Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук

Кафедра Социокультурной коммуникации и медиации

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГУ и СГН
_____ Е.М. Бобкова
«__26__»_____09_____2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
по дисциплине
Б1.В.12 Основы конфликтологии
на 2023/2024 учебный год

Направление
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль
Медиация и управление конфликтами

Квалификация
магистр

Форма обучения
Заочная

ГОД НАБОРА 2023

Тирасполь 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Основы конфликтологии» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки Медиация и управление конфликтами

Составитель рабочей программы:

Ст.преподаватель_ _____Н.В. Килинская

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры Социокультурных коммуникаций и медиации

«07» сентября 2023 г. протокол № 1

Зав. Кафедрой Социокультурных коммуникаций и медиации

«07» сентября 2023 г._____ С.Н. Гончар

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы конфликтологии » является : получение обучающимися целостного представления о природе конфликта, как объективного явления общественной жизни, а так же ознакомление с эффективными средствами и методами снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов.

Задачами освоения дисциплины «Основы конфликтологии» являются:

- Углубленное представление о сущности конфликтов и их причин, развития у студентов навыков анализа конфликтных ситуаций различных типов;
- Ознакомить с основными формами конфликтов, своеобразия каждой из них;
- Обучение основным методам регулирования конфликтных ситуаций, а также способов предотвращения конфликтов;
- Сформировать умения принимать управленческие решения в сложных ситуациях социального взаимодействия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Часть формируемая участниками образовательных отношений Б1.В.12

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже:

Категория (группа) Компетенций	**Код и наименование**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**
Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Межкультурное взаимодействие	**УК-5**. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	ИД-1$_{УК-5.1.}$ Знает психологические основы социального взаимодействия; направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия. ИД-2$_{УК-5.2}$. Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей. ИД-3$_{УК-5.3}$.Владеет организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;

		преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.
Научное исследование и анализ закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия	**ПК-3**. Зспособность владеть знанием истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром	ИД-1$_{ПК-3.1.}$Знает особенности протекания конфликтов в различных сферах социальной жизни и способы управления ими; этапы и закономерности исторического развития конфликтологического знания, институтов и механизмов конфликторазрешения и поддержания мира; предмет, методологию и систему конфликтологии как науки; виды, особенности и механизмы урегулирования международных и региональных конфликтов; ИД-4$_{ПК-3.2.}$ Умеет управлять конфликтами в различных сферах социальной жизни; анализировать конфликты на основе научных подходов и теорий; **ИД-З$_{ПК-3.3.}$ Владеет навыками** анализирования исторических закономерностей эволюции конфликтологического знания; определения применимости институтов и механизмов конфликторазрешения и поддержания мира в профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самостоятельная Работа (СР)	
		Всего	Лекций (Л)	Практических Занятий (ПЗ)	Лабораторных Занятий (ЛЗ)		
1	4з.е /144	10	4	6	-	125	Экзамен
Итого:	4з.е /**144**	**10**	**4**	**6**	**-**	**125**	**9**

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Всего	Аудиторная Работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
I	Методология, история и теоретические основы конфликтологии	44	2	2	-	40
II	Конфликты в различных сферах социального взаимодействия	44	2	2	-	40
III	Методы диагностика конфликтов	30			-	30
IV	Основы предупреждения и регулирования конфликтов	17	-	2		15
Экзамен		9				
всего:		**144**	**4**	**6**	**-**	**125**

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные Пособия
Раздел 1: **Методология, история и теоретические основы конфликтологии**				
1	1	1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе	Учебное пособие, ТСО
2	1	1	Возникновение и развитие конфликтологических идей	
Итого по разделу Часов		**2**		
Раздел 2: **Конфликты в различных сферах социального взаимодействия**				
1	2	1	Типология конфликтов. Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявлени	Учебное пособие, ТСО
2	2	1	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования	
Итого по разделу Часов		**2**		
Раздел 3: **Основы предупреждения и регулирования конфликтов**				
1	3		-	
Итого по разделу Часов		**-**		
ИТОГО		**4**		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических (семинарских) Занятий	Учебно-наглядные Пособия
Раздел 1: Теоретические основы конфликтологии				
1	1	2	История изучения конфликтов Значение социальной напряженности и конфликта в социальной работе	Учебное пособие, ТСО
Итого по разделу Часов		2		
Раздел 2: **Конфликты в различных сферах социального взаимодействия**				
1	2	2	Структура конфликта. Типы конфликтов в профессиональ-ной деятельности специалистов	Учебное пособие, ТСО
Итого по разделу Часов		**2**		
Раздел 3: Методы диагностики конфликтов				
Итого по разделу Часов		**-**		
Раздел 4: **Основы предупреждения и регулирования конфликтов**				
		2	Методы сбора данных о конфликте	Учебное пособие, ТСО
Итого по разделу Часов		**-**		
ИТОГО		**6**		

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	**№ п/п**	**Тема и вид самостоятельной работы Обучающегося**	**Трудоемкость (в часах)**
Раздел 1	1	"История отечественной конфликтологии" Вид работы: доклад	8
	2	"Эволюция конфликтов". Вид работы: доклад	8
	3	"Системная концепция конфликтов". Вид работы: доклад	8
	4	Принципы исследования конфликтов". Вид работы: доклад	8
	5	Конфликт как тип трудной ситуации . Вид работы: доклад	8
Итого по разделу часов			40

Раздел 2	1	Структура конфликта. Процесс конфликта. Вид работы: доклад	6
	2	Динамика конфликта и модели его развития. Вид работы: доклад	6
	3	Детерминанты конфликта: факторы, причины, обусловленность конфликта. Вид работы: доклад	6
	4	Динамика конфликта. Вид работы: доклад	6
	5	Внутриличностные конфликты. Вид работы: доклад	6
	6	Конфликты диада: руководитель-подчиненный. Вид работы: доклад	6
	7	Информационно-психологическая война в межгосударственных конфликтах. Вид работы: доклад	4
Итого по разделу часов			40
Раздел 3	1	Количественные и качественные методы исследования. Вид работы: доклад	6
	2	Методики для самообследования.	6
	3	Тест на оценку конфликтности личности.	6
	4	Тест Томаса – Стратегии поведения в конфликте	6
	5	Тест на конфликтность Кноблох - Фальконетт. Тест «Уровень конфликтности личности»	4
Итого по разделу часов			30
Раздел 4	1	Профессиональная деятельность специалистов в ситуации конфликта. Вид работы: доклад и тест	4
	2	Ведение переговоров. Методики разрешения конфликтов. Вид работы: доклад и тест	4
	3	Сферы разрешения конфликтов социальными работниками. Вид работы: доклад и тест	4
	4	Анализ переговоров. Общие тактические приемы ведения. Вид работы: доклад и тест	3
Итого по разделу часов			15
ИТОГО			125

Примечание: ДЗ - домашнее задание; ***СИТ*** — самостоятельное изучение темы, ***ИДЛ*** - изучение дополнительной литературы. Допускается использование других сокращений, при условии указания расшифровки под таблицей.

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) *(не предусмотрена)*

6.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Количество экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
Основная литература						
1	Конфликтология:	Под ред. А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др	2019		Электронный ресурс	Кафедра СКиМ
2	Общая конфликтология	Шарков Ф.И., Сперанский В.И.	2019		Электронный ресурс	Кафедра СКиМ
3	Практикум по конфликтологии	Фесенко О.П., Колесникова С.В. -	2019		Электронный ресурс	Кафедра СКиМ
Дополнительная литература						
1	Конфликтология. Социальные конфликты	Кильмашкина Т.Н.	2011		Электронный ресурс	Кафедра СКиМ
2	Конфликтология	Г.И. Козырев	2014		Электронный ресурс	Кафедра СКиМ
3	Конфликтология	Е.А. Замедлина	2017		Электронный ресурс	Кафедра СКиМ
Итого по дисциплине: % печатных изданий 0: % электронных 100%						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Основное программное обеспечение, используемое в процессе освоения дисциплины, включает такие программные продукты, как: MS Office (Word, PowerPoint); антивирусные программы, мультимедийные кодеки, архиваторы и др.

Необходимы компьютеры с доступом к Интернету, к системе «Moodle». Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. К числу основных баз данных, информационных систем, используемых в процессе освоения дисциплины относятся:

Научная электронная библиотека ELIBRARY.RU: полнотекстовая база данных научных периодических изданий, http://www.elibrary.ru/

Интеллект-библиотека IQlib: электронная библиотека полнотекстовых версий печатных изданий, снабженная современной поисковой системой, позволяющей обрабатывать большой массив информации с высокой скоростью и эффективностью;

электронный каталог библиографических описаний; энциклопедический и справочный аппарат. http://www.iqlib.ru/

Энциклопедические Интернет-ресурсы (Рубрикон http://www.rubricon. com; Мегаэнциклопедия http://mega.km.ru/; Википедия http://ru.wikipedia.org).

Глобальные поисковые системы (Yahoo: www.yahoo.com; Lycos: www.lycos.com; Altavista: www.altavista.com и др.) и локальные (Rambler:www.rambler.ru; Yandex:www.yandex.ru и др.).

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс и практические занятия, а также текущего и промежуточного контроля.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (решение ситуационных задач, групповых дискуссий) в сочетании с самостоятельной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Для подготовки к занятиям лекционного типа (лекциям) обучающийся должен: внимательно прочитать материал предыдущей лекции; ознакомиться с учебным материалом по учебнику, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам с темой прочитанной лекции; записать возможные вопросы, которые следует задать преподавателю по материалу изученной лекции.

Для подготовки к занятиям семинарского типа обучающийся должен: внимательно изучить теоретический материал по конспекту лекции, учебникам, учебным пособиям, а также электронным образовательным ресурсам; подготовиться к выступлению на заданную тему, если данное задание предусмотрено по дисциплине; выполнить письменную работу, если данное задание предусмотрено по дисциплине; подготовить доклад, презентацию или реферат, если данное задание предусмотрено по дисциплине.

Текущий контроль успеваемости обучающихся по дисциплине «Основы конфликтологии» осуществляется в ходе проведения отдельного вида занятия – контрольной работы.

Для подготовки к текущему тематическому контролю обучающемуся следует изучить учебный материал по теме занятия или отдельным значимым учебным вопросам, по которым будет осуществляться опрос.

Промежуточная аттестация в форме зачета по дисциплине «Основы конфликтологии» проводится на основании результатов текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре.

Для подготовки к промежуточной аттестации обучающемуся следует изучить учебный материал за все время изучения дисциплины по заранее предоставленным вопросам.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных данной программой, оснащены оборудованием, техническими средствами обучения, программными продуктами.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

Важнейшей стороной любой формы *практических занятий* являются практические занятия. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений,

навыков, что и определяет содержание деятельности - решение задач, графические работы, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи.

Практические занятия организовываются так, чтобы постоянно ощущалось нарастание сложности выполняемых заданий, испытывались положительные эмоции от переживания собственного успеха в учении, напряженной творческой работы, поиска правильных и точных решений обучаемые получают возможность раскрыть и проявить свои способности, свой личностный потенциал. Поэтому при разработке заданий и плана занятий преподавателю необходимо учитывать уровень подготовки и интересы каждого студента группы, выступая в роли консультанта и не подавляя самостоятельности и инициативы студентов.

Обязательным условием является выполнение каждым студентом всех видов внеаудиторных работ в течение семестра.

На итоговом занятии необходимо резюмировать итоги изучения дисциплины в группе.

Самостоятельная работа студентов составляет не менее 50% от общей трудоемкости дисциплины и является важнейшим компонентом образовательного процесса, формирующим личность студента, его мировоззрение и культуру безопасности, развивающим его способности к самообучению и повышению своего профессионального уровня.

Цели самостоятельной работы - формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Организация самостоятельной работы: самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем курса по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в выполнении домашнего задания, в проведении реферативного исследования, семинарам, практическим занятиям, к зачету.

9. Технологическая карта дисциплины

Курс I группа ИГ23ВР68ГМ, семестр 1
Преподаватель – лектор: ст.преподаватель Килинская Н.В.
Преподаватели, ведущие практические занятия: Килинская Н.В.
Кафедра социокультурных коммуникаций и медиации
Кредитно-модульная система в ИГУ и СГН не введена.

Рабочая программа дисциплины «Основы конфликтологии» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (учебного плана) по профилю подготовки Медиация и управление конфликтами