

Государственное образовательное учреждение  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»  
Факультет педагогики и психологии

Кафедра психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**по дисциплине**

**Б1.В.03 Психология конфликта**

**на 2023/2024 учебный год**

**Направление**

**5.37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ**

**Профиль**

**Прикладная психология**

**Квалификация**

**Бакалавр**

**Форма обучения**

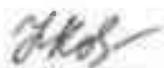
**очная**

**ГОД НАБОРА 2021**

Тирасполь 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки Прикладная психология.

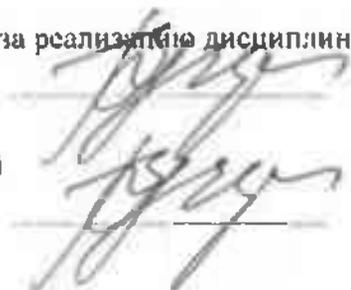
Составитель рабочей программы:  
старший преподаватель



Н.Н. Ковальчук

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии  
«15» сентября 2023г. протокол №1

Зав. кафедрой, отвечающий за реализацию дисциплины  
«15» сентября 2023 г.



В.И. Кучерявенко

Зав. выпускающей кафедрой  
«15» сентября 2023 г.

В.И. Кучерявенко

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология конфликта» является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Задачами освоения дисциплины «Психология конфликта» являются:

- изучение теоретических основ психологии конфликта, закономерностей возникновения и протекания конфликта;
- демонстрация многообразия конфликтов, их естественной неизбежности;
- формирование умения принимать решения в конфликтных ситуациях; овладение технологиями регулирования конфликтов в социальном взаимодействии на основе стратегии сотрудничества, учитывая последствия личных действий;
- формирование умения строить деловое общение на принципе толерантности и этических нормах;
- формирование умения организовывать работу по проектированию и созданию мероприятий психологической профилактики, направленных на сохранение и укрепление психологического здоровья, профилактику нарушений психологической безопасности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.03 «Психология конфликта» относится к вариативной части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 «Дисциплины» (модули).

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций, приведенных в таблице ниже:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<b>Универсальные компетенции и индикаторы их достижения</b>		
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД ук-3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
		ИД ук-3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников
		ИД ук-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого.
		ИД ук-3.4. Осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели
		ИД ук-3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность

		за результат
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД УК-5.1. Выбирает стиль общения с учетом культурных и социальных особенностей аудитории ИД УК-5.2. Уважительно относится к историческому наследию и традициям социальных групп, учитывает средовой и религиозный контекст взаимодействия ИД УК-5.3. Строит деловое общение на принципах толерантности и этических нормах

**Обязательные профессиональные компетенции и индикаторы их достижения**

	ПК-1 Способен к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности	ИД ПК – 1.1 Знает основы постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности ИД ПК – 1.2. Умеет ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности ИД ПК – 1.3. Владеет навыками постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
	ПК-4 Способен организовывать работу по проектированию, созданию и контролю эффективности системы психологической профилактики, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья, профилактику нарушений психологической безопасности, предупреждение нарушений поведения и отклонений в развитии и функционировании индивидуальных и групповых субъектов (населения, работников органов и организаций, в том числе лиц с ОВЗ) в сфере образования, социального обслуживания, сервиса, связи и информационных технологий, безопасности и сквозных видов проф. деятельности в промышленности	ИД ПК – 4.1. Знает сущность, формы, методы и этапы проектирования, создания и контроля эффективности системы психологической профилактики, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья, профилактику нарушений психологической безопасности, предупреждение нарушений поведения и отклонений в развитии и функционировании индивидуальных и групповых субъектов (населения, работников органов и организаций, в том числе лиц с ОВЗ) в сфере образования, социального обслуживания, сервиса, связи и информационных технологий, безопасности и сквозных видов проф. деятельности в промышленности; ИД ПК – 4.2. Умеет проектировать, организовывать и контролировать эффективность системы психологической профилактики, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья, профилактику нарушений психологической безопасности, предупреждение нарушений поведения и отклонений в развитии и функционировании индивидуальных и групповых субъектов (населения, работников органов и организаций, в том числе лиц с ОВЗ) в сфере образования, социального обслуживания, сервиса, связи и информационных технологий, безопасности и сквозных видов проф. деятельности в

		промышленности; ИД ПК – 4.3. Владеет методами и технологиями проектирования, создания и контроля эффективности системы психологической профилактики, направленной на сохранение и укрепление психологического здоровья, профилактику нарушений психологической безопасности, предупреждение нарушений поведения и отклонений в развитии и функционировании индивидуальных и групповых субъектов (населения, работников органов и организаций, в том числе лиц с ОВЗ) в сфере образования, социального обслуживания, сервиса, связи и информационных технологий, безопасности и сквозных видов проф. деятельности в промышленности.
--	--	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работа (СР)	
		всего	Лекций (Л)	Практических занятий (ПЗ)	Лабораторных занятий (ЛЗ)		
6	4з.е./144	86	24	38	24	22	Экзамен (36ч.)
<b>Итого:</b>	<b>4з.е./144</b>	<b>78</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>Экзамен (36ч.)</b>

##### 4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			СР
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Теоретические основы изучения конфликтов	18	4	6	-	8
2	Феноменология конфликтов	54	14	22	18	-
3	Разрешение конфликтов	36	6	10	6	14
	Экзамен					36
<b>Итого</b>		<b>108 +36</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>24</b>	<b>22/36</b>

##### 4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

###### Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
Раздел 1. Теоретические основы изучения конфликтов				

1	1	2	<p>Понятие конфликта, его основные характеристики</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение понятия «конфликт» в науке и обыденном сознании.</li> <li>2. Классификация конфликтов.</li> <li>3. Функции конфликтов</li> <li>4. Методы изучения конфликтов</li> </ol>	Таблицы и схемы, презентация Power Point
2	1	2	<p>Основные подходы к изучению конфликта как социально-психологического явления</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Философско-социологическая традиция изучения конфликтов</li> <li>2. Психологическая традиция изучения конфликтов</li> </ol>	
Итого по разделу часов:		4		
<b>Раздел 2. Феноменология конфликтов</b>				
3	2	4	<p>Причины возникновения конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Объективные предпосылки возникновения конфликтов</li> <li>2. Структурно-организационные причины возникновения конфликтов</li> <li>3. Социально-психологические причины конфликтов.</li> <li>4. Субъективные (личностные) причины конфликтов</li> </ol>	Схема, презентация Power Point
4	2	2	<p>Структурно-динамические характеристики конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура конфликта</li> <li>2. Динамика конфликта</li> </ol>	Схемы, презентация Power Point
5	2	2	Выбор стратегии реагирования в конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие	Схема
6	2	2	Внутриличностные конфликты	Таблица, презентация Power Point
7	2	2	<p>Характеристика основных видов конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Межличностные конфликты</li> <li>2. Конфликт между личностью и группой</li> <li>3. Межгрупповые конфликты</li> <li>4. Межпоколенные конфликты</li> </ol>	
8	2	2	Конфликты в семье	
Итого по разделу часов:		14		
<b>Раздел 3. Разрешение конфликтов</b>				
9	3	4	<p>Основы предупреждения и разрешения конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие об управлении конфликтами. Принципы управления. Структурные элементы управления конфликтами. Предпосылки предупреждения конфликтов.</li> <li>2. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.</li> <li>3. Этапы разрешения конфликтов.</li> <li>4. Методы разрешения конфликтов</li> </ol>	Презентация Power Point
10	3	2	<p>Посредничество как способ урегулирования конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы участия «третьей» стороны в урегулировании конфликта.</li> </ol>	Презентация Power Point

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Критерии выбора посредника.</li> <li>3. Влияние посредника на переговорный процесс.</li> <li>4. Модели посреднической деятельности</li> <li>5. Оценка эффективности посреднической деятельности</li> </ul>	
Итого по разделу часов:	6		
Итого:	24		

### *Практические (семинарские) занятия*

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практических (семинарских) занятий	Учебно-наглядные пособия
<b>Раздел 1. Теоретические основы изучения конфликтов</b>				
1	1	2	<p>Понятие и основные характеристики конфликта как социально-психологического явления</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Определение понятие «конфликт» в науке и обыденном сознании.</li> <li>2. Классификация конфликтов.</li> <li>3. Функции конфликтов.</li> </ul>	
2	1	2	Основные теоретические подходы к изучению конфликта в философии, социологии, психологии	
3	1	2	<p>Методы изучения конфликта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях</li> <li>2. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях</li> <li>3. Опросные методы</li> </ul>	
Итого по разделу часов:		6		
<b>Раздел 2. Феноменология конфликтов</b>				
4	2	4	Социально-психологические причины возникновения конфликтов	
5	2	2	Личностные причины возникновения конфликтов	
6	2	2	<p>Стрессовые состояния как источник конфликта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие стресса. Виды профессионального стресса</li> <li>2. Основные признаки стрессового состояния</li> <li>3. Саморегуляция в острой стрессовой ситуации</li> </ul>	
7	2	2	<p>Структурно-динамические особенности конфликта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Структурные характеристики конфликта</li> <li>2. Динамические характеристики конфликта</li> </ul>	Ситуационные задачи
8	2	2	Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Ситуационные задачи
9	2	2	<p>Внутриличностные конфликты</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и показатели внутриличностного конфликта</li> <li>2. Подходы к пониманию внутриличностного</li> </ul>	

			<p>конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Классификация внутриличностных конфликтов</li> <li>4. Профилактика возникновения внутриличностных конфликтов</li> <li>5. Разрешение внутриличностных конфликтов как основа самосовершенствования, личностного роста человека</li> </ol>	
10	2	2	<p>Конфликты в организации</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликтов в организации</li> <li>2. Классификация конфликтов в организации</li> <li>3. Управление конфликтами в организации. Создание психологического климата, способствующего оптимизации взаимодействия, как профилактика конфликтов</li> </ol>	
11	2	2	<p>Конфликты в семье</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика семейных конфликтов</li> <li>2. Причины супружеских конфликтов.</li> <li>3. Психотравмирующие последствия семейных конфликтов.</li> <li>4. Предупреждение супружеских конфликтов</li> <li>5. Разрешение конфликтов в семье</li> </ol>	
12	2	2	<p>Педагогические конфликты</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика конфликтов в педагогическом процессе.</li> <li>2. Типология педагогических конфликтов.</li> <li>3. Причины педагогических конфликтов</li> <li>4. Психолого-педагогический анализ педагогических конфликтов</li> </ol>	
13	2	2	Межпоколенные конфликты	
Итого по разделу часов:		22		
Раздел 3. Разрешение конфликтов				
14	3	2	<p>Управление конфликтами</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие об управлении конфликтами. Принципы управления.</li> <li>2. Структурные элементы управления конфликтами.</li> <li>3. Предпосылки предупреждения конфликтов.</li> </ol>	
15	3	2	<p>Разрешение конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.</li> <li>2. Этапы разрешения конфликтов.</li> <li>3. Методы разрешения конфликтов</li> </ol>	
16	3	4	<p>Психологическая традиция работы с конфликтами</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологическое консультирование</li> <li>2. Групповая психотерапевтическая работа</li> <li>3. Взаимодействие психолога и клиента</li> </ol>	
17	3	2	<p>Посредничество психолога в разрешении конфликта</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы психологического посредничества</li> <li>2. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания</li> <li>3. Процесс психологического посредничества</li> </ol>	
Итого по разделу часов:		10		

Итого:	38		
--------	----	--	--

### Лабораторные занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лабораторных занятий	Учебно-наглядные пособия
<b>Раздел 2. Феноменология конфликта</b>				
2	2	4	Изучение особенностей личности как причины возникновения конфликта: ригидности, импульсивности, агрессивности	Диагностические методики
3	2	2	Диагностика конфликтности личности	Диагностические методики
4	2	2	Диагностика стратегий поведения в конфликтной ситуации	Диагностические методики
5	2	2	Методы диагностики внутриличностного конфликта: уровень соотношения «ценности» и «доступности» (УСЦД) Е.Б. Фанталова	Диагностические методики
6	2	2	Методы диагностики внутриличностного конфликта: Методика «Свободный выбор ценностей» (Е.Б. Фанталова)	Диагностические методики
7	2	2	Методика анализа конфликтной ситуации В.А.Смехова	Схема
8	2	2	Картография конфликта	Схема
9	2	2	Анализ конфликтов в организации	Ситуационные задачи
Итого по разделу часов:		18		
<b>Раздел 3. Разрешение конфликтов</b>				
10	3	4	Социально-психологический тренинг как средство развития навыков разрешения конфликтов	Упражнения
11	3	2	Метод посредничества в урегулировании конфликтов	Ситуационные задачи
Итого по разделу часов:		6		
Итого		24		

### Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
Раздел 1	1	Основные подходы к изучению конфликта - <i>ДИЛ</i>	4
	2	Понятие и содержание конфликта – <i>РКЛ</i>	4
	<b>Итого по разделу часов</b>		<b>8</b>
Раздел 3	1	Психологическая традиция работы с конфликтами - <i>ДИЛ</i>	6
	2	Разрешение конфликтов – <i>ТЗ</i>	4

	3	Разрешение конфликтов, Внутриличностный конфликт, Конфликт как социально-психологический феномен – <i>ТЗ</i>	4
		<b>Итого по разделу часов</b>	<b>14</b>
		<b>ИТОГО:</b>	<b>22</b>

*Примечание: ДИЛ* – дополнительное изучение литературы; *РКЛ* – работа с конспектом лекции; *ТЗ* – творческое задание

### 5. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовые проекты не предусмотрены

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

#### 6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Кол-во экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
<b>Основная литература</b>						
1	Конфликтология: учеб. пособие для бакалавров – Ростов-на-Дону. - 316с. - ISBN 978-5-222-21046-8.	А.М. Руденко С.И. Самыгин	2013	1	+	Электронная библиотека 307
2	Конфликтология: учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА – 551с. ISBN 5-238-00062-6.	А.Я. Анцупов А.И. Шипилов	2004	1	+	Электронная библиотека 307
3	Психология конфликта. – СПб.: Питер. – 544с. - ISBN 978-5-91180-895-2.	Н.В. Гришина	2012	1	+	Электронная библиотека 307
<b>Дополнительная литература</b>						
1	Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие. 2-е изд., перераб. – СПб., Питер. – 304с. ISBN 978-5-388-000652-3.	А.Я. Анцупов С.В.Баклановский	2009	1	+	Электронная библиотека 307
2	Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Гардарики. – 320с. – ISBN 5-8297-0044-1.	А.В. Дмитриев	2000	1	+	Электронная библиотека 307
3	Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, - 240с. - ISBN 5-16-000964-7.	И.Е. Ворожейкин А.Я. Кибанов Д.К. Захаров	2004	1	+	Электронная библиотека 307

#### 6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Образовательный портал ПГУ им. Т.Г. Шевченко <http://moodle.spsu.ru/>

«Университетская библиотека» РАНХиГС. – Режим доступа: [WWW.lib.ane.ru/online](http://WWW.lib.ane.ru/online)  
Библиотека Гумер - гуманитарные науки [www.gumer.info](http://www.gumer.info). Режим доступа: [www.koob.ru](http://www.koob.ru)  
Мир психологии (<http://psychology.net.ru/>)  
Psychology-online (<http://psychology-online.net/>)  
Вопросы психологии (<http://www.voppsy.ru/tr.htm>)  
Московский психологический журнал (<http://www.mospsy.ru/>)  
Психологический словарь (<http://psi.webzone.ru/index.htm>)  
<http://www.un.org/ru/documents/index.html>  
<http://www.minpros.info/>  
<http://minzdrav.gospmr.org/>  
<https://mvdpmr.org/>  
<https://mopmr.org/>  
<http://minsoctrud.gospmr.org/>

### **6.3. Методические указания и материалы по видам занятий**

#### **Лекции и их конспектирование**

Лекция – одна из основных форм обучения студентов. С помощью лекций студенты знакомятся с основными научно-теоретическими и практическими положениями, проблемами курса, получают направление и рекомендации по самостоятельной работе с учебником, монографиями, учебными пособиями и первоисточниками. Необходимо очень внимательно слушать лектора и конспектировать основные положения лекции. Записывать надо сущность излагаемых проблем, выводы, а также те положения, на которые лектор обращает особое внимание. Предлагаемые определения нужно записать дословно и подчеркнуть. Конспектируя, студент должен отграничить основные положения (тезисы) от аргументации.

Обоснования, доказательства, фактические данные, примеры из практики, другие детали следует заносить в конспект в зависимости от их значения и не слишком подробно, чтобы успевать фиксировать новый материал, к которому перейдет лектор. Если лектор излагает содержание дискуссии по какой-то проблеме, можно записать лишь наиболее распространенную, по мнению лектора, точку зрения. В тех случаях, когда лектор приводит обоснования либо фактические данные со ссылками на справочники, сборники нормативных актов, различные книги или другие источники, целесообразно отметить в конспекте лишь наименование источника, соответствующую страницу в нем или номер статьи в правовом акте.

В ходе конспектирования надо записывать методические рекомендации лектора, касающиеся изучения тех или иных проблем. Желательно сразу делать заметки по поводу положений лекции, которые студент не понял, а также записывать незнакомые термины и выражения.

Для конспектирования каждого предмета надо иметь отдельную тетрадь. При конспектировании желательно использовать ручки или карандаши нескольких цветов (один цвет – для определений и выводов, другой – для аргументов и т.д.). Наиболее распространенные слова (термины) можно обозначать условными знаками.

Конспектирование литературы побуждает обдумывать читаемый текст, отбирать наиболее существенные факты, делать обобщения, излагать выводы и т.п. Только в процессе такой работы можно закрепить в памяти изучаемые положения теории, факты, события, важнейшие решения практики, которые необходимо знать.

#### *Подготовка к семинарским занятиям*

Семинарские занятия в высшей школе – важная форма самостоятельной работы студента над историческими и правовыми документами, научной и учебной литературой непосредственно в учебной аудитории под руководством преподавателя.

Цель семинара, или практического занятия состоит в том, чтобы помочь студентам глубже изучить наиболее сложные теоретические и практические вопросы эволюции государства и права и приобрести необходимые навыки самостоятельной работы.

Подготовка к семинару должна начинаться с прочтения лекции на соответствующую тему.

Для глубокого познания той или иной дисциплины необходимым является знакомство с периодической научной печатью. Научные периодические издания представляют, как правило,

обоснованные точки зрения по тем или иным научно-практическим вопросам. Причем это могут быть как устоявшиеся мнения, так и новые, спорные позиции.

Смысл семинара не только в том, чтобы выявить знания студентов, но и в том, чтобы активизировать, углубить изучение ими той или иной проблемы. Задача семинара заключается также в формировании у студентов навыков публичного выступления, умения ясно, последовательно, логично и аргументировано излагать свои мысли.

Путем коллективного обсуждения в аудитории под руководством преподавателя лучше усваиваются наиболее сложные и важные вопросы курса, происходит их углубленное изучение, вырабатывается творческое мышление. В конце семинарского занятия преподаватель анализирует выступления студентов, отмечает лучшие выступления, а также тех, кто слабо подготовился к занятию. Семинар или практическое занятие, таким образом, позволяет преподавателю контролировать изучение студентами учебных дисциплин.

При выступлении на семинаре или практическом занятии студент может пользоваться своим конспектом для цитирования первоисточника. Конспект подскажет план выступления, основные мысли, которые следует обсудить в аудитории. Во время занятия необходимо внимательно слушать выступления товарищей по группе, отмечать спорные или ошибочные положения в них, вносить поправки, представлять свои решения и обоснования обсуждаемых проблем.

В конце семинара, когда преподаватель подводит его итоги, студенты, с учетом рекомендаций преподавателя и выступлений сокурсников, дополняют или исправляют свои конспекты, составленные при подготовке к семинару.

В качестве методических пособий могут быть предложены следующие:

1. Самостоятельная работа студентов по изучению психологических дисциплин Методические рекомендации / Сост. С.Г. Кучеряну, В.И. Кучерявенко, С.Н. Гончар, И.В. Клименко, М.Д. Иванова и др. – Тирасполь, 2018. – 184 с. (в обл.)//<http://spsu.ru/education/uchebno-metodicheskie-posobiya>

2. Конфликтология: Учебно-методическое пособие / Составители Ковальчук Н.Н., Кучеряну С.Г. – Тирасполь, 2009. – 128 с.

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

- Учебные аудитории, оборудованные в соответствии с санитарно-техническими требованиями для проведения групповых форм работы;
- компьютерный класс;
- мультимедийное оборудование (видеопроектор, ноутбук, экран для видеопроектора);
- обеспечение электронными средствами обучения и контроля знаний по дисциплине с помощью компьютерного класса кафедры (ауд. 307-а корп.4);
- обеспечение электронными средствами обучения и интернет-ресурсами по дисциплине при помощи электронной библиотеки читального зала корп. 4;
- обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине с использованием книжных и др. литературных фондов в читальных залах вуза; методическом кабинете кафедры психологии (ауд.307 корп.4).
- Ноутбук Acer TrevelMate P243-MG-B824G32Makk, Intel&reg; Celeron&reg; Dual-Core B820 1.7 ГГц, LCD TFT 14&quot; с комплектом программного обеспечения: MicrosoftWindows 7, MicrosoftOffice 2007, Adobeacrobatreader, Zoom, SPSS Statistics, VLC player, WindowsMediaplayer, Антивирус NOD 32 браузеры (Googlechrome, Microsoftedge).
- Проектор SimpleBeamer GP70

В учебном процессе используются презентации по тематике дисциплины.

#### **8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Изучение курса «Психология конфликта» предполагает проведение лекционных и практических (семинарских) занятий, как в традиционной форме, так и с использованием нетрадиционных технологий, в том числе технологий контекстного обучения (лекции-визуализации, лекции пресс-конференции, занятия с элементами дискуссии и т.д.).

Каждая тема дисциплины прорабатывается студентами, в том числе и самостоятельно. На первом занятии студентам сообщается о том, что самостоятельная подготовка включает изучение лекционного материала, рекомендованной литературы, конспектирование первоисточников,

оформление конспектов по темам курса дисциплины в тетради, составление тестовых заданий и кроссвордов для закрепления изученного материала.

Обязательным условием допуска студента к зачету является посещение лекций, семинаров, практических занятий, выполнение контрольных работ, самостоятельная работа по подготовке ответов по вопросам к семинарам. Активная работа студента в течение семестра, выполнение практических заданий будут способствовать успешной сдаче зачета.

Положительная оценка на зачете складывается из умения оперировать основными понятиями, из знаний конкретного материала и умения приводить обоснованные примеры. Ответ должен быть развернутым и аргументированным.

Для успешного выполнения текущих контрольных работ следует воспользоваться материалами лекций, а также прочитать рекомендованные в рамках семинарских занятий отрывки из основной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к практическим занятиям, текущему, промежуточному контролю и включает работу с научной и методической литературой, оформления отчетных работ.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР обучающегося).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Приднестровского государственного университета и кафедры психологии. Также учебные пособия представлены в электронном формате и доступны для изучения в электронном читальном зале и методическом кабинете кафедры.

Материалы учебного курса «Психология конфликта» размещены на образовательном портале Moodle ПГУ им. Т.Г. Шевченко и включают материалы лекций, практические задания, учебные пособия в электронном виде, презентации мультимедиа. Курс доступен по ссылке <http://moodle.spsu.ru/course/view.php?id=3493>

## **9. Технологическая карта дисциплины**

БРС или КМС не используется