

Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»

Институт государственного управления, права и
социально-гуманитарных наук

Кафедра социологии и социальных технологий

УТВЕРЖДАЮ
директор ИГУП и СГН



Е.М. Бобкова

« 07 » _____ 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

«Деонтология социальной работы»

на 2021/2022 учебный год

Направление

5.39.03.02 «Социальная работа»

Профиль

«Социальная защита и социальное обслуживание населения»

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

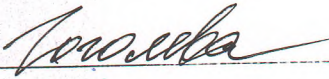
Очная

2020 ГОД НАБОРА

Тирасполь 2021 г.

Рабочая программа дисциплины «Деонтология социальной работы» разработана в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта ВО по направлению подготовки 5.39.03.02 «Социальная работа» и основной профессиональной образовательной программы (учебного плана) по профилю подготовки «Социальная защита и социальное обслуживание населения».

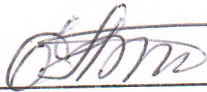
Составитель рабочей программы

Профессор  А.В. Гоголева

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и социальных технологий

« 30 » 08 2021 г. протокол № 1

Зав выпускающей кафедрой

« 07 » 09 2021 г.  Е.М. Бобкова

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Деонтология социальной работы» является ознакомление будущих специалистов социальной сферы с совокупностью норм о профессиональном долге и ответственности социального работника перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом, перед коллегами.

Задачами дисциплины «Деонтология социальной работы» являются:

1. Дать представления о смысле и содержании профессионального долга социального работника.
2. Сформировать умение выявлять деонтологические компоненты в конкретной ситуации.
3. Способствовать формированию основ ценностно-этического мышления бакалавра по социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Деонтология социальной работы» представляет собой дисциплину части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 (Б1.О.08) основной профессиональной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 «Социальная работа» очной формы обучения.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Категория (группа) компетенций	Код и наименование	Код и наименование индикатора достижения компетенции
<i>Общепрофессиональные компетенции и индикаторы их достижения</i>		
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИД-ОПК-4.1 Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы ИД-ОПК-4.2 Применяет существующие и внедряет инновационные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы ИД-ОПК-4.3 Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам:

Семестр	Трудоемкость, з.е./часах	Количество часов					Форма контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самостоятельная работа (СР)	
		Всего	Лекций (Л)	Практических занятий (ПЗ)	Лабораторных занятий (ЛЗ)		
3	3 з.е./108 ч.	52	18	34	-	56	-
4	3 з.е./108 ч.	52	18	34	-	20	Экзамен
Итого	6з.е./216 ч.	104	36	68	-	76	36

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

№ раз-дела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Этика как наука о морали.	52	18	34	-	56
2	Оценка качества социальных услуг.	52	18	34	-	20
	Экзамен	36	-	-	-	-
Итого		216	36	68	-	76

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

3 семестр

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объе м часов	Тема лекции	Учебно- наглядные пособия
1	1	2	Этико-аксиологические основания социальной работы	Электронный учебник
2		2	Понятийно-категориальный аппарат этики социальной работы	Электронный учебник
3		2	Профессиональная пригодность и проблемы формирования личностно-нравственных качеств социального работника	Электронный учебник
4		2	Профессионально-этические кодексы социального работника	Электронный учебник
5		2	Этикет типичных ситуаций деятельности социального работника	Электронный учебник
6		2	Деонтология как наука	Электронный учебник
7		2	Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе	Электронный учебник
8		2	Деонтологические конфликты в социальной работе	Электронный учебник
9		2	Деонтология медико-социальной работы	Электронный учебник
Итого по разделу		18 ч.		
Итого		18 ч.		

4 семестр

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	2	2	Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы.	Электронный учебник
2		2	Педагогическая этика и деонтология.	Электронный учебник
3		2	Этика и деонтология экономической и социально-бытовой помощи.	Электронный учебник
4		2	Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством.	Электронный учебник

5		2	Долг и ответственность социального работника перед коллективом (коллегами).	Электронный учебник
6		2	Долг и ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.	Электронный учебник
7		2	Понятие качества социальных услуг.	Электронный учебник
8		2	Правила и порядок контроля качества социального обслуживания.	Электронный учебник
9		2	Изучение способов и методов оценки качества социальных услуг	Электронный учебник
Итого по разделу		18 ч.		
Итого:		18 ч.		

Практические занятия

3 семестр

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Темы практических занятий	Учебно-наглядные пособия
1	1	2	Этические традиции благотворительности и социальной помощи в России.	Электронный учебник
2		2	Высшие моральные ценности и категории этики.	Электронный учебник
3		2	История этических учений.	Электронный учебник
4		2	Понятийно-категориальный аппарат этики социальной работы.	Электронный учебник
5		2	Этические проблемы исследований и аспекты работы социальных служб.	Электронный учебник
6		2	Общие вопросы этикета социального работника.	Электронный учебник
7		2	Этические дилеммы в социальной работе и способы их решения.	Электронный учебник
8		2	Становление и развитие представлений о долге и ответственности.	Электронный учебник
9		2	Место и роль долга в социальной работе.	Электронный учебник
10		2	Роль мировых религии в формировании деонтологических принципов.	Электронный учебник
11		2	Общее и различие в этическом кодексе соцработников различных стран.	Электронный учебник
12		2	Деонтология в пенитенциарных учреждениях.	Электронный учебник
13		2	Медицинская деонтология.	Электронный учебник
14		2	Деонтология в нестационарных социальных учреждениях.	Электронный учебник
15		2	Проблемы деонтологии и развития социального обслуживания в России.	Электронный учебник
16		2	«Открытые моральные проблемы» общества: смертная казнь, эвтаназия, аборт, трансплантация органов, генетическое моделирование человека.	Электронный учебник

17		2	Деонтологические конфликты в социальной работе.	Электронный учебник
Итого по разделу		36 ч.		
Итого		36 ч.		

4 семестр

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Темы практических занятий	Учебно-наглядные пособия
1	2	2	Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг: социальная услуга, результативность и эффективность социальных услуг.	Электронный учебник
2		4	Основные виды социальных услуг.	Электронный учебник
3		2	Особенности предоставления и потребления социальных услуг.	Электронный учебник
4		2	Проблемы оценки эффективности социальной работы.	Электронный учебник
5		2	Основные подходы к оценке эффективности социальных услуг.	Электронный учебник
6		2	Критерии и показатели эффективности социальной работы.	Электронный учебник
7		2	Системный подход к оценке эффективности социальной работы.	Электронный учебник
8		2	Методики разработки показателей эффективности и оценки эффективности социального обслуживания.	Электронный учебник
9		2	Принципы выбора методик оценки качества и эффективности социального обслуживания.	Электронный учебник
10		2	Карта оценки направлений деятельности социального учреждения как метод повышения его эффективности.	Электронный учебник
11		2	Методики оценки деятельности структурного подразделения социального учреждения: карта оценки деятельности структурного подразделения, факторный метод.	Электронный учебник
12		2	Методы оценки качества и эффективности социальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод.	Электронный учебник
13		2	Основные принципы разработки и функционирования системы качества учреждения социального обслуживания.	Электронный учебник
14		2	Проблемы внедрения системы менеджмента качества в деятельность социальной службы.	Электронный учебник
15		2	Механизмы управления качеством и структурная основа системы менеджмента качества.	Электронный учебник
16		2	Контроль качества различных видов социальных услуг, основные направления контроля качества.	Электронный учебник

17		2	Система менеджмента качества социального обслуживания.	Электронный учебник
Итого по разделу		36 ч.		
Итого		36 ч.		

Самостоятельная работа обучающегося

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы обучающегося	Трудоемкость (в часах)
1	1	Этико-аксиологические основания социальной работы. Доклад	2
	2	Понятийно-категориальный аппарат этики социальной работы. Реферат.	6
	4	Профессиональная пригодность и проблемы формирования личностно-нравственных качеств социального работника. Реферат.	6
	5	Профессионально-этические кодексы социального работника. Реферат.	6
	6	Этикет типичных ситуаций деятельности социального работника. Презентация.	6
	7	Деонтология как наука. Реферат.	6
	8	Понятие и сущность профессионального долга в социальной работе. Реферат.	6
	9	Деонтологические конфликты в социальной работе. Презентация.	6
	10	Деонтология медико-социальной работы. Реферат.	6
	11	Свобода и ответственность как деонтологические категории. Реферат.	6
Итого по разделу			56
2	12	Особенности проявления категорий деонтологии в различных видах социальной работы. Доклад.	2
	13	Личная ответственность и самосознание. Реферат.	6
	14	Виды авторитета (формальный, неформальный). Реферат.	6
	15	Долг социального работника перед собой. Презентация.	6
Итого по разделу			20 ч.
Итого:			76 ч.

5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) (при наличии)

Представлены в ФОС

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Обеспеченность обучающихся учебниками, учебными пособиями

№ п/п	Наименование учебника, учебного пособия	Автор	Год издания	Количество экземпляров	Электронная версия	Место размещения электронной версии
<i>Основная литература</i>						
1	Деонтология социальной работы: учебно-методическое пособие.	Симонова Н.П.	2015	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН

2	Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности: учебное пособие.	Афашагова, А.А.	2014	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН
3	Профессиональная этика и этикет: практикум: учебное пособие к практическим занятиям.	Ермакова, Ж.	2013	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН
4	Этические основы социальной работы. Учебник и практикум для СПО	Наместник ова, И.В.	2018	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН
5	Этика деловых отношений: Учебно-методический комплекс	Шутенко Е.Н.	2014	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН
<i>Дополнительная литература</i>						
1	Организация личного труда государственных и муниципальных служащих : Учебно-методический комплекс	Вангородск ая С.А.	2013		+	Метод кабинет ИГУП и СГН
2	Профессиональная этика и этикет : Учебно-методический комплекс	Хашаева, С.В.	2010	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН
3	Этика социальной работы: Учебное пособие	Склярова, Т.В.	1999	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН
4	Профессионально-этические основы социальной работы: учебно-методическое пособие	Сазонова Е.С.	2006	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН
5	Этика социальной работы: Учебное пособие для вузов.	Медведева, Г.П.	1999	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН
6	Профессионально-этические основы социальной работы : Учебное пособие	Горлова, Е.Б.	2010	1	+	Метод кабинет ИГУП и СГН
Итого по дисциплине: % печатных изданий _____: <u>100%</u> электронных						

6.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1	Портал «Гуманитарное образование»	http://www.humanities.edu.ru/
2	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/

6.3. Методические указания и материалы по видам занятий

Лекция

1. Посещение и активная работа обучающегося на лекции. Это позволяет сформировать базовые теоретические понятия по дисциплине, овладеть общей логикой построения дисциплины, усвоить закономерности и тенденции, которые раскрываются в данной дисциплине. При этом обучающемуся рекомендуется быть достаточно внимательным на лекции, стремиться к пониманию основных положений лекции, а при определенных трудностях и вопросах, своевременно обращаться к лектору за пояснениями, уточнениями или при дискуссионности рассматриваемых вопросов, получения от лектора собственной научной точки зрения как ученого.

2. Работа над материалами лекции во внеаудиторное время. Это предполагает более глубокое рассмотрение вопросов темы с учетом того, что на лекции не возможно полно осветить все вопросы темы. Для глубокой проработки темы обучающийся должен: а) внимательно прочитать лекцию (возможно несколько раз); б) рассмотреть вопросы темы или проблемы по имеющейся учебной, учебно-методической литературе, ознакомиться с подходами по данной теме, которые существуют в современной научной литературе (посмотреть монографии, статьи в журналах, тезисы научных докладов и выступлений). Кроме того, обучающийся может при глубокой проработке темы пользоваться материалами, которые представляют эксперты, различные научные дискуссии и т.п. Изучая тему в теоретическом аспекте можно пользоваться как литературой библиотеки университета, так и использовать электронные и Интернет-ресурсы, обращаясь в другие библиотеки страны или других стран

Практическое занятие (семинар)

1. Посещение и работа обучающегося на семинаре. Это позволяет в процессе коллективного обсуждения вопросов темы глубже усвоить теоретические положения, сформировать отдельные практические умения и навыки. Тема считается освоенной, если обучающийся может ответить на самые различные, в том числе и дискуссионные вопросы темы.

2. Работа на практическом занятии. Это позволяет в процессе решения практических заданий и анализа ситуаций правильно обосновывать порядок и алгоритм выполнения заданий, четко и последовательно формулировать выводы и предложения. Работа на практическом занятии дает возможность всесторонне изучить дисциплину и подготовиться для самостоятельной работы.

3. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.

4. В процессе выполнения аудиторных контрольных работ подтверждаются полученные знания, умения и навыки, которые формируют соответствующие компетенции.

Самостоятельная работа

Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Она включает как более глубокое самостоятельное изучение теории, так и закрепление практических навыков и умений. Выполняя самостоятельную работу, обучающийся опирается на знания, умения и навыки, полученные в процессе аудиторной работы. Вместе с тем, самостоятельная работа требует дополнительной работы, включая рассмотрение отдельных вопросов, положений, подготовку самостоятельных докладов, рефератов, проведения личных научных исследований. Для выполнения самостоятельной работы можно пользоваться всеми доступными источниками информации, знаниями, умениями и навыками, полученными в процессе изучения других дисциплин. Кроме того, при выполнении заданий для самостоятельной работы обучающийся может

консультироваться с преподавателем, что позволяет ускорить процесс обучения или придать ему больший динамизм.

Промежуточная аттестация (экзамен)

Завершающим этапом изучения дисциплины является промежуточная аттестация в виде экзамена. При этом обучающийся должен показать все те знания, умения и навыки, которые он приобрел в процессе текущей работы по изучению дисциплины. При подготовке необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Дисциплина считается освоенной, если в полном объеме сформированы установленные компетенции и обучающийся способен выполнять указанные в данной программе основные виды профессиональной деятельности.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория оснащена учебной мебелью, 36 посадочных мест, посадочное место преподавателя; переносным мультимедийным проектором и экраном, ноутбуком; обеспечен беспроводной доступ в интернет и учебно-наглядных пособий: портреты, постеры, таблицы, электронные презентации, звукотехнические аудиозаписи, видео – и DVD фильмы.

8. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Основными формами обучения студентов являются: аудиторные занятия, включающие лекции, практические занятия и самостоятельную работу учащегося.

Тематика лекций и практических занятий соответствует содержанию программы дисциплины.

Практическое занятие со студентами состоит из следующих этапов: проверка и уточнение усвоенных ранее знаний (с помощью контрольных вопросов); презентация результатов подготовки к практическому занятию; свободная дискуссия по ключевым вопросам темы; выполнение групповых и индивидуальных заданий; промежуточное и итоговое тестирование, предусмотренное тематическим планом изучения дисциплины; подведение итогов занятий.

Для успешного освоения дисциплины студенты обеспечиваются учебно-методическими материалами по предмету (тематическими планами лекций и практических занятий, учебной и научной литературой, соответствующим раздаточным материалом - схемами, таблицами). В рамках аудиторных занятий проводятся ситуационные игры, блиц-опрос, дискуссии по выбранной проблематике.

Самостоятельная работа студентов проводится вне аудиторных часов, включает в себя работу с литературой, раздаточным материалом подготовку докладов и рефератов, эссе, кроссвордов по выбранной теме.

9. Технологическая карта дисциплины

Курс: 2 Группа: ИГ20ДР62СР, Семестр: 3,4

Преподаватель – лектор: Гоголева А.В.

Преподаватели, ведущие практические занятия: Гоголева А.В.

Кафедра Социологии и социальных технологий

Кредитно-модульная система в ИГУП и СГН не введена.