

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой «Экономика и менеджмент»

_____ доц.Н.Н.Смоленский

«___» _____ 2023г.

Фонд оценочных средств

по учебной дисциплине

«Теория организации»

Направление подготовки

Направление подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика»

профиль подготовки

«Электронный бизнес»

квалификация (степень) выпускника
бакалавр

Разработал ст.преподаватель:

Струнгар А.Н.

Тирасполь, 2023г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Теория организации»

В результате изучения обучающийся должен:

1. В результате изучения дисциплины «Теория организации» студент должен:

1.1 Знать:

- основополагающие принципы «Теории организации и организационного поведения»;
- особенности, структуру, функции, принципы и механизмы функционирования и развития современных организаций;
- основы управления современными организациями.

1.2 Уметь:

- применять методологию исследования организационных систем для анализа и проектирования организаций;
- применять организационные законы и принципы на практике при рассмотрении проблем управления в условиях рынка.

1.3 Владеть:

- приемами проектирования организационных структур и их реорганизации;
- методологией совершенствования социальных организаций.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые темы дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
Раздел 1,2,3,4	1.Теория организации и ее место в системе научных знаний 2.Социальная организация. 3,4. Законы, регламентирующие функционирование организации. 5, 6. Законы композиции и пропорциональности; информированности и упорядоченности; специфические законы организации. 7.Организация и управление.	ПК-1, ПК-5	набор КИМ № 1 Коллоквиум, дискуссия

	8.Проектирование организационной структуры. 9. Функционирование организации. 10.Организационная культура.		
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции	наименование оценочного средства
Раздел 1,2	1.Теория организации и ее место в системе научных знаний 2.Теоретические и методологические основы организации	ПК-1, ПК-5	набор КИМ № 2 Комплект тестов № 1
Раздел 3,4	3.Структурообразование и изменение организации 4. Поведенческие аспекты организации	ПК-1, ПК-5	набор КИМ № 2 Комплект тестов № 2
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции	наименование оценочного средства
		ПК-1, ПК-5	набор КИМ № 4 Примерная тематика рефератов
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции	наименование оценочного средства
		ПК-1, ПК-5	набор КИМ № 5 перечень вопросов к экзамену

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра экономики и менеджмента
Комплект контрольно-измерительных материалов № 1

Вопросы для коллоквиума по дисциплине «Теория организации»
Раздел 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний

Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.

1. Цель, задачи, структура и логика программы дисциплины. Основные и дополнительные источники.
2. Теория организации и особенности организационных отношений.
3. Круг основных понятий и определений теории организации.
4. Подходы к определению понятия «организация» и его сущности.
5. Организация как процесс
6. Организация как объект

7. Сущность и классификация организационных отношений

Раздел 2. Теоретические и методологические основы организации

Тема 2. Социальная организация.

1. Понятие социальной организации.
2. Причины создания организаций.
3. Виды и типы социальных организаций.
4. Организация как система.
5. Общие принципы организации и их характеристика.
6. Структурные принципы.
7. Принципы процесса.
8. Принципы конечного результата.
9. Принцип обратной связи.
10. Принцип развития.
11. Принцип дополнителности.
12. Принципы действия статических и динамических организаций

Тема 3,4. Законы, регламентирующие функционирование организации

1. «Закон», «закономерность» и «зависимость» как общенаучные категории. Соотношение данных категорий между собой.
2. Роль организационных законов в теории и практике.
3. Общие законы организации (законы первого уровня).
 - 3.1. Закон наименьших.
 - 3.2. Закон расхождения.
 - 3.3. Закон синергии.
 - 3.4. Закон самосохранения.
 - 3.5. Закон единства анализа и синтеза.

Тема 5, 6. Законы композиции и пропорциональности; информированности и упорядоченности; специфические законы организации.

1. Дивизиональный принцип управления организацией.
2. Понятие и цели кластера.
3. Содержание закона информированности и упорядоченности.
4. Виды информации в организации.
5. Виртуальные предприятия.
 1. **Специфические законы организации** (законы второго уровня).
 2. Закон информированности-упорядоченности.
 3. Закон композиции и пропорциональности.
 4. Законы своеобразия и социальной гармонии.
 5. Закон эффективности восприятия и запоминания информации.
 6. Закон эффективности осмысления, установки, устойчивости и доходчивости информации.

Раздел 3. Структурообразование и изменение организации

Тема 7. Организация и управление.

1. Система управления организацией.
2. Задачи управления современной деловой организации.
3. Организационные структуры управления.
4. Адаптивные организационные структуры.
5. Организационные структуры, ориентированные на потребителя.
6. Традиционная организация.
 1. Дивизиональная организация.
 2. Матричная организация

Тема 8. Проектирование организационной структуры

1. Формирование организационных структур.
2. Этапы и методы проектирования организационных систем.
3. Оценка эффективности организационных проектов.
4. Корректировка организационных структур.

Раздел 4. Поведенческие аспекты организации

Тема 9. Функционирование организации

1. Субъекты и объекты организационной деятельности.
2. Организация и методы принятия решений.
3. Координация в организации.
4. Коммуникации в организации.
5. Информационное обеспечение.

Тема 10. Организационная культура

1. Сущность и понятие организационной культуры.
2. Элементы организационной культуры.
3. Типы организационных культур.

Критерии оценки:

Оценки «отлично» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, усвоивший основную литературу и ознакомленный с дополнительной литературой, рекомендованной программой, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании материала.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий,

предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой, но допустившим погрешности в ответе, обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

Составитель _____ ст.преподаватель Струнгар А.Н.

«___» _____ 2023г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра экономики и менеджмента

Комплект контрольно-измерительных материалов № 2

Тест №1 по дисциплине «Теория организации»

- 1. Автором научного труда «Тектология. Всеобщая организационная наука» является ...**
А) Людвиг фон Берталанфи
Б) Фредерик Тейлор
В) Александр Богданов
Г) Игорь Ансофф
- 2. Взаимное согласование — способ координации, заключающийся в том, что контроль процессов и результатов труда осуществляется ...**
А) на основе стандартов поведения сотрудников
Б) на основе нормирования количества и качества выпускаемой продукции
В) Сотрудниками, использующими для этого неформальные коммуникации
- 3. В модели ЖЦО Л. Грейнера следующие признаки: «основатели ориентированы на технологии или предпринимательство и пренебрегают управленческой деятельностью; преобладают неформальные коммуникации» - соответствуют стадии ...**
А) креативности
Б) координации
В) сотрудничества
Г) директивного руководства
Д) делегирования
- 4. В модели ЖЦО Л. Грейнера следующие признаки: развития организации: «устойчивый рост за счет профессионального управления бизнесом; создание систем планирования и контроля; введение функциональной организационной структуры» соответствуют стадии ...**
А) креативности
Б) координации
В) сотрудничества
Г) директивного руководства
Д) делегирования
- 5. В модели ЖЦО И. Адизеса, следующие признаки: «большое значение имеют взаимоотношения, сотрудники стараются избегать конфликтов, организация сокращает до минимума всякие изменения» соответствуют стадии ...**
А) «бюрократизма»
Б) «стабильности»
В) «аристократизма»
Г) «расцвета»
Д) «давай-давай»
- 6. В модели ЖЦО И. Адизеса, следующий признак: «организация еще не создана и существует лишь как идея у предпринимателя, поэтому функция предпринимательства проявляется ярче других» - соответствует стадии ...**

- А) «младенчества»
- Б) «давай-давай»
- В) «ухаживания»
- Г) «расцвета»
- Д) «юности»

7. В модели ЖЦО И. Адизеса стадия «расцвет» характеризуется признаком:

- А) компания демонстрирует большие амбиции в отношении результатов и темпов роста, организационная структура представляет собой набор случайных решений
- Б) организация ориентируется на результат
растет значение административной функции, увеличивается количество и время совещаний, утверждается кадровая политика
- В) компания уже не ориентирована ни на результаты, ни на предпринимательство, практически не принимаются рискованные решения

8. В общем случае организационные изменения - это ...

- А) диверсификация и выход организации на новые территориальные (продуктовые) рынки
- Б) переход компании к производству абсолютно нового продукта (услуги)
резкое изменение характера взаимоотношений организации с партнерами, поставщиками и клиентами, вплоть до расторжения ранее действующих контрактов и договоренностей
- В) формирование нового организационного устройства компании, адекватному характеру изменения ее внешней среды

9. Возрастание эффективности деятельности организации в результате рационального слияния отдельных частей в единую систему называется ...

- А) энтропией
- Б) синтезом
- В) синергией

10. В организациях с ... типом организационной культуры главными ценностями считаются сплоченность коллектива, благоприятный моральный климат и планомерное развитие человеческих ресурсов.

- А) иерархическим
- Б) адхократическим
- В) рыночным
- Г) клановым

11. Высшим органом управления акционерным обществом является ...

- А) Общее собрание акционеров
- Б) президент
- В) совет директоров

12. Длительное наблюдение за имеющимися в организации зависимостями с последующим их формальным описанием приводит к выявлению ...

- А) случайных событий, негативно влияющих на работу организации\
- Б) важнейших факторов внутренней среды организации
- В) устойчивых закономерностей функционирования организации

13. Закон необходимого разнообразия: эффективное управление организационной системой может быть обеспечено только в том случае,

если разнообразие средств управления будет ... разнообразия управляемой ситуации.

А) По крайней мере, не меньше

Б) в несколько раз больше

В) значительно меньше

14. Закон Эшби теоретически обосновывает применение департаментализации и децентрализации, а также создание ... организационных структур

А) адхократических

Б) проектных

В) многомерных

Г) иерархических

Критерии оценки:

Оценки «отлично» заслуживает студент, ответивший не менее чем на 85% вопросов правильно.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший систематический характер знаний по дисциплине и правильно ответил не менее чем на 75% вопросов.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, ответивший правильно не менее чем на 55%

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответившему правильно менее чем на 55% вопросов.

Составитель

ст. преподаватель Струнгар А.Н.

«__» _____ 2023г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра экономики и менеджмента

Комплект контрольно-измерительных материалов № 3

Тест №2 по дисциплине «Теория организации»

1. Искусственно созданный объект, имеющий знаковое или символическое содержание для сотрудников, называется ... организации.

- А)ресурсом
- Б)корпоративным кодексом
- В)легендой
- Г)артефактом культуры

2. Количественное соотношение величин элементов в организационной системе называется ...

- А)синергией
- Б)устойчивостью
- В)пропорциональностью
- Г)неустойчивостью

3. Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество, называется ...

- А)учреждением
- Б)товариществом
- В)обществом с ограниченной ответственностью
- Г)унитарным предприятием

4. Контроль, соперничество и производство являются целью социокультурных инициатив в компаниях с ... организационной культурой.

- А)иерархической
- Б)адхократической
- В)клановой
- Г)рыночной

5. Некоммерческая организация, созданная собственником для осуществления управленческих, социально-культурных или иных функций некоммерческого характера и финансируемая им полностью или частично называется ...

- А)унитарным предприятием
- Б)открытым акционерным обществом
- В)закрытым акционерным обществом
- Г)учреждением

6. Организация, владеющая контрольными пакетами акций других компаний с целью осуществления по отношению к ним функций контроля и управления, называется ...

- А) государственным унитарным предприятием
- Б)холдингом

В)финансово-промышленной группой

Г) конгломератом

7. Объединение организаций разных отраслей промышленности, в котором продукции одной организации служит сырьем или полуфабрикатом для производственной деятельности другой, называется ...

А)кооперативом

Б)корпорацией

В)концерном

Г)комбинатом

8. Организационная культура признается ... , если сотрудники чувствуют свою принадлежность к организации, гордятся своей причастностью к организации и работают на общее дело с полной отдачей.

А)направленной на стратегическую цель

Б)единой

В)слабой

Г)сильной

9. Организации, планирующие масштаб своей деятельности исходя из выделенных государством средств, называются ...

А)внебюджетными

Б)неформальными

В)некоммерческими

Г)бюджетными

10. Организации, создаваемые для производства продукции с целью получения максимальной прибыли в интересах учредителей, называются ...

А)Некоммерческими

Б)коммерческими

В)внебюджетными

Г)общественными

11. Организации, создаваемые для удовлетворения социальных потребностей и интересов членов своих обществ, называются ...

А)некоммерческими

Б)бюджетными

В)коммерческими

Г)общественными

12. Организации (союз организаций), созданная для защиты интересов и привилегий ее участников и образующая самостоятельное юридическое лицо называется ...

А)конгломератом

Б)концерном

В)комбинатом

Г)корпорацией

13. Основным условием достижения системой максимальной синергии является ...

- А) максимизация числа элементов, образующих систему
- Б) баланс между стабильностью и развитием
- В) минимизация числа элементов, образующих систему
- Г) Рациональная взаимосвязь компонентов

14. Основными критериями успеха в организации с ... типом организационной культуры признаются рентабельность, своевременность, устойчивость функционирования и рационализация производственных, коммерческих процессов и процессов управления.

- А) клановым
- Б) адхократическим
- В) рыночным
- Г) иерархическим

15. По мнению И. Адизеса, для превращения организации в систематизированную, характеризующуюся эффективностью в краткосрочном аспекте, предназначена функция ...

- А) производства результатов
- Б) интеграции
- В) предпринимательства
- Г) администрирования

16. Потенциал любой организации зависит не только от состава и качества ее внутренних факторов, но и от ...

- А) их стоимости
- Б) способа их приобретения
- В) характера их взаимосвязи и взаимовлияния

17. Примером профессиональной организации может служить ...

- А) сталелитейный завод
- Б) небольшой семейный ресторан
- В) транснациональная корпорация
- Г) почта
- Д) университет.

Критерии оценки:

Оценки «отлично» заслуживает студент, ответивший не менее чем на 85% вопросов правильно.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший систематический характер знаний по дисциплине и правильно ответил не менее чем на 75% вопросов.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, ответивший правильно не менее чем на 55%

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответившему правильно менее чем на 55% вопросов.

Составитель

ст. преподаватель Струнгар А.Н.

« » 2023г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра экономики и менеджмента

Комплект контрольно-измерительных материалов № 4

Примерная тематика рефератов

1. Классическая теория организации. 14 принципов администрирования А.Файоля.
2. Тектология А.А.Богданова.
3. Строеение организации.
4. Формирование организации, основные элементы и факторы.
5. Централизация и децентрализация, основные типы организаций.
6. Особенности социальных законов.
7. Закон синергии.
8. Закон развития.
9. Специфические законы социальной организации.
10. Сущность и этапы организационного проектирования.
11. Методы и стадии проектирования организации.
12. Планирование организационных систем.
13. Организации будущего: основные черты и оргструктуры.
14. Модели организационного поведениии.
15. Индивидуальное поведение и личность.
16. Теории личности.
17. Роль и значение мотивации в управлении организацией.
18. Оценка уровня мотивации сотрудников.
19. Управление карьерой.
20. Современные оценки феномена лидерства.

Критерии оценки:

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если он хорошо, глубоко, качественно проработал проблему, выработал свою точку зрения по проблеме, привлек дополнительный материал, проявил активность в ходе подготовки к решению проблемы;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если он качественно проработал проблему, выработал свою точку зрения по проблеме, но не достиг глубины в ней, не привлек дополнительный материал, но проявил активность в ходе подготовки к

решению проблемы;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он неглубоко проработал проблему, не выработал свою точку зрения по проблеме, не привлек дополнительный материал, проявил малую активность в ходе подготовки к решению проблемы;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он не проработал проблему, не выработал свою точку зрения по проблеме, не привлек дополнительный материал, не проявил активность в ходе подготовки к решению проблемы.

Составитель

ст. преподаватель Струнгар А.Н.

«__»_____ 2023г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Кафедра экономики и менеджмента

Комплект контрольно-измерительных материалов № 5

к экзамену для студентов 4-го курса направления подготовки «Бизнес-информатика»

на 2023-2024 уч.год

1. Предмет и задачи теории организации.
2. Связь теории организации с другими науками.
3. Понятие и сущность организаций.
4. Теоретические основы построения организации.
5. Типы организационных теорий.
6. Понятие социальной организации.
7. Причины создания организаций.
8. Виды и типы социальных организаций.
9. Организация как система.
10. Принципы действия статических и динамических организаций.
11. Закон синергии.
12. Закон сохранения и борьбы за выживание.
13. Закон развития деловых организаций.
14. Стратегия как составная часть искусства управления организацией.
15. Закон самосохранения и борьбы за выживание.
16. Закон единства анализа и синтеза
17. Дивизиональный принцип управления организацией.
18. Понятие и цели кластера.
19. Содержание закона информированности и упорядоченности.
20. Виды информации в организации.
21. Виртуальные предприятия.
22. Законы своеобразия и социальной гармонии.
23. Закон эффективности восприятия и запоминания информации.
24. Закон эффективности осмысления, установки, устойчивости и доходчивости информации
25. Система управления организацией.
26. Задачи управления современной деловой организации.
27. Организационные структуры управления.
28. Адаптивные организационные структуры.
29. Организационные структуры, ориентированные на потребителя.
30. Формирование организационных структур.
31. Этапы и методы проектирования организационных систем.

32. Оценка эффективности организационных проектов.
33. Корректировка организационных структур.
34. Субъекты и объекты организационной деятельности.
35. Организация и методы принятия решений.
36. Координация в организации.
37. Коммуникации в организации.
38. Информационное обеспечение.
39. Сущность и понятие организационной культуры.
40. Элементы организационной культуры.
41. Типы организационных культур.

Критерии оценки:

– оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному;

– оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки;

– оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.

Составитель

ст. преподаватель Струнгар А.Н.

«__»_____ 2023г.