

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления, права и социально-гуманитарных наук

Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Директор института

Е.М. Бобкова

(подпись, расшифровка подписи)

“ 15 ”

09

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

на 2021/2022 учебный год

Учебной ДИСЦИПЛИНЫ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА
СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА»

Направление подготовки:
5.39.03.02. «Социальная работа»

Профиль подготовки:
Социальная защита и социальное обслуживание населения

квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения:
Очная

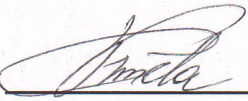
Год набора: 2018

Тирасполь, 2021

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная и корпоративная культура социального работника» / Сост. к.пс.н., доц. С.Г. Кучеряну. – Тирасполь: ГОУ ПГУ, 2021. – 16 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ БАЗОВОЙ ЧАСТИ БЛОКА 1 (Б1.В.11) СТУДЕНТАМ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 5.39.03.02. – «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА».

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА СОСТАВЛЕНА С УЧЕТОМ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 5.39.03.02. – СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА (УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА), УТВЕРЖДЕННОГО ПРИКАЗОМ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ № 8 от 12.01.2016.

Составитель:  / С.Г. Кучеряну к.пс.н., доц. кафедры социологии и социальных технологий /

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями изучения дисциплины «Профессиональная и корпоративная культура социального работника» являются:

- ознакомления будущих бакалавров с профессиональной и корпоративной культурой социального работника.

В соответствии с обозначенными целями основными задачами, решаемыми в рамках данного курса являются:

- изучение теории и методологии социально-технологической культуры персонала, технологических механизмах управления формированием и развитием социально-технологической культуры сотрудников учреждений социальной сферы,

- изучение зарубежного и отечественного традиционного и инновационного опыта практики формирования и развития социально-технологической культуры сотрудников социального учреждения.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Данная учебная дисциплина включена в вариативную часть блока 1 (Б1.В.11) основной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА и предназначена для обучающихся дневной и заочной форм обучения.

При изучении дисциплины требуются знания и умения, полученные при изучении дисциплин «Психология», «История социальной работы», «Введение в профессию социальная работа».

Дисциплина «Профессиональная и корпоративная культура социального работника», предназначена для ознакомления будущих бакалавров с профессиональной и корпоративной культурой социального работника. Построение курса направлено на формирование у обучаемых целостного представления о теории и методологии социально-технологической культуры персонала, о технологических механизмах управления формированием и развитием социально-технологической культуры сотрудников учреждений социальной сферы, о зарубежном и отечественном традиционном и инновационном опыте практики формирования и развития социально-технологической культуры сотрудников социального учреждения.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОПК-7	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.
ПК-3	способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания, с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

знать:

– способы обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления сущность организации межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания населения.

уметь:

- воспроизводить высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления

владеть:

- владеть навыками обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Количество часов						Форма итоговог о контроля
	Трудо емкость, з.е./час ы	В том числе					
		Аудиторных				Самост. работы	
		Всего	Лекций	Лаб. раб.	Практич. зан		
8	3 з.е. / 108 ч.	54	18	-	36	54	зачет
Итого:	3 з.е. / 108 ч.	54	18	-	36	54	зачет

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ЛР	ПЗ	
I	Профессиональная культура: эволюция понятия и феномена	40	6	-	16	22
II	Профессиональная культура в практике социального учреждения.	56	12	-	20	32
Зачет			-			
Итого:		108	18	-	36	54

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно- наглядные пособия
1	I	2	Введение в профессиональную и корпоративную культуру.	презентация PowerPoint
2	I	2	Общее представление о культуре.	презентация PowerPoint
3	I	2	Профессиональная культура социального работника.	презентация PowerPoint
4	II	2	Корпоративная культура: определение, структура, виды.	презентация PowerPoint
5	II	2	Основные модели корпоративной культурой.	презентация PowerPoint
6	II	2	Управление корпоративной культурой.	презентация PowerPoint
7	II	2	Методы изучения, формирования и поддержания корпоративной культурой.	презентация PowerPoint
8	II	2	Репутация и имидж социальных работников.	презентация PowerPoint
9	II	2	Корпоративная культура и стабильность персонала в организации.	презентация PowerPoint
Итого:		18		

Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно- наглядные пособия
1	I	2	Эволюция знаний о профессиональной и корпоративной культуре.	Раздаточный материал
2	I	2	Культура: определение, функции, основные элементы, виды, формы.	Раздаточный материал
3	I	2	Культура и профессиональная этика социального работника.	Раздаточный материал
4	I	2	Сущность профессиональной культуры.	Раздаточный материал
5	I	2	Типы, функции, структура профессиональной культуры персонала социального учреждения	Раздаточный материал
6	I	2	Формирование и развитие профессиональной культуры персонала социального учреждения.	Раздаточный материал
7	I	2	Коммуникативная культура социального	Раздаточный

			работника.	материал
8	I	2	Основы профессионального поведения социального работника.	Раздаточный материал
9	II	2	Особенности корпоративной культуры социального работника.	Раздаточный материал
10	II	2	Характеристика видов корпоративных культур.	Раздаточный материал
11	II	2	Характеристика основных моделей корпоративных культур.	Раздаточный материал
12	II	2	Особенности управления корпоративной культурой.	Раздаточный материал
13	II	2	Факторы и инструменты управления изменениями корпоративной культурой.	Раздаточный материал
14	II	2	Методы формирования и поддержания корпоративной культуры.	Раздаточный материал
15	II	2	Особенности формирования имиджа социальных работников.	Раздаточный материал
16	II	2	Корпоративная культура и стабильность персонала в организации.	Раздаточный материал
17	II	2	Корпоративная этика и профессиональный этикет социального работника.	Раздаточный материал
18	II	2	Особенности поведения социального работника в типичных профессиональных ситуациях.	Раздаточный материал
Итого:		36		

Самостоятельная работа студента

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид СРС	Трудоемкость (в часах)
I	1	Введение в профессиональную и корпоративную культуру. Вид СРС. Работа с материалом для самоподготовки из кейса, рекомендуемой литературой для подготовки к практическим занятиям.	7
	2	Общее представление о культуре. Вид СРС . Изучение рекомендуемой литературы и решение ситуационных задач	7
	3	Профессиональная культура социального работника. Вид СРС 1. Работа с материалом для самоподготовки из кейса, рекомендуемой литературой для подготовки к практическим занятиям. Вид СРС 2. Подготовка сообщения.	8

II	4	Корпоративная культура: определение, структура, виды. Вид СРС. Работа с материалом для самоподготовки из кейса, рекомендуемой литературой для подготовки к практическим занятиям.	5
	5	Основные модели корпоративной культурой. Вид СРС. Работа с материалом для самоподготовки из кейса, рекомендуемой литературой и составление опорных конспектов по вопросам практических занятий.	5
	6	Управление корпоративной культурой. Вид СРС 3. Работа с рекомендуемой литературой, ресурсами Internet и написание реферата.	5
	7	Методы изучения, формирования и поддержания корпоративной культурой. Вид СРС . Изучение рекомендуемой литературы и решение ситуационных задач	5
	8	Репутация и имидж социальных работников. Вид СРС . Решение ситуационных задач	6
	9	Корпоративная культура и стабильность персонала в организации. Вид СРС 2. Оформление презентации и ее защита.	6
Итого:			54

Вид занятия: лабораторная работа – не предусмотрен

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) – не предусмотрен

6. Образовательные технологии

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: объяснительно-иллюстративные (объяснение, рассказ, иллюстрация, демонстрация учебного материала и др.); активные и интерактивные: технологии проблемного обучения, моделирование, игровые технологии, мозговой штурм, решение ситуационных задач, кейс-стадии, эвристическая беседа, дискуссия и др.; информационно-коммуникационные образовательные технологии.

<i>Семестр</i>	<i>Вид занятия (Л, ПР, ЛР)</i>	<i>Используемые интерактивные образовательные технологии</i>	<i>Количество часов</i>
8	Л	Проблемная лекция, эвристическая беседа, метод дискуссии.	4
	ПР	Игровые технологии, моделирование, метод дискуссии, мозговой штурм, решение ситуационных задач, кейс-стади.	8
Итого:			12

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов - включена в ФОС дисциплины.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1. Основная литература:

1. Гаспарович, Е.О. Корпоративная культура и социальная ответственность: диагностика, планирование, развитие: учебно-методическое пособие: в 2 частях. Ч. 1 / Е. О. Гаспарович; [науч. ред. О. В. Охотников]; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. — Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. — 332 с.
2. Горайнова Н.М. Корпоративная культура – Саратов., 2019. – 223 с.
3. Капитонов Э.А., Зинченко Г.П., Капитонов А.Э. Корпоративная культура: теория и практика – М., 2005: <https://bookree.org/reader?file=1482277>
3. Кузнецов И.Н. Корпоративная культура. – Минск., 2006 / <http://pdf.kamunikat.org/25491-1.pdf>

8.2. Перечень дополнительной литературы

1. Веснин В. Р. В38 Менеджмент: учеб. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2006. - 504 с.
2. Иванова В.С. Психология управления: Учебное пособие / В.С. Иванова. - Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011 - 88 с.
3. Социальная работа: учебное пособие : в 2 ч., Ч. 2/ Володина Л. М., Мингалеева А. И. - М: Издательство КНИТУ, 2013.- 100 с Режим доступа <http://www.knigafund.ru/books/185974>
4. Холостова Е. И. Социальная работа в схемах: учебное пособие/ Е.И. Холостова. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017.- 100 с Режим доступа <http://www.knigafund.ru/books/198911>
5. Шалагина Е.В. Имиджология: создание корпоративного имиджа/ Е.В.Шалагина; ФГБОУ ВПО «Урал.гос.пед.ун-т». – Екатеринбург, 2015. – 112 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Minpros.info

<http://spsu.ru>

moodle.spsu.ru

<http://www.mspu.edu.ru> - электронный каталог книг, диссертаций, газетно-журнальных статей библиотеки МГПУ;

<http://www.rubricon.com> - «Рубрикон»: крупнейший энциклопедический ресурс Интернета;

<http://diss.rsl.ru> - электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки,

<http://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: полнотекстовая база данных научных периодических изданий;

<http://www.library.ru> - Library.ru: Информационно-справочный портал при поддержке Министерства культуры РФ.

<http://mega.km.ru/>; Википедия <http://ru.wikipedia.org> - мегаэнциклопедия.

8.4. Методические указания и материалы по видам занятий

Комбинированный формат проведения учебных занятий включает контактную работу обучающихся с преподавателями в аудитории и работу обучающихся с преподавателями дистанционно в режимах онлайн (onlain) и офлайн (oflain) с использованием образовательного портала «Электронный университет ПГУ» (Moodle); платформ видеоконференций

– Zoom и др.; возможности мессенджеров – Viber, Skype и др., а так же проведение работы посредством групповой электронной почты обучающихся и электронной почты преподавателей.

По программе предусмотрены лекционные и практические занятия. На лекционных занятиях студенты знакомятся с основными научно-теоретическими положениями основных проблем курса, получают рекомендации по организации самостоятельной работе с учебниками, учебно-методическими пособиями, монографиями и другими первоисточниками. Студентам важно внимательно слушать лектора и конспектировать основные положения лекции. Записывать надо сущность излагаемых проблем, выводы, а также те положения, на которые лектор обращает особое внимание. Предлагаемые определения нужно записать дословно и выделять. Конспектируя, студент должен отграничить основные положения (тезисы) от аргументации.

При подготовке к лекции студенту целесообразно изучить конспекты предыдущих лекций, для закрепления внутривидисциплинарных связей изучаемого материала.

Подготовка к семинарам, практическим занятиям включает: изучение конспекта предыдущих лекций и конспекта соответствующей лекции, материала из электронного кейса для самоподготовки.

Содержанием подготовки студентов к практическому занятию может быть не только чтение литературы, но и подбор примеров, иллюстраций по определённым вопросам, выполнение практических заданий, описание результатов наблюдения за работой социальных работников и т.д.

Программа предусматривает и самостоятельную работу студентов.

В качестве источника для самоподготовки студент может использовать кейс с материалом для самостоятельной работы, рекомендуемую литературу. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы представлены в пособии:

Самостоятельная работа студентов по изучению психологических дисциплин : Методические рекомендации / Сост. С.Г. Кучеряну, В.И. Куче рявенко, С.Н. Гончар, И.В. Клименко, М.Д. Иванова и др. – Тирасполь, 2018. – 184 с. (в обл.)//<http://spsu.ru/education/uchebno-metodicheskie-posobiya>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

- Аудитория для лекционных занятий, с посадочными местами для обучающихся и преподавателя. Компьютер. Проекционный экран-1. Программное обеспечение: MicrosoftWindows 10, MicrosoftOffice 2016, Adobeacrobatreader, ABBYfinereader 10, Zoom, AdobePhotoshopCS 6, SPSS Statistics, VLCplayer, WindowsMediaplayer, АнтивирусNOD 32, браузеры (Googlechrome, Microsoftedge

- электронная библиотека, учебная обязательная и дополнительная литература по курсу;
- печатные учебники по профессиональной и корпоративной культуре;
- презентации PowerPoint по темам дисциплины;
- курс «Профессиональная и корпоративная культура социального работника» с материалом по темам в электронном виде на образовательном портале «Электронный университет ПГУ» moodle.spsu.ru.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Прикладная дисциплина «Профессиональная и корпоративная культура социального работника» является междисциплинарной областью знаний и призвана подготовить студента к профессиональной деятельности.

В основе построения содержания курса находится системный подход, в соответствии с которым курс делится на учебно-смысловые разделы. Программа курса предполагает раскрытие основного содержания каждого раздела по темам, предлагает основную и дополнительную литературу, необходимую для изучения курса.

Для организации работы со студентами по курсу предусмотрены такие формы аудиторной работы как лекции, практические (семинары), консультации. Важнейшими видами учебной работы являются также учебно-исследовательская работа, написание рефератов. Рекомендуется использовать различные виды лекций: информационные, проблемные, лекции-визуализации и т.д.

На занятиях важно использовать разнообразные средства обучения: презентации, наглядные материалы (таблицы, графики, схемы, рисунки, видео и т.д.); методические пособия и др. Оптимальными для организации образовательного процесса являются следующие методы обучения: словесные (объяснение, беседа, дискуссия и др.); наглядные; практические; активные и интерактивные (проблемное обучение, деловые игры, перекрестные дискуссии, кейс-метод, моделирование и решение ситуационных задач и др.)

Во время лекционных занятиях, отводится время для контрольных вопросов по темам курса в форме самостоятельной работы.

Рекомендуется также организовывать различные виды практических занятий, семинаров, во время которых сочетается фронтальная, индивидуальная работа, а также работа в парах и подгруппах. Для успешного проведения практических занятий нужна целенаправленная предварительная подготовка студентов. Эффективными способами учебной работы являются проблемно-творческие, исследовательско-познавательные задания. Студенты получают конкретные задания на самостоятельную работу в форме проблемно сформулированных вопросов, которые потребуют от них не только умение работать с несколькими источниками литературы, но и выработки своего собственного мнения, которое они должны суметь аргументировать и защищать. Все это создает благоприятные условия для организации дискуссий, повышает уровень осмысления и обобщения изученного материала. В процессе семинара идет активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения. В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию других, логично, ясно, четко, грамотным научным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. На практических занятиях создаются условия, в которых каждый студент имеет возможность

критически оценить свои знания, умения, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами. При проведении практических занятий в виде семинара реализуется принцип совместной деятельности студентов. При этом процесс мышления и усвоения знаний более эффективен в том случае, если решение задачи осуществляется не только индивидуально, а предполагает и коллективные усилия. Поэтому семинарское занятие эффективно тогда, когда проводится как заранее подготовленное совместное обсуждение выдвинутых вопросов каждым участником семинара. При этом приветствуется общий поиск ответов группой, возможность раскрытия и обоснования различных точек зрения у студентов.

Готовясь к семинару, студенты должны: познакомиться с рекомендуемой преподавателем литературой; рассмотреть различные точки зрения по изучаемой теме, используя все доступные источники информации; выделить проблемные области и неоднозначные подходы к решению поставленных вопросов; сформулировать собственную точку зрения; предусмотреть возникновение спорных ситуаций при решении отдельных вопросов и быть готовыми сформулировать свой дискуссионный вопрос.

При дистанционном режиме работы для изучения дисциплины используется разработанный кейс материалов и практических заданий, занятия проводятся с использованием образовательного портала «Электронный университет ПГУ» (Moodle); платформ видеоконференций – Zoom

Особое место в овладении данным курсом отводится самостоятельной работе студента: самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы при подготовке к семинарским занятиям, поиска необходимой информации для составления презентации, написания реферата и др.

Алгоритм самостоятельной работы студентов:

- 1 этап – поиск в литературе и изучение теоретического материала на предложенные преподавателем темы и вопросы;
- 2 этап – осмысление полученной информации из основной и дополнительной литературы, освоение терминов и понятий, механизма решения задач;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос или алгоритма решения задачи.

При подготовке сообщения, реферата студент должен правильно оценить выбранный для освещения вопрос, тему. При этом необходимо правильно уметь пользоваться учебной и дополнительной литературой. Значение поисков необходимой литературы огромно, ибо от полноты изучения материала зависит качество исследовательской работы. Самый современный способ провести библиографический поиск – это изучить электронную базу данных по изучаемой проблеме. Реферат – виды самостоятельной работы, способствующие формированию не только навыков исследовательской работы, но и расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. Их подготовка требует от студента большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу студентов и помощь педагогов по мере необходимости: составляется план путем обобщения и логического построения материала; подбираются основные источники информации; систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых определяется совместно с преподавателем; делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых

для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых. Обычно в качестве тем преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение студентами. Поэтому выполненная самостоятельная работа с одной стороны, позволяет дополнить лекционный материал, а с другой – дает преподавателю возможность оценить умения студентов самостоятельно работать с учебным и научным материалом. Построение реферата, как и любой другой научной работы, традиционно включает три части: вступление (введение), основную часть и заключение. Во вступлении (введение) обозначается актуальность исследуемой темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами, разработанность проблемы. В основной части раскрываются основные исследования по данной теме, вклад зарубежных и отечественных психологов, направления современных исследований по проблеме. В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

Работа студента на лекционных и практических занятиях, выполнение заданий по самостоятельной работе позволит полноценно усвоить курс.

Проверка и оценка знаний, умений компетенций осуществляется в ходе текущей, промежуточной аттестации студентов. Основные принципы оценки и проверки знаний: объективность; дифференцированность; системность; систематичность. Завершается курс зачетом.

Рабочая учебная программа по дисциплине «Профессиональная и корпоративная культура социального работника» составлена в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта ВО по направлению 39.03.02. «Социальная работа».

11. Технологическая карта дисциплины

Курс: 4 Группа: ИГ18ДР62СР Семестр: 8

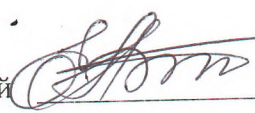
Преподаватель – к.пс.н, доц. С.Г. Кучеряну.

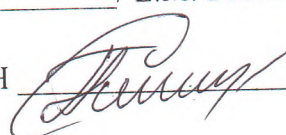
Преподаватели, ведущие практические занятия: С.Г. Кучеряну

Кафедра социологии социальных технологий

Кредитно-модульная система в ИГУП и СГН не введена.

Согласовано:

Зав. выпускающей кафедрой  / Е.М. Бобкова, проф., д-р социол. наук

1. Зам. директора по УМР ИГУП и СГН  / С.Н. Гончар