Управление качеством [Электронный ресурс] : методические указания к выполнению практических работ по дисциплинам «Инжиниринг систем управления качеством», «Менеджмент качества в строительстве» / сост. Д.Н. Коротаев. – Электрон. дан. – Омск : СибАДИ, 2017.	Д.Н. Коротаев.	2017	-	есть	Кабинет ЭИР
4.	Стандартизация и техническое нормирование, сертификация и испытание продукции в строительстве. Рекомендовано УМО вузов РФ в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений. Издательства АСВ, 2002. - 184 с.	Свиридов В.Н., Трескина Г.Е., Зубков В.А., Нагорняк И.Н.	2002	1	-	-
Итого по дисциплине: %печатных изданий <u>100</u> ; % электронных <u>100</u>						

6.2 Компьютерное программное обеспечение и интернет-ресурсы

Программное обеспечение: Microsoft Office PowerPoint (актуальная версия)

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>);

- Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (<http://www.gost.ru.>)

Интернет-ресурсы:

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: учеб. / под ред. С. Д. Ильенковой. – Режим доступа: <http://e2000/kyiv.org>. – Загл. с экрана.

2. Ребрин, Ю. И. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. И. Ребрин. – Режим доступа : http://www.aup.ru/books/m93/1_2.htm. – Загл. с экрана.

3. Секацкий, В. С. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. В. Секацкий. – Красноярск: ИПЦ КГТУ, 2000. – Режим доступа : <http://lib.krgtu.ru/pocobia.php?section=sekacki>

4. ГОСТ Р 50691–94. Модель обеспечения качества услуг [Электронный ресурс] : стандарт. – Электрон. дан. (33 Кб). – М. : Изд-во стандартов, 2002. – Режим доступа : биб-ка по техн. наукам СФУ. – Загл. с экрана.

5. Мерзликина, Н. В. Управление качеством. Презентационные материалы. Версия 1.0 [Электронный ресурс]: наглядное пособие / Н. В. Мерзликина, А. А. Недбай. – Электрон. дан. (10 Мб). – Красноярск: ИПК СФУ, 2008. – (Управление качеством : УМКД № 106-2007 / рук. творч. коллектив Н. В. Мерзликина). – 1 электрон. опт. диск (DVD). – Систем. требования : Intel Pentium (или аналогичный процессор других производителей) 1 ГГц ; 256 Мб оперативной памяти ; 10 Мб свободного дискового пространства ; привод DVD; операционная система Microsoft Windows 2000 SP 4/XP SP 2 / Vista (32 бита).

Нормативно-технические издания

1) ISO 10002:2004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководство по работе с жалобами в организациях.

2) ISO 10012:2003. Системы управления измерениями. Требования к процессам измерения и измерительному оборудованию.

3) ISO 10019:2005. Руководящие указания по выбору консультантов по системе управления качеством и использованию их услуг.

4) ISO 15489-1:2001. Информация и документация. Управление записями. Часть 1. Общие требования.

5) ISO/TR 10013:2001. Рекомендации по документированию систем менеджмента качества.

6) ISO/TS 23081-1:2004. Информация и документация. Процессы управления записями. Метаданные для записей. Часть 1. Принципы.

7) ISO/TC 176/SC 2/N 525R. Пакет документов по введению и поддержке ISO 9000: Руководящие указания по требованиям ISO 9001:2000 к документации.

8) ISO/NC 176/SC 2/N 524R2. Руководство по использованию пункта 1.2 «Применение» ИСО 9001:2000.

9) ИСО/ТК 176/ПК 2/Н 630R2. Руководство по применению процессов аутсорсинга.

10) ISO TC 176/SC 2 N 544 R. Руководство по процессному подходу к системам менеджмента качества.

11) ISO 9000–2005. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

12) ГОСТ Р 40.003–2005. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001–2001 (ИСО 9001:2000).

- 13) ГОСТ Р ИСО 10006–2005. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании.
- 14) ГОСТ Р ИСО 19011–2003. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
- 15) ГОСТ Р ИСО 9001–2001. Системы менеджмента качества. Требования.
- 16) ГОСТ Р ИСО 9004–2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
- 17) ГОСТ Р ИСО/ТО 10017–2005. Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001.
- 18) Р 50-601-46–2004. Рекомендации. Методика менеджмента процессов в системе качества.
- 19) ГОСТ Р 40.005–2000. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Инспекционный контроль сертифицированных систем качества и производств.
- 20) ГОСТ Р 51814.1–2004. Система менеджмента качества в автомобилестроении. Особые требования по применению ГОСТ Р 9001–2001 в автомобильной промышленности и организациях, производящих соответствующие запасные части.
- 21) ГОСТ Р 52614.2–2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001–2001 в сфере образования.
- 22) ГОСТ Р ИСО/ТО 10014–2005. Руководство по управлению экономикой качества.
- 46.
- 23) Р 50-601-19-91. Рекомендации. Применение статистических методов регулирования технологических процессов.
- 24) Р 50-601-20-91. Рекомендации по оценке точности и стабильности технологических процессов (оборудования).
- 25) Р 50-601-32-92. Рекомендации. Система качества. Организация внедрения статистических методов управления качеством продукции на предприятии.
- 26) Р 50-601-36-93. Рекомендации. Система качества. Идентификация и прослеживаемость продукции на предприятии (в соответствии с положениями стандартов ИСО серии 9000).
- 27) Р 50-601-40-93. Рекомендации. Входной контроль продукции. Основные положения.
- 28) Р 50.1.018-98. Обеспечение стабильности технологических процессов в системах качества по моделям стандартов ИСО серии 9000. Контрольные карты Шухарта.
- 29) Р 50.1.021-99. Рекомендации по стандартизации. Обеспечение стабильности технологических процессов в системах качества по моделям стандартов ИСО серии 9000. Приемочные контрольные карты.
- 30) ГОСТ Р ИСО 14001–2007. Системы управления окружающей средой. Требования и руководство по применению.
- 31) ГОСТ Р ИСО 14004–2007. Общие руководящие указания по принципам, системам и средствам обеспечения функционирования.
- 32) Р 50-601-45/1–2006. Рекомендации. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества 2006 года (для организаций с численностью работающих свыше 250 человек).
- 33) Р 50-601-45/2-2005. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства Российской Федерации в области качества 2005 года (не более 250 человек).
- 34) ГОСТ Р ИСО 10002:2007. Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензиями в организациях.
- 35) ГОСТ Р ИСО 10019:2007. Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг.
- 36) ГОСТ Р ИСО 10005- 2019 Руководящие указания по планам качества
- 37) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 8.000-2002 Государственная система обеспечения единства измерений. Основные положения

- 38) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 8.568-2002 Государственная система единства измерений. Аттестация испытательного оборудования. Основные положения
- 39) ГОСТ ПМР ГОСТ Р 51672-2002 Метрологическое обеспечение испытаний продукции для целей подтверждения соответствия
- 40) Закон ПМР «О стандартизации»
- 41) Закон ПМР «Об обеспечении единства измерений»
- 42) Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ «О техническом регулировании» (с изменениями от 9 мая 2005 г.) (принят Государственной Думой 15 декабря 2002 года, одобрен Советом Федерации 18 декабря 2002 года).
- 43) ГОСТ Р 1.7-2008 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Правила оформления и обозначения при разработке на основе применения международных стандартов.
- 44) ГОСТ Р 1.0-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения.
- 45) ГОСТ Р 1.12-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения.
- 46) ГОСТ Р 1.4-2004 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения.
- 47) ГОСТ 1.2-2009 Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, применения, обновления и отмены;
- 48) ГОСТ Р 1.14-2009 Стандартизация в Российской Федерации. Программа разработки национальных стандартов. Требования к структуре, правила формирования, утверждения и контроля за реализацией;
- 49) Закон «О защите прав потребителей» (текущая редакция по состоянию на 12 апреля 2016 года).
- 50) Закон ПМР "О сертификации продукции и услуг";
- 51) Закон ПМР "О внесении изменений и дополнений в закон ПМР "О сертификации продукции и услуг".

Периодические издания. Журналы:

- 1) Журнал «Стандарты и качество».
- 2) Журнал «Методы менеджмента качества».

6.3 Методические указания и материалы по видам занятий

Приведены в УМКД.

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение включает в себя специально оборудованные кабинеты и аудитории: компьютерные классы, аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения.

Использование электронных учебников и дисков-тренажеров в процессе обучения должно обеспечиваться наличием во время самостоятельной подготовки рабочего места для каждого обучающегося в компьютерном классе имеющего выход в Интернет, в соответствии с объемом изучаемой дисциплины.

8 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД.

9 Технологическая карта дисциплины «Управление качеством»

Курс 3

Группа БП20ВР66ПГ1 (33)

Сессия 7,8

На 2022-2023 учебный год

Преподаватель – лектор – ст. преподаватель, Т.А. Федорова

Преподаватели, ведущие практические занятия – ст. преподаватель, Т.А. Федорова

Кафедра Строительная инженерия и экономика

курс	Трудоем - кость, з.е./часы	Количество часов					Форма итогового контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
3 курс	2/72	10	4	-	6	58	Зачет (кон- троль 4 ча- са)
Итого	2/72	10	4	-	6	58	Зачет (контроль 4 часа)

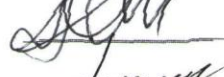
Форма текущей аттестации	Расшифровка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Контроль посе- щаемости занятий	Посещение лекционных за- нятий	1	3
	Посещение ПЗ, ЛПЗ	1	5
	Итого	2	8
Текущий контроль работы на практи- ческих и лабора- торных занятиях	<i>Выполнение практических работ</i>	20	42
	Итого	20	42
Рубежный кон- троль	Выполнение и защита инди- видуальной работы	18	50
	Итого	18	50
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная ат- тестация	Зачет	10	30
Итого по дисцип- лине		40	100

Необходимый минимум для допуска к зачету 40 баллов, получения итоговой оценки «зачтено» 40-100 баллов.

Составитель

 / Т.А. Федорова

Зав. кафедры СИиЭ

 / Н. В. Дмитриева

Зам. директора по УМР

 /Руснак И.М./