

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Рыбницкий филиал

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедры менеджмента
/Трач Д. М.
протокол № 1 «сентябрь» 2023г.

Фонд оценочных средств
по дисциплине

«Теория организации»

для направления подготовки:
38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки
«Менеджмент организации»

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
очная, очно-заочная

ГОД НАБОРА 2023

Разработал: доцент
Мельничук Л.Д. / Мельничук Л.Д.
«сентябрь» 2023 г.

Рыбница, 2023

**Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Теория организации»**

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (2 семестр):

Шифр компетенции	Формулировка компетенции
<i>Общепрофессиональные компетенции</i>	
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины.

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются: формирование у студентов современных представлений о принципах и механизмах функционирования организационных систем, на выработку умений максимально использовать теоретический материал в практической деятельности; приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области функционирования организационных систем; усвоение содержания основных принципов, понятий и категорий данной дисциплины; осуществление всестороннего анализа деятельности специалиста-управленца в сфере управления индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур; изучение механизмов функционирования организационных систем в условиях постоянно меняющейся организационной среды; овладение студентами методологическими и функциональными основами управления в индивидуальной и совместной деятельностью в рамках определенных организационных структур; формирование культуры экономического мышления, осознание социальной ответственности бизнеса, понимание этических аспектов управленческой деятельности в организационной системе; формирование навыков разработки рекомендаций по применению полученных знаний в процессе прохождения всех видов практик с последующим их применением в профессиональной деятельности; приобретение навыков решения организационных и личностных проблем, возникающих в процессе планирования и реализации стратегических подходов в рамках управления организацией.

Формирование компетенций в учебном процессе

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Знания в профессиональной сфере	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	ИД _{ОПК-1.1} . Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности. ИД _{ОПК-1.2} . Умеет формулировать и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук. ИД _{ОПК-1.3} . Владеет аналитическим инструментарием для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий.

1.3. Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий.

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Итоговый контроль проводится согласно расписания зачетно-экзаменационной сессии.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Текущая аттестация			
1	Теория организации. Предмет и место в системе научных знаний.	ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, задания для самостоятельной работы
2	Развитие организационной мысли. Социальные организации.	ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, задания для самостоятельной работы
3	Субъекты и объекты организационной деятельности.	ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, задания для самостоятельной работы
4	Организация и эффективное управление.	ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, задания для самостоятельной работы
5	Законы, регламентирующие функционирование организаций.	ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, задания для самостоятельной работы
6	Принципы действия статических и динамических организаций	ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, задания для самостоятельной работы
7	Рационализация организационной деятельности.	ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, задания для самостоятельной работы
8	Проектирование организационных систем.	ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, задания для самостоятельной работы
9	Организационная культура и управление.	ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов, задания для самостоятельной работы
Промежуточная аттестация			
2		ОПК – 1	задания для самоподготовки, подготовка рефератов,

		задания для самостоятельной работы, контрольная работа
Итоговая аттестация		
2	ОПК – 1	экзамен

Процедура проведения оценочных мероприятий имеет следующий вид:

А. Текущий контроль:

На лекционных занятиях студентам предлагаются лекционные материалы по соответствующей теме. Для закрепления лекционного материала предлагаются задания для самоподготовки, практические ситуации и другие формы заданий.

На практических занятиях студентам предлагаются задания для аудиторного выполнения по соответствующей теме. Студентам предлагаются задания для самоподготовки, вопросы для закрепления лекционного материала, выполнение рефератов. Подведение итогов контроля проводится по графику проведения текущего контроля. Результаты оценки успеваемости заносятся в журнал и доводятся до сведения студентов.

Б. Промежуточная аттестация (аттестация).

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится по результатам работы студентов на лекционных и практических занятиях, по результатам выполнения заданий для самоподготовки, заданий для самостоятельной работы, подготовки рефератов, выполнения контрольных работ в течение семестра.

В. Итоговая аттестация (2 семестр – экзамен).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена во втором семестре по графику учебного процесса.

Экзамен проводится согласно календарному графику учебного процесса. Итоговая оценка определяется как сумма оценок, полученных в текущей аттестации и по результатам ответа на экзамене. Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента (при сдаче экзамена). Студенты, не прошедшие итоговую аттестацию, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

2.1. Шкала оценивания успеваемости.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы:

- результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия, – максимальное количество баллов (85-100%); (оценка «отлично»)
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия, – 75% от максимального количества баллов (70-84%); (оценка «хорошо»)
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности, т.е. ответ, имеющий значительные отступления от требований критерия – 40 % от максимального количества баллов (60-69%); (оценка «удовлетворительно»)
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия, – 0 % от максимального количества баллов (0%). (оценка «неудовлетворительно»)

Студентам, пропустившим занятия, не выполнившим задания и не ответившим по темам занятий, общий балл по текущему контролю снижается на 10% за каждое пропущенное занятие без уважительной причины. Студентам, проявившим активность во время занятий, общий балл по текущему контролю может быть увеличен на 20%.

**Вопросы для самоподготовки
по дисциплине «Теория организации»
для студентов I курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Менеджмент организации»
II семестр (очная, очно-заочная форма обучения)**

1. Применение метода оценки эффективности сформированной организационной системы.
2. Изменение функций деловой организации при переходе к новой рыночной экономике.
3. Социально-психологическое направление процесса управления организацией.
4. Пути достижения компромиссов в коммуникативном процессе.
5. Соотношение формальной организации и самоорганизации в процессе управления.
6. Принципы самоуправления.
7. Электронная коммерция.
8. Виды анализа системы управления организацией.
9. Общие принципы организации.
10. Менеджмент качества организации.
11. Соблюдение экологической безопасности в контексте повышения качества работы организации.
12. Процедура стандартизации и сертификации качества в ПМР.
13. Влияние новых коммуникационных технологий на рационализацию организационной деятельности.
14. Структурные изменения в организации. Предпосылки и последствия.
15. Особенности формирования организационных структур компаний, имеющих бизнес за рубежом.
16. Функции управления (на уровне республики, применительно к известной компании).
17. Трудовое поведение и мотивация.
18. Применение метода оценки эффективности сформированной организационной системы.
19. Изменение функций деловой организации при переходе к новой рыночной экономике.
20. Руководитель в системе управления организацией.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнено 85-100%.
- оценка «хорошо» если выполнено 75-80%.
- оценка «удовлетворительно» если выполнено 60-75%.
- оценка «неудовлетворительно» меньше 60%.

**Темы рефератов
по дисциплине «Теория организации»
для студентов I курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Менеджмент организации»
II семестр (очная, очно-заочная форма обучения)**

1. Роль организации в развитии общества.
2. Основные задачи социально-психологического управления деятельностью организации.
3. Влияние социальных целей и политических ориентиров на деятельность организации.
4. Типы организационных структур и их влияние на характер работы организации.

5. Преимущества и недостатки иерархических структур управления.
6. Выбор цели организации и прогнозирование ее развития.
7. Объективный характер и особенности социальных законов, регламентирующих функционирование организации.
8. Новые информационные технологии в деятельности организаций.
9. Борьба организаций за выживание в условиях конкуренции.
10. Преимущества и недостатки организаций статического и динамического типа.
11. Перспективные направления объединения организаций.
12. Особенности применения социальных законов организации в решении задач управления.
13. Методы проектирования и корректировки организационных структур.
14. Глобальные проблемы современности и перспективы их решения: организационно-управленческий аспект.
15. Типы организационных структур и их влияние на характер работы организации.
16. Преимущества и недостатки иерархических структур управления.
17. Глобальные проблемы современности и перспективы их решения: организационно-управленческий аспект.
18. Государственное регулирование предпринимательской деятельности.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнено 85-100%.
- оценка «хорошо» если выполнено 75-80%.
- оценка «удовлетворительно» если выполнено 60-75%.
- оценка «неудовлетворительно» меньше 60%.

**Задания для выполнения контрольных работ
по дисциплине «Теория организации»
для студентов I курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Менеджмент организации»
II семестр (очная форма обучения)**

Вариант 1

Контрольная работа №1

1. Понятие и виды организационных структур.
2. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
3. Мотивация работников и результативность организации.

Контрольная работа №2

1. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры.
2. Концепция жизненного цикла организации.
3. Законы функционирования организации и их взаимодействие.

Вариант 2

Контрольная работа №1

1. Приемы, направленные на снижение управленческого риска в организации.
2. Проектирование организационной структуры организации.
3. Управление конфликтами в организации.

Контрольная работа №2

1. Методы принятия решений в организационной деятельности.
2. Статическое и динамическое состояние организации.
3. Роль коммуникаций в системе управления.

**Задания для выполнения контрольных работ
по дисциплине «Теория организации»
для студентов I курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Менеджмент организации»
II семестр (очно-заочная форма обучения)**

1. Теория организации. Предмет и место в системе научных знаний.
2. Особенности функционирования организаций в условиях формирования рыночных отношений.
3. Функции и роль государства в урегулировании предпринимательской деятельности.
4. Известные научные школы и направления в теории организации и их сравнительный анализ.
5. Понятие «социальная организация». Черты и свойства организаций.
6. Организация как открытая система. Внешняя и внутренняя среда организации.
7. Формы коммерческих организаций.
8. Концепция жизненного цикла организации.
9. Структурный подход к организации.
10. Понятие и виды организационных структур.
11. Проектное и матричное управление.
12. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры.
13. Организация и организационная среда. Типы базовых стратегий развития организации.
14. Условия эффективных взаимодействий в организационной деятельности.
15. Система управления организацией. Задачи управления современной деловой организацией.
16. Организационная культура и управление. Понятие и типы организационной культуры.
17. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций. Особенности социальных законов.
18. Основные законы функционирования социальных организаций, их характеристика.
19. Специфические законы социальной организации.
20. Принципы действия статических и динамических организаций
21. Сравнительный анализ принципов действия статической и динамической организаций.
22. Виды анализа систем управления.
23. Рационализация организационной деятельности
24. Принципы рационализации. Пути повышения качества управленческого и исполнительского труда.
25. Новые подходы к развитию организации. Нематериальные активы организации.
26. Проектирование организационных систем
27. Значение и задачи организационного проектирования.
28. Основные типы организационных структур.
29. Основные методологические принципы и методы проектирования организационных структур.
30. Деловая репутация.
31. Лидерство. Теории лидерства.
32. Мотивация и стимулирование персонала.
33. Организационные коммуникации.
34. Нематериальные активы организации.

35. Методы принятия решений в организационной деятельности.
36. Управление поведением индивида и групп в организации. Доверие в организации.
37. Государственное регулирование и поддержка предприятий. Формы организации предприятий.
38. Организация малых предприятий.
39. Интеграционные формы организаций. Международные совместные предприятия.
40. Системный подход к моделированию и исследованию организации. Организация как система (на примере хозяйственных организаций).
41. Организация и методы принятия решений.
42. Классификация решений, принимаемых в организационной деятельности.
- Факторы, оказывающие влияние на принятие решений.
43. Этапы процесса принятия решений и их характеристика.
44. Стратегии принятия управленческих решений.
45. Нормативно-правовая база функционирования организации.

**Темы эссе
по дисциплине «Теория организации»
для студентов I курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Менеджмент организации»
II семестр (очная, очно-заочная форма обучения)**

1. Применение метода оценки эффективности сформированной организационной системы.
2. Изменение функций деловой организации при переходе к новой рыночной экономике.
3. Социально-психологическое направление процесса управления организацией.
4. Пути достижения компромиссов в коммуникативном процессе.
5. Соотношение формальной организации и самоорганизации в процессе управления.
6. Принципы самоуправления.
7. Электронная коммерция.
8. Виды анализа системы управления организацией.
9. Общие принципы организации.
10. Менеджмент качества организации.
11. Соблюдение экологической безопасности в контексте повышения качества работы организации.
12. Процедура стандартизации и сертификации качества в ПМР.
13. Влияние новых коммуникационных технологий на рационализацию организационной деятельности.
14. Структурные изменения в организации. Предпосылки и последствия.
15. Особенности формирования организационных структур компаний, имеющих бизнес за рубежом.
16. Функции управления (на уровне республики, применительно к известной компании).
17. Трудовое поведение и мотивация.
18. Применение метода оценки эффективности сформированной организационной системы.
19. Изменение функций деловой организации при переходе к новой рыночной экономике.

20. Руководитель в системе управления организацией.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнено 85-100%.
- оценка «хорошо» если выполнено 75-80%.
- оценка «удовлетворительно» если выполнено 60-75%.
- оценка «неудовлетворительно» меньше 60%.

**Вопросы и задания для самостоятельной работы
по дисциплине «Теория организации»
для студентов I курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Менеджмент организации»
II семестр (очная, очно-заочная форма обучения)**

1. Организация как социально-экономическая система
2. Системный подход к анализу организации
3. Классификация организаций по способу взаимодействия с человеком
4. Применение закона синергии в командообразовании.
5. Законы организации и их взаимодействие.
6. Статическое и динамическое состояние организации.
7. Рационализация управления и труда в организации.
8. Проектирование организационной структуры организации.
9. Перспективы развития организационных структур.
10. Институциональная система управления организациями.
11. Оценка эффективности организационных систем.
12. Теории поведения человека в организации.
13. Поведение индивида в организации, его особенности.
14. Личность и организация.
15. Личность и работа.
16. Процесс формирования и развития личности.
17. Понятие и виды организации.
18. Эффективность деятельности организации.
19. Законы и эффекты восприятия.
20. Роль атрибуции в формировании эффективного поведения индивида в организации.
21. Мотивация работников и результативность организации.
22. Механизм и результативность мотивации.
23. Системы вознаграждения работников в организации.
24. Проектирование работ и мотивация работников.
25. Применение теории подкрепления в формировании требуемого поведения работников.
26. Качество трудовой жизни и мотивация работников.
27. Управление конфликтами в организации.
28. Формирование группового поведения в организации.
29. Типы команд в организации.
30. Условия и факторы эффективности групповой работы.
31. Преимущества и недостатки работы в командах.
32. Межгрупповое поведение и управление конфликтом.
33. Анализ структуры управления организации.
34. Механистическая и органическая модели организационного проектирования.
35. Анализ социального партнерства в организации.
36. Анализ качества трудовой жизни в организации.

37. Влияние структуры управления на индивидуальное и групповое поведение работников.
38. Возможность применения на практике концептуальной модели характеристик работ Р. Хэкмена и Г. Олдхэма.
39. Лидерство в организации.
40. Концепция стилей руководства Врума - Йеттона.
41. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.
42. Новые теории лидерства.
43. Коммуникативное поведение в организации.
44. Эффективность невербальных коммуникаций.
45. Управление коммуникациями в организации.
46. Формирование эффективных коммуникационных стилей в организации.
47. Управление поведением организации.
48. Особенности поведения организации на различных этапах жизненного цикла.
49. Корпоративная культура и поведение организации.
50. Практическое применение классификации корпоративных культур.
51. Влияние организационной культуры на персонал фирмы.
52. Влияние корпоративной культуры на инновационную деятельность организации.
53. Формирование, поддержание и изменение корпоративной культуры.
54. Перспективы развития корпоративной культуры в России.
55. Формирование и управление репутацией организации.
56. Модель плановых изменений в организации.
57. Управление нововведениями в организации.
58. Причины и формы проявления сопротивления работников переменам в организации.
59. Концепция обучающейся организации.
60. Концепция организационного развития.
61. Управление индивидуальным стрессом в организации.
62. Социализация индивида в организации.
63. Аргументы «за» и «против» социализации.
64. Управление карьерой сотрудников.
65. Формирование поведения индивида в организации.
66. Поведенческий маркетинг.
67. Организационное поведение в международном бизнесе.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнено 85-100%.
- оценка «хорошо» если выполнено 75-80%.
- оценка «удовлетворительно» если выполнено 60-75%.
- оценка «неудовлетворительно» меньше 60%.

**Вопросы к экзамену
по дисциплине «Теория организации»
для студентов I курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Менеджмент организации»
II семестр (очная, очно-заочная форма обучения)**

1. Теория организации. Предмет и место в системе научных знаний.
2. Особенности функционирования организаций в условиях формирования рыночных отношений.

3. Функции и роль государства в урегулировании предпринимательской деятельности.
4. Известные научные школы и направления в теории организации и их сравнительный анализ.
5. Понятие «социальная организация». Черты и свойства организаций.
6. Организация как открытая система. Внешняя и внутренняя среда организации.
7. Формы коммерческих организаций.
8. Концепция жизненного цикла организации.
9. Структурный подход к организации.
10. Понятие и виды организационных структур.
11. Проектное и матричное управление.
12. Линейно-функциональные и дивизиональные структуры.
13. Организация и организационная среда. Типы базовых стратегий развития организации.
14. Условия эффективных взаимодействий в организационной деятельности.
15. Система управления организацией. Задачи управления современной деловой организацией.
16. Организационная культура и управление. Понятие и типы организационной культуры.
17. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций. Особенности социальных законов.
18. Основные законы функционирования социальных организаций, их характеристика.
19. Специфические законы социальной организации.
20. Принципы действия статических и динамических организаций
21. Сравнительный анализ принципов действия статической и динамической организаций.
22. Виды анализа систем управления.
23. Рационализация организационной деятельности
24. Принципы рационализации. Пути повышения качества управленческого и исполнительского труда.
25. Новые подходы к развитию организации. Нематериальные активы организации.
26. Проектирование организационных систем
27. Значение и задачи организационного проектирования.
28. Основные типы организационных структур.
29. Основные методологические принципы и методы проектирования организационных структур.
30. Деловая репутация.
31. Лидерство. Теории лидерства.
32. Мотивация и стимулирование персонала.
33. Организационные коммуникации.
34. Нематериальные активы организации.
35. Методы принятия решений в организационной деятельности.
36. Управление поведением индивида и групп в организации. Доверие в организации.
37. Государственное регулирование и поддержка предприятий. Формы организации предприятий.
38. Организация малых предприятий.
39. Интеграционные формы организаций. Международные совместные предприятия.
40. Системный подход к моделированию и исследованию организации. Организация как система (на примере хозяйственных организаций).
41. Организация и методы принятия решений.
42. Классификация решений, принимаемых в организационной деятельности. Факторы, оказывающие влияние на принятие решений.

43. Этапы процесса принятия решений и их характеристика.
44. Стратегии принятия управленческих решений.
45. Нормативно-правовая база функционирования организации.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на высоком научно-теоретическом уровне, у студента сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания выполнены полностью. Студент показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на хорошем научно-теоретическом уровне, у студента не в полной мере сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания выполнены полностью. Студент показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание дисциплины усвоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом в основном сформированы, большинство учебных заданий выполнено. Студент не в полной мере показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание дисциплины усвоено частично, необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом не сформированы, большая часть учебных заданий не выполнена. Студент не показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.