Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления и
социально-гуманитарных наук

Кафедра социокультурных коммуникаций и медиации

УТВЕРЖДАЮ
и.о. заведующий кафедрой
социокультурных коммуникаций и
медиации
_____ С.Н. Гончар
протокол № 1 «07» 09. 2023 г

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.10 Психология управления

Направление
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль
Медиация и управление конфликтами

Квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

ГОД НАБОРА 2023

Разработчик: доцент
_____ С.Н. Гончар

«07» 09. 2023 г

Тирасполь 2023 г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

1. В результате изучения дисциплины Психология управления и конфликтология у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работай команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	ИД-1$_{УК-3.1.}$ Знает проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации; методы научного исследования в области управления; методы верификации результатов исследования; методы интерпретации и представления результатов исследования ИД-2$_{УК-3.2}$. Умеет определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; владеть технологией реализации основных функций управления, анализировать интерпретировать результаты научного исследования в области управления человеческими ресурсами; применять принципы и методы организации командной деятельности; подбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач; уметь анализировать и

		интерпретировать результаты научного исследования. ИД-3УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде. ИД-4УК-3.4. Владеет организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; составлением деловых писем с целью организации и сопровождения командной работы; умением работать в команде; разработкой программы эмпирического исследования профессиональных практических задач
Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
Командное взаимодействие	ОПК-8. Способен организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	ИД-1ОПК-8.1. Владеет навыками устанавливать и поддерживать партнерские отношения с другими людьми внутри и вне организации, расширят круг контактов. ИД-2ОПК-8.2. Учитывает потребности других людей, вырабатывает взаимовыгодные решения, проявляет готовность идти на компромисс. ИД-3ОПК-8.3. Выражает свою точку зрения, последовательно и логично, аргументировано излагает свою позицию в необходимых для собеседника форме и объеме.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции

Текущая аттестация №	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Система управления персоналом	УК-3, ОПК-8	Эссе Реферат Коллоквиум

2	Человек как субъект и объект управления	УК-3, ОПК-8	Эссе Коллоквиум Реферат
3	Управление коммуникациями в организации	УК-3, ОПК-8	
4	Управление поведением персонала	УК-3, ОПК-8	
Промежуточная аттестация		Код контролирующей компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1		УК-3, ОПК-8	Вопросы для подготовки к экзамену

Вопросы для коллоквиумов, собеседования

по дисциплине «Психология управления»

Раздел: Психология управления
- Сущностная характеристика управленческой деятельности
- Современные подходы и концепции управления
- Стратегии управления персоналом в организации
- Психология управленческих функций
- Типология руководителей

Раздел: Человек как субъект и объект управления
- Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции
- Основные компетенции в реализации лидерской позиции
- Стиль мышления в управлении
- Профессиональные качества и свойства личности руководителя
- Имидж руководителя: психологические аспекты

Раздел: Управление коммуникациями в организации
- Организация как объект управления
- Управленческая команда как коллективный субъект управления
- Лидерство и власть
- Коммуникативный процесс в организации
- Управленческое общение

Раздел: Управление поведением персонала
- Организационное поведение
- Формирование группового поведения в организации
- Мотивация и стимулирование персонала в организации
- Факторы, влияющие на поведение работников в организации
- Виды организационного поведения людей.
- Формы индивидуального поведения человека в организации

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся дает исчерпывающие, развернутые ответы на вопросы, обнаруживает всестороннее, систематические и глубокие знания программного материала, логически выражает мысли, верно и обстоятельно ответил на дополнительные вопросы, владеет терминологией, умеет раскрыть содержание терминов;
- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся развернуто отвечает на вопросы и дополнительные вопросы, показывает систематические знания по специальности, но допускает неточности или нарушает логику ответа, показывает прочные знания при малозначительных неточностях, пропусках деталей вопроса, формальных ошибках или недочётах;
- оценка «удовлетворительно» - ответ содержит серьезные ошибки, ответы неполные, нарушена логика изложения, обнаруживает неполное знание основного программного материала; на дополнительные вопросы дает неверные или неполные ответы; или обучающийся дает исчерпывающий ответ, но не может полно ответить на второй, или третий и дополнительные вопросы; демонстрирует отсутствие умения комментировать содержание понятий; удовлетворительно является порогом, ниже которого лежит область несоответствия уровню подготовки выпускника требованиям государственного стандарта;
- оценка «неудовлетворительно» обучающийся показывает отрывочные, несистематизированные знания, не может выстроить ответ на поставленные вопросы, ответить на дополнительные, как правило, наводящие вопросы.

ЭССЕ

по дисциплине «Психология управления»

Примерная тематика эссе:

- Психологическое содержание управленческой деятельности.
- Стиль руководства как фактор эффективности деятельности коллектива.
- Социально-психологические основы принятия управленческих решений.
- Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров.
- Средства психологического влияния.
- Проблемы формирования эффективного коллектива и команды.
- Пути оптимизации социально-психологического климата в коллективе.
- Требования к профессиональной компетенции менеджеров.
- Психология объекта управления.
- Психология группового поведения в организации.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения с опорой на научные факты;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием научных терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена аргументация своего мнения с опорой на научные факты;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании научных терминов; представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

Реферат

по дисциплине «Психология управления»

Примерная тематика рефератов:

- Психологическая сторона власти в организации.
- Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении.
- Организационная культура как социально-психологическая проблема.
- Представления руководителя о самом себе и их связь с эффективной управленческой деятельностью.
- Психологические особенности женщин-руководителей.
- Особенности поведения личности в организации.
- Влияние социальных установок личности на ее поведение в организации.
- Современные подходы к управлению по ценностям.
- Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя.
- Психологические аспекты самоменеджмента руководителя
- Зависимость эффективности управленческой деятельности от биографических характеристик, способностей и черт личности.
- Эффекты влияния группы на личность.
- Особенности делового общения.

- Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте;
- оценка «удовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте;
- оценка «неудовлетворительно», если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований, написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте.

Вопросы к экзамену

по дисциплине «Психология управления»

1. Структура управленческой деятельности.
2. Неопределенность как атрибут управленческой деятельности.
3. Стиль социального управления.
4. Управление методом делегирования полномочий.
5. Кризис теории управления и формирование новой управленческой парадигмы
6. Процессный подход в управлении
7. Системный подход в управлении
8. Ситуационный подход в процессе управления
9. Современные концепции управления
10. Понятие организации. Характеристики организации
11. Внутренняя среда организации: понятие, факторы, основные характеристики, их взаимосвязь и взаимозависимость

12. Внешняя среда организации, ее значение в деятельности организации. Характеристика внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия
13. Методы анализа внешней и внутренней среды организации
14. Функции управления, их понятие и содержание.
15. Общие функции управления организацией.
16. Понятие стратегии управление персоналом в организации.
17. Кадровая политика в организации.
18. Сущность и функции организационной культуры.
19. Имидж организации.
20. Параметры и основные типы организационной культуры.
21. Управление организационной культурой.
22. Виды коммуникаций в организации.
23. Формирование и развитие коллектива в организации.
24. Эффективность работы коллектива организации.
25. Значение и сущность коммуникаций в управлении.
26. Виды коммуникаций.
27. Содержание коммуникационного процесса.
28. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления.
29. Методы совершенствования коммуникаций в организациях:
30. Психологические условия и факторы формирования управленческих команд

Критерии оценки ответов обучающихся на экзамене

оценка «отлично» - обучающийся при ответе демонстрирует глубокое и прочное владение и использование знаний дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний.
оценка «хорошо» - обучающийся при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.
оценка «удовлетворительно» - обучающийся при ответе демонстрирует знания только основного материала дисциплины, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении. Фрагментарно разбирается в проблемах и не всегда в состоянии наметить пути их решения. Демонстрирует достаточно слабое владение критическим анализом и плохо оценивает современные научные достижения.
оценка «неудовлетворительно» - обучающийся при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Не способен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.