

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»**



ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ГЕОГРАФИИ И РЕГИОНОВЕДЕНИЯ

«Утверждаю»

Заведующий кафедрой

доц. Бурла М.П.

Протокол № 1 от 24.09.2021 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПО

производственной преддипломной практике

Направление подготовки:

5.43.03.02 - «Туризм»

Профиль подготовки

«Организация туристской деятельности»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Для набора 2018 г.

Разработал:

к.г.н., доцент **Палий В.Л.**

г. Тирасполь, 2021

1. Цели и задачи практики

Производственная преддипломная практика выпускников по направлению 5.43.03.02 - «Туризм» является неотъемлемой и важной частью системы обучения. Преддипломная практика предназначена для студентов, обучающихся по направлению «Туризм», а также для руководителей преддипломной практики от ПГУ им. Т.Г. Шевченко и руководителей преддипломной практики от предприятий и организаций.

Образовательная программа студентов, обучающихся по направлению «Туризм» в качестве обязательного своего элемента предусматривает прохождение преддипломной практики.

Организация преддипломной практики нацелена на закрепление теоретических знаний и приобретение практических умений, связанных с профессиональной деятельностью специалиста туристского и гостиничного предприятия и сбор материалов по теме дипломной работы.

Задачи преддипломной практики:

- закрепление и систематизация теоретических знаний, полученных студентами в период обучения;
- изучение основополагающих нормативно-правовых документов по лицензированию, стандартизации и сертификации в сфере услуг;
- изучение предприятия и технологий профессиональной деятельности;
- выявление факторов, сдерживающих развитие предприятия, и разработка предложений по совершенствованию деятельности объектов практики;
- приобретение умений и навыков написания выпускной квалифицированной работы.

Для студентов очной формы обучения преддипломная практика проводится на 4 курсе с отрывом от учебного процесса и продолжается 4 недели. Для студентов заочной формы обучения преддипломная практика проводится на 5 курсе и продолжается 4 недели. Сроки проведения преддипломной практики определяются графиком учебного процесса.

Основным документом, устанавливающим объем и содержание преддипломной практики, является программа. Программа практики разрабатывается кафедрой «Экономической географии и региональной экономики» и утверждается деканом естественно-географического факультета ПГУ им. Т.Г. Шевченко.

2. Методы исследований: сравнение, описание, картографический, информационный, метод экспертной оценки, аналитический, синтетический, бально-индексный, стоимостной, статистический, метод Дельфы.

В период практики студент **обязан:**

- полностью выполнять задания, предусмотренные программой и уточненные руководителем практики;
- выполнять все указания руководителя, обеспечивать высокое качество проводимых работ, нести ответственность за результаты;
- подчиняться действующим объекте прохождения практики (кафедра, НИЛ) правилам внутреннего распорядка, соблюдать дисциплину, изучить и строго соблюдать действующие на предприятии правила техники безопасности санитарии и личной гигиены.

В результате прохождения практики студент должен

- **узнать:** практические приемы, навыки и методы работы при изучении информационных источников, литературных данных, необходимых для написания выпускной квалификационной работы, методы и приемы обработки полученной информации, умение компоновать ВКР;
- **научиться:** работать с учебно-методической и научной информацией в целях сбора информации для написания ВКР, обрабатывать полученную информация для написания ВКР, использовать информацию о функционировании туристско-рекреационной сферы для написания научных статей, использовать полученные теоретические знания в практической деятельности; общим приемам профессиональной коммуникации; работать с информационными источниками и материалами; работать с использованием оргтехники; первичным навыкам работы в полевых условиях и туристских фирмах, гостиничных, ресторанных и рекреационных комплексах, рекламных компаниях, офисах компаний и фирм, архивах, музейно-выставочных учреждениях, составлять отчеты о проделанной работе.

Полнота и степень детализации этих задач регламентируется в индивидуальном задании применительно к особенностям и возможностям конкретной базы практики, а также с учетом интересов будущего трудоустройства студентов.

3. Место учебной практики по краеведению в структуре ООП ВО

Преддипломная практика относится к базовым дисциплинам «Гуманитарного, социального и экономического цикла». Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента формируются в процессе изучения предшествующих теоретических дисциплин: «Теоретические основы туристской деятельности», «Событийный туризм», «Организация экологического туризма», «Профессиональная деятельность и этикет», «Туристическое проектирование», «Методы научных

исследований», «Музееведение», «Мировой рынок экскурсионных услуг», «Технология деятельности гида», «Краеведение», «Технология продаж», «Экскурсионное дело», «Стандартизация и сертификация туристских услуг».

Знания, полученные в ходе практики, могут быть использованы при подготовке и сдаче единого государственного экзамена, а также для написания выпускной квалификационной работы

Преддипломная практика во взаимодействии с другими гуманитарными, социально-экономическими и общепрофессиональными дисциплинами призвана обеспечить подготовку будущих специалистов, отвечающих как современным квалификационным требованиям, так и требованиям интеллектуальной, общекультурной и гуманитарной подготовки.

Преддипломная практика может быть организована в различных регионах. Главные критерии выбора площадки для ее прохождения – максимальная доступность разнообразных источников информации и возможность посещения различных типов объектов. В основном местом практики являются экономические и социальные объекты Приднестровья, Республики Молдова, научные и образовательные учреждения, туристские компании и агентства. Преддипломная практика проводится в условиях максимально приближенных к будущей профессиональной деятельности, опираясь на знания студентов по ранее изученным учебным дисциплинам. Практика базируется, в первую очередь, на теоретическом освоении учебных дисциплин профессионального цикла, таких как «Теоретические основы туристской деятельности», «Профессиональная деятельность и этикет», «Организация туристской деятельности», «Туристическое проектирование», «Методы научных исследований», «Музееведение», «Мировой рынок экскурсионных услуг», «Технология деятельности гида», «Экскурсионное дело», «Стандартизация и сертификация туристских услуг», «Менеджмент в туристской индустрии», Маркетинг в туристской индустрии».

Преддипломная практика во взаимодействии с другими гуманитарными, социально-экономическими и общепрофессиональными дисциплинами призвана обеспечить подготовку будущих специалистов, отвечающих как современным квалификационным требованиям, так и требованиям интеллектуальной, общекультурной и гуманитарной подготовки.

Преддипломная практика организуется на 4-м курсе в 8-м семестре, ее продолжительность составляет 216 часов (4 недели).

4. Место проведения Производственной преддипломной практики:

социальные, историко-культурные и туристско-рекреационные объекты Приднестровья, Молдовы, структурные подразделения вуза, туристские фирмы, гостиничные, ресторанные и рекреационные комплексы, рекламные компании, офисы компаний и фирм, архивы, музейно-выставочные и другие учреждения, на базе которых осуществляется подготовка специалистов. По окончании практики предусматривается отчет студентов о результатах работы.

Программа практики является индивидуальной для каждого студента. Она может варьироваться в зависимости от места прохождения практики, должностных обязанностей практиканта и стоящих перед ним конкретных производственных задач. Программа составляется совместно преподавателем кафедры - руководителем практики и заведующим кафедрой и утверждается деканом факультета. Программа практики может быть ориентирована на конкретную учебную цель или на комплекс задач. В целях лучшей подготовки к практике студент должен внимательно ознакомиться с данной программой и содержанием предстоящих работ, получить необходимые консультации по организации и методике работы от руководителя – преподавателя.

5. Формы проведения практики

Этапы работ.

Практические работы состоят из трех последовательно проводимых этапов:

- Подготовительного – подготовка документации, составление плана работы, выездных маршрутов, разработка групповых и индивидуальных заданий для студентов.
- Выездного – проведение экскурсионных выездов в виде посещения туристических объектов и объектов показа родного края (на территории Приднестровья, Молдовы и Украины);
- Камерального - обработка изученного материала и полученных данных.

На первом этапе студенты работают с различными источниками информации, подробно изучают выбранную территорию.

На втором – выходят на маршрут и составляют картосхему, отмечая на ней интересные и аттрактивные объекты.

Третий этап заключается в написании отчета по плану:

- введение, где указываются цели, задачи и место проведения практики;
- основная часть, где подробно описывается маршрут и проводится текст экскурсии;
- заключение, где формируются выводы;
- приложение (карты, схемы, фотографии).
- литература.

6. Компетенции студента, формируемые в результате прохождения практики

В результате прохождения данной практики студент должен приобрести следующие практические навыки, умения, универсальные и профессиональные компетенции:

ОПК - 2 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

7. По окончании прохождения практики студент должен

Знать:

- практические приемы, навыки и методы работы при изучении информационных источников, литературных данных, необходимых для написания выпускной квалификационной работы, методы и приемы обработки полученной информации, умение компоновать ВКР; а также:

- основные экскурсионные туристические, историко-культурные, природно-географические и ландшафтные объекты родного края;
- знать комплексную социально-экономическую характеристику края, выявить своеобразие природно-территориальных комплексов Приднестровья;

- исторической ретроспективой проведения экскурсий по туристическим объектам родного края;
- экскурсионную, историко-культурную, познавательную и рекреационную значимость туристических объектов родного края;
- выдающихся личностей в истории Приднестровского региона, повлиявших на создание туристических объектов показа;
- памятники истории, культуры и архитектуры на территории Приднестровья и их использование в туристско-экскурсионном бизнесе.
- основные методы, способы и навыки по привлечению туристов в Приднестровский регион;

Уметь:

- работать с учебно-методической и научной информацией в целях сбора информации для написания ВКР,

- обрабатывать полученную информация для написания ВКР,

- использовать информацию о функционировании туристско-рекреационной сферы для написания научных статей,

- использовать полученные теоретические знания в практической деятельности; общим приемам профессиональной коммуникации; работать с информационными источниками и материалами;

- работать с использованием оргтехники; первичным навыкам работы в полевых условиях и туристских фирмах, гостиничных, ресторанных и рекреационных комплексах, рекламных компаниях, офисах компаний и фирм, архивах, музейно-выставочных учреждениях, составлять отчеты о проделанной работе.

а также:

- организовывать и проводить различные виды экскурсий по туристско-рекреационным объектам и объектам показа по разработанным маршрутам;
- анализировать основные практические подходы к изучению курса; туристические, историко-культурные, природно-географические и ландшафтные экскурсионные объекты родного края;
- анализировать туристско-экскурсионные объекты и их значимость;
- анализировать историю создания туристско-экскурсионных объектов и объектов показа родного края;
- давать характеристику туристско-экскурсионных объектов и объектов показа родного края с точки зрения их использования для изучения региона, историко-культурной и рекреационной значимости;

- давать оценку туристско-экскурсионному потенциалу Приднестровья;
- разрабатывать экскурсионные маршруты, изучающие туристические объекты Приднестровья и Молдовы.

Владеть:

- навыками поиска и компоновки учебного, методического и научного материала;
- обработки полученных знаний и научного материала для написания ВКР;
- навыками для подготовки и написания научных статей;
- методами исследований в индустрии туризма;
- способами организации отдыха и досуга для рекреантов;
- умениями рекламировать создаваемый турпродукт;
- ведения маркетинговой политики в целях продвижения турпродукта;
- ведения мероприятий менеджмента для рационального управления процессом организации досуга, приема и размещения туристов;
- умением грамотно управлять квалифицированным персоналом на предприятиях и организациях туристической индустрии.

а также:

- базовыми знаниями о наличии экскурсионных туристических, историко-культурных, природно-географических и ландшафтных объектах родного края
- навыками по организации туристско-экскурсионных маршрутов, изучающих туристические объекты родного края;
- навыками адекватного анализа роли и значимости изучаемых туристско-экскурсионных объектов родного края;
- умениями составлять и классифицировать туристско-экскурсионные объекты родного края и объекты показа.

8. Программа оценивания контролируемой компетенции:

Текущая аттестация	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины и их наименование	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Инструктаж по технике безопасности. Вводная лекция. Знакомство с программой практики. Формирование цели, задач, методов исследований. Определение знаний, умений и навыков студентов.	ОПК-2	Вопросы для аттестации.

	Разработка схем выездных маршрутов, разработка групповых и индивидуальных заданий для студентов. Ландшафтная и рекреационная характеристика экскурсионных туристских объектов и объектов показа родного края.		
2	Изучение экскурсионных туристских, рекреационных объектов и объектов показа родного края. Выезды по разработанным маршрутам. Изучение экскурсионных историко-культурных объектов, объектов лечения и оздоровления. Познание функционирования экскурсионных туристских дестинаций и рекреационных комплексов.	ОПК-2	Вопросы аттестации. для
3	Камеральная обработка изученного материала и полученных данных. Написании отчета по разработанному плану:	ОПК-2	Вопросы аттестации. для

Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты, деловая игра	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.	Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов, деловой игры
2	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенной теме.	Вопросы по темам дисциплины.
3	Коллоквиум	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов	Вопросы по темам/разделам

		дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	дисциплины
4	Кейс-задачи	Вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем, направленный на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем. Метод решения кейс-задач относится к интерактивным и имитационным методам обучения.	Комплект кейс-задач.
4	Итоговое занятие	Средство контроля усвоения учебного материала раздела или разделов, темы дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.	Вопросы к итоговым занятиям по разделам/темам дисциплины.
6	Практические навыки	Средство проверки сформированных у обучающихся компетенций в результате освоения дисциплины.	Перечень практических навыков и задания для их освоения.
7	Рабочая тетрадь	Многофункциональное дидактическое средство проверки качества выполнения практических работ по дисциплине и умения составления адекватных выводов.	Методические указания к практическим работам.
8	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Комплект тестовых заданий.
9	Реферат	Вид самостоятельной работы студента, содержащий информацию, дополняющую и развивающую основную тему, изучаемую на аудиторных занятиях. Ведущее место занимают темы, представляющие профессиональный интерес и несущие элемент новизны.	Примерный перечень тем рефератов.
10	Доклад, Сообщение	Вид внеаудиторной самостоятельной работы по подготовке небольшого по объёму устного сообщения для озвучивания на семинаре, практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несёт новизну, отражает современный взгляд по определённым проблемам. Сообщение отличается от докладов и рефератов не только объёмом информации, но и её характером – сообщения дополняют изучаемый	Примерный перечень тем докладов/сообщений.

		вопрос фактическими или статистическими материалами. Оформляется задание письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию)	
11	Материалы итогового контроля	Итоговая форма оценки знаний	Примерный перечень вопросов и заданий к зачету по дисциплине

11. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые при проведении практики

Во время проведения практики используются следующие технологии:

- компьютеры, ноутбуки;
- использование информации из сети Интернет
- автотранспорт;
- пользование материалами, приборами и оборудованием находящихся на изучаемых объектах;

12. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы на практике

В период практики студенты самостоятельно выполняют следующие виды работ:

- работают с различными источниками информации;
- занимаются подготовкой материалов, оборудования, приборов для получения эмпирических данных при прохождении практики;
- подробно изучают выбранные территории исследования
- изучают интересные и прочие объекты, предусмотренные маршрутами практики;
- изучают ландшафтные, производственные (экономические), социальные, культурные и туристско-рекреационные объекты;
- систематизируют и обрабатывают полученные в ходе практики эмпирические данные;
- учатся собирать научный материал для написания ВКР;
- работают над систематизацией и обработкой научной информации для написания статей;
- подводят итоги практики, формулируют и обозначают ее выводы;
- работают над написанием отчета по практике;

Для проведения практики кафедрой социально-экономической географии и регионоведения разрабатываются:

- программы по проведению практики,
- формы для заполнения отчетной документации по учебной практике по экскурсоведению (план прохождения практики, отзыв руководителя от предприятия, дневник практики);
- форма для написания отчета по практике;

13. Аттестация по итогам практики

По итогам практики студент представляет руководителю отчетную документацию:

1. Предварительную информацию по изучению туристско-рекреационных объектов, экскурсионных объектов, объектов показа.
2. Комплекс познавательных и научных материалов для компоновки и написания ВКР.
3. Отчет по практике.

Формы промежуточной аттестации:

- текущий контроль в форме консультаций;
- выполнения учебных заданий;
- рубежный контроль в форме устных докладов по изученным в ходе практики формам и видам проведения экскурсий;
- промежуточный контроль в форме защиты отчета по учебной практике по экскурсоведению.

Время проведения аттестации – согласно учебному плану и графику учебного процесса.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО»**



ЕСТЕСТВЕННО-ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ГЕОГРАФИИ И РЕГИОНОВЕДЕНИЯ

**Задания для выполнения по дисциплине
«Производственная преддипломная практика»**

1. Инструктаж по технике безопасности.
2. Инструктаж по проведению практики.
3. Перечень заданий и видов работ.
4. Изучение туристских объектов родного края.
5. Изучение региональных туристских объектов.
6. Изучение субрегиональных туристских объектов.
7. Изучение континентальных туристских объектов.
8. Работа с литературными и электронными источниками информации.
9. Систематизация и обработка полученные в ходе практики эмпирические данные.
10. Приобретение навыков сбора научного материала для написания ВКР;
11. Работа над систематизацией и обработкой научной информации для написания статей.

Составитель: к.г.н., доцент

Палий В.Л.