

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Факультет педагогики и психологии

Кафедра дошкольного, специального образования и педагогического менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой-разработчиком

Гелло Т.А. к.п.н., доцент Гелло Т.А.

Протокол №1 «1» сентября 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

Б1.О.06 «Психологические основы управления»

на 2023/2024 учебный год

Направление

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль

Менеджмент в образовании

Квалификация

Магистр

Форма обучения:

заочная

ГОД НАБОРА 2022

Разработчик:

к. пед. н., доцент Ткач Л.Т.

Ткач Л.Т.

«1» сентября 2023 г.

Тирасполь 2023

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психологические основы управления»

1. В результате изучения дисциплины «Психологические основы управления» у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенции	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения</i>		
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровье сбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИД УК-6.1. Знает: теоретико-методологические основы самооценки, саморазвития, самореализации; направления и источники саморазвития и самореализации; способы самоорганизации собственной деятельности и ее совершенствования. ИД УК-6.2. Умеет: определять личностные и профессиональные приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, планировать, контролировать, оценивать собственную деятельность в решении задач саморазвития и

		самореализации. ИД УК-6.3 . Владеет: навыками осуществления деятельности по самоорганизации и саморазвитию в соответствии с личностными и профессиональными приоритетами
<i>Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения</i>		
Психолог о- педагоги ческие технолог ии в професси ональной деятельн ости	ОПК-6. способен проектировать и использовать эффективные психолого- педагогически е, в том числе инклюзивные, технологии в профессионал ьной деятельности, необходимые для индивидуализ ации обучения, развития, воспитания	Ид-1 опк-6 Знает: особенности проектирования и использования психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности; Перечень и основные положения нормативно-правовых документов инклюзивного образования и индивидуализации обучения; общие и специфические особенности психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями Ид-2 опк-6 Умеет: проектировать специальные условия и применять психолого-педагогические технологии при Инклюзивном образовании обучающихся с особыми образовательными потребностями; проектировать и организовывать деятельность обучающихся с особыми образовательными потребностями по овладению

обучающихся с особыми образовательными потребностями и	Адаптированной образовательной программой инклюзивного образования ИД-3 опк-6 Владеет навыками осуществления деятельности по проектированию и использованию эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
<i>Тип задач профессиональной деятельности: педагогический</i>	
ПК-3 способен руководить исследовательской работой, управлять учебной группой с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-	ИД-1 ПК-3 Знает: особенности организации образовательного процесса и деятельности субъектов образования; - теоретические основы и способы управления коллективом (проектной/академической группой), - основные подходы к созданию условий для реализации ООП ОО с учетом деятельности всех субъектов образования; - сущность, современные подходы и технологические особенности реализации образовательных программ, образовательного процесса, деятельности всех субъектов образования и образовательных сообществ, обеспечивающих качество образовательных результатов;

	познавательную деятельность;	- методы и приемы осуществления мониторинга результативности образовательного процесса в ОО и деятельности субъектов образования и образовательных сообществ. ИД-2 ПК- 3 Умеет: - определять перспективные направления в организации образовательного процесса, деятельности субъектов образования и образовательных сообществ, обеспечивать его результативность; - реализовывать психолого-педагогическое сопровождение деятельности субъектов образования в ОО, планировать ее осуществление, обеспечивая условия для участия в различных программах и проектах, в инновационной и исследовательской деятельности; - разрабатывать программу исследования; -создавать условия для эффективной организации научного исследования, связанного с обеспечением полноценного развития личности обучающихся во всех основных образовательных областях. ИД-3 ПК- 3 Владеет: - приемами и инструментарием организации образовательного процесса с учетом деятельности всех субъектов образования и
--	-------------------------------------	---

		созданием условий для исследовательской работы с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, научного поиска, мотивируя их учебно-познавательную деятельность; - методами и приемами психолого-педагогического сопровождения, опытом координации деятельности всех субъектов образовательного процесса на соответствующем уровне образования; - адекватными конкретной ситуации действиями по технологическому обеспечению и реализации образовательных программ, образовательного процесса, деятельности субъектов образования и образовательных сообществ; - методами и приемами мониторинга и оценки образовательного процесса в ОО.
--	--	---

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация №	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Психология управления.	УК-6	Контрольная работа
2	Раздел 2. Актуальные проблемы психологии общения.	ОПК-6	Контрольная работа

3	Раздел 3. Личность как социально-психологический феномен.	ПК-3	Презентация
4	Раздел 4. Теории лидерства и стили руководства.	ПК-3	Презентация
5	Раздел 5. Межличностные конфликты в организации образования.	ОПК-6	Тест
6	Раздел 6. Кадровый менеджмент.	УК-6	Презентация
Промежуточная аттестация			
		УК-6; ОПК-6; ПК-3	Вопросы к экзамену

Промежуточная аттестация по «Психологические основы управления»

Вопросы для собеседования

1. Содержание и специфика психологии управления.
2. Понятие "управления" в системе научного знания.
3. Общая характеристика управления.
4. Роль и место управления в обществе.
5. Подходы к изучению управления.
6. Управленческие отношения
7. Проблемы принятия управленческих решений.
8. Особенности коммуникативной стороны общения.
9. Совместимость и сработанность в процессе совместной деятельности.
10. Личность и ее социальные роли.
11. Компоненты характеризующие личность руководителя
12. Понятие малой группы, ее структура
13. Групповая динамика
14. Руководство и лидерство
15. Критерии эффективности лидерства
16. Соотношение власти и авторитета
17. Понятие управленческого стиля
18. Природа конфликтов, пути предупреждения и преодоления педагогических конфликтов.
19. Управление конфликтом
20. Психологическое обеспечение решений проблем кадрового менеджмента.
21. Социокультурные особенности и их влияние на практику управления.
22. Понятие общего и индивидуального стиля управления.
23. Условия формирования стиля руководителя.
24. Виды стилей: традиционные и современные.
25. Понятие и функции коммуникации в организации.
26. Коммуникативные сети: формирование и виды.

27. Помехи эффективной коммуникации.
28. Понятие «групповая сплочённость»
29. Признаки социальной группы
30. Психологические аспекты управленческого решения

Критерии оценки уровня освоения учебной дисциплины на этапе экзамена

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	- студент глубоко и всесторонне усвоил программный материал; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно связывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет системой педагогических понятий.
Хорошо	- студент твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью педагога-воспитателя; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой психологических и педагогических понятий.
Удовлетворительно	- студент усвоил только основной программный материал, по существу излагает его, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности;

	- испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой психологических и педагогических понятий.
Неудовлетворительно	- студент не усвоил значительной части программного материала; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении психолого-педагогических проблем; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений.

Контрольные вопросы по дисциплине «Психологические основы управления»

Раздел 1.

1. Общая характеристика управления.
2. Роль и место управления в обществе.
3. Подходы к изучению управления.
4. Особенности психологического анализа процессов управления.

Раздел 2.

1. Границы предмета и основная проблематика психологии управления.
2. Управленческие отношения как согласованное взаимодействие субъекта и объекта управления.

3. Понятие общего и индивидуального стиля управления.
4. Условия формирования стиля руководителя.
5. Виды стилей: традиционные и современные.

Критерии оценивания компетенций (результатов) при ответе на вопросы контрольной работы

Оценка «**отлично**» ставится, если студент:

1. Освоил теоретический материал и осознанно использует теоретические знания при решении педагогических ситуаций, анализирует среду, в которой происходит действие;
2. Переводит факты, данные в задаче на язык педагогических категорий, грамотно трактует понятия;
3. Обнаруживает полное понимание ситуации, может обосновать свои суждения;
4. Обстоятельно и достаточно полно излагает материал;
5. Строит ответ последовательно и безупречно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «**хорошо**» ставится, если студент:

1. Обнаруживает знание теоретического материала, но не использует теоретические знания в достаточной мере при решении педагогических ситуаций. Допускает затруднения в анализе ситуации, в которой происходит действие;
2. Испытывает сложности с владением педагогических категорий;
3. Допускает неточности в определении удачных и неудачных моментов, используемых в данной ситуации;
4. Недостаточно убедительно обосновывает свое суждение;
5. Допускает отдельные погрешности в речевом оформлении ответа.

Оценка «**удовлетворительно**» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание теоретических положений, но:

1. Практические задания не подтверждаются теоретическими знаниями.

2. Допускает неточности в определении понятий;
3. Не может установить удачные и неудачные моменты в сложившейся ситуации;
4. Не может обосновать свои суждения;
5. Нарушает последовательность в изложении материала, при оформлении ответа допускает речевые и грамматические ошибки.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если студент:

1. Не может справиться с решением педагогической задачи, опираясь на знание теоретического материала;
2. При формулировке определений искажает их смысл;
3. Не владеет педагогическими категориями;
4. Не видит удачные и неудачные моменты в сложившейся ситуации;
5. Излагает материал беспорядочно и неуверенно.

Тестовые задания по дисциплине «Психологические основы управления»

Проверочный тест

(Выберите из предложенных только один, наиболее точный, вариант ответа)

1. Продолжите фразу: "Управление - это ...

- а) работа всего персонала организации
- б) целенаправленное воздействие
- в) принцип согласования отношений между социальными группами
- г) открытая динамическая система

2. Что следует понимать под субъектом управления?

- а) индивида (или группу), оказывающих воздействие на действия других людей
- б) действия отдельного индивида или группы
- в) систему коммуникаций
- г) самоуправление

3. Какая наука разработала общие закономерности управления?

- а) кибернетика
- б) теория организации
- в) социология
- г) менеджмент

4. Продолжите предложение: "Социальное управление - это...

- а) особый вид социальной диагностики
- б) принцип воздействия человека на биологический организм
- в) воздействия на природные явления
- г) целенаправленное изменение образа жизни социальных групп

5. В результате чего возникают управленческие отношения?

- а) в результате взаимодействия коммуникативной системы
- б) в результате межличностного общения

в) в результате взаимодействия субъекта и объекта управления

г) в результате действий подчиненных

6. Что из предложенного относится к разновидностям управленческих отношений?

а) объективность

б) субординация

в) динамичность

г) системность

7. Чем управленческие отношения отличаются от экономических, политических и т.д.?

а) созданием продукта труда

б) содержанием производственного процесса

в) производственно - технологическим циклом

г) осознанностью

8. Продолжите предложение: "Личность - это..."

а) набор психологических особенностей человека

б) единство качеств, получаемых человеком при взаимодействии с другими людьми

в) ценностные ориентации человека

г) характер и темперамент человека

9. Что следует понимать под "социальной ролью" личности?

а) социальное положение, статус

б) социальные установки

в) нормативную систему требований к действиям индивида

г) все названные варианты

10. Из каких параметров складывается управление личностью?

а) из определения задач управления

б) из взаимодействия индивида с другими людьми

- в) из обеспечения выполнения работником своей роли
- г) все названные варианты

11. Назовите основные элементы структуры личности?

- а) психологические свойства
- б) объективность
- в) противоречивость
- г) трудолюбие

12. Что следует относить к «органическим свойствам» личности?

- а) противоречивость
- б) системность
- в) физические характеристики
- г) коммуникативность

13. Что из перечисленного относится к социальным свойствам личности?

- а) темперамент
- б) нравственные принципы
- в) память, ощущения
- г) все названные варианты

14. Назовите основные признаки социальной группы?

- а) наличие письменных инструкций
- б) системность
- в) дисциплина
- г) взаимодействие индивидов
- д) все названные варианты

15. Что понимается под "групповыми нормами"?

- а) сложившиеся стандарты поведения в обществе
- б) нормативы производственной деятельности
- в) инструкции по выполнению технологии

- г) требования руководителя к работнику
- д) правила регуляции поведения индивида в группе

16. Что следует понимать под "формальными отношениями" в организации?

- а) необходимый ресурс организации
- б) функции управления
- в) правила и нормы поведения
- г) организационную структуру

17. Назовите основные характеристики "формальных отношений" в организации?

- а) системность
- б) безупречность
- в) противоречивость
- г) безличность

18. Продолжите предложение: "Групповая динамика - это..."

- а) процесс целенаправленного воздействия
- б) направление психологической науки
- в) процесс целеполагания
- д) все названные варианты

19. Назовите основные факторы, влияющие на успешность работы членов группы?

- а) состав группы
- б) величина группы
- в) протекание динамических процессов
- г) все названные варианты

20. Что следует понимать под "групповой сплоченностью"?

- а) процесс усвоения групповых норм и ценностей
- б) характер руководства групповой

- в) методы управления
- г) эффективность работы группы

21. Назовите основные динамические процессы, влияющие на эффективность работы группы.

- а) руководство
- б) групповые совещания
- в) система методов управления
- г) механизмы контроля

22. Какие факторы обеспечивают степень сплоченности группы?

- а) симпатии членов группы
- б) удовлетворенность работой в группе
- в) групповые нормы
- г) все названные варианты

23. Назовите основные механизмы, обеспечивающие успешную работу группы?

- а) система принуждения
- б) групповые нормы
- в) целеполагание
- г) субординация

24. Какие признаки характеризуют "лидерство"?

- а) стабильность
- б) назначение извне
- в) стихийность
- г) целенаправленность

25. Что следует понимать под "руководством"?

- а) процесс согласования управленческого решения
- б) отношения между руководителями
- в) деятельность по определению целей и способов их достижения
- г) мотивация персонала

26. Назовите основные критерии эффективности лидерства.

- а) стратегии управления
- б) результативность коллектива (группы)
- в) принципы управления
- г) внедрение нововведений

27. Что следует относить к социально-психологическим функциям руководителя?

- а) предписание работ
- б) контроль выполнения заданий
- в) сбор и переработка информации
- г) стимулирование подчиненных к работе

28. Продолжите предложение: " Власть - это..."

- а) признание руководителя коллективом
- б) форма влияния, опирающаяся на должностной статус
- в) экономическая возможность могущества
- г) результат функционирования организации

29. Что следует понимать под "авторитетом"?

- а) особый вид отношений между руководителем и подчиненным
- б) должностная позиция руководителя
- в) признание окружающих
- г) условие успешной работы подчиненных

30. Что понимается под "стилем управления"?

- а) комплекс деловых особенностей руководителя
- б) совокупность методов решения проблем управления
- в) функции управления
- г) принципы управления

31. Какой из ниже перечисленных стилей характеризуется "жестким" типом планирования?

- а) либеральный

- б) директивный
- в) коллегиальный
- г) демократический

32. Какой из предложенных стилей в процессе принятия решения ориентируется на людей?

- а) либеральный
- б) коллегиальный
- в) демократический
- г) все названные варианты

33. Что следует понимать под "управленческим общением"?

- а) целенаправленное воздействие
- б) взаимодействие между подчиненными
- в) обмен информацией между субъектом и объектом управления
- г) все названные варианты

34. Какие факторы необходимо учитывать руководителю при выборе той или иной формы общения?

- а) систему контроля
- б) индивидуальные характеристики людей
- в) уровень управления
- г) цели и задачи организации

35. Назовите основные психологические принципы, обеспечивающие управленческое общение.

- а) рациональное использование рабочего времени
- б) повышение потенциала работника
- в) коммуникация
- г) делегирование полномочий

36. Назовите основные функции управленческого общения.

- а) целеполагание

- б) выдача распоряжений
- в) мотивация
- г) контроль

37. Продолжите предложение: "Коммуникация - это..."

- а) побуждение к активности
- б) процесс целеполагания
- в) общение человека с человеком
- г) система взаимодействий между людьми

38. В чем заключается роль коммуникации в управлении организацией?

- а) в обмене информацией
- б) в координации, согласовании действий работников
- в) в регуляции системы контроля
- г) в функционировании организации

39. Назовите основные области коммуникативного взаимодействия руководителя с персоналом.

- а) планирование
- б) найм на работу
- в) дисциплин
- г) оценка труда подчиненного

40. Что следует понимать под "конфликтом"?

- а) естественный результат взаимодействия людей
- б) столкновение противоположных целей и интересов
- в) внутреннее противоречие
- г) все названные варианты

Критерии оценки выполнения заданий в тестовой форме:

"5" (отлично) - 90-100% правильных ответов;

"4" (хорошо) - 80-89% правильных ответов;

"3" (удовлетворительно) - 70-79% правильных ответов;

"2" (неудовлетворительно) - 69% и менее правильных ответов.

Темы презентаций по дисциплине «Психологические основы управления»

1. Личность как социально-психологический феномен.
2. Теории лидерства и стили руководства.
3. Межличностные конфликты в организации образования.
4. Кадровый менеджмент.

Критерии оценки:

1. Содержание презентации (20 баллов). Критерии этой группы призваны оценить содержание оцениваемой презентации, установить цель ее создания, ее наполненность фактами и полезной информацией относительно рассматриваемой темы:

- Сформулированы цель, гипотезы;
- Поняты задачи и ход исследования;
- Методы исследования ясны;
- Сделаны выводы;
- Результаты и выводы соответствуют поставленной цели.

2. Структура презентации (20 баллов). Критерии этой группы призваны оценить структурированность, точность, достоверность и избыточность предоставляемой информации:

- правильное оформление титульного листа;
- логическая последовательность информации на слайдах;
- краткость, точность, законченность информации;
- достоверность информации.

1. Оформление презентации (дизайн) (20 баллов). Критерии этой группы призваны оценить качество оформления презентации с точки зрения лучшего восприятия предлагаемой в ней информации (цвет, шрифт, наличие рисунков, схем и таблиц, анимационные эффекты):

- Единый стиль оформления;

- Использование на слайдах разного рода объектов;
- Правильность изложения текста;
- Использование анимационных объектов
- Использование объектов, сделанных в других программах.

4. Эффект презентации (20 баллов):

- соответствие оформления эстетическим требованиям;
- дизайн не противоречит содержанию
- имеется в наличии понятная навигация
- просмотр презентации не утомителен

Оценка презентации:

- Отличная презентация: 70 – 80 баллов.
- Хорошая презентация: 54 – 69 баллов.
- Удовлетворительная презентация: 38 – 53 балла.
- Презентация нуждается в доработке: менее 38 баллов.