

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»
Филологический факультет

Кафедра русского языка и межкультурной коммуникации

И.о. декана филологического факультета
доцент О.В. Еремеева / 

«28» сентября 2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

«ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ»

на 2021/2022 учебный год

Направление

7.45.04.01. Филология

Профиль программы магистратуры

«Теория и практика коммуникации»

Квалификация

Магистр

Форма обучения:

Очная

2021 ГОД НАБОРА

Рабочая программа дисциплины «Основы профессиональной коммуникации»

разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта
ВО по направлению подготовки 7.45.04.01. «Филология»

и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю
программы магистратуры «Теория и практика коммуникации»

Составитель (-ли) рабочей программы:

Старший преподаватель



О.А. Дидур

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры русского языка и межкультурной
коммуникации

«17» сентября 2021г. протокол № _____

Зав. кафедры-разработчика

«17» сентября

2021г.



Е.А. Погорелая

Цели курса «Основы профессиональной коммуникации»

- Методологическая:
- а) сформировать системы познавательных установок, методологических координат исследования феномена профессиональной коммуникации;
 - б) способность филолога к саморефлексии, его самоорганизации в процессе общения с коллегами и клиентами;
 - в) осознанность круга базовых проблем, решаемых в процессе профессионального общения; г) понимание универсальных критериев для оценки качества профессионального общения, профессионализма в общении психолога.
2. Учебная – сформированность развернутого представления о структуре и функциях профессионального общения филолога. Готовить к решению профзатруднений общения. Обученность принципам и навыкам эффективного общения в профессиональной деятельности филолога.
3. Мировоззренческая – сформированность конструктивного отношения к общению и его задачам в деятельности филолога.

Задачи курса «Основы профессиональной коммуникации»

- 1. Раскрыть феномен и понятия профессионального общения в трех основных аспектах (общение с клиентами, коллегами, общение как искусство);
- 2. Выделить внешний и внутренний планы профессионального общения;
- 3. Очертить круг базовых проблем, решаемых в процессе профессионального общения и стратегий их решения;
- 4. Спровоцировать развитие ключевых навыков профессионального общения филолога;
- 5. Выделить универсальные критерии для оценки качества профессионального общения, профессионализма в общении филолога;
- 6. Раскрыть структуру и функции профессионального общения филолога;
- 7. Подготовить к решению личных профзатруднений
- 8. Обучить принципам и навыкам эффективного общения в профессиональной деятельности филолога.
- 9. Создать условия для формирования конструктивного отношения к общению и его задачам в деятельности филолога интеграции молодого специалиста в профессиональное сообщество.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО магистратуры.

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Основы профессиональной коммуникации» адресована обучающимся по программе магистратуры и относится к дисциплинам по выбору базового цикла. Курс тесно связан с историей, социологией и рядом культурологических дисциплин. Для освоения дисциплины «Основы профессиональной коммуникации» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения тем и ключевых позиций следующих дисциплин:

«Общая психология»: *Социокультурная регуляция деятельности.* Человек как социальный индивид. Понятия социального факта. Социальные позиции, нормы, санкции, ожидания. Социальная роль как совокупность социальных ожиданий. Общее представление о процессе присвоения социальных ролей. Ролевое поведение и общение. Социализация индивида как процесс присвоения культурного опыта. Конкретные характеристики индивидуального сознания. Значение и личностный смысл. Понятие высшей психической функции. Строение и развитие высших психических функций. Их основные свойства и закономерности формирования. Понятие интериоризации.

Строение индивидуальной деятельности человека. Проблема побуждения к деятельности, ее внутренней регуляции. Понятия потребности и мотива. Основные свойства потребностей, их опредмечивание. Функции мотива: побуждение и смыслообразование. Строение потребностно-мотивационной сферы, специфика потребностей человека. Виды мотивов, критерии их классификации. Процессы целеобразования и поиска средств решения задач. Проблема возникновения мотивов (потребностей) в ходе выполнения деятельности. Представление о ведущих деятельности, их смене в онтогенезе. Функции мотива и их влияние на продуктивность выполнения действий. Взаимосвязи действий и операций в процессе формирования и выполнения навыка. Виды операций. Психофизиологические функции. Уровни построения движений.

Человек как субъект познания. Деятельность, сознание, познание. Образ (представление) мира

условие деятельности в нем и основа его познания. Познание и мотивация. Познавательная потребность. Познание как процесс, познавательные действия. Проблема адекватного познания реальности. Целостность познавательной деятельности и проблема выделения познавательных процессов. Специфические познавательные процессы: ощущение, восприятие, мышление. Чувственная ткань и предметное значение образа. Перцептивный образ и понятийный смысл. Универсальные ("сквозные") психические процессы: память, внимание, воображение.

«Общий психологический практикум (наблюдение и беседа)»:

Наблюдение в деятельности специалистов в системе «человек - человек». Психические феномены, оцениваемые методом наблюдения: поведение, речь, эмоции. Характеристика представлений о типах темперамента в различных теориях. Гуморальная, конституциональная, факторная, типов ВВД теории. Характеристика сенсорных репрезентативных систем: аудиальной, визуальной, кинестетической. Наблюдение при взаимодействии с различными группами людей (родители, учителя, ребенок, пациент, клиент).

Техника наблюдений. Цели наблюдения, программа, учет в наблюдении зависимых и независимых факторов. Наблюдаемые признаки и способы их регистрации. Роль личности наблюдателя при наблюдении. Эффекты ореола, Хоторна, Розенталя, первого впечатления и т.д.

«Психология развития и возрастная психология»:

Возрастная периодизация психического развития человека. Варианты периодизации психического развития в работах Холла и Гетчинсона, Меймана, Клапареда, Пиаже, Фрейда, Эриксона, Выготского, Эльконина, Божович. Понятие ведущей деятельности. Роль социальной среды в развитии ребенка. Понятие личности. Движущие силы развития личности. Критические возрасты: «предопределенность» или «создание ситуации извне»?

Детство как предмет психологического исследования. Специфика психического развития ребенка. Стратегии исследования психического развития ребенка: культурно-историческая концепция Л. С. Выгодского, теория деятельности А. Н. Леонтьева, Теория формирования умственных действий П. Я. Гальперина и др. Зарубежные теории детского развития: З. Фрейд, Ж. Пиаже, Э. Эриксон и др. Соотношение понятий развитие, формирование, созревание, становление. Общая схема соотношения основных понятий по вопросу совершенствования и изменений личностных особенностей.

Подростковый возраст. Ведущая деятельность - интимно-личностное общение (Эльконин) или общественно-полезная деятельность (Фельдштейн)? Половое созревание и проблемы межличностного общения. Учеба и общение в деятельности подростков. Особенности формирования познавательной сферы личности подростка. Кризис подросткового возраста. Особенности социальной ситуации развития подростка. «Чувство взрослости» как личностное новообразование возраста.

Юность. Ведущая деятельность - учебно-профессиональная, характерные особенности и индивидуальные проявления. Жизненная перспектива и формирование мировоззрения. Отношение к труду и выбор профессии Развитие морального сознания (концепция Л. Кольберга)

Молодость и зрелость. Психологические тенденции развития психических процессов в молодости и зрелости (по Б. Г. Ананьеву). Противоречия молодости. Психология молодости, авторство собственного образа жизни. Жизненные сценарии личности. Основные варианты и фазы развития профессионала. Критические ситуации возраста и способы их преодоления. Психология взрослого человека.

Зрелость как этап и качество в психическом развитии человека. Геронтология.

В поисках смысла жизни. Смысл жизни - понятие и определение. Индивидуальное понимание смысла жизни в их соотношении с достижениями определенных целей Самоактуализация по А. Маслоу и смысл жизни. Этические и психологические аспекты смысла жизни, единство и специфика.

«Психология личности»:

Понятие, структура и функции «Я-концепции» по Р. Бернсу. Модальности всех «Я». Образ «Я». Основные компоненты образа «Я». Самосознание и самооценка. Общее представление о психологических защитах. Механизмы психологической защиты. Базовые защитные установки. Общее представление о копинг-стратегиях. Соотношение копинг-механизмов и механизмов психологической защиты. Копинг-поведение и копинг-стратегии. Представление о копинг-ресурсах. Высшие личностные ресурсы. Процессы смыслообразования в системе жизнеобеспечения личности.

«Социальная психология»:

Социально-психологические проблемы межличностных отношений. Роль межличностных отношений

процессе совместной деятельности. Потребности, психологические ресурсы и чувства людей в межличностных отношениях. Социальная перцепция, межличностная коммуникация и интеракция. **Конфликтное взаимодействие.** Конфликт как вид социального взаимодействия индивидов. Конфликт - острый способ разрешения значимых противоречий, возникающий в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Структура конфликта: участники, основа или почва, представления о ситуации, инцидент, мотив конфликта, конфликтное поведение. Конструктивные и деструктивные пути выхода из конфликтной ситуации. Стили поведения в конфликтной ситуации.

«Психология общения»:

Межличностные отношения. Отношения как структура общения. Семантическая природа межличностного пространства. Имплитные теории межличностных отношений. Определение себя, другого и отношений с другим человеком. Контроль над определением отношений. Характеристики межличностных отношений (содержание, разнообразие, качество, частота и повторяемость). Виды отношений. Понятие эмоциональных отношений. Атракция. Динамика отношений (закономерности возникновения, развития, стабилизации и распада). Конструктивные и деструктивные межличностные отношения. Повышение конструктивности межличностных отношений. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.

Межличностная коммуникация (коммуникативная сторона общения). Коммуникация как обмен информацией. Цифровая и аналоговая формы коммуникации. Амбивалентность при переходе с одной формы коммуникации на другую. Вербальные (значение и смысл слов), невербальные (мимика, взгляд, поза, жестикуляция, проксемика) и паралингвистические (интонация, темп, паузы и др.) средства передачи информации. Типология вербальных средств передачи информации. Типология средств невербальной экспрессии. Понятие коммуникативной цепи. Описательный и побудительный аспекты коммуникации. Метакоммуникация как послание о природе взаимоотношений между общающимися. Метакоммуникация и проблема осознания себя и других. Конгруэнтность и инконгруэнтность в общении, их источники. Понятие двойной связи (парадоксальные послания). Средства общения, снижающие и повышающие эффективность коммуникации. Роль обратной связи в общении. Различия между обратной связью и интерпретацией. Критерии полезной обратной связи. Связь коммуникации и интеракции. Субъективные и объективные феномены деформаций общения. Признаки наличия деформаций в общении. Причины деформаций в общении. Классификации видов деформаций общения: по ценностям, по целям, по средствам (Доценко), трудности, дефицитность, дефектность и деструктивность в общении (Куницына и др.)

Конструктивное (эффективное) общение. Понятие конструктивного общения. Представления о характеристиках эффективного коммуникатора в разных подходах в психологии. Модель эффективного коммуникатора в гуманистической психологии (целеполагание, способность ставить ясные цели общения; сензитивность, снижение порогов чувствительности к эмоциональным состояниям, смысловым оттенкам - как своим, так и партнеров по общению; инструментальная гибкость как расширение диапазона идей и доступных приемов, используемых средств взаимодействия; личностная сила, способность управлять психическими состояниями; душевный потенциал, духовные опоры; конгруэнтность).

«Теории личности»:

Структура личности. Психологические защиты. Внутрличностная динамика. Понятие комплекса. Формирование комплексов; методы работы с комплексами. Комплексы как основные строительные элементы личности. Особые виды комплексов. Значение социального фактора в развитии личности. Влияние ближайшего окружения на формирование личности ребенка в раннем детстве. Нормальное детское чувство неполноценности: причины возникновения. Комплекс неполноценности. Нормальная и невротическая компенсация. Гиперкомпенсация. Бегство в болезнь. Целевая природа активности человека. Любовь условная и безусловная. Любовь и симбиотическая привязанность. **Гуманистический психоанализ** - К. Хорни (конструктивная теория невроза) Деформации личности (классификация). Признаки невроза. Причины невроза (базовый невротический конфликт человек-мир). Типы реакций на базовый невротический конфликт: движение к людям; движение против людей; движение от людей. Особенности каждого типа реакций: потребности, запреты, ценности, самоотношение, субъективный выход. Психологические защиты. Последствия неразрешенных

...решения конфликтов.

Трансактивный анализ - Э.Берн Понятие и виды трансакций. Понятие Эго-состояний, структура личности. Уровни общения: ритуалы, времяпрепровождение, игры, подлинная близость. Игры: понятие и виды. Структура игры. Понятие жизненного сценария. Виды сценариев. Структура сценария. Формирование сценария в детстве. Семейный сценарий. Общие принципы работы с клиентами в трансактивном анализе.

Гуманистическая психология - А. Маслоу Общие принципы гуманистической психологии. Пирамида потребностей А. Маслоу. Самоактуализация как врожденная потребность. Возможные причины ее нереализации. Характеристики самоактуализирующейся личности. Способы самоактуализации. Основы трансперсональной психологии с точки зрения А. Маслоу.

Гуманистическая психология - К. Роджерс Я-концепция и ее составляющие: Я- реальное и Я- идеальное. Самооценка. Формирование Я-концепции и возможности ее коррекции. Понятие личностного роста. Параметры и этапы личностного роста. Условия личностного роста. Особенности работы с клиентом в личностно-ориентированной психотерапии, принципы работы. Эмпатийное слушание. Влияние личности психотерапевта на процесс психотерапевтической работы.

Леонтьев А. И. Личность как иерархия мотивов; проблема выбора между мотивами. «Старшие» мотивы - ценности.

Рубинштейн С.Л. Формирование и проявление личности в деятельности. Рассмотрение личности в развитии, в функционировании, в изменении. Личность как субъект.

Психология личности - В.Н. Мясищев. Личность как совокупность отношений. Отношения как система связей личности с различными сторонами действительности. Виды отношений: оценочные; интерес как особое интеллектуальное отношение; отношение к деятельности. Эмоциональное и морально-правовое отношение.

Психология личности - Д.Н. Узнадзе, Л.С. Выгодский. Психология установки Д. Узнадзе. Установка как главное психическое образование. Интегральный характер установки.

Освоение дисциплины «Основы профессиональной коммуникации» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин магистратуры.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код Компетенции	Формулировка компетенции
а) общекультурных (ОК):	
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
б) общепрофессиональных (ОПК):	
ОПК-3	способность демонстрировать знания современной научной парадигмы в области филологии и динамики ее развития, системы методологических принципов и методических приемов филологического исследования;
в) профессиональных (ПК):	
ПК-5	владение навыками планирования, организации и реализации образовательной деятельности по отдельным видам учебных занятий (лабораторные, практические и семинарские занятия) по филологическим дисциплинам (модулям) в образовательных организациях высшего образования
ПК – 8	готовность участвовать в организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по программам бакалавриата и ДПО, в профориентационных мероприятиях со школьниками

В результате изучения дисциплины студент должен:

3.1. Знать:

- методологию и методы профессиональной деятельности филолога;

- понимать цели профессионального общения и использовать для их достижения методы изученных ранее дисциплин;
- знать законы личностной психодинамики и видеть их проявления в конкретном поведении личности;
- технологии конструктивного общения.

3.2. Уметь:

- интегрировать свои профессиональные знания о личности, мотивации, ценностях, а также проявлять общую эрудицию в процессе взаимодействия с педагогами и учащимися;
 - поддерживать контакт с родителями;
 - устанавливать гибкие конструктивные взаимоотношения с учащимися;
 - поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией функции филолога;
 - точно воспринимать информацию: эффективно слушать и наблюдать, адекватно понимать вербальные и невербальные сигналы.
- Различать смешанные и замаскированные сообщения, видеть несоответствие между вербальной и невербальной информацией; присоединяться к личности учащегося; критически оценивать информацию, корректно интерпретировать и излагать результаты психологической беседы; определять и применять психологические средства воздействия, адекватные задачам; проводить целенаправленно совместно с учащимися; рефлексивно анализировать условия, процесс и результаты взаимодействия; использовать психотехнические средства, способствующие эффективной встрече; помогать учащимся формировать позитивное отношение к себе и окружающим людям.

Владеть:

- культурой мышления, знать его общие законы, быть способным в письменной и устной речи правильно (логично) оформить его результаты;
- методами и приемами организации и планирования профессиональной деятельности;
- владеть различными методами психологического воздействия.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоёмкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е/часы	Количество часов					Форма итог. контроля
		В том числе					
		Аудиторной				Самост.	
		Всего	лек.	лаб.	практ.		
1	3 з.е/108 ч.	30	6	-	24	78	зачет с оценкой
Итого:	3 з.е/108 ч.	30	6	-	24	78	зачет с оценкой

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоёмкости по разделам дисциплины

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторн.			Самост.
			Лек.	Лаб.	Практ.	
1.	Введение	4	2	-	4	28
2.	Профессиональная коммуникация	26	4	-	20	50
Итого		30	6	-	24	78

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

1	I. Введение	2ч.	Профессиональное общение как искусство. Феномен и ключевые понятия профессиональной коммуникации в основных значениях.	Опорный конспект лекций
2	II	2ч.	Профессиональная коммуникация как умение управлять общением. Понятность речи. Способность донести свою мысль и воодушевить слушателей. Публичное общение и его секреты. Навыки конструктивности и выхода из	Опорный конспект лекций

			конфликтных ситуаций. Принципы конфликтонезависимости. Что необходимо уметь, чтобы с вами было невозможно конфликтовать. Оргпсихолог как конфликтолог и конфликтмейкер. Как и когда быть тем или/и другим? Когда необходимо уметь быть конфликтмейкером, а не конфликтологом? Конфликт как ресурс. Позитивные и негативные (конструктивные и деструктивные) конфликты. В чем особенности профессии «психолог», чего люди ждут от психолога? Что для людей является критерием профессионализма психолога, что является в сознании обывателя образом настоящего профессионала – психолога?	
3	II	2ч.	Культура и формы общения с коллегами. Особенности и критерии эффективности очных и дистанционных, индивидуальных и коллективных форм общения между педагогами. Очные/коллективные способы, форматы обмена знаниями и опытом – конференции, форумы, открытые семинары и лекции, декадники, выездные семинары, круглые столы, процедуры защиты научных работ, симпозиумы, производственные практики, курсы повышения квалификации и др. Дистанционные/коллективные способы, форматы обмена знаниями и опытом – журналы и интернет-журналы, телеконференции, веб-конференции, чат конференции, интернет-форум, интернет-голосование, открытые видео лекции и семинары, обмен файлами (текст, аудио, видео, программы), подписка на курсы и мини-курсы, дискуссионные листы и др. Этические принципы общения с профессиональным сообществом и его отдельными представителями.	Опорный конспект лекций

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисцип.	Объем Часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1	I	2ч	Феномен и понятия профессиональной коммуникации. основные значения понятия профессиональной коммуникации. Отличие практической психологии от психологической практики.	Опорный конспект лекций
2	II	2ч	Профессиональная коммуникация как искусство. Параметры профессиональной коммуникации. семантическое пространство состояния и его значимость для общения. Этапы общения. Состояния и конспект коммуникации. невербальные инструменты общения, их использование. Умение управлять голосом.	Активное участие в групповых работах
3-4	II	4ч	Профессиональная коммуникация как умение управлять общением.	Комплексные ситуационные

			Профессиональная коммуникация как искусство. Навыки как тип межличностных отношений, его отличие от других типов межличностных отношений. Принципы конфликтонезависимости. Конструктивный и деструктивный конфликт.	задания.
5.	II	2ч.	Навыки самоорганизации педагога. Профессиональные контексты общения. Понятие самоорганизации и функции управления. Типичные ошибки самоменеджмента педагога.	Опорный конспект лекций, реферат, сообщение
6-7	II	4ч.	Навыки переговорного процесса. Понятие переговорного процесса. Способы решения проблемных ситуаций. Работа с учащимися. Работа с родителями.	Активное участие в групповых работах
8-10	II	6ч	Профилактика профдеформаций педагога. Понятие профдеформации. Причины возникновения профдеформаций педагога.	Активное участие в групповых работах
11-12	II	4ч	Культура и формы общения с коллегами. Очные коллективные и индивидуальные формы общения. Особенности следующих режимов общения: дискуссия, полемика, обсуждение, высказывания, вопросы, спор, диспут, прения, оппонирование, ответы на вопросы. Дистанционные коллективные индивидуальные формы общения	
ИТОГО		24ч.		

Лабораторные занятия – не предусмотрены учебным планом.

Самостоятельная работа студентов

Разделы	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоёмкость (в часах)
II	1	Феномен и понятие профессиональной коммуникации в четырёх основных значениях: общение с коллегами, учащимися, родителями, общение как искусство – написание реферата, посещение учебных заведений.	18ч.
II	2	Профессиональное общение как искусство. Отработка основных параметров и необходимых состояний, навыки аттракции и установления контакта, владение голосом – активное участие в групповых работах, комплексные ситуационные задания.	20ч.
II	3	Профессиональная коммуникация как умение управлять общением (выработка навыков конструктивности и выхода из конфликтных ситуаций) – письменный отчет-анализ самостоятельной работы с учащимися	20ч.
II	4	Культура и формы общения с коллегами, особенности и критерии эффективности очных и дистанционных, индивидуальных и коллективных форм общения, обмена знаниями и опытом – написание рефератов.	20ч.
Итого			78ч.

Курсовые работы – не предусмотрены учебным планом

Образовательные технологии			
Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Количество часов
1	Л	Лекция с компьютерными презентациями	2ч.
1	ПР		6ч
Итого		Компьютерное тестирование	10ч

7. Оценочные средства и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующей этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Комплексные ситуационные задания

Придумайте упражнение по следующей тематике:

- ✓ Осознание ожиданий (адекватных и неадекватных) людей (близких, друзей, коллег) к психологу как человеку, обладающему специальным психологическим образованием.
- ✓ Как обеспечить «вечный оптимизм» психолога, позитивное отношение к окружающим?
- ✓ Когда можно позволить себе «плохое настроение»?
- ✓ Когда можно позволить себе показать окружающим свои негативные эмоции?
- ✓ Умение устанавливать и удерживать контакт, управлять общением.
- ✓ Понятие «присоединение».
- ✓ Умение удерживать нить беседы, сохранять способность слышать, приемы удержания внимания:
- ✓ Умение пресекать монологичность собеседника и поддерживать конструктивный диалог
- ✓ Умение удерживать состояние «незнания», «удивления», умение резюмировать и перебивать.
- ✓ Аттракция и умение структурировать разговор с заказчиком
- ✓ Универсальное умение выходить из конфликтных и предконфликтных ситуаций
- ✓ Универсальное умение владеть интонацией
- ✓ Поддерживающее и активное слушанием
- ✓ Овладение невербальными характеристиками речи.

Вопросы к зачету

1. Что такое «Профессиональная коммуникация»? Профессионально общаться, значит делать что?
2. На какие основные сферы можно разделить профессиональное общение?
3. Из каких навыков складывается профессиональное общение? Как можно их проранжировать?
4. Профессиональное общение как искусство общения в любой ситуации (глобальный житейский навык). Психолог - как эффективный коммуникатор.
5. В чем особенности профессии «психолог», чего люди ждут от психолога? Что для людей является критерием профессионализма психолога, что является в сознании обывателя образом настоящего профессионала - психолога?
6. Что психолога отличает от профессионала в любой другой профессии?
7. Профессиональное общение как общение психолога с клиентом/заказчиком.
8. Профессиональное общение как общение психолога с коллегами (с профессиональным сообществом).
9. Специфика профессионального общения в зависимости от сферы общения (теоретическая психология, практическая психология, психологическая практика, бытовое общение).
10. Кодекс профессиональной этики и миссия оргпсихолога. Какие добровольные обязательства берет на себя психолог, если выбирает профессию психолога?
11. Какие принципиальные установки необходимо сформировать оргпсихологу, чтобы постоянно развивать качества профессионального общения и быть эффективным в профессии?
12. Что в общении с заказчиком оргпсихолог делает всегда и чего не делает никогда? Чем это обусловлено?
13. Что в общении с клиентом оргпсихолог делает всегда и чего не делает никогда? Чем это обусловлено?

14. Что в общении с коллегами оргпсихолог делает всегда и чего не делает никогда? Чем это обусловлено?
15. Профилактика профдеформаций оргпсихолога. Как Вы понимаете это выражение: "Человек-психолог больше, чем психолог"?
16. Искусство самоэкологии для оргпсихолога, защита от эмоционального выгорания. Внутренние конфликты профессионального психолога и способы их решения.
17. Навыки поддерживающего, активного, эффективного и эмпатийного слушания. Что это и для чего применяется каждый из видов слушания.
18. Навыки целеполагания, мотивирования и планирования. Из каких элементов состоят эти навыки, без чего они невозможны? Как можно их эффективно формировать в себе и других?
19. Оргпсихолог как конфликтолог и конфликтмейкер. Как и когда быть тем или/и другим?
20. Навыки позитивного мышления и высказывания. Умение исправлять искажения общения.
21. Инструменты профессионального общения оргпсихолога: владение пантомимой, голосом, взглядом, паузой, дистанцией, пристройками, внешностью, аксессуарами, обстановкой.
22. В каких областях, тематиках должен быть сведущ профессиональный оргпсихолог?
23. Нуждается ли психолог в том, чтобы иногда быть «непсихологом»? Когда психолог может позволить себе быть «непсихологом»? Как развести «границы компетентности» и «личностного роста»?

8. Учебно-методическое информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Психология и этика делового общения: учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 420 с. -(Золотой фонд российских учебников). - ISBN978-5-238-01050-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118> (30.01.2015).
2. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 248 с. - ISBN978-5-238-01608-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132> (30.01.2015)

8.2. Дополнительная литература:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: учебник / И.И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 288 с. - ISBN978-5-238-01098-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115> (30.01.2015).
2. Маховская, О.И. Коммуникативный опыт личности / О.И. Маховская. - М.: Институт психологии РАН, 2010. - 256 с. - ISBN978-5-9270-0193-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87638> (30.01.2015).
3. Матюшин, Г.Г. Этика и психология делового общения: учебно-методический комплекс / Г.Г. Матюшин. - М.: Редакционно-издательский центр, 2009. - 56 с. - ISBN978-8288-1247-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258685> (30.01.2015).
4. Занковский, А.Н. Психология деловых отношений. Учебно-методический комплекс / А.Н. Занковский. - М.: Евразийский открытый институт, 2008. - 383 с. - ISBN978-5-374-00160-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90536> (30.01.2015).

8.3. Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru>- Университетская библиотека ONLINE
2. <http://e.lanbook.com>- Издательство «ЛАНЬ»
3. <http://znanium.com>- Электронно-библиотечная система «znanium.com»
4. <http://virtuallib.intuit.ru>- Виртуальная библиотека «ИНТУИТ»
5. <https://icdlib.nspu.ru/>- МЭБ — межвузовская электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/>- Библиотека диссертаций РГБ
7. <http://www.tnmlib.ru/jirbis/files/primery%20BO.pdf>

10. <http://www.tinl.ru/tinl/files/Upload/eres-cbs-samples.pdf>
11. http://arheisim.narxol.ru/humanism/journal_46_ellis.htm
12. http://ru.wikipsychia.org/wiki/Рационально-эмоциональная_поведенческая_терапия
13. http://ru.wikipsychia.org/wiki/Элис,_Альберт
14. <http://www.gennadii.pavlenko.name/ex-book/text/872>
15. http://www.psychologos.ru/AnbberT_3nnHe

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Её содержание представлено в локальной сети вуза (образовательный портал ПГУ, сайт кафедры русского языка и межкультурной коммуникации). Для обучающихся обеспечена возможность доступа к современным профессиональным базам данных по дисциплине, информационным справочным и поисковым системам.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).
WindowsXP/7, MicrosoftOffice 2003/2007/2010

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Оборудование: рабочее место преподавателя, посадочные места в аудитории в количестве 20, интерактивная доска, проектор, экран.

Наглядность: презентации, таблицы.

Комплект учебно-методической, научной и справочной литературы по проблемам дисциплины; читальный зал с возможностью доступа к современной базе, компьютерный класс, доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки) и локальной сети ВУЗа, факультета.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

В процессе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии:

Пассивные: устный опрос, тестирование.

Активные: самостоятельная работа студента с литературой на бумажном носителе, с научными, учебными и справочными ресурсами сети Интернет и локальной сети учебного учреждения, выполнение заданий аналитического характера, создание репродуктивных индивидуальных работ (рефератов, обзоров на заданную тему).

Интерактивные: участие в практических занятиях, ролевые игры, тренинги.

Дисциплина строится на сочетании лекций и практических занятий. Практикуется подготовка устных докладов, сообщений, компьютерных презентаций.

Рабочая программа по дисциплине «Основы профессиональной коммуникации» составлена в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 7.45.04.01 «Филология» (уровень высшего образования «Магистратура»).

Технологическая карта дисциплины

Группа _____ семестр 1

Преподаватель – лектор – преподаватель О.А. Дидур

Преподаватель ведущий практические занятия, - преподаватель О.А. Дидур

Кафедра русского языка и межкультурной коммуникации.

Модульная система оценки качества знаний – не предусмотрена.

Дополнительные требования для студентов, отсутствующих на занятиях по уважительной причине:

- устное собеседование с преподавателем по проблемам пропущенных практических занятий;

- обязательное выполнение внеаудиторных контрольных и письменных работ.

Составитель _____ *О.А. Дидур* О.А. Дидур, старший преподаватель

Заведующая кафедрой

русского языка и межкультурной
коммуникации

_____ Е.А. Погорелая, д.ф.н., профессор