

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук

Кафедра Социокультурных коммуникаций и медиации

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИГУ и СГН



Е.М. Бобкова

2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.О.03 Введение в медиацию

на 2023/2024 учебный год

Направление

38.04.04 - Государственное и муниципальное управление

Профиль

«Медиация и управление конфликтами»

Квалификация

магистр

Форма обучения

заочная

ГОД НАБОРА 2023

Тирасполь 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Введение в медиацию» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (учебного плана) по профилю подготовки «Медиация и управление конфликтами»

Составитель рабочей программы:

к.п.н. доцент  Ю.С. Бондаренко

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социокультурных коммуникаций и медиации

«27» сентября 2023 г. протокол № 1

и.о. зав. кафедрой социокультурных коммуникаций и медиации

«07» сентября 2023 г.  С.Н. Гончар

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Введение в медиацию» является: ознакомить учащихся с основными понятиями используемые в медиации, дать представление о том, что такое медиация и рассказать о роли медиатора в этом процессе.

Задачами освоения дисциплины «Введение в медиацию» являются:

- изучить теоретические основы медиации;
- сформировать у обучающихся представления об отличиях медиации от других процедур альтернативного разрешения спора;
- помочь обучающимся освоить основные принципы медиаторской деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Часть, формируемая участниками образовательных отношений Б1.В.08

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	ИД-1 _{УК-1.1} . Знает методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа. ИД-2 _{УК-1.2} . Умеет получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта ИД-3 _{УК-1.3} . Владеет исследованием проблемы профессиональной деятельности с применением анализа; синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявлением научных проблем и использованием адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций. ИД-4 _{УК-1.4} . Владеет навыками разработки и содержательной аргументации стратеги и решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов. ИД-5 _{УК-1.5} . Владеет навыками построения сценариев реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения.
Самоорганизация и саморазвитие (в т. ч. здоровье-сбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.	ИД-1 _{УК-6.1} . Знает особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы

		<p>саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности; основные научные школы психологии и управления; деятельностный подход в исследовании личностного развития; технологию и методику самооценки; теоретические основы акмеологии, уровни анализа психических явлений.</p> <p>ИД-2_{УК-6.2}. Умеет определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.</p> <p>ИД-3_{УК-6.3}. Владеет навыками определения эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; принятием решений на уровне собственной профессиональной деятельности; навыками планирования собственной профессиональной деятельности.</p>
--	--	--

Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения

Информационно-коммуникационное взаимодействие	ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти.	<p>ИД-1_{ОПК-4.1}. Демонстрирует знания и способен применять на практике основные методы внедрения информационных технологий в процедуре медиации.</p> <p>ИД-2_{ОПК-4.2}. Умеет внедрять и использовать информационные технологии в служебной деятельности.</p> <p>ИД-3_{ОПК-4.3}. Обладает всеми необходимыми навыками использования современных информационных технологий в ходе исполнения своих обязанностей.</p>
Гибкость и готовность к изменениям	ОПК-5. Способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективных бюджетных расходов и управления имуществом.	<p>ИД-1_{ОПК-5.1}. Знает ключевые современные технологии поиска и обработки данных, методы обеспечения рационального и целевого использования финансовых расходов по проведению процедуры медиации.</p> <p>ИД-2_{ОПК-5.2}. Умеет системно формулировать цели и задачи по реформированию системы государственного и муниципального управления.</p> <p>ИД-3_{ОПК-5.3}. Владеет навыками выявления сути спора, при реформировании систем государственного и муниципального управления, в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации.</p>

Обязательные профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Организация и проведение работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций	ПК-1. Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами.	ИД-1 _{ПК-1.1} .Использует знания принципов, методов организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. ИД-2 _{ПК-1.2} .Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение) ИД-3 _{ПК-1.3} .Осуществляет конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций.
Применение технологий переговоров и медиации в работе с конфликтами в организациях	ПК-2Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в организациях	ИД-1 _{ПК-2.1} .Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в организациях ИД-1 _{ПК-2.2} . Проводит подготовку, организовывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами в организациях ИД-1 _{ПК-2.3} .Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов различных типов в организациях
Научное исследование и анализ закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия	ПК-3способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	ИД-1 _{ПК-3.1} .Знает особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими; этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликтологического разрешения и поддержания мира; предмет, методологию и систему конфликтологии как науки; виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов; ИД-4 _{ПК-3.2} . Умеет управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни; анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий; ИД-3 _{ПК-3.3} . Владеет навыками анализа исторических закономерностей эволюции конфликтологического знания; определения применимости институтов и механизмов конфликтологического разрешения и поддержания мира в профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Семестр	Количество часов						Форма итогового контроля
	Трудоемкость, з.е./часы	В том числе					
		Всего	Аудиторных			Самост. работы	
Лекций	Лаб. раб.		Практич. зан				
II	4з.е /144ч	14	6	-	8	121	Экзамен
Итого:	4з.е /144ч	14	6	-	8	121	9

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛР	
I	Появление и развитие медиации в России	18	2	2	-	14
II	Медиация: понятие принципы и особенности	28	2	2	-	24
III	Технология классической медиации	51	2	2	-	47
IV	Специализированная медиация	38	-	2	-	36
	Экзамен	9				
Всего:		144	6	8	-	121

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1: Появление и развитие медиации в России				
1	1	2	История возникновения медиации	Учебное пособие
Итого по разделу часов		2		
Раздел 2: Медиация: понятие принципы и особенности				
1	2	2	Медиация: ее суть, принципы и основные этапы	Учебное пособие
Итого по разделу часов		2		
Раздел 3: Технология классической медиации				
1	3	2	Технологические модели медиации.	Учебное пособие
Итого по разделу часов		2		
ИТОГО		6		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических занятий	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1: Появление и развитие медиации в России				
1	1	2	Институт медиации в России и за рубежом	Карточки с заданиями

Итого по разделу часов		2		
Раздел 2: Медиация: понятие принципы и особенности				
1	2	2	Базовые принципы медиации, фазы и инструменты	Карточки с заданиями
Итого по разделу часов		2		
Раздел 3: Технология классической медиации				
1	3	2	Восприятие: основные характеристики	Карточки с заданиями
Итого по разделу часов		2		
Раздел 4: Специализированная медиация				
1	4	2	Области применения медиации	Карточки с заданиями
Итого по разделу часов		2		
ИТОГО		8		

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1	Современные проекты медиации Вид работы: презентация и доклад	8
	2	Роль и профессиональные компетенции медиатора Вид работы: доклад	6
Итого по разделу часов			14
Раздел 2	1	Базовые принципы медиации, фазы и инструменты. Вид работы: заполнение таблицы	6
	2	Специфика проведения процедуры медиации. Вид работы: работа с дополнительной литературой	6
	3	Особенности проведения медиативных встреч. Вид работы: подготовка презентации.	6
	4	Коммуникативные инструменты медиации. Вид работы: заполнение таблицы	6
Итого по разделу часов			24
Раздел 3	1	Процесс характеристики восприятия Вид работы: доклад	5
	2	Социальная перцепция и иллюзии восприятия Вид работы: доклад	6
	3	Эффекты межличностного восприятия Вид работы: доклад	6
	4	Восприятие и эффекты восприятия. Типология собеседников Вид работы: заполнение таблицы	6
	5	Коммуникация как обмен информацией Вид работы: доклад и тест	6
	6	Вербальные и невербальные средства	6

		общения Вид работы: доклад и тест	
	7	Психологический инструментарий, необходимый в работе медиатора Вид работы: доклад и тест	6
	8	Особенности работы медиатора на основе учета индивидуально-типологических свойств клиента при организации медиативного процесса Вид работы: доклад и тест	6
Итого по разделу часов			47
Раздел 4	1	Медиация в судопроизводстве (основы) Вид работы: доклад	6
	2	Коммерческая медиация (основы) Вид работы: доклад	6
	3	Медиация трудовых конфликтов (основы) Вид работы: доклад	6
	4	Семейная медиация (основы) Вид работы: доклад	6
	5	Школьная медиация (основы) Вид работы: доклад	6
	6	Восстановительная медиация (основы) Вид работы: доклад	6
Итого по разделу часов			36
ИТОГО			121

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Не предусмотрена

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Количество экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Психологические основы медиации: новый способ решения проблем	Е. В. Пронина, С. Ю. Попова.	2019		Электронный ресурс	Кафедра СКИМ
2	Медиация (учебно-методическое пособие)	Дронзина Т.	2020		Электронный ресурс	Кафедра СКИМ
3	Основы медиации	Романова Н.М.	2019		Электронный ресурс	Кафедра СКИМ
Дополнительная литература						
1	Введение в медиацию	А.В. Литвинов	2011		Электронный ресурс	Кафедра СКИМ
2	Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов)	О.В. Маврин	2014		Электронный ресурс	Кафедра СКИМ
3	Институт медиации в	Станишевская,	2017		Электронный	Кафедра

	зарубежных странах	Л.П.			ресурс	СКиМ
4	Продвижение медиации в России и социокультурные особенности: преодолевать или использовать	С.Л. Тюльканов	2017		Электронный ресурс	Кафедра СКиМ
Итого по дисциплине: % печатных изданий 0: % электронных 100%						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Основное программное обеспечение, используемое в процессе освоения дисциплины, включает такие программные продукты, как: MS Office (Word, PowerPoint); антивирусные программы, мультимедийные кодеки, архиваторы и др.

Необходимы компьютеры с доступом к Интернету, к системе «Moodle». Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. К числу основных баз данных, информационных систем, используемых в процессе освоения дисциплины относятся:

Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU: полнотекстовая база данных научных периодических изданий, <http://www.elibrary.ru/>

Интеллект-библиотека IQlib: электронная библиотека полнотекстовых версий печатных изданий, снабженная современной поисковой системой, позволяющей обрабатывать большой массив информации с высокой скоростью и эффективностью; электронный каталог библиографических описаний; энциклопедический и справочный аппарат. <http://www.iqlib.ru/>

Энциклопедические Интернет-ресурсы (Рубрикон <http://www.rubricon.com>; Мегаэнциклопедия <http://mega.km.ru/>; Википедия <http://ru.wikipedia.org>).

Глобальные поисковые системы (Yahoo: www.yahoo.com; Lycos: www.lycos.com; Altavista: www.altavista.com и др.) и локальные (Rambler: www.rambler.ru; Yandex: www.yandex.ru и др.).

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Комбинированный формат проведения учебных занятий включает контактную работу обучающихся с преподавателями в аудитории и работу обучающихся и работу обучающихся с преподавателями дистанционно в режимах онлайн (online) и офлайн (offline) с использованием образовательного портала «Электронный университет ПГУ» (Moodle); платформ видеоконференций – Zoom и др.; возможности мессенджеров – Viber, Skype и др., а так же проведение работы посредством групповой электронной почты обучающихся и электронной почты преподавателей.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Мультимедийная аудитория для проведения лекций; набор слайдов (презентаций) по дисциплине «Введение в медиацию»; компьютерный класс для выполнения расчетно-графической работы.

Реализация учебной программы должна обеспечиваться доступом каждого студента к информационным ресурсам – институтскому библиотечному фонду и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Важнейшей стороной любой формы *практических занятий* являются практические занятия. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений,

навыков, что и определяет содержание деятельности - решение задач, графические работы, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические занятия организуются так, чтобы постоянно ощущалось нарастание сложности выполняемых заданий, испытывались положительные эмоции от переживания собственного успеха в учении, напряженной творческой работы, поиска правильных и точных решений обучаемые получают возможность раскрыть и проявить свои способности, свой личностный потенциал. Поэтому при разработке заданий и плана занятий преподавателю необходимо учитывать уровень подготовки и интересы каждого студента группы, выступая в роли консультанта и не подавляя самостоятельности и инициативы студентов.

Обязательным условием является выполнение каждым студентом всех видов внеаудиторных работ в течение семестра.

На итоговом занятии необходимо резюмировать итоги изучения дисциплины в группе.

9. Технологическая карта дисциплины

Курс I группы ИГ23ВР68ГМ, семестр 2

Преподаватель – лектор: Бондаренко Ю.С.

Преподаватели, ведущие практические занятия: Бондаренко Ю.С.

Кафедра социокультурных коммуникаций и медиации

Кредитно-модульная система в ИГУ и СГН не введена.

Рабочая программа дисциплины «Введение в медиацию» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (учебного плана) по профилю подготовки «Медиация и управление конфликтами».