

Государственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевчен-  
ко»

Бендерский Политехнический филиал  
Кафедра «Естественные и экономические науки»



*РАБОЧАЯ ПРОГРАММА*  
на 2020/2021 учебный год  
(набор 2020 г.)

Учебной дисциплины  
Б1.В.ДВ.01.01 «Психология управлений и проблемы конфликтологии»

Направление подготовки:  
2.23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических  
машин и комплексов

Профили подготовки:  
Автомобили и автомобильное хозяйство

Квалификация выпускника  
бакалавр

Форма обучения:  
ОЧНАЯ

(в комбинированном формате)

Бендеры 2020 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» /сост. А.Л. Цынцарь. – Бендеры: БПФ ГОУ ПГУ, 2020. – 14 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины по выбору вариативной части учебного плана студентам очной формы обучения по направлению подготовки 2.23.03.03 - «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 2.23.03.03- «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», утвержденного приказом от 14 декабря 2015 г. № 1470 Министерства образования и науки РФ.

Составитель



/А.Л. Цынцарь, доцент кафедры ЕиЭН/

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Учебная дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» является дисциплиной по выбору студентов. Одна из важных дисциплин общей профессиональной подготовки бакалавра и актуальная область теоретического и практического знания об управлении как отдельном виде деятельности руководителя и управлении поведением личности в организации.

Предлагаемый учебный курс существенно дополняет профессиональные знания студентов о структуре, динамике и особенностях управленческой деятельности, о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также психологические характеристики этих систем и отношений.

*Цели* дисциплины: формирование представлений об основных категориях общей психологии, психологии управления и конфликтологии о закономерностях психического отражения; ознакомление с наиболее известными психологическими теориями; в формировании у студентов системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, в раскрытии специфики использования социально-психологических знаний в структуре деятельности менеджера АТП, в освоении навыков анализа социально-психологических принципов, лежащих в основе эффективного управления АТП.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности АТП
- повысить эффективность и качество работы в системе управления АТП.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части дисциплины по выбору основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Автомобили и автомобильное хозяйство» по направлению 2.23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов». Дисциплина базируется на знаниях, полученных в среднем общеобразовательном учебном заведении.

## **3. Требования к результатам освоения дисциплины**

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже

| Код компетенции                                                                        | Формулировка компетенции                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):</b>        |                                                                                                                                                                                                                                              |
| ОК-6                                                                                   | Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия                                                                                                                     |
| ОК-7                                                                                   | Способность к самоорганизации и самообразованию                                                                                                                                                                                              |
| <b>Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):</b> |                                                                                                                                                                                                                                              |
| ОПК–1                                                                                  | Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности |

В результате освоения дисциплины студент должен:

**3.1. Знать:** основные категории общей психологии; основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; основные направления развития психологической науки, ориентироваться в ее современной проблематике, сущность психологии управления как науки и области профессиональной деятельности, её предмет, задачи, основные понятия, методы и связь с другими науками об управлении; этапы исторического становления и перспективы развития науки управления, современные концепции эффективного управления; психологическое содержание, структуру и функции управленческой деятельности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации; закономерности и механизмы поведения людей в процессе взаимодействия при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений; психологические особенности личности руководителя как субъекта управления и личности подчиненного как объекта управления; социально-психологические характеристики производственного коллектива как объекта управления; систематику профессиональных психологических сложностей управленческой деятельности (психологии стресса, конфликтов, кризисах профессионального становления, силовом давлении, манипулировании и др.), способах их профилактики и противодействия; способностью строить межличностные и межкультурные коммуникации.

**3.2. Уметь:** анализировать ситуации, базируясь на психологические знания; пользоваться некоторыми специальными диагностическими методиками, позволяющими оценить уровень и качественные особенности развития психических процессов, индивидуально-психологических характеристик человека, личности в целом; интерпретировать собственные психические состояния; самостоятельно работать с психологической и педагогической литературой; проводить элементарные психолого-педагогические исследования.

**3.3. Владеть:** навыками и приемами профессионального общения; навыками использования современных психологических методик и форм работы; способностью применять на практике знание теоретических основ психологии управления на производстве; навыками самостоятельной работы с психологической литературой, системного анализа психологических аспектов и компонентов управления; построения адекватных стратегий разрешения и профилактики психологических проблем в сфере управления персоналом; проектирования психологически обоснованных стратегий управленческой деятельности; ситуационного применения эффективных методов и приемов управления; организации работы ради достижения поставленных целей и использования инновационных идей и технологий; находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях нести за них ответственность; кооперации с коллегами, работы в коллективе; преодоления коммуникативных барьеров в процессе управления; подготовки и принятия управленческих решений; использования различных средств коммуникаций с учетом их психологического влияния; социальной адаптации на АТП и АРП в организации, коммуникативности, толерантности; свободного использования различных видов общения (вербального и невербального); профессионального проведения деловых бесед, совещаний, публичных выступлений, переговоров с учетом их психологических особенностей; управления конфликтами, стрессовыми и кризисными ситуациями.

#### **4. Структура и содержание дисциплины.**

##### **4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:**

| Семестр | Трудоемкость,<br>з.е./часы | Количество часов |               |                             |                         |                           | Форма<br>контроля  |
|---------|----------------------------|------------------|---------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------------|
|         |                            | В том числе      |               |                             |                         |                           |                    |
|         |                            | Аудиторных       |               |                             |                         | Самост.<br>работа<br>(СР) |                    |
|         |                            | Всего            | Лекций<br>(Л) | Практич.<br>занятий<br>(ПЗ) | Лаб.<br>занятий<br>(ЛЗ) |                           |                    |
| 2       | Зз.е./108                  | 46               | 20            | 26                          | -                       | 62                        | Зачет с<br>оценкой |
| ИТОГО   | Зз.е./108                  | 46               | 20            | 26                          | -                       | 62                        | Зачет с<br>оценкой |

##### **4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины**

| № п/п | Наименование разделов                         | Количество часов |                   |    |    |    |
|-------|-----------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----|
|       |                                               | Всего            | Аудиторная работа |    |    | СР |
|       |                                               |                  | Л                 | ПЗ | ЛЗ |    |
| 1     | Введение в психологию и психологию управления | 13               | 2                 | 3  |    | 8  |

|               |                                                                                                                                               |            |           |           |          |           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 2             | Психология познавательных процессов                                                                                                           | 14         | 3         | 3         |          | 8         |
| 3             | Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния.                                             | 17         | 3         | 4         |          | 10        |
| 4             | Психология общения. Межличностные отношения.                                                                                                  | 15         | 3         | 4         |          | 8         |
| 5             | Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера                                                                              | 17         | 3         | 4         |          | 10        |
| 6             | Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. | 17         | 3         | 4         |          | 10        |
| 7             | Основы инженерной психологии                                                                                                                  | 15         | 3         | 4         |          | 8         |
| <b>Итого:</b> |                                                                                                                                               | <b>108</b> | <b>20</b> | <b>26</b> | <b>-</b> | <b>62</b> |

#### **4.3. Тематический план по видам учебной деятельности**

##### **Лекции**

| <b>№ п/п</b> | <b>Номер раздела дисциплины</b> | <b>Объем часов</b> | <b>Тема лекции</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>Учебно-наглядные пособия</b> |
|--------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1            | 1                               | 2                  | Введение в психологию и психологию управления. Психология как наука; предмет, объект, методы психологии.                                                                                                                       | компьютерная презентация        |
| 2            | 2                               | 3                  | Чувственная ступень познания: ощущение, восприятие, воображение. Классификация ощущений, их общие свойства. Сущность и основные качества восприятия. Внимание как связь сознания с определенной объективной действительностью. | компьютерная презентация        |
| 3            | 3                               | 3                  | Понятие личности в психологии. Роль социальной среды в формировании личности. Темперамент в структуре личности                                                                                                                 | компьютерная презентация        |
| 4            | 4                               | 3                  | Общение – основа межличностных отношений. Виды общения. Совещание как форма делового общения                                                                                                                                   | компьютерная презентация        |

|               |   |           |                                                                                                                                                                     |                          |
|---------------|---|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 5             | 5 | 3         | Группа и структура коллектива. Управление коллективом.                                                                                                              | компьютерная презентация |
| 6             | 6 | 3         | Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура. Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления.             | компьютерная презентация |
| 7             | 7 | 3         | Психология труда. Теории профессионального развития и выбора профессиональных предпочтений. Профпригодность. Психологические аспекты профессионального становления. | компьютерная презентация |
| <b>Итого:</b> |   | <b>20</b> |                                                                                                                                                                     |                          |

### Практические занятия

| № п/п         | Номер раздела дисциплины | Объем часов | Тема практического занятия                                                                                                      | Учебно-наглядные пособия |
|---------------|--------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1             | 1                        | 3           | Место психологии управления в системе наук                                                                                      | Слайды, видеоматериал    |
| 2             | 2                        | 3           | Психологическая диагностика. Проективные тесты их значение                                                                      | Слайды, видеоматериал    |
| 3             | 3                        | 4           | Характер в структуре личности. Акцентуации характера. Мотивация и личность.                                                     | компьютерная презентация |
| 4             | 4                        | 4           | Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий, презентация книги Алан Пиз.                             | компьютерная презентация |
| 5             | 5                        | 4           | Имидж руководителя в коллективе. Профессиональная адаптация специалиста.                                                        | компьютерная презентация |
| 6             | 6                        | 4           | Межличностные конфликты. Конфликтные личности. Профилактика и управление конфликтами в организации и в сфере управления. Тесты. | Слайды, видеоматериал    |
| 7             | 7                        | 4           | Личность инженера XXI века и техническое системное мышление. Инженерно-психологическое проектирование современной техники.      | Слайды, видеоматериал    |
| <b>Итого:</b> |                          | <b>26</b>   |                                                                                                                                 |                          |

**Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.**

**Самостоятельная работа**

| Раздел дисциплины                                                                                                                      | № п/п | Тема и вид самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                | Трудоемкость (в часах) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>1</b>                                                                                                                               | 1     | Психология как наука; предмет, объект, методы психологии. Место психологии управления в системе наук. <b>СИТ</b>                                                                                                                                 | 8                      |
| <b>2</b>                                                                                                                               | 2     | Логическая ступень познания: мышление как соотношение объективной и субъективной реальности в формах освоения действительности. Виды мышления, расстройства. Интеллект. Теории мышления. Память: структура, виды, нарушения. Внимание. <b>ДЗ</b> | 8                      |
| <b>3</b>                                                                                                                               | 3     | Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, дисфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стрессовые ситуации. <b>ИДЛ</b>                                                                                                         | 10                     |
| <b>4</b>                                                                                                                               | 4     | Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. <b>СИТ</b>                                                                                                                                               | 8                      |
| <b>5</b>                                                                                                                               | 5     | Имидж руководителя в коллективе. Профессиональная адаптация специалиста. Цели и механизм управления карьерой. <b>СИТ</b>                                                                                                                         | 10                     |
| <b>6</b>                                                                                                                               | 6     | Способы разрешения конфликтов данной категории. Поведение личности в конфликте. Технология управления конфликтом. <b>ИДЛ</b>                                                                                                                     | 10                     |
| <b>7</b>                                                                                                                               | 7     | Взаимодействие человека и техники. Психологические аспекты травматизма и работоспособность человека. <b>СИТ</b>                                                                                                                                  | 8                      |
| <b>ИТОГО</b>                                                                                                                           |       |                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>62</b>              |
| Примечание: <b>ДЗ</b> – домашнее задание; <b>СИТ</b> – самостоятельное изучение темы; <b>ИДЛ</b> – изучение дополнительной литературы. |       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |

**Вид занятия:** практическая работа, самостоятельная работа.

**Учебно-наглядные пособия:** учебник, учебно-методические разработки, презентация.

**5. Примерная тематика курсовых проектов.**

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено.

**6. Образовательные технологии**

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций:

При реализации программы дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» используются различные образовательные технологии – во время аудиторных занятий занятия проводятся в виде лекций с использованием ПК и мультимедийного проектора; самостоятельная работа студентов предусматривает работу под руководством преподавателя (консультации и помощь в оформлении и выполнении практических занятий).

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии. По образовательным формам: лекции; практические занятия; самостоятельные работы. По преобладающим методам и приемам обучения: объяснительно-иллюстративные (объяснение, показ-демонстрация учебного материала и др.); активные (анализ учебной и научной литературы, составление схем и

др.) и интерактивные, в том числе и групповые (взаимное обучение в форме подготовки и обсуждения докладов); информационные; компьютерные; мультимедийные (работа с сайтами академических структур, научно-исследовательских организаций, электронных библиотек и др., разработка презентаций, сообщений и докладов, работа с электронными обучающими программами и т.п.).

**Лекция** – традиционная форма организации учебной работы, несущая большую содержательную, информационную нагрузку. На лекционном занятии преподаватель обозначает основные вопросы темы и далее подробно их излагает, давая теоретическое обоснование определенных положений, а также используя иллюстративный материал. Преподаватель может дать иллюстративный материал (схемы, графики, рисунки и др.) на доске, предложив слушателям занести все это в конспект.

Преподаватель должен использовать мультимедийную технику для демонстрации основных определений, понятий, расчетных схем, внешнего вида и внутреннего устройства деталей, сборочных единиц, механизмов и т.д. Преподаватель должен общаться с аудиторией вовлекая слушателей в диалог, рассмотреть принципиальные вопросы, сформулировать и доказать основополагающие предложения

На лекциях особое внимание следует уделять на основные понятия, основные зависимости и методики. Дополнить материал лекций студент должен самостоятельно, пользуясь материалами учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.

**Практические занятия** способствуют активному усвоению теоретического материала, на этих занятиях студенты учатся применять изученные зависимости и методики для решения конкретных лабораторных задач. На лабораторных занятиях студенты под руководством преподавателя и лаборанта выполняют лабораторные задания по наиболее важным темам курса. Возникающие в процессе выполнения заданий затруднения и неопределенности, а также пути их преодоления обсуждаются всеми студентами коллективно.

Лабораторные работы проводятся в специализированной лаборатории, где выполняются испытания материалов. Проведение контроля готовности студентов к выполнению лабораторных работ, рубежного и промежуточного контроля, уровня усвоения знаний по разделам дисциплины рекомендуется проводить в компьютерном классе с использованием сертифицированных тестов.

Итоговый контроль (зачет, экзамен) осуществляется после оформления лабораторных работ и защите каждого раздела курса.

**Самостоятельная работа студентов.** Все разделы дисциплины с разной степенью углубленности изучения должны рассматриваться на лекционных и лабораторных занятиях. Но для формирования соответствующих компетенций, необходима систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа нужна как для проработки лекционного (теоретического) материала, так и при подготовке к контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации и критики источников;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- формирование и аргументированное отстаивание собственной позиции по различным проблемам управления персоналом.

При подготовке к семинарам студент знакомится с основной учебной и дополнительной литературой, указанной в учебно-методических указаниях по подготовке к семинарским занятиям по дисциплине.

Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работы.

Важной формой организации учебной деятельности студентов является проведение «научных конференций» с докладами студентов и вопросами аудитории с последующими рекомендациями со стороны преподавателя.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является подготовка к коллоквиуму по указанной теме. Студенту заранее предлагаются вопросы для обсуждения и список рекомендованной литературы.

Другой формой самостоятельной работы с исследовательским элементом является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей студентов. Творческая работа может представлять собой либо текст доклада на конференцию (около 5 стр.) по какой-либо значимой проблеме. Творческая работа не должна носить исключительно компилятивный и описательный характер, большое место в ней должно быть уделено анализу имеющейся по проблеме литературы, а также аргументированному представлению своей точки зрения.

Чтение лекций по дисциплине «Психология управлений и проблемы конфликтологии» проводится с использованием мультимедийных презентаций. Презентация позволяет преподавателю четко структурировать материал лекции, что дает возможность увеличить объем излагаемого материала. Студентам предоставляется возможность копирования презентаций для самоподготовки и подготовки к зачету.

**Текущий контроль** успеваемости осуществляется на лекциях и лабораторных занятиях: в виде опроса теоретического материала и умения применять его к выполнению лабораторных работ; в виде проверки домашних заданий; в виде тестирования по отдельным темам; посредством защиты отчетов по лабораторным работам.

Промежуточный контроль включает зачет с оценкой. Зачет проводится в устной форме или в форме тестирования. Зачет проводится по результатам защиты отчетов по лабораторным работам и самостоятельной работы. К зачету допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план дисциплины.

**7.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Включены в ФОС дисциплины

#### **8.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Учебный процесс обеспечивается соответствующими службами: аудиториями с мультимедийными проекторами, компьютерными классами с локальными сетями; библиотекой с постоянно обновляемым фондом и методическими разработками кафедры.

Содержание учебно-методического, информационного и материально-технического обеспечения данной дисциплины включает список литературы.

##### **8.1. основная литература**

1. В.М. Кроль Психология и педагогика, М: "Высшая школа", 2003
2. Шеламова Деловая культура и психология общения, М: Академия, 2008
3. Цынцарь А.Л. Психология для технических специальностей: Учебно-методическое пособие. Бендеры, 2007.
4. Р.С. Немов Общая психология, М: Владос, 2003
5. Е.И. Рогов Настольная книга практического психолога. Кн. 1, М: Владос, 2006.

##### **8.2.дополнительная литература**

1. Столяренко А.М. Психология и педагогика: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
2. Петровский А. , Ярошевский М. История психологии. – М., 2007
3. Горянина В.А. Психология общения: Учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. заведений / В.А. Горянина. – М.: «Академия», 2005. – 416 с.
4. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия: Учебное пособие / Под ред. П.В. Шеметова: – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ; 2010. – 312с.
5. Потемкин В.К. Управление персоналом: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2010. – 432 с.
6. Абульханова-Славская К.А. Деятельность и психология личности. – М., 1980.
7. Андреев В.Н. Конфликтология. М., 1995.
8. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2001.
9. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение: учебное пособие для ВУЗов. – М.: Новое знание, 2003.
10. Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М.: ИНФРА, 2001.
11. Кукушин В.С. Психология делового общения: учебное пособие для ВУЗов. – М., 2003.
12. Лобунская В.А. Невербальное поведение. – Р-на-Д., 1986.

13. Ночевник И.Н. Психология общения и бизнеса. М., 1995.
14. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект- Пресс, 2007.
15. Годфруа Ж. Что такое психология: в 2-х т. Т. 1. – М.: Мир, 2008.
16. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях к ним. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2008.
17. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации /Отв. ред. А.Ф.Кудряшов. – Петрозаводск, Изд-во «Петроком», 2002.
18. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: ПИТЕР, 2007.
19. Пиз А. Язык жестов. – Воронеж: Модэк, 2010.
20. Психологические тесты для деловых людей/Сост. Н.А.Литвинцева. – М.: А/О «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2004.
21. Аверченко Л.К. и др. Психология управления. – Новосибирск, 1997.
22. Грейсон С. Десять условий преуспевания. – М., 1994.
23. Гулевич О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов. //Психологический журнал. – 2007. - № 2. – с. 68-77.
24. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: Феномены, механизмы и защита. – СПб.: Речь, 2003.
25. Жуков Ю.М. , Павлова Е.Н. Эффективность обратной связи при совершенствовании коммуникативных умений // Журнал практического психолога. – 2007. - № 5. – С.79-100.
26. Каммероу Д.М. Ваш психологический тип и стиль работы. – М., 2001.
27. Кишкель Е.Н. Социология и психология управления: Учебное пособие. – М., 2005.
28. Маркичева Т.Б., Ножин Е.А. Мастерство публичного выступления. – М: Знание, 1989.
29. Морева Н.А. Тренинг педагогического общения. – М.: 2003.
30. Немов Р.С. Психологический словарь. – М.: ВЛАДОС, 2007.
31. Сергеечева В. Азы общения. – СПб: Питер, 2002.
32. Снетков В.М. Психология коммуникации в организациях. – М., 2002.
33. Шепель В.М. Имиджелогия: секреты личного обаяния. – М., 1994.
34. Якобсон П.М. Общение как социально-психологическая проблема. – М., 1973.

### **8.3. Программное обеспечение**

1. <http://www.geshtaltpsy.ru/interesno1.php>
2. [www.vorpsy.ru](http://www.vorpsy.ru) – сайт научного журнала «Вопросы психологии»
3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа
4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал
5. [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru) – портал психологии
6. [www.tel-inform.ru/misc/psycho](http://www.tel-inform.ru/misc/psycho) – основные психологические тесты
7. <http://www.edu.yar.ru/russian/psih/> – психология образования
8. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология
9. [www.hr-guide.com](http://www.hr-guide.com) – портал-rug по всем темам управления персоналом.

## **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

Для освоения дисциплины необходимы следующие условия: аудитория с мультимедийным проектором, компьютерный класс с локальной сетью.

## **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины** Приведены в УМКД.

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.
2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:
  - проблемный;
  - диалоговый;
  - игровой;
  - исследовательский;
  - модульный;
  - критических ситуаций;
  - автоматизированного обучения

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины по выбору вариативной части учебного плана студентам очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 2.23.03.03 - «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 2.23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», утвержденного приказом от 14 декабря 2015 г. № 1470 Министерства образования и науки РФ.

## **11. Технологическая карта ВО**

**по дисциплине «Психология управления и проблемы конфликтологии»**

Курс 1

Группа БП20ДР62АХ1

Семестр 2

На 2020-2021 учебный год

Преподаватель-лектор – А.Л. Цынцарь, доцент

Преподаватель, ведущий практические занятия – А.Л. Цынцарь, доцент

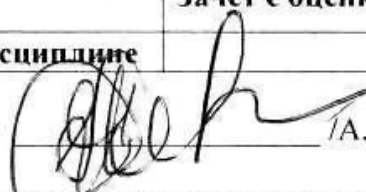
Кафедра – Естественные и экономические науки

| Семестр | Трудое-<br>мкость,<br>з.е./часы | Количество часов |               |                             |                        |                           | Форма<br>контроля  |
|---------|---------------------------------|------------------|---------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------|
|         |                                 | В том числе      |               |                             |                        |                           |                    |
|         |                                 | Аудиторных       |               |                             |                        | Самост.<br>работа<br>(СР) |                    |
|         |                                 | Всего            | Лекций<br>(Л) | Практич.<br>занятий<br>(ПЗ) | Лаб. заня-<br>тий (ЛЗ) |                           |                    |
| 2       | Зз.е./108                       | 46               | 20            | 26                          | -                      | 62                        | Зачет с<br>оценкой |
| ИТОГО   | Зз.е./108                       | 46               | 20            | 26                          | -                      | 62                        | Зачет с<br>оценкой |

### Технологическая карта

| Форма текущей аттестации                                | Тема, задание или мероприятие входного контроля                                                                                                       | Мин. кол-во баллов | Макс. кол-во баллов |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|
| контроль посещаемости занятий                           | Посещение лекционных занятий                                                                                                                          | 1                  | 8                   |
|                                                         | Посещение семинарских и практических занятий                                                                                                          | 1                  | 8                   |
| Текущий контроль на семинарских и практических занятиях | Тема 1. Введение в психологию и психологию управления                                                                                                 | 4                  | 5                   |
|                                                         | Тема 2. Психология познавательных процессов                                                                                                           | 4                  | 5                   |
|                                                         | Тема 3. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния                                              | 4                  | 5                   |
|                                                         | Тема 4. Психология общения. Межличностные отношения                                                                                                   | 4                  | 5                   |
|                                                         | Тема 5. Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера.                                                                             | 4                  | 5                   |
|                                                         | Тема 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами. | 4                  | 5                   |
|                                                         | Тема 7. Основы инженерной психологии                                                                                                                  | 4                  | 5                   |
| Рубежный контроль                                       | Контрольная работа                                                                                                                                    | 7                  | 10                  |
|                                                         | Портфолио                                                                                                                                             | 7                  | 9                   |
| <b>Итого количество баллов по текущей аттестации</b>    |                                                                                                                                                       | <b>44</b>          | <b>70</b>           |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                         | <b>Зачет с оценкой</b>                                                                                                                                | <b>10</b>          | <b>30</b>           |
| <b>Итого по дисциплине</b>                              |                                                                                                                                                       | <b>54</b>          | <b>100</b>          |

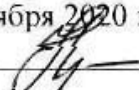
Составитель



/А.Л. Цыпцарь/

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ЕиЭН  
Протокол № 2 от 16 сентября 2020 г.

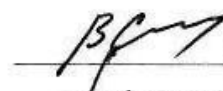
И.о. зав. кафедрой ЕиЭН



/Y.L. Миткевич/

Согласовано:

И.о. зав. кафедрой ИНиТ, доцент



/В.М. Сидоров/

Зам. директора по УМР



/И.М. Руснак/