

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Рыбницкий филиал

Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой менеджмента
/Трач Д. М.
протокол № 1 от 8 сентября 2023 г.

Фонд оценочных средств
по дисциплине

«Управление операциями»

для направления подготовки:
5.38.04.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки
«Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент»

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
очная, очно-заочная, заочная

ГОД НАБОРА 2021

Разработал: ст.преподаватель
Козьма Е.С./ Е.С. Козьма
8 сентября 2023 г.

Рыбница, 2023

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Управление операциями»

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (3-4 семестр):

Шифр компетенции	Формулировка компетенции
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины.

Освоение дисциплины «Управление операциями» предполагает наличие у студентов знаний и навыков по дисциплинам «Экономическая теория», «Теория менеджмента», «Экономика организации», «Управление качеством», «Информационное обеспечение управления», «Статистика», «Маркетинг», «Стратегический менеджмент».

Студент должен быть готов к получению теоретических знаний, а также приобретению необходимых практических навыков по управлению операциями в современных организациях.

Изучение дисциплины предполагает тесную связь с дисциплинами, изучаемыми параллельно: «Производственная логистика», «Анализ хозяйственной деятельности».

Знание концептуальных основ управления операциями являются базовыми для изучения следующих дисциплин профессионального цикла: «Управление разработкой и внедрением нового продукта» и др.

Формирование компетенций в учебном процессе

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

ОПК-1

Категория (группа) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
Компетенции и индикаторы их достижения		
Знания в профессиональной сфере	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	ИД _{ОПК-1.1} . Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности. ИД _{ОПК-1.2} . Умеет формулировать и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук. ИД _{ОПК-1.3} . Владеет аналитическим инструментарием для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий.

1.3. Общая процедура и сроки проведения оценочных мероприятий.

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Итоговый контроль проводится согласно расписания зачетно-экзаменационной сессии.

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование *	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
№ 1	Управление операциями и операционный менеджмент	ПК-3, ОПК-6	Вопросы для самоподготовки
№ 2	Производственная мощность организации	ОПК-6	Вопросы для самоподготовки

№ 3	Система управления операциями (производством)	ПК-3	Вопросы для самоподготовки
№ 4	Управление операциями с точки зрения теории ограничений	ОПК-6	Вопросы для самоподготовки
№ 5	Управление операциями в сфере услуг	ПК-3	Вопросы для самоподготовки
№ 6	Операционная стратегия компании	ОПК-6	Вопросы для самоподготовки
№ 7	Принципы производственной системы JIT	ПК-3	Вопросы для самоподготовки
Промежуточная аттестация		ПК-3, ОПК-6	Наименование оценочного средства**
Контрольная работа		ПК-3, ОПК-6	Контрольная работа
Промежуточная аттестация		ПК-3, ОПК-6	зачет, экзамен

Процедура проведения оценочных мероприятий имеет следующий вид:

А. Текущий контроль:

На каждом лекционном занятии студентам предлагается лекционный материал по соответствующей теме, а также задания для самоподготовки, практические ситуации для закрепления пройденного материала.

На каждом практическом занятии студентам предлагаются задания для аудиторного выполнения по соответствующей теме.

Студентам предлагаются задания для самоконтроля, практические ситуации, вопросы для отработки лекционного материала, подготовка докладов, рефератов. Подведение итогов контроля проводится по графику проведения текущего контроля. Результаты оценки успеваемости заносятся в журнал и доводятся до сведения студентов.

Б. Промежуточная аттестация (аттестация).

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится по результатам работы студентов на лекционных и практических занятиях, по результатам выполнения заданий для самоподготовки, подготовки докладов, рефератов, выполнения контрольных работ в течение семестра.

В. Итоговая аттестация (3 семестр – зачет, 4 семестр - экзамен).

Итоговая аттестация по дисциплине проводится в форме зачета и экзамена по графику учебного процесса.

Зачет проводится согласно календарному графику учебного процесса. Экзамен проводится согласно календарному графику учебного процесса. Итоговая оценка определяется как сумма оценок, полученных в текущей аттестации и по результатам ответа на зачете. Результаты аттестации заносятся в зачетную ведомость и зачетную книжку студента. Студенты, не прошедшие итоговую аттестацию, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

2.1. Шкала оценивания успеваемости.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы:

- результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий требованиям критерия, – максимальное количество баллов (85-100%); (оценка «отлично»)
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – более 60%) или ответ, содержащий незначительные неточности, т.е. ответ, имеющий незначительные отступления от требований критерия, – 75% от максимального количества баллов (70-84%); (оценка «хорошо»)
- результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – от 30 до 60%) или ответ, содержащий значительные неточности, т.е. ответ, имеющий значительные отступления от требований критерия – 40 % от максимального количества баллов (60-69%); (оценка «удовлетворительно»)

– результат, содержащий неполный правильный ответ (степень полноты ответа – менее 30%), неправильный ответ (ответ не по существу задания) или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям критерия, – 0 % от максимального количества баллов (0%). (оценка «неудовлетворительно»)

Студентам, пропустившим занятия, не выполнившим задания и не ответившим по темам занятий, общий балл по текущему контролю снижается на 10% за каждое пропущенное занятие без уважительной причины. Студентам, проявившим активность во время занятий, общий балл по текущему контролю может быть увеличен на 20%.

**Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине «Управление операциями» для студентов 3 курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Финансовый менеджмент», «Менеджмент организации»
5 семестр**

Вариант № 1

1. Виды моделей.
2. Расчет и оптимизация мощности.
3. Система точно в срок и её характеристика.

Вариант № 2

1. Формирование стратегических решений.
2. Основные этапы организационных изменений.
3. Единичное производство.

Вариант № 3

1. Матрица видов инновационных производств.
2. Различия между производством и сферой услуг.
3. Выбор и оценка альтернатив.

Вариант № 4

1. Серийное производство.
2. Качество обслуживания потребителя.
3. Дерево решений

Вариант № 5

1. Организация и управление партнерствами.
2. 5P операционного менеджмента
3. Технологические решения.

Вариант № 6

1. Кривая опыта
2. Альтернативы решения: формирование, сравнение, выбор.
3. Производственные и маркетинговые решения: противоречия и компромисс.

Вариант № 7

1. Разукрупнение и децентрализация промышленных производств.
2. Учет и оценка материальных запасов.
3. Базовые типы производственных процессов.

Вариант № 8

1. Процесс обслуживания клиентов.
2. Факторы, определяющие мощность.
3. Виды и методы контроля.

Вариант № 9

1. Условия принятия решений.
2. Конкурентные решения.
3. Массовое производство.

Вариант № 10

1. Преимущества и недостатки системы «точно в срок».
2. Методы управления качеством продукции при разработке изделия.
3. Понятие управления запасами.

Вариант № 11

1. Модель возобновления заказа.
2. Непрерывное производство.
3. Кривая жизненного цикла спроса и технологий.

Вариант № 12

1. Понятия производственного процесса и структур.
2. Ограничения и условия принятия решений.
3. Решения по ресурсам.

Вариант № 13

1. Основные этапы организационных изменений.
2. Типы стратегических партнёрств.
3. S-кривые развития технологии.

Вариант № 14

1. Элементы концепции предоставления услуг.
2. Основные понятия управления производством и операциями.
3. Производство и услуги направленные на определённого потребителя.

Вариант № 15

1. Структурные решения.
2. Выбор видов производственных структур.
3. Реализация решения и контроль результатов.

Вариант № 16

1. Решения по товарам и услугам.
2. Оценка среды
3. Производство и сервис, работающие по контрактам с крупными фирмами.

Вариант № 17

1. Производство, работающее по уникальным заказам.
2. Структурные элементы производственной стратегии.
3. Типы организационных структур управления и их взаимосвязи в структурных подразделениях.

Вариант № 18

1. Сборочные работы на основе поставки закупок.
2. Итеративный процесс формирования производственной стратегии. 26
3. Влияние на принятие производственных решений факторов спроса на товары и услуги.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» если выполнено 60-75%.
- оценка «не зачтено» - меньше 60%.

**Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине «Управление операциями» для студентов 3 курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Финансовый менеджмент», «Менеджмент организации»
6 семестр**

1. Объекты менеджмента, их характеристика.
2. Виды менеджмента и их характеристика.
3. Содержание операционной деятельности.

4. Главная операционная функция предприятия, ее операционной функции в организации
5. Варианты выделения операционных функций предприятия.
6. Содержание труда операционного менеджера.
7. Требования к профессиональной компетенции операционных менеджеров
8. Операционная система предприятия.
9. Перерабатывающая подсистема операционной системы предприятия.
10. Обеспечивающая подсистема операционной системы предприятия.
11. Управляющая система операционной системы предприятия.
12. Принципиальная схема управления производством/операциями. Внешние и внутренние возмущающие воздействия.
13. Взаимосвязь основных функций в процессе управления операциями.
14. Учет, контроль и анализ хода производства
15. Регулирование хода производства
16. Модель производства изделия / процесса оказания услуги (на примере организации).
17. Системы серии Lean Production.
18. Современные тенденции развития операционных систем
19. Производственная мощность предприятия.
20. Варианты решений по объему производственной мощности.
21. Варианты решений по размещению производственных мощностей.
22. Тип производственной мощности.
23. Расчет срока запуска производственных мощностей.
24. Примеры изменения величины спроса на продукцию для решения вопроса об объеме производственной мощности.
25. Примеры изменения внутрипроизводственных характеристик предприятия для изменения производственной мощности предприятия.
26. Примеры разработки дополнительных продуктов для загрузки производственных мощностей предприятия.
27. Факторы, влияющие на размещение производственных мощностей.
28. Централизованное размещение производственных мощностей.
29. Децентрализованное размещение производственных мощностей.
30. Типы производства.
31. Предметная специализация производства.
32. Технологическая специализация производства.
33. Пути сокращения длительности производственного цикла
34. Принципиальное отличие услуг от производства.
35. Основные характеристики услуг.
36. Понятие операционной стратегии.
37. Состав внутренних факторов операционной стратегии.
38. Состав внешних факторов операционной стратегии.
39. Кадры, как фактор разработки операционной стратегии предприятия.
40. Стратегия минимизации затрат.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» если выполнено 60-75%.
- оценка «не зачтено» - меньше 60%.

**Вопросы к зачету по дисциплине «Управление операциями»
для студентов 3 курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Финансовый менеджмент», «Менеджмент организации»
5 семестр**

1. Понятие операционного менеджмента.
2. Понятие операции.
3. Понятие операционной системы.
4. Понятие бизнес–процесса.
5. Классификация операций.
6. Производство как операция.
7. Поставки как операция.
8. Транспортировка как операция.
9. Сервис как операция.
10. Понятие операционной функции организации.
11. Понятие материальных потоков.
12. Модели материальных потоков.
13. 4 модели производства и поставок.
14. 3 модели сервисной деятельности.
15. Понятие организации труда.
16. Способы организации труда.
17. Классификация операционных систем
18. Особенности операционных систем
19. Функции операционных систем
20. Понятие производственной функции
21. Структура производственного процесса
22. Виды моделей производства и предоставления услуг
23. Особенности управления в сфере услуг
24. Структура управления
25. Методы управления

**Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление операциями»
для студентов 3 курса
направления подготовки «Менеджмент»
профиля подготовки «Финансовый менеджмент», «Менеджмент организации»
6 семестр**

1. Понятие операционного менеджмента
2. Операционная функция в организации
3. Операции как виды деятельности
4. Материальные потоки
5. Организация труда
6. Определение производственной мощности
7. Оценка производственной мощности во времени
8. Показатели производственной мощности организации
9. Факторы, влияющие на производственную мощность
10. Последствия расширения производственной мощности
11. Планирование производственной мощности
12. Объем производственной мощности
13. Размещение производственной мощности
14. Классификация операционных систем
15. Понятие производственной функции
16. Структура производственного процесса
17. Виды моделей производства и оказания услуг
18. Особенности управления в сфере услуг

19. Структура управления операциями
20. Методы управления операциями
21. Основные положения теории ограничений
22. Способы устранения ограничений
23. Правила управления операционными системами
24. Определение услуги
25. Особенности управления операциями в сфере услуг
26. Виды услуг в бизнесе
27. Степень участия клиента в процессе оказания услуг
28. Стратегия оказания услуг
29. Общая характеристика содержания операционной стратегии компании
30. Факторы, влияющие на операционную стратегию компании
31. Содержание операционной стратегии компании
32. Виды операционной стратегии компании
33. Логика JIT
34. Японский подход к производительности
35. Североамериканские варианты JIT
36. Требования к системе JIT
37. JIT в сфере обслуживания
38. Структура производственного процесса
39. Длительность цикла производственного процесса
40. Зависимость длительности цикла простого процесса от видов движения партии предметов труда по операциям
41. Последовательный вид движения
42. Параллельный вид движения
43. Параллельно–последовательный вид движения
44. Определение длительности цикла сложного процесса
45. Возможности сокращения длительности цикла процесса
46. Поточная форма организации процессов
47. Параметры поточных линий: такт
48. Параметры поточных линий: число рабочих мест
49. Содержание операционной стратегии
50. Главная операционная стратегия фирмы

Критерии оценки ответа студента на зачете:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на соответствующем научно-теоретическом уровне, у студента сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания (или большая их часть) выполнены полностью. Студент показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины им не усвоено, у студента не сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания (или большая их часть) не выполнены. Студент не показал свободного владения материалом, способности обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.

Критерии оценки ответа студента на экзамене:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на высоком научно-теоретическом уровне, у студента сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания выполнены полностью. Студент показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины усвоено в полном объеме на хорошем научно-теоретическом уровне, у студента не в полной мере сформированы необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом, учебные задания выполнены полностью. Студент показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание дисциплины усвоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом в основном сформированы, большинство учебных заданий выполнено. Студент не в полной мере показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание дисциплины усвоено частично, необходимые практические навыки работы с теоретическим материалом не сформированы, большая часть учебных заданий не выполнена. Студент не показал свободное владение материалом, способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями.