

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук

Кафедра Социокультурной коммуникации и медиации

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИГУ и СГН

Е.М. Бобкова

2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

Б1.В.ДВ.03.01. Основы медиации и управления конфликтами в школе

на 2023/2024 учебный год

Направление

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль

Медиация и управление конфликтами

Квалификация

магистр

Форма обучения

Заочная

ГОД НАБОРА 2023

Тирасполь 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Основы медиации и управления конфликтами в школе» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВОпо направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки Медиация и управление конфликтами

Составитель рабочей программы:

К.п.с.н., доцент



И.В. Клименко

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Социокультурных коммуникаций и медиации

«07» сентября 2023 г. протокол № 1

Зав. Кафедрой Социокультурных коммуникаций и медиации

«07» сентября 2023 г.



С.Н. Гончар

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы медиации и управления конфликтами в школе» являются формирование конфликтологической компетентности, навыков построения эффективного общения субъектов образовательного процесса на основе диагностики конфликтов, их прогнозирования, профилактики и решения с использованием медиативного подхода.

Задачами освоения дисциплины «Основы медиации и управления конфликтами в школе» являются:

- владеть содержательными и организационными аспектами психолого-педагогического сопровождения педагогического процесса с целью профилактики деструктивных конфликтов;
- владеть системой понятий, раскрывающих сущность и закономерности развития конфликта, его функций, умениями и навыками, необходимыми для повышения конфликтологической компетенции у субъектов образования; различными технологиями разрешения конфликта, ведения переговоров; практическими навыками диагностики и управления конфликтами; навыками нейтрального, безусловно уважительного, заинтересованного поведения и творческого мышления в разрешении конфликтных ситуаций;
- сопровождать деятельность педагога по построению эффективного общения с субъектами образования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Часть формируемая участниками образовательных отношений - *Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ.3) - Б1.В.ДВ.03.01.*

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<i>Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения</i>		
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	ИД-1 _{УК-3.1} . Знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования

		организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования ИД-2_{ук-3.2}. Умеет определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать и интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и интерпретировать результаты научного исследования. ИД-3_{ук-3.3}. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде. ИД-4_{ук-3.4}. Владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных
--	--	--

		целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Организация и проведение работы по конфликтологическому сопровождению персонала и руководства организаций	ПК-1. Способен разрабатывать и организовывать необходимые мероприятия, направленные на конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций, включая: информирование, конфликтологическое просвещение, принятие превентивных мер социального контроля возникновения конфликтов в организации и работу с существующими конфликтами.	ИД-1_{ПК-1.1}. Использует знания принципов, методов организации конфликтологического сопровождения персонала и руководства организаций. ИД-2_{ПК-1.2}. Применяет различные методы и технологии работы с конфликтами в организации (прогнозирование, предупреждение, диагностика, урегулирование, разрешение) ИД-3_{ПК-1.3}. Осуществляет конфликтологическое сопровождение персонала и руководства организаций.
Применение технологий переговоров и медиации в работе с конфликтами в организациях	ПК-2Способен определять и применять технологии переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в организациях	ИД-1_{ПК-2.1}. Использует знания особенностей переговоров и медиации как технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов в организациях ИД-1_{ПК-2.2}. Проводит подготовку, организывает и применяет переговорные и медиационные технологии для работы с конфликтами в организациях ИД-1_{ПК-2.3}. Применяет навыки проведения и оценки эффективности технологий переговоров и медиации для предупреждения, разрешения и

		урегулирования конфликтов различных типов в организациях
Научное исследование и анализ закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия	ПК-3 способность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	ИД-1 _{ПК-3.1} . Знает особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими; этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира; предмет, методологию и систему конфликтологии как науки; виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов; ИД-4 _{ПК-3.2} . Умеет управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни; анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий; ИД-3 _{ПК-3.3} . Владеет навыками анализа исторических закономерностей эволюции конфликтологического знания; определения применимости институтов и механизмов конфликто разрешения и поддержания мира в профессиональной деятельности.
Планирование и организация взаимодействия участников образовательных отношений	ПК-7 способность понимать социальную значимость профессии медиатора, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Приднестровской Молдавской Республики	ИД-1 _{ПК-7.1} . Знает методологию преподавания конфликтологии; ИД-1 _{ПК-7.2} . Умеет применять конфликтологические приемы в профессиональной работе; умение дать адекватную характеристику описываемому явлению; ИД-1 _{ПК-7.3} . Владеет профессиональной терминологией; сформированным профессиональным мировоззрением; ориентированием в предметном поле современной

		конфликтологии
Применение технологий переговоров и медиации в работе с конфликтами в организациях	ПК-Р-1. Способен проводить индивидуальные и групповые конфликтологические консультации по вопросам предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов граждан и социальных сообществ, по конфликтологическому сопровождению клиентов с учетом специфики общественной сферы (семьи, социального учреждения, коммерческой организации и т.п.) и этапа развития группы или организации.	ИД-1ПК-Р-1.1. Использует знания методов, принципов и технологий проведения конфликтологического консультирования ИД-1ПК-Р-1.2 Умеет подготовить, организовать и управлять процедурой консультации с клиентом (клиентами). ИД-1ПК-Р-1.3 Применяет навыки диагностики и анализа конфликтов клиентов, формирования мотивации к завершению конфликта у клиента, применения технологий предупреждения, разрешения и урегулирования конфликтов, конфликтологического сопровождения после консультирования.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкос ть, з.е./часы	Количество часов					Форма Контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самостоятель ная Работа (СР)	
		Всего	Лекций (Л)	Практичес ких Занятий (ПЗ)	Лаборатор ных Занятий (ЛЗ)		
1	72/2		4	4			Зачет
Итого:	72/2	8	4	4		60	4

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Управление педагогическими конфликтами в организациях образования	34	2	2		30
2	Восстановительная медиация в школе	34	2	2		30
Зачет		4				
Всего:		72	4	4		60

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Управление педагогическими конфликтами в организациях образования				
1	1	2	Конфликт: понятие, виды, особенности конфликта в образовательной среде.	Презентация
Итого по разделу часов:		2		
Восстановительная медиация в школе				
1	2	2	Медиация в системе образования	Презентация. Методические рекомендации
Итого по разделу часов:		2		
ИТОГО:		4		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических (семинарских) занятий	Учебно-наглядные пособия
Управление педагогическими конфликтами в организациях образования				
1	1	2	Разрешение конфликтной ситуации: формула и методы. Диагностика уровня конфликтности	Презентация. Диагностический материал
	Итого по разделу часов:	2		
Восстановительная медиация в школе				
2	2	2	Восстановительный подход как инструмент школьной службы примирения	Презентация видеоматериалы
	Итого по разделу часов:	2		
ИТОГО:		4		

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Управление педагогическими конфликтами в организациях образования			
Раздел 1	1.	Вид СРС 1. Особенности разрешения конфликтов в современной школе Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с. СИТ	2
	2.	Вид СРС 2. Педагогический конфликт в современном образовательном пространстве Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал,	2

		ун-та, 2015. — 76 с. СИТ	
	3.	Вид СРС 3. Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с. СИТ	2
	4.	Вид СРС 4. Управление педагогическими конфликтами Педагогические конфликты в школе : [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал, федерал, ун-т. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. — 76 с. СИТ	2
	3.	Вид СРС 5. Медиация как способ урегулирования конфликтов в школе Медиация в образовании : учебно-методическое пособие / М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова. – Ярославль : РИО ЯГПУ, 2018. – 67 с. ИДЛ	4
	4.	Вид СРС 6. Феноменология педагогических конфликтов Управление конфликтами в образовательной организации: учеб.пособие / И.В. Никулина. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 128 с ИДЛ	4
	5.	Вид СРС 7.Анатомия педагогического конфликта. Конфликтогены. Управление конфликтами в образовательной организации: учеб.пособие / И.В. Никулина. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 128 с. СИТ	2
	6	Вид СРС 8.Техники разрешения конфликтов: активное слушание, Я-сообщение Управление конфликтами в образовательной организации: учеб.пособие / И.В. Никулина. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 128 с СИТ	2
	7	Вид СРС 9. Картография конфликта Управление конфликтами в образовательной организации: учеб.пособие / И.В. Никулина. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 128 с СИТ	2
	8	Вид СРС 10. Изучение и подбор методов работы с агрессией в конфликте Управление конфликтами в образовательной организации: учеб.пособие / И.В. Никулина. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 128 с ДЗ	4
	9	Решение кейс-задач (в ФОС) ДЗ	4
Итого по разделу часов			30
<i>Восстановительная медиация в школе</i>			
Раздел 2	1.	Вид СРС 11. Восстановительная медиация и службы примирения в образовательной сфере. Статья А. Коновалов ИДЛ	2
	2.	Вид СРС 12. Служба примирения в образовательной организации. Статья А. Коновалов ИДЛ	2
	3.	Вид СРС 13. Школа с точки зрения восстановительного подхода	4

		Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. СИТ	
	4.	Вид СРС 14. Служба примирения в школе Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. СИТ	2
	5.	Вид СРС 15. Процесс создания, распространения и поддержки школьных служб примирения СИТ	2
	6.	Вид СРС 16. Описание восстановительных программ Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. СИТ	4
	7.	Вид СРС 17. Обзор правовых документов Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. ИДЛ	4
	8.	Вид СРС 18. Документы для работы службы примирения Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. ИДЛ	4
	9.	Подготовка итоговой презентации (в ФОС) ДЗ	6
Итого по разделу часов			30
			Итого 60

Примечание: *ДЗ* - домашнее задание; *СИТ* — самостоятельное изучение темы, *ИДЛ* - изучение дополнительной литературы. Допускается использование других сокращений, при условии указания расшифровки под таблицей.

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) (не предусмотрена)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п\п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Школьная служба примирения и восстановительная культура	А.Ю. Коновалов	2021	-	В наличии	Сайт кафедры СКМ «Самостоятельная работа студентов»

	взаимоотношения: практическое руководство					
2	Медиация в образовании: учебно-методическое пособие	М. А. Юферова, О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, А. И. Стрелова.	2018	-	В наличии	Сайт кафедры СКМ «Самостоятельная работа студентов»
3	Управление конфликтами в образовательной организации: учеб.пособие	И.В. Никулина	2018	-	В наличии	Сайт кафедры СКМ «Самостоятельная работа студентов»
4	Педагогические конфликты в школе : [учеб.пособие]	М. В. Клименских, И. А. Ершова	2019	-	В наличии	Сайт кафедры СКМ «Самостоятельная работа студентов»
Дополнительная литература						
1	Стандарт восстановительной медиации	Всероссийская ассоциация восстановительной медиации	2009		В наличии	Сайт кафедры СКМ «Самостоятельная работа студентов»
2	Стандарт организации деятельности Школьных служб примирения в городе Москве	Городская служба примирения Департамента образования и науки города Москвы	2021		В наличии	Сайт кафедры СКМ «Самостоятельная работа студентов»
Итого по дисциплине: 100 % электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Основное программное обеспечение, используемое в процессе освоения дисциплины, включает такие программные продукты, как: MS Office (Word, PowerPoint); антивирусные программы, мультимедийные кодеки, архиваторы и др.

Необходимы компьютеры с доступом к Интернету, к системе «Moodle». Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. К числу основных баз данных, информационных систем, используемых в процессе освоения дисциплины относятся:

Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU: полнотекстовая база данных научных периодических изданий, <http://www.elibrary.ru/>

Интеллект-библиотека IQlib: электронная библиотека полнотекстовых версий печатных изданий, снабженная современной поисковой системой, позволяющей обрабатывать большой массив информации с высокой скоростью и эффективностью;

электронный каталог библиографических описаний; энциклопедический и справочный аппарат. <http://www.iqlib.ru/>

Энциклопедические Интернет-ресурсы (Рубрикон <http://www.rubricon.com>; Мегаэнциклопедия <http://mega.km.ru/>; Википедия <http://ru.wikipedia.org>).

Глобальные поисковые системы (Yahoo: www.yahoo.com; Lycos: www.lycos.com; Altavista: www.altavista.com и др.) и локальные (Rambler: www.rambler.ru; Yandex: www.yandex.ru и др.).

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс и практические занятия, а также текущего и промежуточного контроля.

В соответствии с требованиями ФГОС ВОпо направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (решение ситуационных задач, групповых дискуссий) в сочетании с самостоятельной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Для подготовки к занятиям лекционного типа (лекциям) обучающийся должен: внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к занятиям семинарского типа обучающийся должен: внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему, если данное задание предусмотрено поддисциплине; выполнить письменную работу, если данное задание предусмотрено по дисциплине; подготовить доклад, презентацию или реферат, если данное задание предусмотрено поддисциплине.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине «Основы медиации и управления конфликтами в школе» осуществляется в ходе проведения отдельного вида занятия – контрольной работы.

Для подготовки к текущему тематическому контролю обучающемуся следует изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Промежуточная аттестация в форме экзамена по дисциплине «Основы медиации и управления конфликтами в школе» проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре.

Для подготовки к промежуточной аттестации обучающемуся следует изучить учебный материал за все время изучения дисциплины по заранее предоставленным вопросам.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных данной программой, оснащены оборудованием, техническими средствами обучения, программными продуктами.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Важнейшей стороной любой формы *практических занятий* являются практические занятия. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений,

навыков, что и определяет содержание деятельности - решение задач, графические работы, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические занятия организуются так, чтобы постоянно ощущалось нарастание сложности выполняемых заданий, испытывались положительные эмоции от переживания собственного успеха в учении, напряженной творческой работы, поиска правильных и точных решений обучаемые получают возможность раскрыть и проявить свои способности, свой личностный потенциал. Поэтому при разработке заданий и плана занятий преподавателю необходимо учитывать уровень подготовки и интересы каждого студента группы, выступая в роли консультанта и не подавляя самостоятельности и инициативы студентов.

Обязательным условием является выполнение каждым студентом всех видов внеаудиторных работ в течение семестра.

На итоговом занятии необходимо резюмировать итоги изучения дисциплины в группе. Самостоятельная работа студентов составляет не менее 50% от общей трудоемкости дисциплины и является важнейшим компонентом образовательного процесса, формирующим личность студента, его мировоззрение и культуру безопасности, развивающим его способности к самообучению и повышению своего профессионального уровня.

Цели самостоятельной работы - формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Организация самостоятельной работы: самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в выполнении домашнего задания, в проведении реферативного исследования, семинарам, практическим занятиям, к зачету.

9. Технологическая карта дисциплины

Курс I группа ИГ23ВР68ГИ, семестр 2

Преподаватель – лектор: к.пс.н., доцент Клименко И.В..

Преподаватели, ведущие практические занятия: Клименко И.В.

Кафедра социокультурных коммуникаций и медиации

Кредитно-модульная система в ИГУ и СГН не введена.