

**Государственное образовательное учреждение
«Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко»**

**Бендерский Политехнический филиал
Кафедра «Естественные и экономические науки»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
на 2021/2022 учебный год
(набор 2020 г.)**

**Учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.01.01 «Психология управления и проблемы конфликтологии»**

**Направление подготовки:
2.23.03.03 - Эксплуатация транспортно-технологических
машин и комплексов**

**Профили подготовки:
Автомобили и автомобильное хозяйство**

**Квалификация выпускника
бакалавр**

**Форма обучения:
заочная (5 лет)**

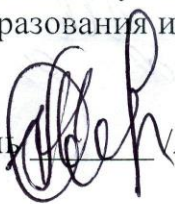
(в дистанционном формате)

Бендеры 2021 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» /сост. А.Л. Цынцарь. – Бендеры: БПФ ГОУ ПГУ, 2021. – 12 с.

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины по выбору вариативной части учебного плана студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 2.23.03.03 - «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 2.23.03.03- «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», утвержденного приказом от 14 декабря 2015 г. № 1470 Министерства образования и науки РФ.

Составитель  /А.Л. Цынцарь, доцент кафедры ЕиЭН/

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология управления и проблемы конфликтологии» является дисциплиной по выбору студентов. Одна из важных дисциплин общей профессиональной подготовки бакалавра и актуальная область теоретического и практического знания об управлении как отдельном виде деятельности руководителя и управлении поведением личности в организации.

Предлагаемый учебный курс существенно дополняет профессиональные знания студентов о структуре, динамике и особенностях управленческой деятельности, о закономерностях и механизмах психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений, а также психологические характеристики этих систем и отношений.

Цели дисциплины: формирование представлений об основных категориях общей психологии, психологии управления и конфликтологии о закономерностях психического отражения; ознакомление с наиболее известными психологическими теориями; в формировании у студентов системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, в раскрытии специфики использования социально-психологических знаний в структуре деятельности менеджера АТП, в освоении навыков анализа социально-психологических принципов, лежащих в основе эффективного управления АТП.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- познакомить будущих бакалавров с основными закономерностями функционирования психики человека;
- транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений.
- дать студентам необходимые знания, умения, навыки, связанные с теоретическим анализом и практическим использованием психологических условий и особенностей управленческой деятельности АТП
- повысить эффективность и качество работы в системе управления АТП.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Психология управления и проблемы конфликтологии» относится к вариативной части дисциплины по выбору основной образовательной программы подготовки бакалавров по профилю «Автомобили и автомобильное хозяйство» по направлению 2.23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов». Дисциплина базируется на знаниях, полученных в среднем общеобразовательном учебном заведении.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование компетенций приведенных в таблице ниже:

Код компетенции	Формулировка компетенции
Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями :	
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию
Выпускник должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями:	
ОПК–1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической

	культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
--	---

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: основные категории общей психологии; основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; основные направления развития психологической науки, ориентироваться в ее современной проблематике, сущность психологии управления как науки и области профессиональной деятельности, её предмет, задачи, основные понятия, методы и связь с другими науками об управлении; этапы исторического становления и перспективы развития науки управления; современные концепции эффективного управления; психологическое содержание, структуру и функции управленческой деятельности, личностные и социально-психологические детерминанты её построения и реализации; закономерности и механизмы поведения людей в процессе взаимодействия при их включении в различные типы организационно-управленческих систем и отношений; психологические особенности личности руководителя как субъекта управления и личности подчиненного как объекта управления; социально-психологические характеристики производственного коллектива как объекта управления; систематику профессиональных психологических сложностей управленческой деятельности (психологии стресса, конфликтов, кризисах профессионального становления, силовом давлении, манипулировании и др.), способах их профилактики и противодействия; способностью строить межличностные и межкультурные коммуникации.

уметь: анализировать ситуации, базируясь на психологические знания; пользоваться некоторыми специальными диагностическими методиками, позволяющими оценить уровень и качественные особенности развития психических процессов, индивидуально-психологических характеристик человека, личности в целом; интерпретировать собственные психические состояния; самостоятельно работать с психологической и педагогической литературой; проводить элементарные психолого-педагогические исследования.

владеть: навыками и приемами профессионального общения; навыками использования современных психологических методик и форм работы; способностью применять на практике знание теоретических основ психологии управления на производстве; навыками самостоятельной работы с психологической литературой, системного анализа психологических аспектов и компонентов управления; построения адекватных стратегий разрешения и профилактики психологических проблем в сфере управления персоналом; проектирования психологически обоснованных стратегий управленческой деятельности; ситуационного применения эффективных методов и приемов управления; организации работы ради достижения поставленных целей и использования инновационных идей и технологий; находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях нести за них ответственность; кооперации с коллегами, работы в коллективе; преодоления коммуникативных барьеров в процессе управления; подготовки и принятия управленческих решений; использования различных средств коммуникаций с учетом их психологического влияния; социальной адаптации на АТП и АРП в организации, коммуникативности, толерантности; свободного использования различных видов общения (вербального и невербального); профессионального проведения деловых бесед, совещаний, публичных выступлений, переговоров с учетом их психологических особенностей; управления конфликтами, стрессовыми и кризисными ситуациями.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоемкости в з.е./часах по видам аудиторной и самостоятельной работы студентов по семестрам

Курс	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма промежуточного контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работа (СР)	
		Всего	Лекций (Л)	Практич. занятий (ПЗ)	Лаб. занятий (ЛЗ)		
2	Зз.е./108	10	4	6	-	94	К, зачет с оценкой +4часа
Итого	Зз.е./108	10	4	6	-	94	К, зачет с оценкой +4часа

4.2. Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа (СР)
			Л	ПЗ	ЛЗ	
1	Введение в психологию и психологию управления	14	0.5	0.5	-	13
2	Психология познавательных процессов	14	0.5	0.5	-	13
3	Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния.	15	1	1	-	13
4	Психология общения. Межличностные отношения.	14.5	0.5	1	-	13
5	Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера	15.5	0.5	1	-	14
6	Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами.	15.5	0.5	1	-	14
7	Основы инженерной психологии	15.5	0.5	1	-	14
Контроль		4				
Итого:		108	4	6	-	94

4.3. Тематический план по видам учебной деятельности

Лекции

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема лекции	Учебно-наглядные пособия
1	1	0.5	Введение в психологию и психологию управления. Психология как наука; предмет, объект, методы психологии.	компьютерная презентация
2	2	0.5	Чувственная ступень познания: ощущение, восприятие, воображение. Классификация ощущений, их общие свойства. Сущность и основные качества	компьютерная презентация

			восприятия. Внимание как связь сознания с определенной объективной действительностью.	
3	3	1	Понятие личности в психологии. Роль социальной среды в формировании личности. Темперамент в структуре личности	компьютерная презентация
4	4	0.5	Общение – основа межличностных отношений. Виды общения. Совещание как форма делового общения	компьютерная презентация
5	5	0.5	Группа и структура коллектива. Управление коллективом.	компьютерная презентация
6	6	0.5	Общее понятие конфликта. Механизм возникновения конфликта, ее динамика и структура. Типология конфликтов. Конфликты в организации и в сфере управления.	компьютерная презентация
7	7	0.5	Психология труда. Теории профессионального развития и выбора профессиональных предпочтений. Профпригодность. Психологические аспекты профессионального становления.	компьютерная презентация
Итого:		4		

Практические занятия

№ п/п	Номер раздела дисциплины	Объем часов	Тема практического занятия	Учебно-наглядные пособия
1	1	0.5	Место психологии управления в системе наук	презентация, тесты
2	2	0.5	Психологическая диагностика. Проективные тесты их значение	презентация, тесты
3	3	1	Характер в структуре личности. Акцентуации характера. Мотивация и личность.	презентация, тесты
4	4	1	Вербальное и невербальное общение. Психодиагностический инструментарий, презентация книги Алан Пиз.	презентация, тесты
5	5	1	Имидж руководителя в коллективе. Профессиональная адаптация специалиста.	презентация, тесты
6	6	1	Межличностные конфликты. Конфликтные личности. Профилактика и управление конфликтами в организации и в сфере управления. Тесты.	презентация, тесты
7	7	1	Личность инженера XXI века и техническое системное мышление. Инженерно-психологическое проектирование современной техники.	презентация, тесты
Итого:		6		

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

Самостоятельная работа

Раздел дисциплины	№ п/п	Тема и вид самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)
1	1	Тема 1. Введение в психологию и психологию управления. Психология как наука; предмет, объект, методы психологии. Место психологии управления в системе наук. <i>СИТ</i>	13
2	2	Тема 2. Психология познавательных процессов. Логическая ступень познания: мышление как соотношение объективной и субъективной реальности в формах освоения действительности. Виды мышления, расстройства. Интеллект. Теории мышления. Память: структура, виды, нарушения. Внимание. <i>СИТ</i>	13
	3	Тема 3. Психические свойства и состояния. Специфические состояния психики человека: боль, эйфория, дисфория, вера, «сгорание», агрессия. Стрессы и стрессовые ситуации. <i>ИДЛ</i>	13
4	4	Тема 4. Психология общения. Публичное выступление как форма делового общения. Совещание как форма делового общения. <i>СИТ</i>	13
5	5	Тема 5. Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера. Имидж руководителя в коллективе. Профессиональная адаптация специалиста. Цели и механизм управления карьерой. <i>ИДЛ</i>	14
6	6	Тема 6. Технология предупреждения и управления конфликтами. Способы разрешения конфликтов данной категории. Поведение личности в конфликте. Технология управления конфликтом. <i>ДЗ</i>	14
7	7	Тема 7. Основы инженерной психологии. Взаимодействие человека и техники. Психологические аспекты травматизма и работоспособность человека. <i>ИДЛ</i>	14
ИТОГО			94
<i>Примечание: ДЗ – домашнее задание; СИТ – самостоятельное изучение темы; ИДЛ – изучение дополнительной литературы</i>			

5. Примерная тематика курсовых проектов.

Курсовое проектирование учебным планом не предусмотрено.

6. Образовательные технологии

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций:

При реализации программы дисциплины «Психология управления и проблемы конфликтологии» используются различные образовательные технологии – во время аудиторных занятий занятия проводятся в виде лекций с использованием ПК и мультимедийного проектора; самостоятельная работа студентов предусматривает

работу под руководством преподавателя (консультации и помощь в оформлении и выполнении практических занятий).

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии. По образовательным формам: лекции; практические занятия; самостоятельные работы. По преобладающим методам и приемам обучения: объяснительно-иллюстративные (объяснение, показ-демонстрация учебного материала и др.); активные (анализ учебной и научной литературы, составление схем и др.) и интерактивные, в том числе и групповые (взаимное обучение в форме подготовки и обсуждения докладов); информационные; компьютерные; мультимедийные (работа с сайтами академических структур, научно-исследовательских организаций, электронных библиотек и др., разработка презентаций, сообщений и докладов, работа с электронными обучающими программами и т.п.).

Лекция – традиционная форма организации учебной работы, несущая большую содержательную, информационную нагрузку. На лекционном занятии преподаватель обозначает основные вопросы темы и далее подробно их излагает, давая теоретическое обоснование определенных положений, а также используя иллюстративный материал. Преподаватель может дать иллюстративный материал (схемы, графики, рисунки и др.) на доске, предложив слушателям занести все это в конспект.

Преподаватель должен использовать мультимедийную технику для демонстрации основных определений, понятий, расчетных схем, внешнего вида и внутреннего устройства деталей, сборочных единиц, механизмов и т.д. Преподаватель должен общаться с аудиторией вовлекая слушателей в диалог, рассмотреть принципиальные вопросы, сформулировать и доказать основополагающие предложения

На лекциях особое внимание следует уделять на основные понятия, основные зависимости и методики. Дополнить материал лекций студент должен самостоятельно, пользуясь материалами учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины.

Практические занятия способствуют активному усвоению теоретического материала, на этих занятиях студенты учатся применять изученные зависимости и методики для решения конкретных лабораторных задач. На лабораторных занятиях студенты под руководством преподавателя и лаборанта выполняют лабораторные задания по наиболее важным темам курса. Возникающие в процессе выполнения заданий затруднения и неопределенности, а также пути их преодоления обсуждаются всеми студентами коллективно.

Лабораторные работы проводятся в специализированной лаборатории, где выполняются испытания материалов. Проведение контроля готовности студентов к выполнению лабораторных работ, рубежного и промежуточного контроля, уровня усвоения знаний по разделам дисциплины рекомендуется проводить в компьютерном классе с использованием сертифицированных тестов.

Итоговый контроль (зачет, экзамен) осуществляется после оформления лабораторных работ и защите каждого раздела курса.

Самостоятельная работа студентов. Все разделы дисциплины с разной степенью углубленности изучения должны рассматриваться на лекционных и лабораторных занятиях. Но для формирования соответствующих компетенций, необходима систематическая самостоятельная работа студента. Самостоятельная работа нужна как для проработки лекционного (теоретического) материала, так и при подготовке к контрольным мероприятиям. Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- логическое мышление, навыки создания научных работ гуманитарного направления, ведения научных дискуссий;
- развитие навыков работы с разноплановыми источниками;
- осуществление эффективного поиска информации и критики источников;
- получение, обработка и сохранение источников информации;
- формирование и аргументированное отстаивание собственной позиции по различным проблемам управления персоналом.

При подготовке к семинарам студент знакомится с основной учебной и дополнительной литературой, указанной в учебно-методических указаниях по подготовке к семинарским занятиям по дисциплине.

Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работы.

Важной формой организации учебной деятельности студентов является проведение «научных конференций» с докладами студентов и вопросами аудитории с последующими рекомендациями со стороны преподавателя.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является подготовка к коллоквиуму по указанной теме. Студенту заранее предлагаются вопросы для обсуждения и список рекомендованной литературы.

Другой формой самостоятельной работы с исследовательским элементом является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей студентов. Творческая работа может представлять собой либо текст доклада на конференцию (около 5 стр.) по какой-либо значимой проблеме. Творческая работа не должна носить исключительно компилятивный и описательный характер, большое место в ней должно быть уделено анализу имеющейся по проблеме литературы, а также аргументированному представлению своей точки зрения.

Чтение лекций по дисциплине «Психология управлений и проблемы конфликтологии» проводится с использованием мультимедийных презентаций. Презентация позволяет преподавателю четко структурировать материал лекции, что дает возможность увеличить объем излагаемого материала. Студентам предоставляется возможность копирования презентаций для самоподготовки и подготовки к зачету.

Текущий контроль успеваемости осуществляется на лекциях и лабораторных занятиях: в виде опроса теоретического материала и умения применять его к выполнению лабораторных работ; в виде проверки домашних заданий; в виде тестирования по отдельным темам; посредством защиты отчетов по лабораторным работам.

Промежуточный контроль включает зачет с оценкой. Зачет проводится в устной форме или в форме тестирования. Зачет проводится по результатам защиты отчетов по лабораторным работам и самостоятельной работы. К зачету допускаются студенты, полностью выполнившие учебный план дисциплины.

7.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Включены в ФОС дисциплины

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебный процесс обеспечивается соответствующими службами: аудиториями с мультимедийными проекторами, компьютерными классами с локальными сетями; библиотекой с постоянно обновляемым фондом и методическими разработками кафедры.

Содержание учебно-методического, информационного и материально-технического обеспечения данной дисциплины включает список литературы.

8.1. основная литература

1. В.М. Кроль Психология и педагогика, М: "Высшая школа", 2003
2. Шеламова Деловая культура и психология общения, М: Академия, 2008
3. Цынцарь А.Л. Психология для технических специальностей: Учебно-методическое пособие. Бендеры, 2007.
4. Р.С. Немов Общая психология, М: Владос, 2003
5. Е.И. Рогов Настольная книга практического психолога. Кн. 1, М: Владос, 2006.

8.2. дополнительная литература

1. Столяренко А.М. Психология и педагогика: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.
2. Петровский А. , Ярошевский М. История психологии. – М., 2007
3. Горянина В.А. Психология общения. – М.: Академия, 2005. – 416 с.
4. Маслов Е.В. Управление персоналом предприятия. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 312с.
5. Потемкин В.К. Управление персоналом: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2010. – 432 с.
6. Андреева Г.М. Социальная психология. – М., 2001.
7. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение: учебное пособие для ВУЗов. – М.: Новое знание, 2003.
8. Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М.: ИНФРА, 2001.
9. Кукушин В.С. Психология делового общения. – М., 2003.
10. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект- Пресс, 2007.
11. Годфруа Ж. Что такое психология: в 2-х т. Т. 1. – М.: Мир, 2008.
12. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях к ним. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2008.
13. Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации /Отв. ред. А.Ф.Кудряшов. – Петрозаводск, Изд-во «Петроком», 2002.
14. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: ПИТЕР, 2007.
15. Пиз А. Язык жестов. – Воронеж: Модэк, 2010.
16. Психологические тесты для деловых людей/Сост. Н.А.Литвинцева. – М.: А/О «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2004.
17. Гулевич О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов. //Психологический журнал. – 2007. - № 2. – с. 68-77.
18. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: Феномены, механизмы и защита. – СПб.: Речь, 2003.
19. Жуков Ю.М. , Павлова Е.Н. Эффективность обратной связи при совершенствовании коммуникативных умений // Журнал практического психолога. – 2007. - № 5. – С.79-100.
20. Каммероу Д.М. Ваш психологический тип и стиль работы. – М., 2001.
21. Кишкель Е..Н. Социология и психология управления: Учебное пособие. – М., 2005.

22. Маркичева Т.Б., Ножин Е.А. Мастерство публичного выступления. – М: Знание, 1989.

23. Морева Н.А. Тренинг педагогического общения. – М.: 2003.

24. Немов Р.С. Психологический словарь. – М.: ВЛАДОС, 2007.

25. Сергеечева В. Азы общения. – СПб: Питер, 2002.

26. Снетков В.М. Психология коммуникации в организациях. – М., 2002.

8.3. Программное обеспечение

1. <http://www.geshtaltpsy.ru/interesno1.php>

2. www.vorpsy.ru – сайт научного журнала «Вопросы психологии»

3. <http://psyjournal.ru/index.php> – журнал практической психологии и психоанализа

4. <http://psychol.ras.ru/08.shtml> – психологический журнал

5. www.psychology.ru – портал психологии

6. www.tel-inform.ru/misc/psycho – основные психологические тесты

7. <http://www.edu.yar.ru/russian/psih/> – психология образования

8. <http://political.psychology.spb.ru/> – политическая психология

9. www.hr-guide.com – портал-rug по всем темам управления персоналом.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Для освоения дисциплины необходимы следующие условия: аудитория с мультимедийным проектором, компьютерный класс с локальной сетью.

10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Приведены в УМКД.

В учебном процессе для формирования и развития профессиональных навыков студентов должны использоваться следующие формы работы:

1. Лекции с мультимедийной презентацией информации.

2. Активные и интерактивные методы проведения занятий:

- проблемный;
- диалоговый;
- игровой;
- исследовательский;
- модульный;
- критических ситуаций;
- автоматизированного обучения

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины по выбору вариативной части учебного плана студентам очной и заочной формы обучения по направлению подготовки 2.23.03.03 - «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов».

Рабочая программа составлена с учетом Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 2.23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов», утвержденного приказом от 14 декабря 2015 г. № 1470 Министерства образования и науки РФ.

11. Технологическая карта

Курс 2

Группа БП20ВР62АХ1

Семестр 5-6

Преподаватель - лектор__ А.Л. Цынцарь, доцент

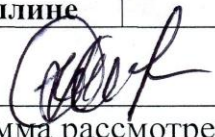
Преподаватели, ведущие практические занятия - А.Л. Цынцарь, доцент

Кафедра – Естественных и экономических наук

Курс	Трудоемкость, з.е./часы	Количество часов					Форма промежуточного контроля
		В том числе					
		Аудиторных				Самост. работа (СР)	
		Всего	Лекций (Л)	Практич. занятий (ПЗ)	Лаб. занятий (ЛЗ)		
2	Зз.е./108	10	4	6	-	94	К, Зачет с оценкой +4часа
ИТОГО	Зз.е./108	10	4	6	-	94	К, Зачет с оценкой +4часа

Технологическая карта

Форма текущей аттестации	Тема, задание или мероприятие входного контроля	Мин. кол-во баллов	Макс. кол-во баллов
контроль посещаемости занятий	Посещение учебных занятий	1	5
	Посещение семинарских и практических занятий	1	5
Текущий контроль на семинарских и практических занятиях	Тема 1. Введение в психологию и психологию управления	4	10
	Тема 2. Психология познавательных процессов	4	10
	Тема 3. Психология личности. Общее и индивидуальное в психике человека. Психические свойства и состояния	4	10
	Тема 4. Психология общения. Межличностные отношения	4	10
	Тема 5. Малая группа и коллектив. Управление персоналом. Деловая карьера.	4	10
	Тема 6. Сущность и содержание науки конфликтологии. Конфликты в организации и в сфере управления. Технология предупреждения и управления конфликтами.	4	10
	Тема 7. Основы инженерной психологии	4	10
Рубежный контроль	Контрольная работа	5	10
	Портфолио	5	10
Итого количество баллов по текущей аттестации		40	100
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	10	30
Итого по дисциплине		40	100

Составитель  /А.Л. Цынцарь/

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры ЕиЭН

Протокол № 2 от 21 сентября 2021 г.

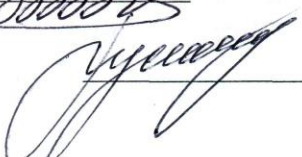
И.о. зав. кафедрой ЕиЭН  / Н.Л. Миткевич/

Согласовано:

И.о. зав. кафедрой ИНПиТ

 / А.С Янута/

Зам. директора по УМР

 / И.М. Руснак/