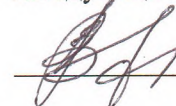


Государственное образовательное учреждение
Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко
Институт государственного управления, права и социально-гуманитарных наук
кафедра Социокультурных коммуникаций и медиации

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедры-разработчика

 /к.ист.н.доц. Рацеева Е.В.

Протокол № « 1 » 15-09 2021 г.

Фонд оценочных средств

по дисциплине

Профилактика синдрома эмоционального выгорания

Направление:

5.39.03.02 – Социальная работа

Профиль: Социальная защита и социальное обслуживание населения (СОП)

квалификация выпускника

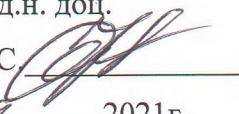
Бакалавр

Форма обучения:

Очная

Год набора 2018

Разработал: к.пед.н. доц.

Бондаренко Ю.С. 

« 15 » 09 2021г.

Тирасполь 2021г.

Паспорт фонда оценочных средств по учебной дисциплине

Профилактика синдрома эмоционального выгорания

В результате изучения психолого-педагогической диагностики обучающийся должен:

знать:

- конкретные формы и симптомокомплексы проявлений основных видов состояний сниженной работоспособности, стресса, синдрома эмоционального выгорания, знать механизм возникновения и развития СЭВ;
- причины возникновения и формы проявления синдрома, его влияния на поведение, профессиональную деятельность и психическое здоровье личности специалиста;
- способы и техники проведения профилактической и психокоррекционной работы, направленной на оптимизацию функциональных состояний, предупреждению СЭВ.

уметь:

- адекватно использовать диагностический инструментарий для выявления СЭВ;
- применять полученные теоретические знания о СЭВ на практических занятиях при моделировании ситуаций само- и взаимопомощи в предупреждении профессиональной усталости, коррекции проявлений профессиональной деформации;
- использовать наиболее оптимальную технологию предупреждения и конструктивного преодоления симптомов и признаков синдрома эмоционального выгорания, адекватную конкретной профессиональной ситуации.

владеть:

- различными методиками диагностики СЭВ, навыком разработки программы профилактики (коррекции) СЭВ;
- технологией профилактики (коррекции) СЭВ;
- навыками оценки эффективности применяемой технологии профилактики (коррекции) синдрома эмоционального выгорания.

1. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1	Раздел 1	ОПК-8	Коллоквиум Доклады, сообщения, Портфолио
2	Раздел 2	ПК-3	Коллоквиум Доклады, сообщения, Портфолио
Промежуточная аттестация		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства**
1		ОПК- 6 ПК-6	Коллоквиум Доклады, сообщения, Портфолио

Примерный перечень оценочных средств

№ п/п	Наим. Оценочно- го средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства
1	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы по разделу «Классификация методов психолого-педагогической диагностики»
2	Доклады, сообщения.	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов по темам первого и второго разделов
	Портфолио (портфель достижений)	способ фиксирования, накопления и оценки индивидуальных достижений студента в определенный период его обучения. Портфолио позволяет учитывать результаты, достигнутые студентами в разнообразных видах деятельности (учебной, творческой, социальной коммуникативной и др.) и является важным элементом практико-ориентированного подхода к образованию.	Комплект практико-ориентированных заданий по разделам дисциплины
3	Зачет	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по психодиагностике.	Комплект теоретических вопросов и практических заданий к экзамену (28 теоретических вопросов и 28 практических заданий в виде ситуационных задач)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО
Институт государственного управления, права и
социально-гуманитарных наук
кафедра Социокультурных коммуникаций и медиации

Примеры вопросов для коллоквиумов, собеседования
по дисциплине Профилактика синдрома эмоционального выгорания

Раздел 1. Эмоциональное (профессиональное) выгорание и предпосылки его возникновения у социальных работников

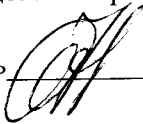
1. Назовите социальные явления, способствовавшие возникновению понятия «эмоциональное выгорание».
2. Как видоизменилось понятие «эмоциональное выгорание» в XXI веке?
3. Перечислите отечественных и зарубежных авторов, занимающихся разработкой проблемы эмоционального выгорания.
4. Проанализируйте подходы к определению стадий эмоционального выгорания в работах Х. Фрейденберга, К. Маслач, А. Ленгле, В.В. Бойко, В.Е. Орла.
5. Назовите функциональные закономерности влияния синдрома выгорания на личность профессионала.
6. Проанализируйте стадии синдрома выгорания с позиций адаптации и дезадаптации организма.
7. К каким соматическим нарушениям приводит синдром выгорания?
8. Как вы считаете, кто в большей степени – мужчины или женщины подвержены синдрому? Аргументируйте свое мнение, опираясь на научные исследования по данной проблеме.
9. Составьте словарь симптомов выгорания с развернутой формулировкой понятия и указанием его автора.
10. Перечислите факторы, детерминирующие возникновение и формирование синдрома эмоционального выгорания.
11. Назовите типы личностей, наиболее склонных к синдрому выгорания.
- 12.

Раздел 2. Практика применения методик профилактики профессионального выгорания

1. Перечислите методы диагностики, позволяющие изучить синдром эмоционального выгорания.
2. Раскройте содержание и взаимосвязь понятий «самоактуализация», «самоактуализирующаяся личность», «профилактика синдрома».
3. Раскройте сущность и содержание понятия «саморегуляция».
4. Раскройте содержание понятия «визуализация».

Критерии оценки:

- оценка «отлично» (3 б.) выставляется студенту, если он дал правильный полный развернутый ответ, опираясь на научно-методическую литературу по вопросу.
- оценка «хорошо» (2 б.) выставляется студенту, если он дал правильный полный ответ, опираясь на научно-методическую литературу по вопросу лишь в некоторых случаях.
- оценка «удовлетворительно» (1 б.) выставляется студенту, если он дал правильный ответ, но при этом не опирается на научно-методическую литературу по вопросу, недостаточно владеет терминологией.
- оценка «неудовлетворительно» (0 б.) выставляется студенту, если он дал неправильный ответ

Составитель  к.п.н. доцент каф.СКиМ Бондаренко Ю.С.

« 15 » 09 2021г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО
Институт государственного управления, права и
социально-гуманитарных наук
кафедра Социокультурных коммуникаций и медиации

Примеры вопросов для создания портфолио
по дисциплине Профилактика синдрома эмоционального выгорания

Раздел 1. Эмоциональное (профессиональное) выгорание и предпосылки его возникновения у социальных работников

13. Подготовьте сообщение по проблеме эмоционального выгорания в историческом и современном контексте, опираясь на исследования В.Е. Орла Структурно-функциональная организация и генезис психического выгорания: дис. д-ра псих. наук: 19.00.03 Ярославль, 2005. 449 с. : 71 05-19/58.
14. Перечислите известные вам симптомы эмоционального выгорания. Предположите «удельный вес» влияния каждого из симптомов на личностную и профессиональную сферы личности.
15. Представьте себя в роли исследователя, выделите «свой собственный» фактор, детерминирующий возникновение и формирование синдрома выгорания.
16. Составьте таблицу «Взаимосвязь типа профессии, фактора, детерминирующего возникновение и формирование синдрома и способы его профилактики.

Раздел 2. Практика применения методик профилактики профессионального выгорания

5. Проведите опрос одного одноклассника с использованием эмоциональных индикаторов (разработка Е.А. Климова, Г.Ф. Корольковой).
6. Применяя опросники MBI С. Maslach, S.E. Jackson и В.В. Бойко изучите у себя особенности эмоциональной сферы, сформулируйте рекомендации.
7. Осуществите самостоятельный подбор диагностических методов, позволяющих исследовать синдром выгорания и оформите методическую папку (в т. ч. и как электронный ресурс).
8. Назовите Ваши личностные особенности, препятствующие формированию эмоционального выгорания.
9. Составьте для себя перечень «вредных советов» (по Г. Остеру) – рекомендаций для быстрого формирования синдрома эмоционального выгорания. Попробуйте не следовать им в своей повседневной жизни.
10. Назовите способы предупреждения неблагоприятных эмоциональных состояний, дополните перечень теми способами, которые вы используете в своей повседневной жизни.
11. Проведите сравнительный анализ техник, снижающих и повышающих эмоциональное напряжение.
12. Приведите известные вам способы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний.
13. Проанализируйте каким образом приемы визуализации применяются для профилактики синдрома выгорания.
14. Подготовьте для самостоятельного проведения в своей учебной группе 2–3 процедуры, в механизме действия которых представлен прием визуализации.
15. Проанализируйте насколько вас удовлетворяет исходный уровень личной активности.

16. Составьте активизирующие формулы, которые помогут вам достичь успеха в различных жизненных ситуациях.
17. В напряженной эмоциональной обстановке выполните упражнение на расслабление, проанализируйте эффекты процедуры.

Критерии оценки отдельных заданий:

- оценка «зачтено» (4-5 б.) выставляется студенту, если он выполнил задание к указанному сроку, дал правильный полный развернутый ответ, опираясь на научно-методическую литературу по вопросу.
- оценка «не зачтено» (0-3 б.) выставляется студенту, если он не выполнил задание к указанному сроку (без уважительной причины) и при этом дал неполный или неправильный ответ, либо сделал задание самостоятельно (списал).

Коррекция не зачтенных заданий и увеличение количества баллов студенту позволяется.

Критерии оценки всей рабочей тетради:

- оценка «зачтено» (50 б.) выставляется студенту, если он дал правильные полные развернутые ответы, опираясь на научно-методическую литературу.
- оценка «не зачтено» (0-49 б.) выставляется студенту, если он дал неправильные или неполные ответы.

Составитель



к.п.н. доцент каф.СКиМ Бондаренко Ю.С.

« 15 » 09 2024.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО
Институт государственного управления, права и социально-гуманитарных наук
кафедра Социокультурных коммуникаций и медиации
Доклад (презентация)

по дисциплине Профилактика синдрома эмоционального выгорания

Темы для докладов, сообщений или презентаций:

1. Понятие «эмоциональное выгорание» в историческом и современном контексте
2. Стадии развития синдрома и его влияние на личность профессионала
3. Симптомы эмоционального выгорания
4. Факторы, детерминирующие формирование синдрома эмоционального выгорания
5. Методы диагностики синдрома
6. Личностные особенности как способ профилактики синдрома
7. Способы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний
8. Приемы визуализации в профилактике синдрома выгорания
9. Активизирующие техники и методы релаксации
10. Экзистенциальная профилактика

Критерии оценки:

Общая оценка за презентацию складывается из следующих составляющих.
Самостоятельность подготовки доклада – 2 бала, если студент самостоятельно готовил презентацию и использовал возможности ИКТ наиболее эффективно, 1 балл – если частично использовал готовые схемы, таблицы или отдельные слайды, 0 баллов, если презентация носит видимый характер плагиата.

Информативность – 1 бал, если тема доклада соответствует содержанию презентации

Форма предоставления – 2 балла если информация представлена в сжатой, удобно воспринимаемой форме., 1 балл если информация представлена удобой форме для восприятия, но не является сжатой. 0 баллов – если информация представлена в виде сплошного текста непереработанного и несжатого для презентации.

интеллект карты – 2 балла если студент использовал в презентации 2 и более интеллект карты для представления материала. 1 балл – если студент разработал 1 интеллект карту., 0 баллов - отсутствие схематичного, наглядного, легко воспринимаемого материала в презентации доклада.

Количество слайдов – 1 балл если студент представил свой доклад не более чем на 10ти слайдах. 0 баллов – если количество слайдов более 10ти

Представление и защита презентации доклада – 2 балла – если студент внятно, понятно рассказывает о своей теме (может немного опираться на тезисы на бумаге), не читая текст презентации с экрана, подробно отвечает на вопросы.

1 бал – если студент периодически обращается к тексту презентации, читает текст доклада с листа, редко отрывая взгляд на слушателей, не может внятно и понятно ответить на вопросы и рассуждать по теме доклада.

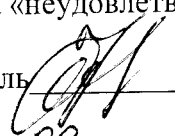
0 баллов – если студент постоянно обращается к тексту презентации, т.е. читает с экрана, полностью читает текст доклада с листа, не отрывая взгляд на слушателей, при этом не может внятно и понятно ответить ни на один вопрос и рассуждать по теме доклада.

-оценка «отлично» выставляется студенту, если он набрал 9-10 б.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он набрал 6-8 б.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он набрал 3-5 б.

-оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он набрал менее 3ех баллов.

Составитель  к.п.н. доцент каф.СКиМ Бондаренко Ю.С.

« 15 » 09 2024.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО
Институт государственного управления, права и
социально-гуманитарных наук
кафедра Социокультурных коммуникаций и медиации

Вопросы к зачету

по дисциплине Профилактика синдрома эмоционального выгорания

1. Стадии синдрома эмоционального выгорания.
2. Психическое выгорание как фактор профессиональной деформации личности.
3. Особенности эмоционального выгорания и коммуникативных характеристик.
4. Эмоциональное выгорание как детерминанта профессиональной деформации спортсмена.
5. Физические симптомы эмоционального выгорания.
6. Поведенческие симптомы эмоционального выгорания у спортсменов.
7. Психологические симптомы эмоционального выгорания.
8. Методы диагностики эмоционального выгорания (Маслач)
9. Методы диагностики эмоционального выгорания (Бойко)
10. Методы диагностики эмоционального выгорания (Рукавишников)
11. Механизмы формирования эмоционального выгорания в трудах отечественных и зарубежных исследователей.
12. Виды психологической профилактики синдрома эмоционального выгорания
13. Эмоциональное выгорание как психологический синдром
14. Методы коррекции состояния эмоционального выгорания
15. Интегративная модель эмоционального выгорания.
16. Способы преодоления синдрома эмоционального выгорания у спортсменов - профилактика возникновения; ориентированная на принципы раннего, систематического и длительного синдрома эмоционального выгорания; применение профилактических мер.
17. Особенности психопрофилактики эмоционального выгорания в спорте.
18. Экспресс-оценка эмоционального выгорания.

Критерии оценки устного и письменного ответов на зачете:

- **оценка «отлично»:** глубокие и твердые знания всего программного материала учебной дисциплины, содержащегося в рекомендованной (основной и дополнительной) литературе, глубокое понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов); логически последовательные, полные, правильные и конкретные ответы на поставленные вопросы, четкое владение понятиями; умение самостоятельно анализировать явления и процессы в их взаимосвязи и развитии, использовать математический аппарат и применять теоретические положения к решению практических задач, делать правильные выводы из полученных результатов; твердые навыки, обеспечивающие решение задач дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной деятельности;

- **оценка «хорошо»:** достаточно твердые знания программного материала учебной дисциплины, содержащегося в основной и дополнительной литературе, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых явлений (процессов), достаточные знания основных положений смежных дисциплин; правильные, без существенных неточностей, ответы на поставленные вопросы, самостоятельное устранение замечаний о недостаточно полном освещении отдельных положений, грамотное изображение схем, графиков, чертежей; умение самостоятельно анализировать изучаемые явления и процессы,

применять основные теоретические положения и математический аппарат к решению практических задач; достаточные навыки и умения, обеспечивающие решение задач дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной деятельности;

- оценка «удовлетворительно»: знание основного материала учебной дисциплины без частных особенностей и основных положений смежных дисциплин; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы, несущественные ошибки в изображении графиков, схем, чертежей; умение применять теоретические знания к решению основных практических задач, ограниченное использование математического аппарата; посредственные навыки и умения, необходимые для дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной деятельности;

- оценка «неудовлетворительно»: отсутствие знаний значительной части программного материала; неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов билета, существенные и грубые ошибки в ответах на дополнительные вопросы, непонимание сущности излагаемых вопросов, грубые ошибки в изображении графиков, схем, чертежей; неумение применять теоретические знания при решении практических задач, отсутствие навыков в использовании математического аппарата; отсутствие навыков и умений, необходимых для дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной деятельности.

Составитель  к.п.н. доцент каф.СКиМ Бондаренко Ю.С.

« 15 » 09 2024.