

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Факультет педагогики и психологии
Кафедра педагогики и современных образовательных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
педагогики и СОТ



Чобан-Пилецкая А.М.
«14» сентября 2021 г.

Фонд оценочных средств
по учебной дисциплине
Управление социальными системами

Направление подготовки:
6.44.03.02. – Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки
«Социальная педагогика»

Квалификация (степень) выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

2019 год набора

Разработал



доц. Никитовская Г.В.
«14» сентября 2021 г.

Тирасполь, 2021

**Паспорт фонда оценочных средств
по учебной дисциплине
Управление социальными системами**

1. В результате изучения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Универсальные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач.	ИДук-1.1. Знает: основы критического анализа и оценки современных научных достижений.
		ИДук-1.2. Умеет: находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи, рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.
		ИДук-1.3. Владеет: методами поиска, критического анализа информации и применения системного подхода для решения поставленных задач.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде.	ИДук-3.1. Знает: основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; стратегии осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде.
		ИДук-3.2. Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; определять особенности поведения групп людей, с которыми взаимодействует и учитывать их в своей деятельности.
		ИДук-3.3. Владеет: навыками взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИДук-6.1. Знает: принципы самоорганизации и саморазвития (в том числе здоровьесбережения); основные подходы к определению и реализации приоритетов собственной деятельности; способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки.
		ИДук-6.2. Умеет: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды

		для саморазвития.
		ИД _{УК-6.3} . Владеет: навыками управления своим временем; навыками реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.
Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения		
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ИД-1 _{ОПК-1} Знает: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации и ПМР; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации и ПМР.
		ИД-2 _{ОПК-1} Умеет: применять нормативно-правовые акты в сфере образования; соблюдать принципы профессиональной этики.
		ИД-3 _{ОПК-1} Владеет: действиями (навыками) по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями (навыками) по осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов в сфере образования.
Научные основы педагогической деятельности	ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	ИД-1 _{ОПК-8} Знает: историю, теорию, закономерности и принципы построения и функционирования образовательных систем; предмет, задачи и основные категории педагогики; принципы, методы, формы и средства обучения и воспитания; методологию и методы педагогического исследования; общие закономерности развития, педагогического процесса, обучения и воспитания.
		ИД-2 _{ОПК-8} Умеет: реализовывать современные формы и методы педагогической деятельности на основе специальных научных знаний.
		ИД-3 _{ОПК-8} Владеет: навыками использования современных научных знаний и результатов педагогических исследований в образовательном процессе; формами, методами и средствами обучения и воспитания; навыками осуществления педагогической деятельности в образовательном процессе на основе специальных научных знаний.
Рекомендуемые профессиональные компетенции и индикаторы их достижения		
Обучение; воспитание; индивидуально-личностное	ПК-3 Способен к организации и осуществлению социально-правового	ИД-1 _{ПК-3} Знает: подходы, модели, направления социальной политики в интересах детей и семей; нормативно-правовые акты в области защиты прав детей, подростков и семей

развитие и социализация обучающихся; здоровье обучающихся, психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогов и родителей в образовательных учреждениях различного типа и вида; оказание психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса	сопровождения детей, подростков и их семей, в том числе, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и группы риска, защите их прав и интересов, обеспечению гарантий в соответствии с законодательством	международного, федерального, регионального и местного уровней
		ИД-2ПК-3 Умеет: определять необходимый перечень мер по реализации и защите прав несовершеннолетних и их семей, осуществлять соответствующие мероприятия, организовывать межведомственное взаимодействие и совместную деятельность специалистов, осуществляющих социально-правовое сопровождение
	ПК-17 готовность участвовать в работе педагогических, методических советов, в других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим) обучающихся (воспитанников, детей)	ИД-3ПК-3 Владеет: основами делопроизводства по социально-правовому сопровождению несовершеннолетних и их семей; технологиями организации социально-правового сопровождения
		ИД-1ПК-17 Знает: формы методической работы; способы взаимодействия с родителями обучающихся; способы консультативной и методической помощи родителям ИД-2ПК-17 Умеет: организовать оздоровительные, воспитательные и другие мероприятия, предусмотренные образовательной программой; методическую и консультативную помощь родителям (лицам, их заменяющим) обучающихся ИД-3ПК-17 Владеет: готовностью участвовать в работе педагогических, методических советов, в других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим) обучающихся (воспитанников, детей)

2. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая Аттестация №	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Теория и история социального управления	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ информации и применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность	Составление тематического обзора и аннотации, сообщение, эссе

		на основе специальных научных знаний	
2	Функции и связующие процессы социального управления	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ПК-3 Способен к организации и осуществлению социально-правового сопровождения детей, подростков и их семей, в том числе, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и группы риска, защите их прав и интересов, обеспечению гарантий в соответствии с законодательством	Составление словаря терминов, перекрестная дискуссия (устный ответ), итоговый тест (зачетный)
3	Управление школой как социально-педагогической системой	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики ПК-3 Способен к организации и осуществлению социально-правового сопровождения детей, подростков и их семей, в том числе, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и группы риска, защите их прав и интересов, обеспечению гарантий в соответствии с законодательством ПК-17 готовность участвовать в работе педагогических, методических советов, в других формах методической	Эссе, анализ и оценка управленческих ситуаций (кейсов), подбор диагностических методик

		работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям (лицам, их заменяющим) обучающихся (воспитанников, детей)	
4	Основы государственного управления	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	Эссе, социальный проект, эл. презентация
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1		УК-1; УК-3; УК-6; ОПК-1; ОПК-8; ПК-3; ПК-17	Зачет (в форме теста)
2		УК-1; УК-3; УК-6; ОПК-1; ОПК-8; ПК-3; ПК-17	Экзамен

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий

Тематический обзор и аннотирование научных статей
по проблемам социального управления

Цель: критический анализ проблемного поля социальной политики в области образования на основе системного подхода, развитие умений студентов грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки.

Задание: провести тематический обзор научных публикаций за последние несколько лет по проблематике социального управления. В качестве результата привести перечень научных публикаций (не менее 10). Составить развернутую аннотацию одной научной статьи, обосновать ее выбор из составленного перечня.

Тематический обзор посвящается освещению определенной проблемы. Центральным пунктом, вокруг которого строится обзор научных публикаций является государственная образовательная политика.

Привлекая публикации из различных современных научных изданий, студенту необходимо с их помощью представить целостную картину проблемы, познакомить с разными оценками, мнениями, позициями по отношению к данной проблеме. Такого рода обзор дает аудитории более-менее полное представление о причинах события, внутренних механизмах, его значении. Этот вид обзора содержит в себе черты аналитической публикации.

Аннотация – краткая характеристика научной статьи с точки зрения ее назначения, содержания, вида, формы и других особенностей.

Аннотация должна отражать цель исследования, основное содержание и новизну статьи в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению, а также полученные результаты. Рекомендуемый средний объем аннотации – 600 печатных знаков (ГОСТ 7.0.99-2018).

Фразы, рекомендуемые для написания аннотации к научной статье:

В данной статье рассматривается проблема... Обосновывается идея о том, что... Прослеживается... В статье затрагивается тема... Дается сравнение... Статья посвящена комплексному исследованию... Целью статьи является анализ изучения... Статья посвящена феномену... В статье раскрываются проблемы... Особое внимание уделено... В статье анализируется... Автор приходит к выводу, что... Основное внимание в работе автор акцентирует на... Выделяются и описываются характерные особенности... В статье выяснены особенности... На основе изучения... установлено... Статья посвящена пристальному анализу... На основании

анализа..., а также привлечения... устанавливается, что... Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме... Данная проблема мало изучена и требует дальнейших исследований. В статье обобщен новый материал по исследуемой теме, вводятся в научный оборот... Автор предложены... Работа имеет междисциплинарный характер, написана на стыке... Основное содержание исследования составляет анализ... Такой взгляд будет интересен специалистам в области... В статье речь идет о... Статья посвящена детальному анализу... Значительное внимание уделяется... В заключение раскрывается... Статья раскрывает содержание понятия... Автор прослеживает становление... Обобщается практический опыт... В статье исследуются характерные признаки... В статье рассматриваются ключевые этапы... В качестве исследовательской задачи авторами была определена попытка оценить... В статье раскрываются процессы... Статья подводит некоторые итоги изучения... Автор дает обобщенную характеристику... Данное направление дополняется также рассмотрением... Обосновывается мысль о том, что... В статье проанализированы концепции... В качестве ключевого доказательства... используется... В статье приведен анализ взглядов исследователей... Дискуссионным продолжает оставаться вопрос о... В данной статье предпринята попытка раскрыть основные причины... В статье излагаются взгляды на... Автор стремится проследить процесс... В статье дан анализ научных изысканий...

Методические рекомендации по написанию аннотации.

Написание аннотации – это вид внеаудиторной самостоятельной работы студентов по написанию краткой характеристики статьи. Работа над аннотацией помогает ориентироваться в ряде источников на одну тему, а также при подготовке обзора литературы. Студент должен перечислить основные мысли, проблемы, затронутые автором, его выводы, предложения, определить значимость текста. Затраты времени на написание аннотации зависят от сложности аннотируемого материала, индивидуальных особенностей студента и определяются преподавателем. Ориентировочное время на подготовку одной аннотации – 4 ч.

Аннотация может быть представлена на практическом занятии или быть проверена преподавателем.

Роль преподавателя: определить источник аннотирования или помочь в его выборе; консультировать при затруднениях.

Роль студента: внимательно изучить информацию; составить план аннотации; кратко отразить основное содержание аннотируемой информации; оформить аннотацию и сдать в установленный срок.

Образец оформления аннотации.

АННОТАЦИЯ

на первоисточник (статью, книгу, и пр.)

Фамилия автора, полное наименование работы, места и год издания

1. Краткие сведения об авторе.
2. Вид издания (статья, книга, учебник, сочинение и пр.).
3. Целевая аудитория издания.

4. Цели и задачи издания.
5. Структура издания и краткий обзор содержания работы.
6. Основные мысли, проблемы, затронутые автором.
7. Выводы и предложения автора по решению затронутых проблем.

Автор аннотации

Критерии оценки тематического обзора:

- убедительность: хорошее понимание вопроса, стремление разъяснить его с научных позиций;
- эмоциональность: умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему;
- содержательная характеристика обзора: грамотность и логичность изложения материала

Критерии оценки аннотации:

- содержательность аннотации;
- точная передача основных положений первоисточника;
- соответствие оформления требованиям;
- грамотность изложения;
- аннотация сдана в срок.

Составитель:  Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий**

Сообщение

по дисциплине «Управление социальными системами»

Цель выполнения задания: задание ориентировано на совершенствование умений самостоятельно работать с психолого-педагогической литературой в области воспитания, обучения, образования - с полученным фактическим материалом; на развитие педагогического мышления, индивидуально-творческого стиля деятельности, формирование профессиональных качеств речи будущего педагога.

Требования к составлению сообщения

Сообщение – небольшой доклад (продолжительностью 3-5 мин.) на какую-либо тему, информация о каком-либо событии.

Работать над сообщением рекомендуется в следующей последовательности:

- изучить суть вопроса;
- хорошо продумать и составить план сообщения;
- тщательно продумать правильность изложенного в сообщении факта, систематизировать аргументы в его защиту или против.

1. Теории управления персоналом
2. Государственная система управления трудовыми ресурсами
3. Трудовой потенциал работника и организации
4. Компетенции в области социального управления
5. Анализ содержания труда, рационализация рабочих мест
6. Состав традиционных функций управления социальными системами
7. Правовое и документационное обеспечение управления социальными системами
8. Финансовое обеспечение управления: бюджетирование деятельности службы управления персоналом
9. Основы профессиографии
10. Стратегическое целеполагание и планирование
11. Прогнозирование с нулевого уровня
12. Использование математических моделей в социальном управлении
13. Понятия нормирования и организации труда, их значение
14. Японские методы организации труда и управления
15. Подбор работника в команду
16. Оценка достижений и аттестации руководителей и специалистов
17. Характеристики и показатели работы трудовых коллективов
18. Понятие и теории мотивации
19. Организация и содержание труда как фактор мотивации
20. Упрощение труда. Ротация, расширение и обогащение труда

21. Карьерные факторы современного мира
22. Планирование карьеры и развития
23. Основные направления эффективного стимулирования работников
24. Типология систем оплаты труда
25. Типология конфликтов. Суть служебного конфликта
26. Управление межличностным конфликтом
27. Сравнение различных стратегий управления конфликтом и ведения переговоров
28. Дисциплина и дисциплинарные взыскания
29. Психологический аспект увольнения
30. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации
31. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления
32. Социальная анемия: управленческие пути преодоления
33. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности
34. Формальные и неформальные социальные организации
35. Технологии повышения эффективности управления
36. Методология социального управления
37. Проблема ответственности в социальном управлении
38. Государство – главный субъект социального управления
39. Глобализация проблем управления социальными системами
40. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы

Критерии рейтинговой оценки сообщения:

Критерии оценивания	Баллы
1. Убедительность: - хорошее понимание вопроса, стремление разъяснить его с научных позиций.	4
2. Эмоциональность: - умение интересно подать материал, наличие личностного отношения к нему.	3
3. Характеристика сообщения: - грамотность и логичность изложения материала.	3
Максимальный балл: 10	

Составитель:



Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий**

Тематика эссе

Цель выполнения задания – активация и развитие мыслительной деятельности студентов, формирование умений самостоятельно анализировать и интерпретировать получаемую научную информацию по заданной теме.

Тематика эссе:

1. Система социального управления. Понятие управленческой технологии
2. Особенности управления в XXI веке
3. Организация педагогического взаимодействия с участниками образовательных отношений
4. Формирование инновационной управленческой культуры – главное условие рационализации современного социального управления

Критерии рейтинговой оценки эссе:

Самостоятельность выполнения работы.

Творческий подход к осмыслению предложенной темы.

Способность аргументировать основные положения и выводы.

Чёткость и лаконичность изложения собственных мыслей.

Использование литературных источников и их грамотное оформление.

Уровни рейтинговой оценки:

2 балла – если эссе выполнено по истечении необходимых сроков сдачи; если эссе не соответствует требованиям, предъявляемым к его написанию, а студент не владеет необходимыми знаниями по изучаемой теме и не способен дискутировать.

3-4 балла – если эссе выполнено в срок, но его объем неадекватно маленький для изучаемой научной проблематики; эссе не соответствует всем требованиям; студент способен дискутировать относительно только определенных аспектов анализируемой научной темы.

5-6 баллов – эссе выполнено в срок; студент владеет необходимыми знаниями по изучаемой научной теме и может свободно дискутировать по проблеме; эссе соответствует всем требованиям.

Составитель:



Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий**

Составление словаря терминов по дисциплине

Цель выполнения задания: объективная проверка владения студентами основными понятиями изучаемого курса.

Уровни рейтинговой оценки:

2 балла: структура словаря не позволяет раскрыть тему, отбор терминологии носит случайный характер; количество терминов и объем их описаний не соответствуют заданию; при описании терминов допущены ошибки и неточности; в списки рекомендуемой литературы включены устаревшие издания или издания, не представляющие научного интереса; содержание словарных описаний показывает поверхностное знакомство автора с научным содержанием темы; оформление тезауруса не полностью соответствует требованиям.

3-4 балла: структура словаря раскрывает тему, но не включает некоторые важные термины; количество терминов и объем их описаний соответствуют заданию; содержание словарных описаний показывает достаточно полное знакомство автора с научным содержанием темы; словарные описания лишены существенных ошибок и неточностей, но лаконичны по содержанию, включают незначительное количество комментариев, примеров и поясняющих цитат; списки рекомендуемой литературы отчасти включают устаревшие или незначимые источники; при оформлении тезауруса допущены незначительные погрешности.

5-6 баллов: структура словника позволяет раскрыть тему; количество терминов и объем их описаний соответствуют заданию; содержание словарных описаний показывает углубленное знание автором научного содержания темы; словарные описания носят авторский характер, включают необходимые комментарии, примеры и поясняющие цитаты; рекомендуемая литература включает знаемые и современные издания; оформление тезауруса соответствует всем требованиям.

Составитель:  Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий**

**Перекрестная дискуссия
по дисциплине «Управление социальными системами»**

1. Перекрестная дискуссия «Процесс коммуникации и информационное обеспечение социального управления»
2. Перекрестная дискуссия «Взаимодействие социальных институтов в управлении образовательными системами»
3. Перекрестная дискуссия «Этапы исторического развития управленческой мысли»
4. Перекрестная дискуссия «Имидж педагога и руководителя школы»
5. Перекрестная дискуссия на тему «Финансирование социальной политики»
6. Перекрестная дискуссия на тему «Реформирование системы образования»

1. Тема (проблема) При помощи данной технологии обучения (перекрестная дискуссия) рассматривается теоретический материал, представляющий один из пунктов лекции. **2. Концепция игры**

Метод: работа в группах

1. Ознакомление с представленной информацией (проработать, изучить, кратко законспектировать)
2. Поменяться материалом по часовой стрелке (меняться до тех пор пока первоначальный материал не вернется снова в ту же группу).
3. К полученным вновь материалам задание: прочитать и составить вопросы разного типа: закрытые, открытые,
4. После возвращения материала в первоначальную группу она выбирает представителя который представит этот материал остальной групп
5. Представители остальных группы задают вопросы которые они составили по этому же материалу

3. Роли Группа, капитан группы

4. Ожидаемые результаты

Знания по теме «принципы обучения», умение работать в группе, способность анализировать материал и кратко изъяснять мысль.

Критерии оценки

Критерий	Балл
Принимает активное участие в работе группы, предлагает собственные вопросы, выступает от имени группы, либо дополняет ответчика; демонстрирует предварительную информационную готовность в игре	1,5
Принимает активное участие в работе группы, участвует в обсуждениях, высказывается по рассматриваемой проблеме, готовит вопросы, однако сам не выступает и не дополняет ответчика; демонстрирует информационную готовность к игре	1,0

Принимает участие в обсуждении, однако собственной точки зрения не высказывает, не может сформулировать ответов на вопросы, не выступает от имени рабочей группы и не дополняет ответчика; демонстрирует слабую информационную подготовленность к игре	0,7
Принимает участие в работе группы, однако предлагает не полные вопросы; демонстрирует слабую информационную готовность	0,5
Не принимает участия в работе группы, не высказывает никаких суждений, не выступает от имени группы; демонстрирует полную неосведомленность по сути изучаемой проблемы.	0

Составитель:  Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий**

**Зачет по дисциплине «Управление социальными системами»
в форме тестирования**

Тест

Цель: активизация мыслительной, учебной и познавательной деятельности студентов, а также – ориентация в научной терминологии, научной информации.

1. Деятельность, направленная на выработку решений, организацию, контроль и регулирование объекта в соответствии с заданной целью – ...

- а) Администрирование
- б) Управление
- в) Руководство
- г) Организация

2. Существует ... понятий менеджмента

- а) Множество
- б) Два
- в) Шесть
- г) Одно

3. Предметом науки социального управления являются:

- а) Специальные органы управления
- б) Общественные отношения между людьми в сфере управления
- в) Социальные связи внутри коллектива
- г) Административные навыки

4. Главный, начальный этап социального управления – ...

- а) Принятие решения
- б) Постановка цели
- в) Анализ общественных потребностей
- г) Определение субъекта и объекта управления

5. Орган или подструктура управления в данной управляющей системе: министерство, отдел и т.д. является ...

- а) Субъектом управления
 - б) Объектом управления
 - в) Субъектом управленческой деятельности
 - г) Объектом управленческой деятельности
6. Субъект управленческой деятельности –...

- а) Социальная организация
- б) Персонал
- в) Менеджер

г) Коллектив работников

7. Основным методом исследования социального управления является...

а) Системный подход

б) Деятельностный подход

в) Научный подход

г) Культурологический подход

8. Ситуационный подход определяет управление как ...

а) Науку

б) Деятельность

в) Систему

г) Искусство

9. Все, что не входит в систему, но воздействует на нее, или, на что воздействует сама система, называется ...

а) Подсистемой

б) Структурой системы

в) Внешней средой

г) Внутренней средой

10. Каждая социальная система состоит из двух самостоятельных, но взаимосвязанных подсистем:

а) Естественной и искусственной

б) Управляемой и управляющей

в) Технической и технологической

г) Экономической и социальной

11. Объекты управления относятся к ...

а) Управляемой подсистеме

б) Управляющей подсистеме

в) Организационной подсистеме

г) Подсистеме социальных отношений

12. Первые, самые простые, зачаточные формы упорядочения и организации совместного труда возникли ...

а) На стадии первобытнообщинного строя

б) Во время перехода от присваивающего хозяйства к производящей экономике

в) Примерно в 9-7 тысячелетии до н. э. в ряде мест Ближнего Востока

г) Во времена промышленной революции в XIX в.

13. С промышленной революцией связано выделение:

а) Функций управления

б) Трех уровней управления

в) Менеджмента как самостоятельной сферы научного познания

г) Нет правильного ответа

14. Родоначальником научной теории менеджмента, основателем школы научной организации труда, является ...

а) А. Смит

б) А. Файоль

в) Ф. Тейлор

г) Р. Оуэн

15. Повышение эффективности организации за счет повышения эффективности ее человеческих ресурсов; акцент на заботе о людях – это идеи ...

а) Классической школы менеджмента

б) Административной школы управления

в) Школы системного анализа

г) Школы человеческих отношений

16. Основателем теории Х и Y, в основе которой лежат характеристики работников является ...

а) Д. Мак-Грегор

б) А. Маслоу

в) Ф. Тейлор

г) М. Вебер

17. В истории становления социального управления не существовало школы ...

а) Административной

б) Человеческих отношений

в) Научного менеджмента

г) Разделения труда

18. Общие, существенные и необходимые связи, которые выражают важные внутренние устойчивые черты, особенности процесса управления – это ...

а) Принципы управления

б) Управленческие законы

в) Методы управления

г) Управленческие правила

19. Объединение различных специализированных действий на разных уровнях управления в единый управленческий процесс – это сущность закона ...

а) Единства теории и практики

б) Необходимого разнообразия

в) Интеграции управления

г) Приоритетности социальных целей

20. Достижение поставленной цели с учетом наименьших временных потерь – это сущность закона ...

а) Специализации управления

б) Возрастающей субъективности и интеллектуальности в управлении

в) Экономии времени

г) Доминирования глобальной цели

21. К принципам социального управления не относится ...

а) Принцип единоначалия в принятии решений и коллегиальности при их обсуждении

б) Принцип научности социального управления

в) Принцип делегирования полномочий

г) Принцип получения информации

22. Методы управления, базирующиеся на власти, дисциплине и ответственности

а) Методы профессионального отбора и обучения

б) Экономические методы

в) Методы комплектования малых групп

г) Организационно-административные методы

23. К формам проявления организационно-административных методов не относятся ...

а) Моделирование социальных процессов

б) Обязательное предписание

в) Согласительные меры

г) Рекомендации

24. Стимулирование творческим трудом, социальной защищенностью, чувством социальной сопричастности к делам организации, убеждение, вовлечение – это группа ...

а) Сложных управленческих методов

б) Экономических методов управления

в) Организационно-административных управленческих методов

г) Социальных методов управления

25. Сопоставление различных суждений, анализ аргументов, синтез оценок, обеспечивающих достоверность прогноза и способствующих принятию оптимальных решений – это ...

а) Метод экспертных оценок

б) Прогнозирование

в) Самоуправление

г) Подготовка и принятие управленческого решения

26. Завершенная последовательность повторяющихся активных действий, направленных на достижение поставленных целей управления

а) Функции управления

б) Управленческий цикл

в) Социальное управление

г) Управленческое решение

27. Управленческий цикл не включает функцию:

а) Планирование

б) Организация

в) Социальный контроль

г) Информатизация

28. Конечная цель управления социальной системой может быть достигнута...

а) Одним управленческим циклом

б) Несколькими циклами управления

в) Бесконечным количеством циклов

г) Нет правильного ответа

29. По срокам достижения стратегическая цель является
- а) Долгосрочной
 - б) Среднесрочной
 - в) Краткосрочной
 - г) Оперативной
30. Цель и средства меняются местами: достигнутая цель становится средством достижения другой цели
- а) Верно
 - б) Неверно
 - в) Если социальная система будет открытой
 - г) Только в случае стратегического управления
31. Основным методом целеполагания является
- а) Социальная стратегия
 - б) Декомпозиция целей
 - в) Интеграция целей
 - г) «Древо целей»
32. Одной из основных функций социального управления является:
- а) Управление трудовыми ресурсами
 - б) Планирование
 - в) Издание приказов и распоряжений
 - г) Управление текущими делами
33. Вид планирования, осуществляемый на год, полугодие, квартал:
- а) Перспективное планирование
 - б) Текущее планирование
 - в) Оперативное планирование
 - г) Личное планирование
34. Выработка обоснованного суждения, предсказания о возможных вариантах и сроках решения социальных проблем – ...
- а) Целеполагание
 - б) Регулирование
 - в) Моделирование
 - г) Прогнозирование
35. Организационные отношения, направленные на согласование действий разных органов управления, работников разных уровней, взаимное приспособление для достижения главных целей, называются ...
- а) Субординационными
 - б) Координационными
 - в) Регулирующими
 - г) Контрольными
36. Организационная структура управления – это ...
- а) Совокупность элементов органа управления и устойчивых связей между ними
 - б) Система связи между руководителями и подчиненными
 - в) Нормирование трудозатрат и сроков выполнения определенных работ

г) Четкая регламентация полномочий

37. Тип организационной структуры, при которой решения передаются по цепочке «сверху вниз», а руководитель нижнего звена управления подчинен руководителю более высокого над ним уровня

а) Линейная

б) Функциональная

в) Линейно-функциональная

г) Матричная структура

38. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации – это ...

а) Координация

б) Мотивация

в) Гуманизация

г) Контроль

39. Создание условий для интересной творческой работы в дружном, слаженно работающем коллективе – сущность...

а) Материальной мотивации

б) Моральной (психологической) мотивации

в) Социальной мотивации

г) Мотивации обстановки причастности

40. Грубость со стороны руководства, организационный хаос, отсутствие понимания в коллективе, отсутствие понимания ответственности и полномочий – это ... факторы мотивации

а) Внутренние

б) Поддерживающие

в) Мотивирующие

г) Демотивирующие

41. Потребности человека располагаются в виде строгой иерархической структуры согласно:

а) Теории справедливости Адамса

б) Теории ожидания Врума

в) Теории потребностей Маслоу

г) Теории приобретенных потребностей Мак-Клелланда

42. Заключительная функция управленческого цикла

а) Контроль

б) Целеполагание

в) Организация

г) Планирование

43. Главный смысл контроля заключается ...

а) В зависимости результатов контроля от личных антипатий руководителя

б) В индивидуальном подходе к подчиненным при осуществлении контроля

в) В создании системы контроля

г) В создании гарантий выполнения планов

44. Недостатком в организации контроля является:

- а) Личное участие руководителя
- б) Объективность и систематичность контроля
- в) Формализм в организации контроля
- г) Компетентность проверяющего

45. Не является разновидностью контроля:

- а) Диагностический
- б) Предварительный
- в) Текущий
- г) Последующий

46. Результатом процесса принятия решений является:

- а) План действий
- б) Конечная цель
- в) Само решение
- г) Исполнение решения

47. Уровень принятия решений, при котором руководитель ведет себя в соответствии с определенной программой, распознает ситуации и поступает заранее предсказуемым образом

- а) Рутинный
- б) Селективный
- в) Адаптационный
- г) Инновационный

48. Передача части управленческих функций более низкому уровню, передача полномочий вниз, но с сохранением ответственности:

- а) Принятие решения
- б) Делегирование полномочий
- в) Оформление приказов и распоряжений
- г) Мотивирование сотрудников

49. Какой из методов принятия управленческих решений относится к инновационным:

- а) Метод дискуссий;
- б) Метод собраний, совещаний;
- в) Метод «мозгового штурма»;
- г) Метод деловых переговоров.

50. Из следующих информационных потоков – персонифицированная информация, текстовая, информация состояния и окружения – формируется ...

- а) Вербальные и невербальные сигналы
- б) Информационное поле делового общения
- в) Барьеры делового общения
- г) Деловое общение

51. Информация, характеризующая личности партнеров по общению и формирующая определенные мнения друг о друге в процессе делового общения, называется ...

- а) Информацией окружения

- б) Текстовой информацией
- в) Информацией состояния
- г) Персонифицированной информацией

52. Отрицательные установки, направленные на личность партнера по общению, либо на тему общения, мешающие успеху делового общения:

- а) Информационные потоки
- б) «Барьеры» общения
- в) Внутренние протесты
- г) Служебные взаимоотношения

53. Индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условиями успешного осуществления управленческой деятельности

- а) Методы управления
- б) Управленческие способности
- в) Стили управления
- г) Стремление к саморазвитию

54. К специальным управленческим способностям не относится:

а) Способность к планированию своих действий и действий подчиненных

- б) Способность к принятию управленческих решений
- в) Половозрастные характеристики
- г) Мотивирующие способности

55. Определите тип руководителя по описанию: знает обо всем происходящем в коллективе, следит за тем, как люди соблюдают установленный порядок и насколько коллектив соответствует своим задачам; способен к рациональному анализу, внимателен к мелочам

- а) Контролер
- б) Директор
- в) Координатор
- г) Продюсер

56. Правило, согласно которому менеджер должен обладать способностями, позволяющими ему отвечать за: людей, методы, деньги, оборудование, материалы, сбыт, управление:

- а) Правило «7 М»
- б) Правило X и Y
- в) Правило японского менеджмента
- г) Правило последовательного соответствия

57. Руководитель с ... стилем управления всегда принимает решение сам, не советуясь с подчиненными, навязывая им свою волю и не давая возможности проявить инициативу используя преимущественно административные методы управления

- а) Демократическим
- б) Авторитарным
- в) Либеральным
- г) Корпоративным

58. Внешний облик, соблюдение гигиенических требований, использование вербальных и невербальных средств общения, соответствие образа профессии – основные составляющие ...

- а) Профессионального портрета руководителя
- б) Управленческого стиля руководителя
- в) Имиджа руководителя
- г) Должностным обязанностям руководителя

59. Мера и способ творческой самореализации личности руководителя в разнообразных видах управленческой деятельности, направленной на освоение, передачу и создание ценностей и технологий в управлении системой – ...

- а) Профессиональная культура
- б) Педагогическая культура
- в) Управленческая культура
- г) Внутренняя культура

60. Тип управленческой культуры, основанный на жестких бюрократических регламентах, огромном аппарате чиновников, мотивации страха, ответственности и господстве административного права и государственных структур

- а) Административно-командная управленческая культура
- б) Информационно-аналитическая культура управления
- в) Социально ориентированная управленческая культура
- г) Теоретико-гносеологическая культура управления

61. Компонент управленческой культуры, образованный совокупностью управленческих ценностей:

- а) Технологический
- б) Личностно-творческий
- в) Аксиологический
- г) Гносеологический

62. Уровень управленческой культуры, который должен быть достигнут выпускником вуза; рассматривается как готовность к профессиональной деятельности:

- а) Управленческий профессионализм
- б) Самоактуализация (адаптация)
- в) Управленческое мастерство
- г) Управленческая компетентность

Критерии оценки тестов

1. Общая сумма баллов, которая может быть получена за аттестационный тест соответствует количеству тестовых заданий.

2. За каждое правильно решенное тестовое задание присваивается по 1 баллу

3. Время, отводимое на написание теста, не должно быть меньше 30 минут для тестов состоящих из 20 тестовых заданий и 60 мин. для тестов из 40 тестовых заданий написания теста.

6. В ситуации, когда студент забыл написать в листе ответов свою фамилию, имя, отчество, номер группы, номер варианта теста, дисциплину или дату – тест считается невыполненным.

7. Отметки о правильных вариантах ответов в тестовых заданиях делаются студентом разборчиво. Неразборчивые ответы не оцениваются, тестовое задание считается не выполненным.

8. Перевод полученных за аттестационный тест баллов в пятибалльную шкалу оценок проводится исходя из правил, размещенных в таблице.

Критерии оценки аттестационных тестов

Оцениваемый показатель	Кол. баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачета	Дифференцированного зачета		
		удовлетворительно	хорошо	отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
62	40	от 40 до 48	от 48 до 56	от 57 до 62

Составитель:  Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий**

Анализ и оценка управленческих ситуаций (кейсов)

Цель: развитие способностей постановки задач и выбора оптимальных способов их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений; развитие способностей осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики; способностей организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Управленческие ситуации (кейсы), методика работы с ними, критерии оценки представлены в учебно-методическом пособии:

Управление образовательной деятельностью обучающихся: сборник кейсов / Сост. Г.В. Никитовская. – Тирасполь, Изд-во Приднестр. ун-та, 2018. – 96с.

Составитель:  Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий

**Подбор диагностических методик в области формирования
управленческой компетентности руководителя**

Цель выполнения задания: объективная проверка владения студентами основными понятиями изучаемой дисциплины.

Задание: подобрать не менее 3-х методик в области формирования управленческой компетентности руководителя. Оценить свой уровень сформированности управленческой компетентности по одной из подобранных студентом методик.

Уровни рейтинговой оценки:

2 балла: подобранные методики не позволяют раскрыть тему, отбор методик носит случайный характер; количество и объем их описаний не соответствуют заданию; при описании методик допущены ошибки и неточности.

3-4 балла: подобранные методики раскрывают тему, но не включает некоторые важные диагностические параметры; количество и объем их описаний соответствуют заданию; содержание описаний методик показывает достаточно полное знакомство обучающегося с целевым и содержательным компонентом методик; словарные описания лишены существенных ошибок и неточностей, но лаконичны по содержанию, включают незначительное количество комментариев, примеров и поясняющих цитат.

5-6 баллов: подобранные методики полностью раскрывают тему; количество и объем их описаний соответствуют заданию; содержание описаний методик показывает углубленное изучение обучающимся целей и содержания методик; словарные описания носят авторский характер, включают необходимые комментарии, примеры и поясняющие цитаты.

Составитель:  Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий

**Анализ нормативно-правового обеспечения социального
управления**

Анализ нормативно-правового обеспечения социального управления»

Вид СРС: Изучить нормативно-правовые документы международного и государственного уровня в области социального управления

Цель: усвоение знаний в области нормативно-правового и методического обеспечения образовательного процесса взрослых; формирование понимания роли и значимости государственной социальной политики в области образования взрослых в современных социально-экономических условиях.

Задание: представить письменный анализ одного международного документа и одного государственного закона. Работа может вестись как индивидуально, так и в малой группе (до 4-х человек).

Перечень нормативно-правовых документов, рекомендуемых для изучения:

Перечень нормативно-правовых документов для работы на занятиях:

Международные документы: Декларация прав социального прогресса и развития 1969 г.; Декларация о международном экономическом сотрудничестве, в частности оживлении экономического роста и развития в развивающихся странах 1990г.; Выход из кризиса: Глобальный пакт о рабочих местах» 2009г.; Декларация МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда и механизм ее реализации» 1998г.; Декларация ООН об образовании и подготовке в области прав человека 2011г.; Всеобщая декларация прав человека 1948г.; Конвенция о правах ребенка 1989г.

Конституция и Кодексы: Конституция Приднестровской Молдавской Республики от 24 декабря 1995 г.; Гражданский кодекс ПМР; Трудовой Кодекс ПМР; Кодекс о браке и семье ПМР.

Стратегия развития Приднестровской Молдавской Республики на 2019 – 2026 годы.

Законы ПМР: «Об образовании» от 27.06.2003г. № 294-3-III; «О науке и государственной научно-технической политике Приднестровской Молдавской Республики» от 29.11.2007г. № 351-3-IV; Закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» 27.07.2010 № 159-3-IV; «О государственной молодежной политике» от 21.04.2004г. № 408-3-III САЗ 04-17 и др.

Государственные целевые программы: «Равные возможности» на 2019–2022 годы», «Учебник» на 2017–2021 годы», «Обеспечение жилыми

помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на период 2018–2027 годов» и др.

Алгоритм анализа нормативных документов

1. Определите вид документа (Закон, Государственный образовательный стандарт, Положение и другое).
2. Определите его структуру (основные разделы в содержании документа).
3. Определите, какие отношения субъектов педагогического процесса регламентируются посредством данного документа (Например: организация педагогического процесса в дошкольных образовательных учреждениях, организация педагогического процесса в образовательных учреждениях общего образования и другое).
4. Выделите ведущие идеи в содержании документа (Например: определяются принципы государственной политики в области образования... определяются типы и виды образовательных организаций... и т.п.).
5. Сделайте заключение о значении данного документа для функционирования и развития системы образования (Например: Закон обеспечивает государственное регулирование отношений между субъектами образовательного процесса в образовательном учреждении, стимулированию инновационной деятельности образовательных учреждений и т.п.).

Критерии оценки умений студента анализировать нормативные документы в области образования:

- содержательность анализа;
- точная передача основных положений первоисточника;
- грамотность изложения;
- выполнение в срок.

Составитель:  Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий

Составление презентации

Электронная презентация отражает основные этапы устного выступления и содержит полную, понятную информацию по теме доклада.

Требования к количеству слайдов в презентации – не более 7 слайдов.

Критерии оценки презентации

№	Критерии	Оценка	Максимальное количество баллов
1	Структура	– количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 7 слайдов) – наличие титульного слайда и слайда с выводами	2
2	Наглядность	– иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается – используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)	4
3	Дизайн и настройка	– оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	2
4	Содержание	– презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы) – содержит полную, понятную информацию по теме работы – орфографическая и пунктуационная грамотность	6
5	Требования к выступлению	– выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал – выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории – выступающий точно укладывается в рамки регламента (7 минут)	6
Максимальный балл			20

Составитель:  Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий**

Метод проектов

по дисциплине «Управление социальными системами»

1. Тема (проблема) При помощи данной технологии обучения (метод проектов) рассматривается проблема:

- 1) «Государственные целевые программы и проекты»;
- 2) «Школа как центр совместной деятельности школы, семьи и общественности»;
- 3) «Нормативно-правовые основы социального управления»;
- 4) «Анализ государственного положения основных социальных групп общества»;
- 5) «Современное социально-экономическое положение и состояние развития детей»;

6) «Государственная социальная политика в интересах детей»

2. Концепция игры

Метод: работа в группах

1. Разделиться на две группы
2. Ознакомление с представленной информацией (проработать, изучить, кратко законспектировать в розданные преподавателем бланки)
3. Создать пары, объединив по одному представителю из каждой группы.
4. Каждый представитель, по заполненному ранее бланку, вкратце представляет суть своего материал. Представитель другой группы заполняет недостающие пункты в своей бланке, потом они меняются местами. После возвращения материала в первоначальную группу она выбирает представителя который представит этот материал остальной групп
5. В конце подведение итогов и самостоятельная работа

3. Роли

Группа, микро-группы

4. Ожидаемые результаты

Понимание сути гуманистической и традиционной систем обучения, умение работать в группе, способность анализировать материал и кратко изъяснять мысль, умения выявлять материал согласно предложенным критериям

Критерии оценки

Критерий	Балл
Принимает активное участие в работе группы, анализирует материал, формулирует и согласно заданным критериям заполняет таблицу выступает от имени группы и представляет свой материал оппоненту; демонстрирует предварительную информационную готовность в игре	1,4
Принимает участие в работе группы заполняет таблицу выступает от	1,0

имени группы и представляет свой материал оппоненту; демонстрирует информационную готовность к игре	
Принимает участие в обсуждении, однако пассивно заполняет бланк, пользуясь выводами других участников, собственной точки зрения не высказывает, не дополняет ответчика; демонстрирует слабую информационную подготовленность к игре	0,7
Принимает участие в работе группы, бланк заполнен не полностью, неумение представить свой материал оппоненту; демонстрирует слабую информационную готовность	0,5
Не принимает участия в работе группы, не высказывает никаких суждений, не выступает от имени группы; демонстрирует полную неосведомленность по сути изучаемой проблемы.	0

Составитель:  Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.

**Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Факультет педагогики и психологии
Кафедра Педагогики и современных образовательных технологий**

Экзамен по дисциплине

«Управление социальными системами»

1. Понятие управления, менеджмента, социального управления
2. Основные категории управления социальными системами
3. Системный подход к социальному управлению
4. Ситуационный подход в социальном управлении. Управление как наука и искусство
5. Законы управления социальными системами
6. Принципы управления социальными системами
7. Этапы исторического развития управленческой мысли
8. Управленческие революции
9. Развитие отечественной управленческой науки
10. Основные школы менеджмента
11. Понятие метода управления. Классификация методов
12. Социальные и социально-психологические методы
13. Экономические методы управления
14. Организационно-административные методы
15. Самоуправление как метод социального управления
16. Использование научных методов в социальном управлении
17. Понятие и структура управленческого цикла
18. Целеполагание как основополагающая функция управления
19. Планирование и прогнозирование в социальном управлении
20. Организация как функция управления. Организационная структура управления
21. Мотивация в социальном управлении
22. Социальный контроль и регулирование
23. Деловое общение в управленческом процессе
24. Подготовка и принятие управленческого решения
25. Классификации управленческих решений
26. Лидер управления как особый тип социального лидера
27. Модель личности управленца
28. Профессиональные требования к личности управленца
29. Стил ь управления
30. Понятие «управленческая культура», ее элементы и механизмы формирования

31. Типы управленческой культуры
32. Этапы становления управленческой культуры. Управленческий профессионализм

К ответу на экзамене предъявляются следующие требования:

Соответствие ответа вопросу билета, отражение основных положений раздела учебной дисциплины, использование и раскрытие существенных понятий, определений, представление о различных учениях и умение высказать и обосновать свою точку зрения.

Использование в ходе ответа на вопросы билета материалов первоисточников, знание их авторов, а также авторов теорий и учений, раскрываемых при ответе.

Подтверждение теоретических положений примерами педагогической практики.

Критерии оценивания знаний на экзамене

Критерии оценки:	0 баллов	1-2 баллов	3-4 баллов	5 баллов
Развернутость, системность и аргументированность ответа	Ответ лаконичен, без аргументации	Ответ краткий, аргументация с противоречиями	Ответ развернутый, но аргументация недостаточно системна	Ответ подробный, развернутый и аргументированный убедительными доводами
логичность и отсутствие ошибок	Ответ непоследователен, допускает неточности и ошибки	Логика ответа построена, но имеются неточности	Ответ достаточно логичен, но затрудняется с обобщениями абстрактного уровня	Хорошая структура ответа, готовность к сложным обобщениям
использование профессиональной терминологии и корректное ее применение	Профессиональная терминология не используется	Встречаются лишь единичные термины	Профессиональные термины используются, но не всегда корректно или не системно	Профессиональные термины используются системно, обоснованно и корректно
использование ссылок на классические работы и фундаментальные труды	Ссылок на работы авторов нет, или они неадекватны	Ссылки есть, но их объем ограничен	Ссылки присутствуют, но недостаточно полно	Используются ссылки на классические работы и фундаментальные труды

Использование в аргументации современных достижений науки и практики	В аргументации не используются достижения современной науки и практики	В аргументации слабо используются достижения современной науки и практики	В аргументации используются достижения современной науки и практики, но недостаточно полно	Используются достижения современной науки и практики
--	--	---	--	--

Составитель:



Г.В. Никитовская

«14» сентября 2021 г.