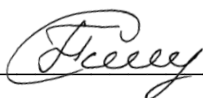


**Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»**

**Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук**

Кафедра Социокультурной коммуникации и медиации

УТВЕРЖДАЮ
и.о. заведующий кафедрой
социокультурных коммуникаций и медиации

 — С.Н.Гончар

протокол № 1 «7» сентябрь 2023 г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Б1.В.ДВ.03.01. Основы медиации и управления конфликтами в школе
на 2023/2024 учебный год**

Направление
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль
Медиация и управление конфликтами

Квалификация
магистр

Форма обучения
Заочная

ГОД НАБОРА 2023

Разработчик: к.пс.н. доцент

 — И.В.Клименко

«7» сентябрь 2023г.

Тирасполь, 2023

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

1. В результате изучения дисциплины «Психологическая устойчивость в экстремальных ситуациях» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<i>Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения</i>		
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	ИД-1_{УК-3.1}. Знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования ИД-2_{УК-3.2}. Умеет определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования. ИД-3_{УК-3.3}. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде. ИД-4_{УК-3.4}. Владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и

		сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Организация и проведение работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций	ПК-1. Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами.	ИД-1 _{ПК-1.1} .Использует знания принципов, методов организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. ИД-2 _{ПК-1.2} .Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение) ИД-3 _{ПК-1.3} .Осуществляет конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций.
Применение технологий переговоров и медиации в работе с конфликтами в организациях	ПК-2Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в организациях	ИД-1 _{ПК-2.1} .Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в организациях ИД-1 _{ПК-2.2} . Проводит подготовку, организывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами в организациях ИД-1 _{ПК-2.3} .Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов различных типов в организациях
Научное исследование и анализ закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия	ПК-3способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	ИД-1 _{ПК-3.1} .Знает особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими; этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликторазрешения и поддержания мира; предмет, методологию и систему конфликтологии как науки; виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов; ИД-4 _{ПК-3.2} . Умеет управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни; анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий; ИД-3 _{ПК-3.3} . Владеет навыками анализа исторических закономерностей эволюции конфликтологического знания; определения применимости институтов и механизмов конфликторазрешения и поддержания мира в профессиональной деятельности.
Планирование и организация	ПК-7Способность понимать социальную значимость профессии медиатора, обладанием высокой	ИД-1 _{ПК-7.1} Знает методологию преподавания конфликтологии; ИД-1 _{ПК-7.2} Умеет применять

взаимодействия участников образовательных отношений	мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Приднестровской Молдавской Республики	конфликтологические приемы в профессиональной работе; умение дать адекватную характеристику описываемому явлению; ИД-1ПК-7.3 Владеет профессиональной терминологией; сформированным профессиональным мировоззрением; ориентированием в предметном поле современной конфликтологии
Применение технологий переговоров и медиации в работе с конфликтами в организациях	ПК-Р-1. Способен проводить индивидуальные и групповые конфликтологические консультации по вопросам предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов граждан и социальных сообществ, по конфликтологическому сопровождению клиентов с учетом специфики общественной сферы (семьи, социального учреждения, коммерческой организации и т.п.) и этапа развития группы или организации.	ИД-1ПК-Р-1.1. Использует знания методов, принципов и технологий проведения конфликтологического консультирования ИД-1ПК-Р-1.2 Умеет подготовить, организовать и управлять процедурой консультации с клиентом (клиентами). ИД-1ПК-Р-1.3 Применяет навыки диагностики и анализа конфликтов клиентов, формирования мотивации к завершению конфликта у клиента, применения технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Управление педагогическими конфликтами в организациях образования	УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-7, ПК-Р-1	Доклад Эссе Кейс-задачи
2	Восстановительная медиация в школе	УК-3, ПК-2, ПК-7, ПК-Р-1	Доклад Презентация
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1		УК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-7, ПК-Р-1	Вопросы к зачету

Темы докладов

по дисциплине **«Основы медиации и управления конфликтами в школе»:**

Раздел 1.

1. Конфликт: понятие, виды, особенности конфликта в образовательной среде.
2. Разрешение конфликтной ситуации в организации образования: формула и методы.
3. Профилактика конфликтов в образовательной среде
4. Картография конфликта
5. Особенности разрешения конфликтов в современной школе
6. Педагогический конфликт в современном образовательном пространстве
7. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах
8. Управление педагогическими конфликтами.
9. Техники разрешения конфликтов: активное слушание, Я-сообщение

Раздел 2.

1. Медиация как способ урегулирования конфликтов в школе
2. Восстановительный подход как инструмент школьной службы примирения
3. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере
4. Школа с точки зрения восстановительного подхода
5. Служба примирения в школе
6. Нормативно-правовая основа деятельности школьных служб примирения РФ

Критерии оценки:

- оценка «зачтено»:

Новизна доклада: актуальность проблемы и темы; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.

Степень раскрытия сущности проблемы: соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану доклада; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.

Анализ и оценка информации: грамотность применения категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); ясность и четкость изложения; логика структурирования доказательств; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка. Общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи; умение публично представить и защитить свою работу способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению;

Обоснованность выбора источников: круг, полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: правильное оформление ссылок на используемую литературу; культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему доклада; культура оформления работы; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль; оформление текста с полным соблюдением правил орфографии и пунктуации.

- оценка «не зачтено»

Новизна доклада: не раскрыта актуальность проблемы и темы; не показана новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; не выражена авторская позиция и самостоятельность суждений.

Степень раскрытия сущности проблемы: план не соответствует теме доклада; нет соответствия содержания теме и плану доклада; не полно раскрыты основные понятия проблемы; обоснованность способов и методов работы с материалом; неумение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; в работе не сопоставлены различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, не аргументированы основные положения и выводы.

Анализ и оценка информации: не достаточно применены категории анализа; не использованы приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; не способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; диапазон используемого информационного пространства очень мал; не корректно интерпретирует текстовую информацию; нет ясности и четкости изложения; нет логика структурирования доказательств; выдвинутые тезисы не сопровождаются аргументацией; приводятся одинаковые точки зрения и нет их личной оценки; общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации не соответствует жанру проблемной научной статьи; работа защищена слабо.

Обоснованность выбора источников: круг, полнота использования литературных источников по проблеме невелики; не привлечены новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению: некорректное оформление ссылок на используемую литературу; культура изложения; нет владения терминологией и понятийным аппаратом проблемы; не соблюдены требования к объему доклада; нет культуры оформления работы; присутствуют опечатки, сокращения слов; литературный стиль; в тексте не соблюдены правила орфографии и пунктуации.

Темы эссе
по дисциплине **«Основы медиации и управления конфликтами в школе»:**

1. Конфликтологическая компетентность как профессионально-важное качество медиатора

Пользуясь литературными источниками, в том числе периодическими изданиями и интернет-ресурсами раскрыть тему. Материал излагается четко, ясно, технически грамотно.

Материал необходимо систематизировать, привести современные данные по теме. В эссе необходимо представить аргументированное свое мнение. Объем работы: 3-5 страниц машинописного текста (размер шрифта 14, межстрочный интервал 1,5).

Эссе студент представляет в форме устного доклада с презентацией основных понятий, выводов и доказательств. Эта форма удобна для выработки навыков ведения полемики.

Порядок представления эссе:

1. Выступление (доклады-сообщения) по основным вопросам.
2. Вопросы к выступающему.
3. Обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему.
4. Заключительное слово докладчика.
5. Заключение и оценивание преподавателем выступления докладчика и дополнений студентов группы.

Требования к выступлению студента-докладчика:

1. Изложение основных положений доклада.
2. Раскрытие сущности проблемы.
3. Умение представить примеры во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.
4. Точные формулировки, последовательность аргументации данной проблемы, безусловная доказательность и содержательное использование понятий и терминов.
5. Методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Студент может выбрать тему индивидуального задания из предложенных ниже или предложить собственную тему.

Критерии оценки:

Выполнение и защита эссе оценивается по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» ставится в следующих случаях.

Студент продемонстрировал глубокие, исчерпывающие знания в рамках рассматриваемого вопроса и дисциплины в целом; знание основной (обязательной) и дополнительной литературы; представил сообщение в форме логичного и последовательного доклада, сопровождаемого презентационными материалами, раскрыл в докладе свою тему полностью, четко и ясно изложил материал, при подготовке материалов использованы компьютерные технологии и интернет-ресурсы, дает правильные, уверенные, полные и четкие ответы на вопросы, свидетельствующие о

глубокой проработанности темы, свободно ориентируется в предложенной теме, способен анализировать представленные материалы и делать выводы.

Оценка «хорошо» ставится в следующих случаях.

Выставляется студенту в случае соблюдения тех же требований, но наличии в ответе студента по некоторым перечисленным показателям недостатков принципиального характера, что вызывает замечания или поправки преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» ставится в следующих случаях.

При соблюдении тех же требований, но в случае наличия в ответе ошибок, необходимости существенной помощи в виде поправок и наводящих вопросов преподавателя, недостаточной логичности и структурированности материалов, отсутствия презентационных материалов, не способности к анализу представленных материалов и неубедительности выводов.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в следующих случаях.

В случае наличия грубых ошибок, свидетельствующих о неправильном понимании предмета изучения, беспорядочном и неуверенном изложении материала, отсутствии основного содержания раскрытия темы или презентационных материалов, скудном (неразвернутом) представлении вопроса, отсутствии выводов, неспособности ответить на заданные вопросы.

Темы презентаций

по дисциплине **«Основы медиации и управления конфликтами в школе»:**

1. Конфликт: понятие, виды, особенности конфликта в образовательной среде.
2. Разрешение конфликтной ситуации в организации образования: формула и методы.
3. Профилактика конфликтов в образовательной среде
4. Восстановительный подход как инструмент школьной службы примирения
5. Особенности разрешения конфликтов в современной школе
6. Педагогический конфликт в современном образовательном пространстве
7. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах
8. Управление педагогическими конфликтами
9. Медиация как способ урегулирования конфликтов в школе
10. Техники разрешения конфликтов: активное слушание, Я-сообщение
11. Картография конфликта
12. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере
13. Школа с точки зрения восстановительного подхода
14. Служба примирения в школе
15. Нормативно-правовая основа деятельности школьных служб примирения РФ

Критерии оценки:

1.Содержание презентации (20 баллов). Критерии этой группы призваны оценить содержание оцениваемой презентации, установить цель ее создания, ее наполненность фактами и полезной информацией относительно рассматриваемой темы:

- Сформулированы цель, гипотезы;
- Поняты задачи и ход исследования;
- Методы исследования ясны;
- Сделаны выводы. Результаты и выводы соответствуют поставленной цели.

2.Структура презентации (20 баллов). Критерии этой группы призваны оценить структурированность, точность, достоверность и избыточность предоставляемой информации:

- правильное оформление титульного листа;

- логическая последовательность информации на слайдах;
- краткость, точность, законченность, достоверность информации;

3. Оформление презентации(дизайн) (20 баллов). Критерии этой группы призваны оценить качество оформления презентации с точки зрения лучшего восприятия предлагаемой в ней информации (цвет, шрифт, наличие рисунков, схем и таблиц, анимационные эффекты):

- Единый стиль оформления;
- Использование на слайдах разного рода объектов;
- Правильность изложения текста;
- Использование анимационных объектов.

4. Эффект презентации (20 баллов):

- соответствие оформления эстетическим требованиям;
- дизайн не противоречит содержанию;
- имеется в наличии понятная навигация;
- просмотр презентации не утомителен.

Оценка презентации:

- Отличная презентация: 70 – 80 баллов.
- Хорошая презентация: 54 – 69 баллов.
- Удовлетворительная презентация: 38 – 53 балла.
- Презентация нуждается в доработке: менее 38 баллов.

Кейс-задачи

по дисциплине «Основы медиации и управления конфликтами в школе»:

Вам предлагается ряд заданий по применению указанных правил при определении способов воздействия на личность школьника в конфликтных ситуациях.

Вам предлагается ряд заданий по применению указанных правил при определении способов воздействия на личность школьника в конфликтных ситуациях.

Кейс -задача 1.

...Заболела учительница русского языка и литературы. Предмет в 10-м классе вести некому. Класс сильный, хорошо подготовлен, так как учительница работала с ним с 4-го класса. Как обычно, ученики «прощупывают» нового учителя и готовят ему «сюрприз». Когда новая учительница (стаж работы 8 лет) вошла в класс, она поняла, «сюрприз» готов. Это можно было прочитать по глазам учеников.

Учительница подошла к кафедре и не успела положить книги и журнал, как с последней парты вскочил маленький бойкий подросток и отрапортовал: «Давайте познакомимся. Я — Шаповалов».

Учительница была психологически готова к «приему», но не к такому, разумеется.

Кейс -задача 2.

...Урок литературы в 9-м классе. Молодая учительница дает после окончания вуза свой первый урок в сельской школе. Короткое знакомство с классом. Внимание привлек ученик Ш., симпатичный паренек со смеющимися глазами.

Класс с интересом присматривается к учительнице. Слушают внимательно. И только Ш. усиленно развлекает своего соседа по парте и смеется.

Учительница довела рассказ до конца. Ш. не получил ни одного замечания. И вот классу задан вопрос. К доске вызван ученик Ш. Он, несколько смутившись, но приняв независимый вид, выходит к доске и — прыскает от смеха. Руки у него в карманах.

«Ш., Вам понятен вопрос?» — спросила учительница доброжелательно. — «Понятен», — буркнул Ш., а сам продолжает смеяться глазами, а потом опять прыскает от смеха. Класс ждет, чем все это закончится...

Кейс -задача 3.

...Молодая учительница истории пришла впервые в 5-й класс. Она вошла, ребята молча ее приветствовали. Лишь за последней партой продолжал в полный голос разговаривать с

соседом по парте высоченный детина, нисколько не обращая внимание на новую учительницу. Учительница, правда, была наслышана, что в классе есть второгодники-переростки, но она никак не могла предположить, что один из них может быть на две головы выше своих сверстников. Решив навести порядок в классе и убежденная в том, что это ученик из другого класса, зашедший к товарищу, учительница сказала: «А ты что здесь делаешь? Разве ты не слышал звонка? Иди-ка в свой класс быстренько!». «Никуда я не пойду, — басом ответил высокий, — я и есть в своем классе». Несколько смутившись, но тут же оценив ситуацию, учительница воскликнула...

Кейс -задача 4.

...Ученик 10 класса на перемене слил спирт из спиртовки и выпил его. Учительница химии, придя на урок, увидела пустую спиртовку...

Кейс -задача 5.

...Учащиеся 7 класса работали на уборке картофеля в колхозе. Во время перерыва ученик этого класса Федя Ш. заявил: «Лучше полежу. «Вкалывать» мне надоело, надоела вся эта самодеятельность. Я — человек тонкой кости, и к работе моя душа не лежит»...

Кейс -задача 6.

...Урок литературы. Учащиеся работают с текстом произведения Д. Фурманова «Чапаев»: находят и читают вслух те части, которые рассказывают о действиях командира. В тетрадь выписываются глаголы, характеризующие стремительность действий Чапаева, выводы. Через некоторое время замечаю: Женя сидит, не включился в работу. На вопрос: «Ты уже справился?» — отвечает «И не думал!»

Кейс -задача 7.

...Звонок к уроку. Учитель физики входит в класс и наблюдает следующую картину: по классу летает воробей, ученики стараются его поймать...

Кейс -задача 8.

...Учительница биологии пришла на урок в 10-й класс. Подготовленный по теме «Фотосинтез» плакат повесили вверх ногами. Все ждали реакции учителя...

Кейс -задача 9.

...Ученик 7 класса выбегает из классной комнаты и сильно толкает учительницу, входящую в класс. Учащиеся замерли. Мальчик извинился. Что должна сделать учительница в такой ситуации?

Кейс -задача 10.

...Учительница труда отобрала у учеников теннисную ракетку, потому что они ушли с урока труда без спроса, не закончив работу, и стали играть в теннис. В классе ученик попросил вернуть ракетку, потому что она даже не его, а взята у товарища, но учитель не возвратил. Тогда обозленный ученик при всех крикнул: «Ну тогда, чтоб завтра 2 рубля были!»

Кейс -задача 11.

...В пятом классе учился Вова, ученик очень грубый и недисциплинированный. Класс он держал в своих руках. Учителей не слушал и этим гордился. В школу пришла новая учительница. На второй день Вова решил проучить новую учительницу, а себе прибавить славы. Когда пришла учительница на урок, он, как дежурный, доложил, что положено, и вдруг что-то сунул ей в руку. Молодая учительница вскрикнула, потом вдруг поняла, что это жучок, сделанный из катушки с резинкой...

Кейс -задача 12.

...Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его неправильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик имел о нем уже сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учительницы не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знания учителя возник конфликт, который все усугублялся, дошел до того, что учащийся перестал заниматься химией, стал вызывающе вести себя на уроках...

Кейс -задача 13.

...В течение 3-х лет (1-3 классы) учительница постоянно жаловалась на мальчика,

который избивал детей, рвал книги, тетради и пр. «Злодеяниям» не было предела. И все три года мне, как заместителю директора, приходилось с ним «разбираться».

Враждебность полнейшая.

А затем, в 4-м классе, мне пришлось учить этого мальчика. Я не забыла его отношение к себе (а он, естественно, к себе моего), поэтому с первого урока была готова ко всему. И действительно: вхожу в класс на первый урок, а он держит на коленях портфель (с какой целью?), в руках линейка, жует булку....

Кейс -задача 14.

...Учащиеся школы залезли по лестнице в здание аптеки. Колхозница шла на работу и увидела одного из них. Пришла к директору и назвала ученика.

Из аптеки был взволнованный звонок: ученики, действительно, были в подсобке, ничего не взяли, а быть — были. Все переворошили, что искали — неизвестно.

Директор школы решила наказать учеников. Но кого? Стали вызывать. Вызываем мальчика, которого видели. Он отрицает.

В глазах колхозницы недоумение: ведь она сама его видела, разговаривала с ним, а он отказывается. Что делать?

Конечно, вера больше взрослому человеку, но как заставить мальчика рассказать все самому?..

Кейс -задача 15.

...Ученик Н. систематически не выполнял домашние задания по предмету, учился плохо.

При выставлении учителем оценки «2» в дневник он обычно заявлял: «Ну и ставьте!».

Как-то при очередном опросе ученик опять ответил на двойку. Учитель...

1Кейс -задача 6.

...Трудный 8-й класс, большинство — мальчики. Урок' истории ведет молодая учительница. Класс только привыкает к ее работе. Во время объяснения нового материала, когда все внимательно слушают учительницу, один ученик демонстративно кладет на свою парту сделанного на перемене чертика и начинает делать другого. Внимание класса к уроку снижается. Слышен смех...

Что делать?

Остановить объяснение? Приказать ученику слушать и отобрать у него игрушку? Он может ответить грубостью. Класс об этом знает. Учащиеся наблюдают за учительницей и не прочь посмеяться над ней, смотрят, что она будет делать...

Кейс -задача 17.

...Трудный ученик решил сорвать урок химии в 7-м классе. Для этого на перемене он забрался в трибуну (кафедру типа ящика), согнувшись в три погибели, так как было очень тесно.

Войдя в класс, учительница увидела учащихся, которые замерли в ожидании каких-то событий. Учительница заметила, что одно место (где сидел этот ученик) пустует. По взглядам ребят она догадалась, где этот ученик.

Учительница нашла интересное решение...

Кейс -задача 18.

...Учительница пения работает первый год в школе. Она классный руководитель 4-го класса. В этом классе у нее начинается урок. Когда она хотела сесть на стул, ученик, стоящий за спиной, отодвигает стул — и учительница падает...

Кейс -задача 19.

...Учительница математики (педагогический стаж 7 лет), придя на урок, увидела, что один ученик (6-й класс) сидит под партой...

Кейс -задача 20.

...Ребята 6 класса решили сорвать урок истории у молодой учительницы (работала в школе 2-й год), которая заменяла заболевшего коллегу. Учащиеся, как выяснилось позже (мальчики, 5-6 человек), договорились «хрюкать». Когда учительница вошла в класс, раздался соответствующий звук, но она не реагировала, так как не знала, что это: «система» или случайность. Свою «атаку» она повела после второго случая...

Кейс -задача 21.

...Захожу на первый самостоятельный урок в 7-а класс. Трое ребят сидят и курят. Встал

вопрос: идти к директору школы или поискать выход из положения? Я нашел выход...

Кейс -задача 22.

...В начале учебного года с двери 10«б» класса несколько раз была сорвана этикетка с названием класса. Выяснение в классе не дало результатов. Подозрение падало на одного «трудного» ученика Т., но прямых улик не было и Т. отмалчивался. Посоветовавшись с классным руководителем, решили...

Кейс -задача 23.

...Урок биологии в 9-м классе ведет молодая учительница. Через 5 минут после начала урока с шумом раскрывается дверь и, нагло вбегая, спросив разрешения войти в класс, на пороге останавливаются трое «трудных» учащихся. Учитель требует, чтобы они вошли в класс как подобает учащимся школы.

Они выходят в коридор. Через минуту открывается дверь снова, и они вползают в класс на четвереньках...

Кейс -задача 24.

...Класс писал контрольную работу по математике. Получив тетрадь и увидев, что учитель поставил двойку, ученик при всех и в присутствии учителя разорвал тетрадь. Учитель спокойно некоторое время продолжает урок, не обращая внимания на случившееся. Затем...

Кейс -задача 25.

...Работая с первым классом, я заметила, что каждый раз у ребят пропадает то одна, то другая вещь. Это вызывает беспокойство. Кто виноват в исчезновении вещей? Как это сделать? Наконец, в день, когда пропала еще одна ручка...

Кейс -задача 26.

...Ученик 8 класса, имеющий неплохие способности, мог опоздать, уйти с урока, оскорбить, нагрубить и в итоге претендовал на положительную оценку. Учитель просил его подготовиться и ответить. Этим и ограничивалось.

В четвертой четверти все повторялось. Учитель предупредил, что упрашивать никого не будет, все желающие могут приходить и отвечать. Иван и на это не прореагировал. Тогда учитель...

Кейс -задача 27.

...Ученик 6 класса Владимир постоянно что-то напевает на уроке, отвлекает одноклассников. Учитель физики решил провести «эксперимент». Узнав, что Володя на уроках пения скучает, учитель физики предупредил учителя музыки быть наготове. Начался урок физики. В классе тихо. Учитель ведет интересную беседу о предмете, в это время слышится пение. Ученики ожидают: что будет делать учитель. Начнет, наверное, ругать Владимира. Нет, не похоже. Тогда Володя поет чуть громче, строит гримасы. В это время учитель физики...

Кейс -задача 28.

...На уроке литературы в 7-м классе один из «трудных» учеников не слушает рассказ учителя, не работает с текстом, все действия направил на то, чтобы вывести учителя из равновесия и обратить на себя внимание класса: нарвал листки бумаги, наклеил усы, брови, бороду. Учитель молчит до тех пор, пока ученик не закончил свою «работу». Как только мальчик прилепил последний элемент своего «грима».

Кейс -задача 29.

...Учительница математики молодая. Пришла проводить урок алгебры в 8-м классе. Она заметила, что под столом учителя сидит ученик, но сделала вид, что не видит, и быстро, в «темпе», начала урок, но так, чтобы все работали. Учащиеся с мест выкрикивали: «Коряга под столом!» (так дразнили мальчика).

Кейс -задача 30.

...В 4-м классе идет урок русского языка. Вдруг из-под Петинного стола раздается щенячий визг (Петя вчера нашел щенка, а сегодня принес его в школу, так как не смог с ним расстаться). Перед уроком все ребятишки ласкали щенка и теперь испуганно притихли, что будет делать Марина Алексеевна, известная всем своим строгим характером.

Марина Алексеевна быстро подошла к Пете...1.

Вопросы для зачета

по дисциплине «Основы медиации и управления конфликтами в школе»:

1. Конфликт: понятие, виды, особенности конфликта в образовательной среде.
2. Разрешение конфликтной ситуации: формула и методы.
3. Диагностика уровня конфликтности
4. Восстановительный подход как инструмент школьной службы примирения
5. Особенности разрешения конфликтов в современной школе
6. Педагогический конфликт в современном образовательном пространстве
7. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах
8. Управление педагогическими конфликтами
9. Медиация как способ урегулирования конфликтов в школе
10. Техники разрешения конфликтов: активное слушание, Я-сообщение
11. Картография конфликта
12. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере
13. Школа с точки зрения восстановительного подхода
14. Служба примирения в школе
15. Нормативно-правовая основа деятельности школьных служб примирения РФ

Критерии оценки:

Обучающийся получает допуск к зачету с оценкой, если он посетил большую часть занятий и активно участвовал в работе; успешно справляется со всеми заданиями, предложенными на практических занятиях; демонстрирует знание теоретического материала; умеет применить полученные знания на практике при выполнении презентации, носящий практический подход.

Обучающийся не допускается к экзамену, если он не справляется с предложенными заданиями, демонстрирует плохое владение теоретическим и практическим материалом курса, не посещает занятия или имеет большое количество пропусков без уважительной причины.

Оценку **«отлично»** заслуживает ответ студента, демонстрирующий полное соответствие сформированных компетенций нормативным требованиям знания учебного и научного материала курса «Профессиональная и корпоративная культура» или допускающий незначительные нарушения этих требований, не носящие принципиального характера, не влияющие на качество изложения теоретического материала. Условно неточности и оговорки во время ответа на вопросы не превышают нормы на 5–10 %.

Оценку **«хорошо»** заслуживает ответ студента, демонстрирующий наличие сформированных компетенций с некоторыми нарушениями (10 - 25 %) нормативных требований знания учебного и научного материала курса и не влияющими в значительной мере на качество изложения теоретического материала.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится за ответ студента, в котором в целом демонстрируется необходимый уровень компетенций, но со значительными нарушениями (25 - 45 %) нормативных требований знания учебного, научного и практического материала курса.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится за ответ студенту, не обладающему достаточным уровнем сформированности компетенций, влекущему за собой более 45 % нарушений нормативных требований знания изучаемого учебного, научного и практического материала курса.